

Términos y condiciones

- 1.- **Precio:** Expresado en moneda nacional más IVA
- 2.- **Tiempo de entrega:** El tiempo de entrega se confirmará una vez recibido el pedido y conforme a disponibilidad del equipo. Los gastos de envío, si aplican serán cotizados por separado (en caso de equipos a partir de \$00, el envío estaría incluido y en el caso de insumos el monto mínimo para incluir envío será de \$000).
- 3.- **Condiciones de pago:** 100% del valor de la cotización al momento de confirmar la compra (en caso de Hospitales Star Medica se tiene 60 días de crédito a partir de ingresar la factura al portal, en casos especiales con previa autorización de la Gerencia y Dirección Comercial, se podrá aceptar un 50% de anticipo al solicitar el equipo y 50% contra entrega del equipo)
- 4.- **Garantía:** Todos los equipos cuentan con 12 meses de garantía (Revisar en caso de que algún fabricante de más tiempo de garantía), contra defectos de fabricación, a partir de la fecha de entrega. Esta garantía no cubre daños ocasionados por mal uso, instalación incorrecta (cuando la instalación no la realice nuestro departamento de biomédica), negligencia, accidentes, modificaciones no autorizadas o desgaste normal o por uso
- 5.- **Devoluciones y cancelaciones:** No se aceptan devoluciones de equipos ya entregados, cancelaciones de órdenes de compra ya ingresadas a sistema se generará una penalización del 40 % del precio total del equipo.
- 6.- **Mantenimientos:** Incluye un servicio preventivo a los 6 meses posteriores a la puesta en marcha de este (esto solo incluye para CDMX, GDL y MTY, en el caso de proyectos especiales con previa autorización de la Gerencia y Dirección comercial se puede incluir para otros estados.

De manera ordinaria se deberá entregar una cotización de póliza de mantenimientos preventivos como servicio postventa esto aplica tanto para equipos entregados en los 3 estados donde se incluye el servicio de los 6 meses, como en los estados donde esto no es
- 7.- **Soporte Técnico:** El soporte técnico remoto o presencial se ofrece durante la vigencia de la garantía esto aplica únicamente en CDMX, GDL y MTY, (en caso de otros estados será con previa autorización de Gerencia y Dirección Comercial) para los demás estados el soporte incluido será remoto únicamente.
- 8.- **Capacitaciones:** la venta de equipo médico incluye hasta un máximo de 2 capacitaciones por turno esto aplica para CDMX, GDL y MTY (en caso de otros estados será con previa autorización de Gerencia y Dirección Comercial), para otros estados estará incluida la capacitación remota únicamente, en caso de requerir presencial se deberá realizar una cotización aparte.