

# MANUAL BOOK

## **VROOM - APLIKASI RESERVASI DAN PEMESANAN MOBIL BERBASIS WEB**



**Disusun Oleh:**

- 1.Kharina Shinta Jakti Pamungkas (3312401067)**
- 2.Lathifah Khalifatunnisa (3312401059)**
- 3.Titho Putra Pratama (3312401071)**
- 4.Ameylia Sandy Putri Azzahra (3312401081)**

**KELOMPOK 3 PBL IF 2C PAGI  
POLITEKNIK NEGERI BATAM**

## A. Deskripsi Umum Aplikasi

**VROOM** adalah aplikasi web yang memudahkan pengguna dalam mencari, memesan, dan mengelola penyewaan mobil secara online. Aplikasi ini memiliki dua jenis pengguna: **penyewa** dan **perental (admin)**. Manual book ini bertujuan untuk memandu pengguna dalam menggunakan fitur-fitur utama dan tambahan di aplikasi VROOM.

## B. Spesifikasi Teknis

- Bahasa Pemrograman: PHP (Laravel)
- Database: MySQL
- Framework CSS: Tailwind CSS, flowbite
- Browser yang direkomendasikan: Google Chrome
- Perangkat: Komputer, laptop, atau smartphone dengan koneksi internet

## C. Cara Menggunakan Aplikasi VROOM

### 1. Registrasi Akun

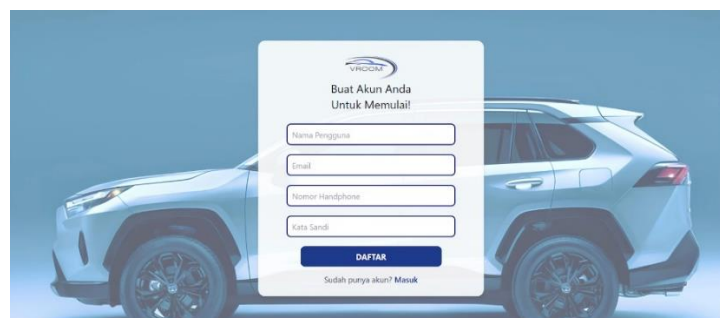
Dengan klik **belum punya akun**, maka penyewa akan diarahkan ke halaman registrasi.



Gambar. 1.

Melakukan Registrasi dengan mengisi:

- Nama Pengguna
- Email
- Kata Sandi
- No. HP



Gambar. 2

## 2. Login

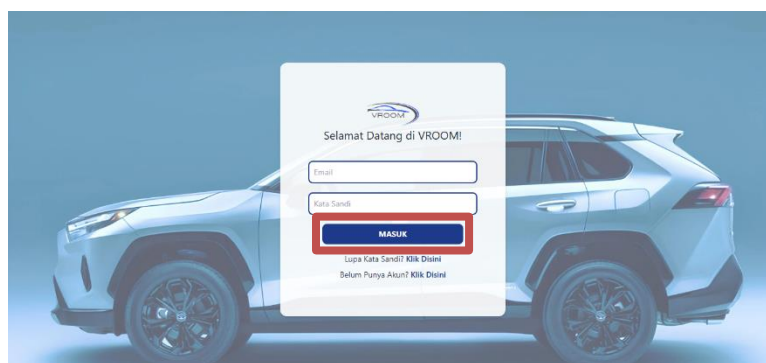
Setelah melakukan registrasi penyewa bisa klik tombol **daftar** untuk melakukan login, jika penyewa telah melakukan registrasi sebelumnya maka bisa klik “masuk”.



Gambar. 3

Login menggunakan email dan kata sandi

- Email
- Kata Sandi



Gambar. 4

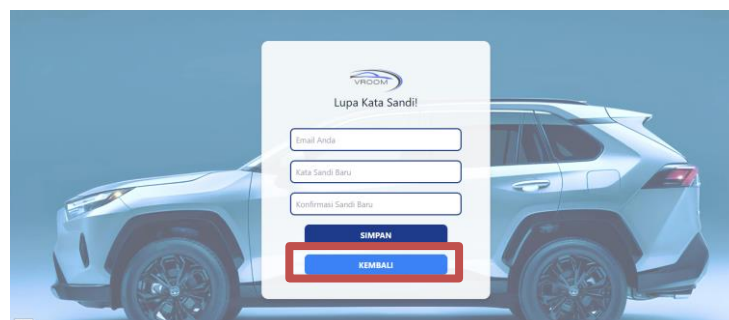
## 3. Lupa Kata Sandi

Jika lupa kata sandi, klik **Lupa Kata Sandi** lalu masukkan email dan kata sandi baru. Sistem akan mengganti kata sandi secara otomatis.



Gambar. 5

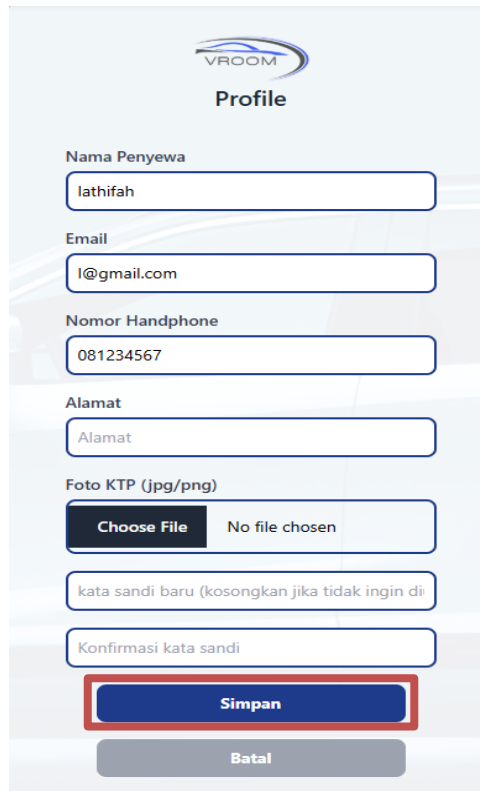
Dan mengisi form lupa sandi, lalu klik **Simpan** untuk melanjutkan login.



Gambar. 6

#### 4. Halaman Profile

Setelah login, pengguna harus melengkapi data profile seperti alamat, dan foto ktp untuk melanjutkan ke halaman utama, lalu klik **simpan**, penyewa akan diarahkan ke **halaman utama penyewa**.



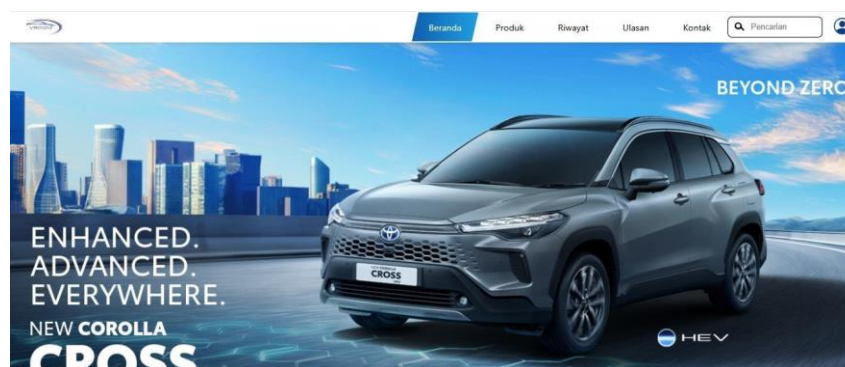
The screenshot shows the 'VROOM Profile' page. It contains a form with the following fields and elements:

- Nama Penyewa**: Input field with the value 'lathifah'.
- Email**: Input field with the value 'l@gmail.com'.
- Nomor Handphone**: Input field with the value '081234567'.
- Alamat**: Input field with the placeholder text 'Alamat'.
- Foto KTP (jpg/png)**: A file upload section with a 'Choose File' button and the text 'No file chosen'.
- kata sandi baru (kosongkan jika tidak ingin di**: Input field.
- Konfirmasi kata sandi**: Input field.
- Simpan**: A blue button with a red border, highlighted by a red rectangle.
- Batal**: A grey button.

Gambar. 7

#### 5. Halaman utama

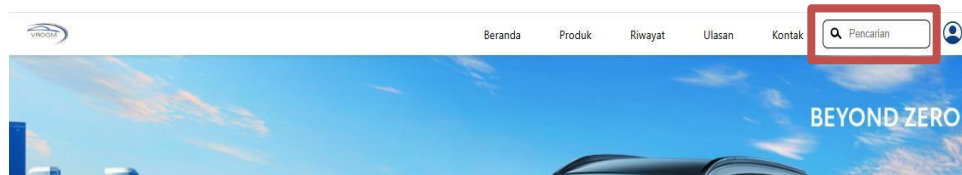
Setelah login, pengguna akan melihat halaman utama dengan daftar menu, dan ringkasan informasi akun.



Gambar. 8

## 6. Pencarian Mobil

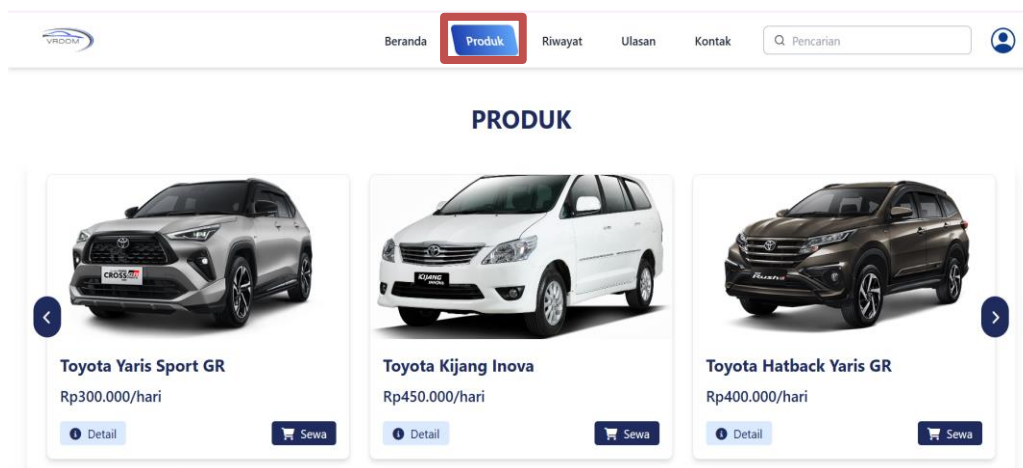
Gunakan kolom pencarian untuk mencari mobil berdasarkan jenis, tipe atau warna.



Gambar. 9

## 7. Melihat daftar Mobil

Dengan klik tombol **Produk** pada navbar. Pengguna dapat melihat seluruh mobil yang tersedia beserta foto, harga, dan tombol detail.



Gambar. 10

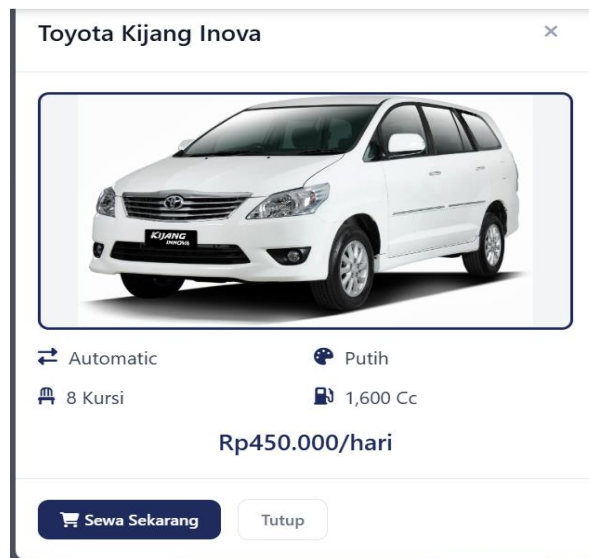
## 8. Melihat Detail Mobil

Klik tombol **Detail** untuk melihat informasi spesifik dari mobil pilihan.



Gambar. 11

Maka akan muncul tipe, jenis, harga sewa per hari, warna, jumlah kursi, dan spesifikasi mobil seperti pada gambar dibawah ini.



Gambar. 12

## 9. Mengisi Form Pemesanan

Penyewa dapat melakukan pemesanan dengan klik tombol **Sewa Sekarang**



Gambar. 13

Setelah memilih mobil, isi formulir dengan:

Formulir Pemesanan

**Mobil**  
Toyota Yaris Sport GR - Rp300.000/hari

Tanggal Pengambilan: dd/mm/yyyy  
Tanggal Pengembalian: dd/mm/yyyy

**Alamat Pengambilan**  
Tiban Indah Permai Blok Z1

Batal Lanjut ke Pembayaran →

Tanggal pengambilan & pengembalian lalu klik tombol **lanjut pembayaran.**

Gambar. 14

**Pembayaran** ✕

**Detail Pemesanan**

Toyota Yaris Sport GR - Rp300.000/hari  
 Periode: 18 Juni 2025 - 19 Juni 2025 (2 hari)  
**Total: Rp600.000**

**Alamat Pengambilan**

Tiban Indah Permai Blok Z1

**Pembayaran**

Total Pembayaran: **Rp600.000**

Nomor Rekening:  
 3244657545346 (BNi) a/n VROOM

Upload Bukti Pembayaran

Choose File No file chosen

(JPEG, PNG, atau PDF max 2MB)

Kembali





**Sewa Sekarang**

Gambar. 15

- Lanjutkan ke pembayaran dengan mengunggah bukti pembayaran sesuai dengan total yang ditampilkan. Lalu klik **Sewa Sekarang**.

## 10. Melihat Riwayat Pemesanan

Setelah melakukan pemesanan maka penyewa akan di arahkan ke halaman riwayat. Penyewa dapat cek status pemesanan: Pending, Konfirmasi, Batal, atau Selesai.

No	Id Pemesanan	Nama Lengkap	Tanggal	Mobil	Detail Mobil	Status	Total Harga	Aksi
1	PSN-PM009	Istifah	Pengambilan: 30 Jun 2025 Pengembalian: 01 Jul 2025		Merek: Toyota Tipe: SUV Land Cruiser Warna: Putih Harga: Rp450.000/hari Jumlah Kursi: 2 Mesin: 1.600 Cc	Menunggu	Rp400.000	<a href="#">Resi</a> <a href="#">Ulasan</a>
2	PSN-PM008	Istifah	Pengambilan: 26 Jun 2025 Pengembalian: 27 Jun 2025		Merek: Toyota Tipe: Sedan GR B6 Warna: Merah Harga: Rp550.000/hari Jumlah Kursi: 5 Mesin: 2.600 Cc	Konfirmasi	Rp1.100.000	<a href="#">Resi</a> <a href="#">Ulasan</a>
3	PSN-PM007	Istifah	Pengambilan: 25 Jun 2025 Pengembalian: 26 Jun 2025		Merek: Toyota Tipe: Hatchback Yaris GR Warna: Putih Harga: Rp400.000/hari Jumlah Kursi: 6 Mesin: 1.600 Cc	Selesai	Rp800.000	<a href="#">Resi</a> <a href="#">Ulasan</a>
4	PSN-PM006	Istifah	Pengambilan: 17 Jun 2025 Pengembalian: 21 Jun 2025		Merek: Toyota Tipe: MPV Vios Warna: Hitam Harga: Rp400.000/hari Jumlah Kursi: 6 Mesin: 1.800Cc	Batal	Rp2.000.000	<a href="#">Resi</a> <a href="#">Ulasan</a>

Gambar. 16

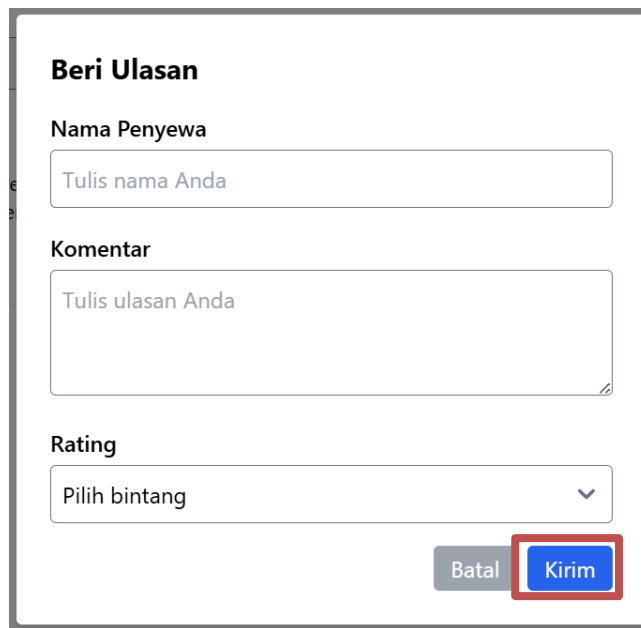
## 11. Memberikan Ulasan

Setelah pesanan telah berstatus selesai, maka pengguna bisa mengisi ulasan. dengan klik tombol **Ulasan**

<b>Selesai</b>	Rp800.000	<a href="#">Resi</a> <a href="#">Ulasan</a>
----------------	-----------	------------------------------------------------

Gambar. 17

Dan mengisi form ulasan, mengisi nama, komentar dan jumlah rating berdasarkan pengalaman penyewaan sebelumnya. Lalu klik **Kirim**.



**Beri Ulasan**

Nama Penyewa

Tulis nama Anda

Komentar

Tulis ulasan Anda

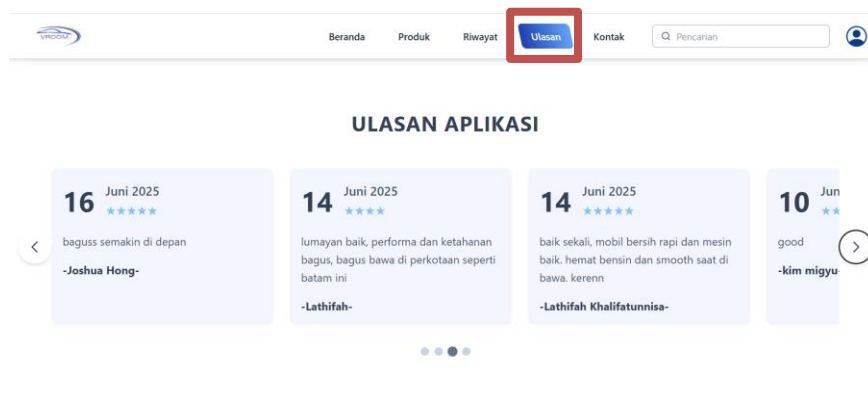
Rating

Pilih bintang

Batal Kirim

Gambar. 18

Setelah klik tombol **Kirim**. Maka ulasan akan muncul di halaman utama penyewa dengan klik tombol **Ulasan** di navbar atas.



Gambar. 19

## 12. Melihat Profile dan Mengedit

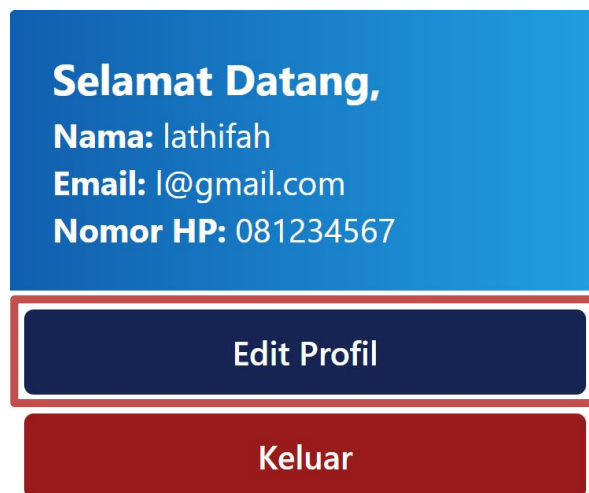
Penyewa bisa juga melihat dan mengedit profile dengan cara klik ikon profile di paling kanan navbar.



Gambar. 20



Maka akan muncul popup yang berisikan data penyewa seperti nama, email, dan nomor hp serta tombol Edit Profil dan Keluar



Gambar. 21

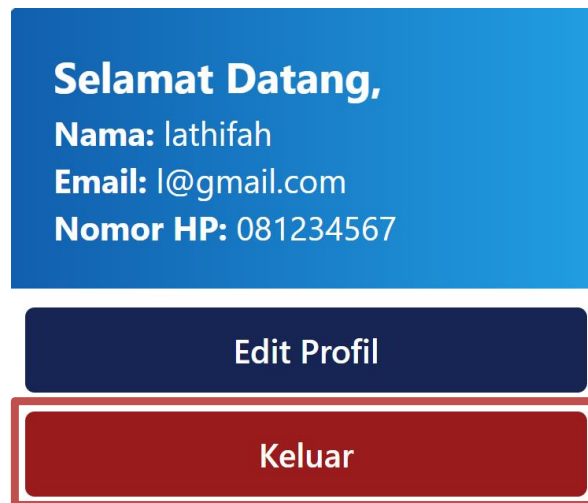
Penyewa dapat mengedit nama, email, password atau nomor HP, lalu klik "Simpan".

A mobile app interface for editing a profile. At the top is the 'VROOM' logo and the title 'Profile'. Below are several input fields: 'Nama Penyewa' (Tenant Name) with 'lathifah', 'Email' with 'l@gmail.com', 'Nomor Handphone' (Phone Number) with '081234567', and 'Alamat' (Address) with 'Alamat'. There is a 'Foto KTP (jpg/png)' (KTP Photo) section with a 'Choose File' button and 'No file chosen' text. Below that are two password fields: 'kata sandi baru (kosongkan jika tidak ingin di)' (New password (leave empty if not want to)) and 'Konfirmasi kata sandi' (Confirm password). At the bottom are two buttons: a blue 'Simpan' (Save) button and a grey 'Batal' (Cancel) button. The 'Simpan' button is highlighted with a red border.

Gambar. 22

### 13. Logout

Klik ikon profil lalu klik **“Keluar”**, lalu konfirmasi.

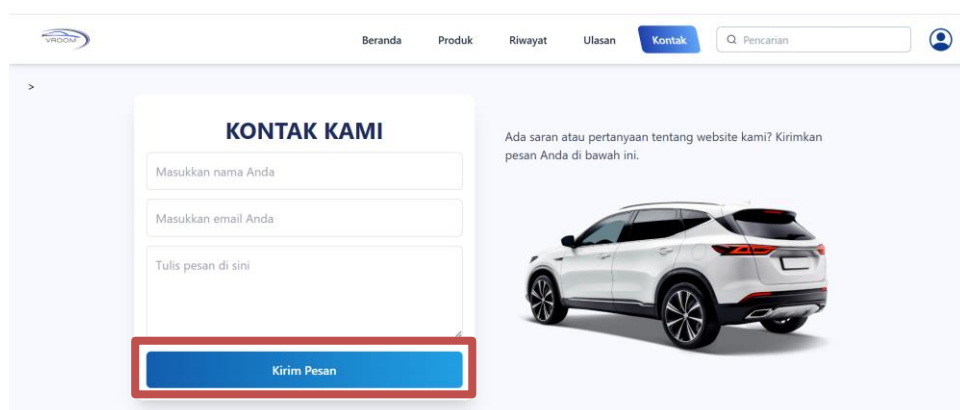


Gambar. 23

## D. Fitur Tambahan

### 1. Kontak Kami

Kirim pesan ke admin melalui form kontak. Isi nama, email, dan pesan lalu klik Kirim Pesan.



Gambar. 24

## 2. Resi Pemesanan

Menampilkan bukti dan rincian pemesanan pengguna. Dapan diunduh saat status pemesanan menjadi **konfirmasi**. Lalu kilk tombol **Resi**.



Gambar. 25

Maka akan menampilkan resi yang menampilkan data pemesanan serta id dan data dari penyewa.

RESI PEMESANAN  
No. PSN-PM006

Nama Penyewa: Lathifah

Foto KTP:  


Tanggal Pengambilan: 23 Jun 2025

Tanggal Pengembalian: 23 Jun 2025

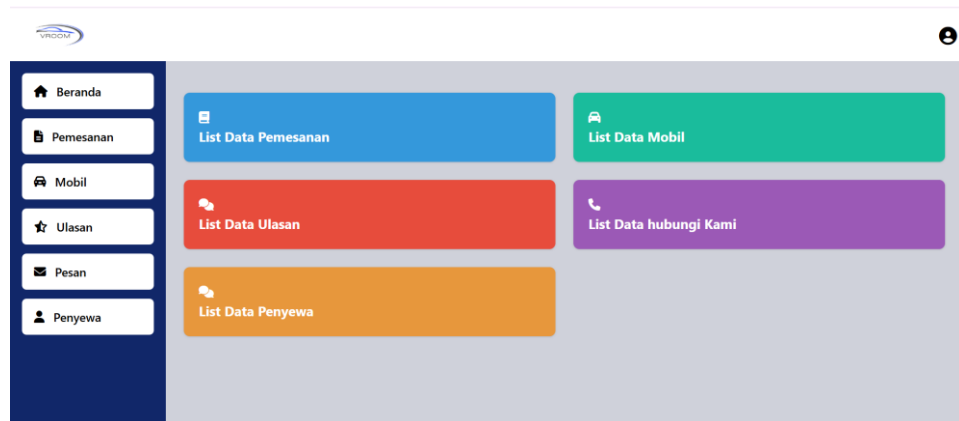
Mobil	Detail	Harga/Hari	Durasi	Total
Toyota Yaris Sport GR	Warna: abu metalik Mesin: 1.600 Cc Kursi: 8	Rp300.000	hari	Rp300.000

Status: Konfirmasi  
Tanggal Cetak: 23 Jun 2025 22:29:43

Gambar. 26

### 3. Tampilan Perental (Admin)

- Kelola data mobil
- Mengedit status pemesanan
- Lihat ulasan
- Lihat pesan masuk dari pengguna
- Lihat daftar penyewa



Gambar. 27

### E. Troubleshooting Sederhana atau Catatan Penggunaan

- **Masalah tidak bisa login:** Periksa email dan kata sandi, pastikan sesuai dengan data registrasi
- **Gagal upload KTP:** Pastikan format file JPG dan ukuran tidak terlalu besar
- **Tidak bisa simpan data:** Cek koneksi internet dan ulangi proses
- **Tombol tidak berfungsi:** Refresh halaman dan coba lagi

### F. Informasi Kontak

Jika memerlukan bantuan lebih lanjut, silakan hubungi:

**Email Admin:** kharinashinta@gmail.com

**No. WA Admin:** 0895-2042-8618