

## Términos y condiciones

- 1.- **Precio:** Expresado en moneda nacional más IVA
- 2.- **Tiempo de entrega:** El tiempo de entrega se confirmará una vez recibido el pedido y conforme a disponibilidad del equipo. Los gastos de envío, si aplican serán cotizados por separado (**en caso de equipos a partir de \$00, el envío estaría incluido y en el caso de insumos el monto mínimo para incluir envío será de \$000.**)
- 3.- **Condiciones de pago:** 100% del valor de la cotización al momento de confirmar la compra (**en caso de Hospitales Star Medica se tiene 60 días de crédito a partir de ingresar la factura al portal, en casos especiales con previa autorización de la Gerencia y Dirección Comercial, se podrá aceptar un 50% de anticipo al solicitar el equipo y 50% contra entrega del equipo**)
- 4.- **Garantía:** Todos los equipos cuentan con 12 meses de garantía (**Revisar en caso de que algún fabricante de más tiempo de garantía**), contra defectos de fabricación, a partir de la fecha de entrega. Esta garantía no cubre daños ocasionados por mal uso, instalación incorrecta (**cuando la instalación no la realice nuestro departamento de biomédica**), negligencia, accidentes, modificaciones no autorizadas o desgaste normal o por uso
- 5.- **Devoluciones y cancelaciones:** No se aceptan devoluciones de equipos ya entregados, cancelaciones de órdenes de compra ya ingresadas a sistema se generará una penalización del 40 % del precio total del equipo.
- 6.- **Mantenimientos:** Incluye un servicio preventivo a los 6 meses posteriores a la puesta en marcha de este (**esto solo incluye para CDMX, GDL y MTY, en el caso de proyectos especiales con previa autorización de la Gerencia y Dirección comercial se puede incluir para otros estados.**  
De manera ordinaria se deberá entregar una cotización de póliza de mantenimientos preventivos como servicio postventa esto aplica tanto para equipos entregados en los 3 estados donde se incluye el servicio de los 6 meses, como en los estados donde esto no es)
- 7.- **Soporte Técnico:** El soporte técnico remoto o presencial se ofrece durante la vigencia de la garantía esto aplica únicamente en CDMX, GDL y MTY, (**en caso de otros estados será con previa autorización de Gerencia y Dirección Comercial**) para los demás estados el soporte incluido será remoto únicamente.
- 8.- **Capacitaciones:** la venta de equipo médico incluye hasta un máximo de 2 capacitaciones por turno esto aplica para CDMX, GDL y MTY (**en caso de otros estados será con previa autorización de Gerencia y Dirección Comercial**), para otros estados estará incluida la capacitación remota únicamente, en caso de requerir presencial se deberá realizar una cotización aparte.