



# Kayê Oliveira


Desenvolvedor de Sistemas

## CONTATO

 **Endereço**  
Campinas, SP

 **Telefone**  
+55-19-98817-9424



 **LinkedIn**  
<https://www.linkedin.com/in/kaye-oliveira/>

 **GitHub**  
<https://github.com/kaye333>

 **Portfolio**  
<https://www.linkedin.com/in/kaye-oliveira/>

## FORMAÇÃO

2019-2022 (Tecnólogo)  
**ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**  
Faculdade de Tecnologia de São Paulo - FATEC Campinas

## Línguas

Inglês técnico para leitura, escrita de documentação e conversação.

## HABILIDADES

HTML	Git
CSS	GitHub
ReactJS	Kanban
JavaScript	
TypeScript	
MySQL	
MongoDB	

## RESUMO

Apaixonado por aprender e expandir meus conhecimentos, adoro ler e ouvir músicas, gosto de testar novas ideias e entender como e porquê as coisas funcionam. Gosto de desafios e não desisto, me empenho para conseguir entregar cada tarefa, buscando a melhor forma de executá-la. Gosto de trabalhar em equipe e mantenho um clima saudável, evitando atritos desnecessários. Crio pequenos projetos no meu tempo livre para aperfeiçoar meus códigos. Meu objetivo atual é adentrar na área de desenvolvimento, pois acredito que a tecnologia pode ser utilizada para melhorar e facilitar a vida das pessoas.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Fev/2022 - Atual**  
**F1rst Tecnologia Santander**

### ANALISTA DE TI

Fui contratado pelo Grupo Santander para a equipe de combate aos alertas recorrentes, analisando a causa-raiz de eventos coletados pela ferramenta Dynatrace e Splunk e registrando em metodologia Kanban para eliminar os eventos ofensores em conjunto com equipes de desenvolvimento e projetos. Como um cargo de suporte nível um, atuava para reestabelecer o ambiente, reciclando os serviços afetados (Websphere, Apache Tomcat, container Docker Openshift, Dynatrace OneAgent, IIS), efetuando limpeza de diretórios com alta ocupação, demais anomalias identificadas no ambiente produtivo. Em 2023, fui alocado para a equipe de operações responsável pelo downsizing do mainframe para a arquitetura MicroFocus (MFES).

**Set/2021 - Fev/2022**  
**Kyndryl Brasil (IBM's Spin Off)**

### OPERADOR DE SISTEMAS

Me mantive na equipe de Operação Mainframe, monitorando a saúde do ambiente de produção e pré-produção (CICS e JES2), acompanhando o desenvolvimento de pool de disco (Storage) e as filas e canais de mensageria (MQ), tratava problemas nos recebimentos de arquivos (Connect Direct). Efetuava a implantação de melhorias de sistemas (Endevor e Openshift Docker), acompanhamento e atuação em alertas e mudanças registradas (ServiceNow e Splunk). Efetuava atividades diárias programadas e tratativa de incidentes juntamente com o suporte nível dois.

**Mar/2014 - Ago/2021**  
**IBM Brasil**

### OPERADOR DE SISTEMAS

Adentrei na empresa como operador Middleware do cliente Santander no turno da madrugada. Atuei em monitoração dos sistemas (Windows e Linux) e o rastreamento do desempenho dos recursos de TI (Zabbix, Splunk e Dynatrace), primeira tratativa de alertas e acompanhamento de mudanças (Remedy e ServiceNow) e implantação de atualizações de sistemas (Jenkins, Cerberon, Openshift Docker, Cloudbees). Atuei em malha automatizada de rotinas de backup (Control-M), tratativa de serviços de mensageria (IBM MQ).

Em 2018, fui alocado na operação Mainframe, onde monitorava a saúde do ambiente, como alto tempo de resposta de transações (CICS), filas e canais de mensageria (MQ), pool de discos (Storage), efetuava a manutenção preventiva eventual (IPL).

## CURSOS E CERTIFICAÇÕES

**2022 - Microsoft Azure AI Fundamentals - AI-900**  
**2022 - Santander Bootcamp Fullstack Developer**  
**2022 - ITIL 4 Foundation**