



MySkill | *#RintisKarirImpian*

Case Study - E-Learning

# Implementing SQL: TechCorp

KAYLA ALYSA ADRA

# Implementing SQL: TechCorp



TechCorp adalah perusahaan e-commerce yang berfokus pada penjualan produk elektronik seperti laptop, smartphone, dan aksesoris. TechCorp juga menyediakan layanan dukungan pelanggan untuk membantu pelanggan dengan masalah teknis dan pertanyaan mengenai produk yang dijual.

Sebagai seorang Data Analyst di Perusahaan ini, kamu ditugaskan untuk menganalisis beberapa data untuk keperluan laporan keuangan dan analisis performa bisnis.

**Data Input for Tables :** [Download disini](#)



# Implementing SQL: TechCorp



## 1. Identifikasi 3 pelanggan teratas berdasarkan total nominal pesanan!

-- 1. Identifikasi Top 3 Pelanggan Berdasarkan Ordernya

```
SELECT  
c.first_name, c.last_name, SUM(o.total_amount) AS total_order_amount  
FROM customers as c JOIN orders o  
ON c.customer_id = o.customer_id  
GROUP BY c.customer_id  
ORDER BY total_order_amount DESC  
LIMIT 3;
```

first_name	last_name	total_order_amount
John	Doe	3535.00
Jane	Smith	1135.00
Michael	Brown	300.00



# Implementing SQL: TechCorp



## 2. Temukan rata-rata nominal pesanan untuk setiap pelanggan!

-- 2. Temukan rata-rata nominal pesanan untuk setiap pelanggan!

**SELECT**

c.first\_name, c.last\_name, **AVG**(o.total\_amount) **AS** avg\_order

**FROM** customers **as** c **JOIN** orders o

**ON** c.customer\_id = o.customer\_id

**GROUP BY** c.customer\_id;

first_name	last_name	avg_order
John	Doe	1767.500000
Jane	Smith	567.500000
Emily	Johnson	25.000000
Michael	Brown	300.000000
Sarah	Davis	165.000000



# Implementing SQL: TechCorp



3. Temukan semua karyawan yang telah menyelesaikan lebih dari 4 tiket support!

-- 3. Temukan semua karyawan yang telah menyelesaikan lebih dari 4 tiket support!

```
SELECT
    e.first_name,
    e.last_name,
    count(s.ticket_id)
FROM
    employees AS e JOIN supportTickets s
ON
    e.employee_id = s.employee_id
WHERE s.status = 'resolved'
GROUP BY e.employee_id
HAVING count(s.ticket_id) > 4;
```

first_name	last_name	count(s.ticket_id)
Alice	Williams	5



# Implementing SQL: TechCorp



4. Temukan semua produk yang belum pernah dipesan!

```
-- 4. Temukan semua produk yang belum pernah dipesan!
```

```
SELECT
```

```
    products.product_name
```

```
FROM products
```

```
LEFT JOIN orderDetails ON orderDetails.product_id = products.product_id
```

```
WHERE orderDetails.order_id IS NULL;
```

product_name
Wireless Earphones



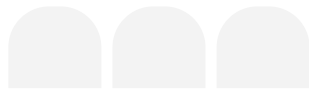
# Implementing SQL: TechCorp



5. Hitung total pendapatan yang dihasilkan dari penjualan produk!

```
-- 5. Hitung total pendapatan yang dihasilkan dari penjualan produk!  
-- Total Revenue  
SELECT  
    SUM(quantity * unit_price) AS revenue  
FROM orderDetails;
```

	revenue
▶	5145.00



# Implementing SQL: TechCorp



6. Temukan harga rata-rata produk untuk setiap kategori dan temukan kategori dengan harga rata-rata lebih dari \$500!

-- 6. Temukan harga rata-rata produk untuk setiap kategori dan temukan kategori dengan harga rata-rata lebih dari \$500!

-- Cara 1

```
SELECT
    category, AVG(price)
FROM products
GROUP BY category
HAVING AVG(price)>500;
```

-- Cara 2

```
) WITH cte_avg_price AS (
    SELECT
        category, AVG(price) AS rerata
    FROM products
    GROUP BY category
)
SELECT * FROM cte_avg_price WHERE rerata>500;
```

category	rerata
Laptop	1750.000000
Smartphone	550.000000





# Implementing SQL: TechCorp



7. Temukan pelanggan yang telah membuat setidaknya satu pesanan dengan total jumlah lebih dari \$1000!

-- 7. Temukan pelanggan yang telah membuat setidaknya satu pesanan dengan total jumlah lebih dari \$1000!

```
SELECT * FROM customers
WHERE customer_id IN (
    SELECT customer_id FROM orders WHERE total_amount > 1000
);
```

customer_id	first_name	last_name	email	phone	address	
1	John	Doe	john.doe@example.com	123-456-7890	123 Elm Street	
NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	

