

DESCRIÇÃO - CASOS DE USO PIZZARIA

Caso de Uso 1: Login

1. Ator: Atendente
2. Objetivo do Caso de Uso:
 - a. Permitir que o atendente faça login no sistema para acessar as funcionalidades de gerenciamento.
3. Pré-condições:
 - a. O atendente possui uma conta registrada no sistema.
4. Pós-condições:
 - a. O atendente é autenticado e tem acesso ao painel de administração.
5. Fluxo de Eventos (Cenário Principal):
 - a. Passo 1: O atendente acessa a tela de login.
 - b. Passo 2: O atendente insere o nome de usuário e senha.
 - c. Passo 3: O sistema valida as credenciais.
 - d. Passo 4: Se as credenciais forem válidas, o atendente é redirecionado para o painel de administração.
 - e. Passo 5: Se as credenciais forem inválidas, o sistema exibe uma mensagem de erro.
6. Fluxos Alternativos:
 - a. Fluxo Alternativo 1 (Senha Incorreta):
 - i. Se a senha estiver incorreta, o sistema exibe uma mensagem de erro solicitando ao atendente tentar novamente.
 - b. Fluxo Alternativo 2 (Usuário Não Encontrado):
 - i. Se o usuário não for encontrado, o sistema exibe uma mensagem informando que o nome de usuário não está registrado.

Caso de Uso 2: Cadastrar Cliente

1. Ator: Atendente
2. Objetivo do Caso de Uso:
 - a. Permitir que o atendente cadastre um novo cliente no sistema com seus dados pessoais.
3. Pré-condições:
 - a. O atendente está autenticado no sistema.
4. Pós-condições:
 - a. O novo cliente é registrado no sistema e pode realizar pedidos.
5. Fluxo de Eventos (Cenário Principal):
 - a. Passo 1: O atendente acessa a tela de cadastro de cliente.
 - b. Passo 2: O atendente insere as informações do cliente: nome, telefone, endereço e bairro.
 - c. Passo 3: O sistema valida os dados inseridos.
 - d. Passo 4: O sistema confirma o cadastro do cliente e o adiciona ao banco de dados.

6. Fluxos Alternativos:
 - a. Fluxo Alternativo 1 (Dados Inválidos):
 - i. Se algum dado estiver incorreto ou faltando, o sistema exibe uma mensagem de erro solicitando correção.

Caso de Uso 3: Verificar Cliente

1. Ator: Atendente
2. Objetivo do Caso de Uso:
 - a. Permitir que o atendente verifique os dados de um cliente existente.
3. Pré-condições:
 - a. O atendente está autenticado no sistema.
4. Pós-condições:
 - a. O atendente visualiza os dados do cliente selecionado.
5. Fluxo de Eventos (Cenário Principal):
 - a. Passo 1: O atendente acessa a tela de pesquisa de cliente.
 - b. Passo 2: O atendente insere o nome ou telefone do cliente.
 - c. Passo 3: O sistema exibe os resultados de clientes correspondentes.
 - d. Passo 4: O atendente seleciona o cliente desejado para visualizar os dados completos.
6. Fluxos Alternativos:
 - a. Fluxo Alternativo 1 (Cliente Não Encontrado):
 - i. Se o cliente não for encontrado, o sistema exibe uma mensagem de erro.

Caso de Uso 4: Registrar Pedido

1. Ator: Atendente
2. Objetivo do Caso de Uso:
 - a. Registrar um novo pedido para um cliente.
3. Pré-condições:
 - a. O atendente está autenticado no sistema e o cliente já está cadastrado.
4. Pós-condições:
 - a. O pedido é registrado no sistema, associado ao cliente.
5. Fluxo de Eventos (Cenário Principal):
 - a. Passo 1: O atendente acessa a tela de registrar pedido.
 - b. Passo 2: O atendente seleciona o cliente para o qual o pedido será feito.
 - c. Passo 3: O atendente insere os itens do pedido (como pizzas, bebidas, etc.).
 - d. Passo 4: O sistema calcula o valor total do pedido.
 - e. Passo 5: O atendente confirma os itens e o valor.
 - f. Passo 6: O sistema registra o pedido e exibe uma confirmação.
6. Fluxos Alternativos:
 - a. Fluxo Alternativo 1 (Itens Não Disponíveis):

- i. Se algum item não estiver disponível, o sistema informa ao atendente e oferece alternativas.

Caso de Uso 5: Editar Pedido

1. Ator: Atendente
2. Objetivo do Caso de Uso:
 - a. Permitir que o atendente edite os detalhes de um pedido existente.
3. Pré-condições:
 - a. O atendente está autenticado no sistema e o pedido já foi registrado.
4. Pós-condições:
 - a. O pedido é atualizado com os novos dados fornecidos.
5. Fluxo de Eventos (Cenário Principal):
 - a. Passo 1: O atendente acessa a tela de editar pedido.
 - b. Passo 2: O atendente seleciona o pedido que deseja editar.
 - c. Passo 3: O atendente altera os itens do pedido conforme necessário.
 - d. Passo 4: O sistema recalcula o valor total do pedido.
 - e. Passo 5: O atendente confirma as alterações.
 - f. Passo 6: O sistema atualiza o pedido e exibe uma mensagem de confirmação.
6. Fluxos Alternativos:
 - a. Fluxo Alternativo 1 (Pedido Não Encontrado):
 - i. Se o pedido não for encontrado, o sistema exibe uma mensagem de erro.

Caso de Uso 6: Excluir Pedido

1. Ator: Atendente
2. Objetivo do Caso de Uso:
 - a. Permitir que o atendente exclua um pedido do sistema.
3. Pré-condições:
 - a. O atendente está autenticado no sistema e o pedido existe no banco de dados.
4. Pós-condições:
 - a. O pedido é removido do sistema.
5. Fluxo de Eventos (Cenário Principal):
 - a. Passo 1: O atendente acessa a tela de excluir pedido.
 - b. Passo 2: O atendente seleciona o pedido que deseja excluir.
 - c. Passo 3: O sistema solicita confirmação para excluir o pedido.
 - d. Passo 4: O atendente confirmar a exclusão.
 - e. Passo 5: O sistema remove o pedido e exibe uma mensagem de sucesso.
6. Fluxos Alternativos:
 - a. Fluxo Alternativo 1 (Pedido Não Encontrado):

- i. Se o pedido não for encontrado, o sistema exibe uma mensagem de erro.

Caso de Uso 7: Listar Pedido

1. Ator: Atendente
2. Objetivo do Caso de Uso:
 - a. Permitir que o atendente visualize uma lista de pedidos registrados no sistema.
3. Pré-condições:
 - a. O atendente está autenticado no sistema.
4. Pós-condições:
 - a. O atendente visualiza a lista de pedidos registrados.
5. Fluxo de Eventos (Cenário Principal):
 - a. Passo 1: O atendente acessa a tela de listar pedidos.
 - b. Passo 2: O sistema exibe a lista de todos os pedidos registrados.
 - c. Passo 3: O atendente pode filtrar ou buscar pedidos por data, status ou cliente.
6. Fluxos Alternativos:
 - a. Fluxo Alternativo 1 (Nenhum Pedido):
 - i. Se não houver pedidos registrados, o sistema exibe uma mensagem informando que não há pedidos no momento.