

1 Arbejdsopgaver

2 Elementer i brugergrænsefladen

2.1 Fokus på brugerens opgaver

De har en brugercentreret forside, fordi de har valgt at have reservationsformularen på forsiden. Det hovedsalige formål for brugere af siden, er at reservere/leje biler, og derfor giver det god mening at give netop denne funktionalitet meget synlighed. I det aspekt er der fokus på brugerens opgaver (Figur 1).

En anden opgave en bruger kan have, er muligheden for at annullere en ordre. På dette punkt har siden gemt funktionaliteten væk i en underside, der ikke giver mening (Figur 2).

2.2 Synlighed på systemets status

Systemets status er relevant når siden henter informationer til brugeren. Når applikationen finder ledige biler frem, vises systemets status mens der bliver hentet information. Det opfylder kravet om synlighed (Figur 3).

2.3 Match between system and the real world

Siden bruger ikke komplicerede eller tekniske termer til at beskrive bilerne man kan leje, men holder derimod sproget i menigmandszonen (Figur 4).

Siden viser menupunkter og information i en naturlig orden, hvor det vigtigste for brugeren bliver vist først. Se (Figur 5).

2.4 Brugerens kontrol og frihed

Der er god mulighed for at hoppe frem og tilbage i forskellige stadier af reservationen. Det er også muligt at slette reservationen når den er blevet oprettet (Figur 6).

Stadieoversigten kan dog være svær at få øje på.

2.5 Consistency and standards

Vi har ikke været i stand til at finde handlinger, ord eller situationer der betyder det samme og forvirrer brugerne.

2.6 Error prevention

Hvis man indtaster en afleveringsdato der er tidligere end afhentningsdatoen, kommer siden med to fejlmeddelelser, hvilket ikke er videre elegant (se (Figur 7).

Når man indtaster kontaktinformation forkert, viser siden de fejlagtige indtastninger korrekt (Figur 8 og 9)

2.7 Brugerinput huskes

Siden husker indtastede data på tværs af stadier. Brugeren bliver ikke tvunget til selv at huske noget.

Der er hjælpeknapper, og de handlinger hvis betydning ikke er indlysende har en forklaring

Billeje

Bestil Billeje - Fra:

Danmark

Copenhagen V; Kampmannsgade 1

Lejemålets startdato

14.09.2011

09

00

Returneringskontor

Copenhagen V; Kampmannsgade 1

Ændre

Lejemålets slutdato

21.09.2011

09

00

☐ Jeg har et medlemskort eller en kode

Søg en pris

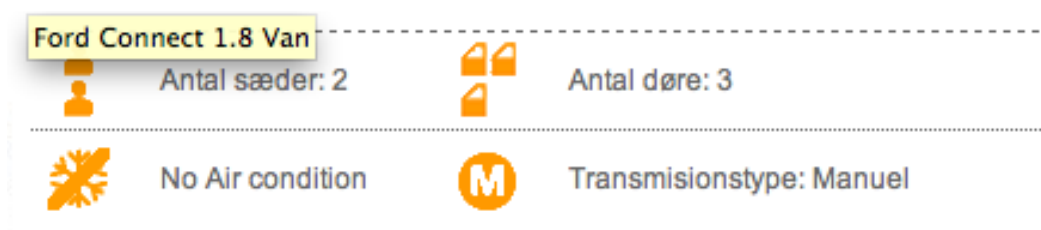
Figur 1: Forside, reservationsformular.



Figur 2: Annullering af ordre gemt væk.



Figur 3: Systemets status.



Figur 4: Sproget er i menigmandszonen.



Figur 5: Menupunkter.



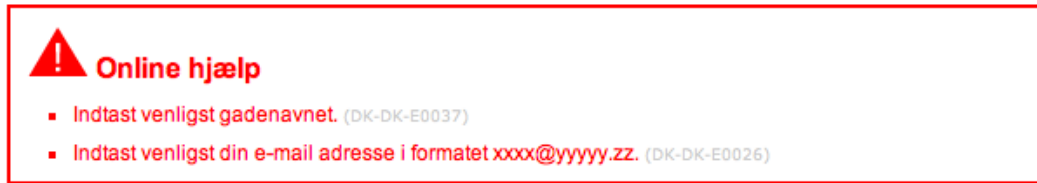
Figur 6: Forskellige stadier af bestillingsprocessen.

Fejl:
Bemærk venligst:
Vælg venligst en senere tid/dag for afslutning end tidspunkt for opstart.

Bestil Billeje - Fra:
Danmark
Copenhagen V; Kampmannsgade 1
Lejemålets startdato 14.09.2011 09 00

Returneringskontor
Copenhagen V; Kampmannsgade 1 [Ændre](#)
Lejemålets slutdato 12.09.2011 09 00
Vælg venligst en senere tid/dag for afslutning end tidspunkt for opstart.
☐ Jeg har et medlemskort eller en kode

Figur 7: Fejlmeddelelse ved forkert indtastning af datoer.



Figur 8: Fejlboks ved forkert indtastning af kontakthinformation.

2.8 Fleksibilitet og effektivitet

Der er ikke mulighed for at lagre sin kontakthinformation på siden, ved fx at oprette en bruger.

Det er heller ikke muligt at bruge en tidligere reservering. Man kunne forestille sig en bruger, der jævnligt lejer den samme bil, fra det samme afhentningssted og afleverer den ved det samme afleveringssted.

2.9 Æstetik og minimalistisk design

De holder et stabilt farveskema (læs: orange og blå) igennem alle sidens undersider og funktioner. Siden er ikke videre køn, og der bliver brugt meget plads på forsiden til reklame for firmaet, hvilket ikke er minimalistisk.

I bestillingsproceduren er reklamerne fjernet, og derfor opfylder de kravene om et minimalistisk design, selv om sidens design ligner noget fra et andet årtusinde.

Dine detaljer

De bedes venligst udfylde følgende oplysninger for at fuldføre din reservation:

Stilling: (valgfrit)	<input type="text"/>
Fornavn:	<input type="text" value="Trlololo Lololo"/>
Efternavn:	<input type="text" value="Roflmacopz"/>
Firmanavn: (valgfrit)	<input type="text"/>
Adresse:	<input type="text" value="!"/>
Adresse 2: (valgfrit)	<input type="text"/>
Postnr.:	<input type="text" value="8000000"/>
By:	<input type="text" value="qweqweqweqwe"/>
Land:	<input type="text" value="Danmark"/>
Telefonnummer:	<input type="text" value="22222323232323"/>
Mobilnummer: (valgfrit)	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text" value="! 123123"/>

Figur 9: Fejlmeddelelser ved forkert indtastning af kontaktinformation.