

# Fernando Olvera Rendón

## Analista de Datos | Especialista en Business Intelligence & Automatización



**Email:** Kayab2309@gmail.com

**Teléfono:** +52 5583597359

**Ubicación:** Ciudad de México, México

**LinkedIn:** linkedin.com/in/fernando-olvera-059739242

**Portfolio:** fernando-olvera-portfolio.onrender.com

Soy un Analista de Datos altamente motivado con más de 6 años de experiencia en el ciclo completo de análisis de datos, desde la extracción, transformación y carga (ETL) hasta la visualización e insights estratégicos. Tengo experiencia experta en el uso de SQL para consultas complejas, Python (Pandas, Matplotlib, Seaborn) para análisis de datos y automatización, y herramientas líderes como Power BI y Tableau para la creación de dashboards interactivos y reportes ejecutivos. He demostrado habilidad para limpiar, normalizar y garantizar la calidad de grandes volúmenes de datos. Cuento con experiencia práctica en el desarrollo de aplicaciones web progresivas (PWA) para soluciones empresariales, integración con APIs RESTful y automatización de procesos mediante scripts en Python. Estoy certificado por Google como Analista de Datos, con conocimientos en Machine Learning y servicios de nube AWS (S3). Busco aplicar mi experiencia técnica y mi orientación a resultados para generar inteligencia de negocio accionable.

### EXPERIENCIA PROFESIONAL

#### Analista de Datos | Glidewell | Abril 2025 – Octubre 2025

- Extraje y analicé datos críticos de Tableau para identificar tendencias de mercado y generar insights estratégicos que apoyaron decisiones comerciales
- Generé informes mensuales y semanales precisos sobre ventas, unidades ingresadas y casos rehechos, mejorando la transparencia operativa
- Realicé análisis profundo de retrasos en procesos productivos y evalué el impacto de campañas en redes sociales sobre la generación de leads, proporcionando recomendaciones para optimización
- Lideré el desarrollo e implementación de una aplicación PWA (Progressive Web App) con seguimiento GPS para representantes de ventas, mejorando la gestión de visitas y la productividad del equipo
- Diseñé e implementé un sistema de gestión de casos dentales, centralizando la captura y el seguimiento de datos de producción
- Automatiqué el envío diario de informes en formatos PDF y Excel, eliminando tareas manuales y asegurando la puntualidad en la entrega de información

#### Analista de Datos | Corus Consulting, Inc. | Octubre 2023 – Mayo 2024

- Optimicé el proceso de conciliación bancaria mediante el análisis detallado de discrepancias, identificando patrones y desarrollando soluciones automatizadas que redujeron errores y tiempos de procesamiento
- Identifiqué patrones y tendencias significativas en grandes conjuntos de datos (Big Data) utilizando técnicas estadísticas, para apoyar iniciativas estratégicas de toma de decisiones
- Creé reportes dinámicos e interactivos utilizando Python (Pandas, Matplotlib), facilitando la visualización efectiva de datos para múltiples stakeholders
- Gestioné flujos de datos en la nube mediante la carga, descarga y transformación de información en AWS S3, asegurando la integridad y disponibilidad de los datos
- Extraje y analicé información crítica de bases de datos relacionales mediante consultas SQL complejas, respaldando diversas iniciativas comerciales y financieras

- Generé una amplia gama de informes personalizados para departamentos como finanzas, utilizando Python y SQL
- Apliqué técnicas de Machine Learning y análisis estadístico para extraer insights valiosos de conjuntos de datos complejos
- Colaboré en proyectos de desarrollo de software utilizando Git para el control de versiones, fomentando una gestión eficiente del código

### **Analista de Datos | Especialistas Contacto Directo, Inc. | Agosto 2022 – Agosto 2023**

- Implementé y gestioné procesos completos de ETL (Extract, Transform, Load), asegurando la calidad, consistencia y confiabilidad de las bases de datos
- Limpié y normalicé grandes volúmenes de datos utilizando SQL, creando datasets precisos y listos para el análisis
- Desarrollé, mantuve y modifiqué paneles de control (dashboards) interactivos y personalizados utilizando Power BI, basados en necesidades específicas de negocio
- Monitoreé en tiempo real métricas clave de centro de llamadas, incluyendo ventas, volumen de llamadas y tiempos de ejecución, permitiendo una toma de decisiones informada y ágil
- Extraje datos de múltiples fuentes heterogéneas para realizar análisis detallados del rendimiento del call center
- Utilicé Python (Pandas) para explorar, filtrar, manipular, transformar y resumir datos para análisis avanzados
- Creé visualizaciones de datos atractivas y claras utilizando Matplotlib y Seaborn para comunicar hallazgos

### **Analista de Datos | Jurídico Colemart, Inc. | Abril 2021 – Agosto 2022**

- Limpié y normalicé bases de datos masivas, garantizando la integridad y consistencia de la información financiera y de clientes
- Planifiqué, ejecuté y administré campañas de comunicación masiva multi-canal (SMS, Email, WhatsApp, Predictivo), optimizando estrategias de contacto
- Realicé un análisis exhaustivo del impacto de campañas de cobranza, evaluando su efectividad y generando informes detallados para ajustar estrategias
- Administré carteras de clientes, generando reportes diarios, semanales y mensuales para evaluar resultados de recuperación
- Apoyé al área operativa mediante la implementación de estrategias de contacto efectivas basadas en segmentación de datos
- Di seguimiento riguroso de pagos realizados y promesas de pago, asegurando un flujo adecuado en los procesos de recuperación

### **Analista de Datos | Consorcio Jurídico, Inc. | Septiembre 2018 – Agosto 2021**

- Limpié y normalicé grandes bases de datos legales y financieras, garantizando la integridad, precisión y confiabilidad de la información para análisis posteriores
- Realicé consultas avanzadas en sistemas CRM (Cyber) y segmenté datos de clientes para optimizar estrategias de contacto y mejorar la eficiencia operativa
- Generé reportes gerenciales detallados sobre el desempeño de carteras y participé en la planificación de campañas masivas multi-canal
- Administré y cargué listas de contactos en sistemas predictivos, coordinando el envío de convenios y contribuyendo al cierre exitoso de casos
- Analicé el impacto de campañas de cobranza, evalué su efectividad y realicé ajustes basados en los resultados para aumentar las tasas de recuperación
- Gestioné carteras de clientes, produciendo reportes diarios, semanales y mensuales que permitieron el monitoreo constante de resultados y la toma de decisiones oportuna

### **Técnico Operador de Producción | Procter & Gamble, Inc. | Marzo 2003 – Julio 2012**

#### **Experiencia destacada: 9 años en empresa Fortune 500**

- Supervisé operaciones diarias en líneas de producción de una empresa Fortune 500, coordinando equipos para garantizar eficiencia, calidad y seguridad

- Elaboré reportes detallados sobre producción, calidad, seguridad y costos, utilizados para el monitoreo gerencial
- Participé en la planificación de la producción y el mantenimiento preventivo, asegurando la disponibilidad de recursos
- Desarrollé e implementé estrategias para optimizar la capacidad de producción y cumplir con los objetivos establecidos
- Gestioné y supervisé personal, fomentando un ambiente de trabajo colaborativo y de alto rendimiento

## HABILIDADES TÉCNICAS

### Lenguajes de Programación

- **Python:** Pandas, NumPy, Matplotlib, Seaborn, Flask
- **SQL:** Consultas complejas, procedimientos almacenados, optimización

### Visualización de Datos

- **Power BI:** Dashboards interactivos, DAX, modelado de datos
- **Tableau:** Visualizaciones avanzadas, análisis geográfico
- **Matplotlib / Seaborn:** Gráficos estadísticos y científicos
- **Chart.js:** Visualizaciones web interactivas

### Bases de Datos

- **SQL Server:** Diseño, consultas, optimización
- **MySQL / PostgreSQL:** Administración y consultas
- **Normalización:** Diseño de esquemas y modelado de datos
- **Modelado de Datos:** Diseño de estructuras relacionales

### Procesamiento de Datos

- **ETL:** Extracción, Transformación, Carga de datos
- **Limpieza de Datos:** Normalización, validación, calidad
- **Validación de Datos:** Integridad referencial, reglas de negocio
- **Big Data:** Procesamiento de grandes volúmenes

### Cloud & DevOps

- **Amazon Web Services (AWS):** S3, servicios de almacenamiento
- **Git:** Control de versiones, GitHub, colaboración
- **Control de Versiones:** Gestión de código fuente

### Desarrollo de Software

- **Desarrollo de Aplicaciones Web (PWA):** Progressive Web Apps
- **APIs RESTful:** Diseño e integración
- **HTML / CSS / JavaScript:** Desarrollo frontend
- **Flask:** Framework Python para aplicaciones web
- **WebSocket:** Comunicación en tiempo real

### Análisis Avanzado

- **Análisis Estadístico:** Técnicas descriptivas e inferenciales
- **Machine Learning:** Modelos predictivos, clasificación
- **Análisis Predictivo:** Forecasting, tendencias
- **Análisis de Series Temporales:** Patrones temporales

### Automatización

- **Automatización de Reportes:** Python, Power BI, Tableau
- **Automatización de Procesos:** Scripts Python, RPA conceptual

- **Integración de Sistemas:** APIs, webhooks

## Herramientas Ofimáticas

- **Microsoft Excel:** Avanzado - Fórmulas complejas, Tablas Dinámicas, VBA básico, Power Query

## HABILIDADES BLANDAS

- **Orientación a Resultados:** Enfoque en logro de objetivos y KPIs
- **Resolución de Problemas:** Análisis crítico y soluciones innovadoras
- **Pensamiento Analítico:** Capacidad de análisis profundo de datos
- **Comunicación Efectiva:** Transmisión clara de insights técnicos
- **Trabajo en Equipo:** Colaboración multidisciplinaria
- **Adaptabilidad al Cambio:** Flexibilidad en entornos dinámicos
- **Aprendizaje Continuo:** Actualización constante de habilidades
- **Gestión del Tiempo:** Organización y priorización efectiva
- **Resiliencia:** Manejo del estrés y presión laboral
- **Tolerancia a la Frustración:** Persistencia ante desafíos

## PROYECTOS DESTACADOS

### FTA Dashboard - Sistema GPS de Seguimiento de Representantes | 2025

**GitHub:** [github.com/kayab23/app\\_visitas](https://github.com/kayab23/app_visitas)

Desarrollé un sistema integral de seguimiento GPS en tiempo real para representantes dentales, basado en una arquitectura PWA.

- Implementé funcionalidades avanzadas como geofencing automático con alertas, analytics especializados en productividad y reportes automáticos
- Construí una aplicación móvil offline-first con Service Workers y sincronización automática de datos
- Diseñé una arquitectura escalable con más de 25 APIs RESTful y una base de datos SQL Server optimizada para el rendimiento de localizaciones
- Desarrollé un sistema completamente funcional con 98 commits

### BMW Tablero - Dashboard Analítico Automotriz | 2024-2025

Creé un dashboard integral en Power BI para el análisis de ventas del sector automotriz mexicano.

- Desarrollé medidas DAX personalizadas para calcular margen de contribución, participación de mercado (market share), días de inventario y valor vitalicio del cliente (Customer LTV)
- Implementé inteligencia geográfica con análisis por estado y distribuidor, con navegación drill-through automática
- Integré funciones predictivas para escenarios "what-if" de precios y pronóstico de demanda
- Optimicé el diseño para dispositivos móviles
- **Resultados:** Logré +22% visibilidad dealers, \$280K+ incremento anual

### Ventas Mario - Dashboard de Performance Comercial | 2024-2025

Diseñé un sistema integral de análisis comercial con integración de Machine Learning.

- Implementé scorecards personalizados para representantes de ventas, con análisis de desempeño vs. metas
- Incorporé ML para predicción de leads calificados, detección de riesgo de abandono (churn prediction) y recomendaciones de precios óptimos
- Automaticé el cálculo de comisiones e integré el sistema con procesos de nómina
- Desarrollé dashboards en tiempo real con alertas automáticas
- **Resultados:** +28% team performance, \$180K+ revenue, ROI 340%

### Reporte Evolución Laboratorios - Automatización de Rechazos | 2025

**GitHub:** [github.com/kayab23/Reporte\\_evolucion\\_laboratorios](https://github.com/kayab23/Reporte_evolucion_laboratorios)

Sistema automatizado para análisis de rechazos en laboratorios dentales con reportes comparativos temporales.

- Análisis comparativo temporal de métricas con indicadores de tendencia
- Generación automática de gráficos profesionales con visualizaciones
- Soporte para múltiples laboratorios con análisis dinámico
- Reportes markdown automáticos con tablas estructuradas
- **Resultados:** 80% automatización de reportes manuales

## EDUCACIÓN Y CERTIFICACIONES

### Educación

**Bachillerato Técnico** | Institución Educativa | 2017 – 2020

**Python para Ciencia de Datos** | Institución de Formación | 2024 (En curso)

Curso especializado de 120 horas

### Certificaciones Profesionales

- **Certificación Profesional de Analista de Datos** | Google | Octubre 2023
- **Certificación de Conocimiento en Python** | Institución de Formación | Enero 2024
- **Certificación Google: Desarrollo WEB con HTML y CSS** | Institución de Formación | Mayo 2023
- **Certificación en Bases de Datos** | Institución de Formación | Septiembre 2023
- **Diploma de Conocimiento en Bases de Datos** | CECATI 171 | 2023
- **Constancia de Excel Avanzado** | CECATI 171 | 2018
- **Certificación de Competencias Microsoft** | Secretaría del Trabajo | 2018

### IDIOMAS

- **Español:** Nativo
- **Inglés:** Básico (A2) - Dispuesto al aprendizaje