

# Kayan Guerra Batista

## Objetivo Profissional: Analista de Suporte

Endereço: Hortolândia – SP

Telefone: (19) 99342-7954

E-mail: kayan.batista@outlook.com

LinkedIn: [www.linkedin.com/in/kayan-guerra-batista-ti](https://www.linkedin.com/in/kayan-guerra-batista-ti)

Profissional de TI com experiência em ambientes corporativos e hospitalares críticos, especializado em suporte técnico e administração de redes. Atuo com Active Directory, Windows Server, GLPI e políticas de segurança, sempre garantindo disponibilidade e continuidade dos serviços. Tenho sólida vivência em gestão de SLAs, reduzindo tempos de resposta e assegurando estabilidade operacional. Forte atuação em manutenção de infraestrutura, implementação de boas práticas de governança e segurança da informação. Experiência no suporte a sistemas hospitalares críticos, com foco em agilidade e confiabilidade. MBA em Cibersegurança em andamento, complementando a formação em Sistemas de Informação. Competência em monitoramento de incidentes e soluções de resiliência cibernética. Perfil analítico, comprometido com a melhoria contínua e a entrega de valor ao negócio.

## Formação Acadêmica

- Pós-Graduação em Segurança da Informação – Descomplica | Em andamento (06/2025 – Atual)
- Bacharelado em Sistemas de Informação – UNASP, Campus Hortolândia | Completo (01/2020 – 10/2024)
- Curso Técnico em Informática – Senac Campinas | Completo (01/2017 – 12/2018)

## Experiência Profissional

**Cargo: Analista de TI**

**Empresa: Safetline Fábrica de Calçados**

**Período: 09/2024 – 07/2025**

- Suporte N1 e N2 (remoto e presencial) para usuários corporativos.
- Administração de Active Directory: contas, permissões e políticas de segurança.
- Monitoramento e resolução de incidentes técnicos, garantindo continuidade operacional.
- Manutenção preventiva e corretiva em hardware, impressoras e dispositivos de rede.
- Gestão de antivírus corporativo, rotinas de backup e recuperação de dados

**Cargo: Analista de TI**

**Empresa: Focus (Ambiente Hospitalar – PJ)**

**Período: 12/2022 – 03/2024**

- Gestão da infraestrutura hospitalar de TI (redes, hardware, software e impressoras).
- Suporte e manutenção de sistemas hospitalares críticos.
- Acompanhamento de falhas, atualizações e melhorias nos sistemas.
- Cumprimento de SLAs rigorosos, com resolução de chamados em até 2h.
- Garantia de disponibilidade e estabilidade em ambiente hospitalar.

**Cargo: Analista de TI**

**Empresa: Omega Network (Ambiente Hospitalar – PJ)**

**Período: 01/2022 – 12/2022**

- Administração de redes, hardware e software corporativo.
- Implementação de boas práticas de governança e segurança da informação.
- Manutenção preventiva e corretiva em sistemas críticos e dispositivos de rede.
- Documentação de procedimentos e incidentes para melhoria contínua.
- Cumprimento de SLAs, assegurando disponibilidade de sistemas hospitalares.

## Cursos Complementares

- Segurança da Informação para todos – Alura (10h, 2025)
- Governança de Dados – Alura (6h, 2025)
- Governança de TI – Alura (6h, 2025)
- LGPD – Alura (6h, 2025)
- Pentest: aplicações web – Alura (10h, 2025)
- Segurança de Rede: Firewall, WAF e SIEM – Alura (10h, 2025)
- Segurança de Rede: Proxy reverso, SSH e DNS – Alura (8h, 2025)
- Segurança de Rede: Manipulação de logs e dashboards – Alura (8h, 2025)

## Habilidades

- Active Directory
- Windows Server
- GLPI
- Segurança de Redes
- Governança de TI