

Kayan Guerra Batista

Analista de Suporte

kayan.batista@outlook.com | +55 19 993427954 | Hortolândia – SP, Brasil

[linkedin.com/in/kayan-guerra-batista-22266598/](https://www.linkedin.com/in/kayan-guerra-batista-22266598/) | github.com/kayanguerra | portfolio-pi-six-97.vercel.app/index.html

Resumo Profissional

Analista de TI com experiência em ambientes corporativos e hospitalares críticos. MBA em Cibersegurança (em andamento). Forte atuação em administração de redes, Active Directory, políticas de segurança, gerenciamento de SLAs e continuidade de serviços. Experiência na implementação de soluções que aumentam a resiliência cibernética e reduzem riscos operacionais.

Experiência Profissional

ANALISTA DE TI- Safetline Fábrica de Calçados

09/2024 - 07/2025

Tecnologias: Active Directory, GLPI, Windows Server, Redes

- Suporte N1 e N2 (remoto e presencial) para usuários corporativos.
- Administração de Active Directory: contas, permissões e políticas de segurança.
- Monitoramento e resolução de incidentes técnicos, garantindo continuidade operacional.
- Manutenção preventiva e corretiva em hardware, impressoras e dispositivos de rede.
- Utilizei ferramentas de acesso remoto, gerenciei antivírus corporativo e executei rotinas de backup e restauração para garantir a segurança e integridade dos dados.
- Redução de tempos de SLA por meio de decisões assertivas e priorização de soluções eficazes.

ANALISTA DE TI- Focus (Ambiente Hospitalar como PJ)

12/2022 - 03/2024

Tecnologias: Active Directory, GLPI, Windows Server, Sistemas Hospitalares

- Gestão de infraestrutura hospitalar de TI (redes, hardware, software, impressoras).
- Suporte e manutenção de sistemas críticos hospitalares, garantindo disponibilidade e estabilidade.
- Acompanhamento proativo de falhas, atualizações e melhorias.
- Cumprimento rigoroso de SLAs: resolução de chamados em até 2h, evitando impactos nos atendimentos clínicos.

ANALISTA DE TI- Omega Network (Ambiente Hospitalar como PJ)

01/2022 - 12/2022

Tecnologias: Active Directory, GLPI, Segurança da Informação, Governança de TI

- Administração de redes, hardware e software corporativo.
- Implementação de boas práticas de governança e segurança da informação.
- Manutenção preventiva/corretiva de sistemas críticos e dispositivos de rede.
- Documentação de procedimentos e incidentes para melhoria contínua.
- Cumprimento rigoroso de SLAs: resolução de chamados em até 2h, evitando impactos nos atendimentos clínicos.

Formação Acadêmica

Pós-Graduação - Segurança da Informação

Descomplica

Em andamento | 06/2025 - Atual

Ensino Superior - Sistemas de Informação

UNASP - Centro Universitário Adventista de São Paulo - Campus Hortolândia

Completo | 01/2020 - 10/2024

Curso Técnico - Informática

Senac Campinas

Completo | 01/2017 - 12/2018

Habilidades

Graylog, pfSense, Wireshark , Segurança de Redes, ITIL, LGPD, Windows Server, Active Directory, GLPI

Idiomas

Inglês - Técnico

Certificações e Cursos

Segurança da Informação para todos: Proteja você e sua empresa contra ameaças cibernéticas

Alura | 04/02/2025 a 15/05/2025 (10h)

Validação: cursos.alura.com.br/certificate/8ee3df2d-45e5-4972-aa4c-af1202fa68f7?lang=pt_BR

Governança de dados: garantindo privacidade e proteção de dados para um futuro seguro

Alura | 22/05/2025 a 27/05/2025 (6h)

Validação: cursos.alura.com.br/certificate/9bce5738-e0d1-42bb-82a3-0034d063e2f3?lang=pt_BR

Governança de TI: gerencie serviços e fortaleça a segurança

Alura | 27/05/2025 a 04/06/2025 (6h)

Validação: cursos.alura.com.br/certificate/9e138856-1780-42de-b5c3-63c3b1d2bc7a?lang=pt_BR

LGPD: conhecendo a legislação para proteger dados pessoais

Alura | 05/06/2025 a 05/06/2025 (6h)

Validação: cursos.alura.com.br/certificate/b1bb0d3f-61ba-430f-93db-8775366ab8f2?lang=pt_BR

Pentest: explorando vulnerabilidades em aplicações web

Alura | 15/05/2025 a 18/07/2025 (10h)

Validação: cursos.alura.com.br/certificate/fc2507f1-c15f-4b5f-8840-aeb91a3f9b02?lang=pt_BR

Segurança de rede: firewall, WAF e SIEM

Alura | 06/06/2025 a 21/07/2025 (10h)

Validação: cursos.alura.com.br/certificate/0bad2e8d-45d3-4c8f-a653-587c3fc57774?lang=pt_BR

Segurança de rede: proxy reverso, SSH e DNS

Alura | 22/07/2025 a 22/07/2025 (8h)

Validação: cursos.alura.com.br/certificate/dd67fba6-a7bf-4713-a3a8-2e30140c81e9?lang=pt_BR

Segurança de rede: manipule logs e dashboards

Alura | 22/07/2025 a 23/07/2025 (8h)

Validação: cursos.alura.com.br/certificate/7c7ecfc5-1fe8-4fa9-bcf1-8cc7a0a4ec99?lang=pt_BR