Описание предметной области

Предметная область работы связана с разработкой программного обеспечения для управления логистическими процессами, включая управление складами, заказами, грузами, маршрутами и доставками. Основные задачи системы:

1. Управление складами (создание, редактирование, просмотр).
2. Оформление и отслеживание заказов.
3. Управление грузами (создание, привязка к заказам, генерация QR-кодов).
4. Управление маршрутами между складами и распределительными центрами.
5. Организация доставок грузов с учетом маршрутов и статусов выполнения.

Система должна обеспечивать функциональность для различных классов пользователей, включая клиентов, менеджеров и администраторов.

Таблица с характеристиками аналогов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название ПО | 4Logist.com | Битрикс 24 |
| Основные функции | Управление складами, заказами, доставками | Управление грузами, маршрутами, доставками |
| Особенности интерфейса | Интуитивный интерфейс с поддержкой мобильных устройств | Веб-интерфейс с поддержкой API |
| Достоинства | Гибкость настройки, поддержка множества языков | Высокая производительность, интеграция с CRM |
| Недостатки | Ограниченная кастомизация, либо кастомизация в рамках индивидуального контракта. Скудный функционал по настройке интерфейсов для конечного пользователя. | Сложность в настройке, скудный интерфейс для конечного пользователя, перегруз системы по базовому функционалу. |
| Системные требования | Windows, Linux, macOS | Linux, облачные решения |
| Лицензия | Проприетарная | Проприетарная |
| Цена | 20 EUR за одного пользователя | 5 590 руб/месяц |

Таблица 1 – Таблица аналогов.

Основные недостатки, указанные в таблице 1, дополняются необходимостью поиска узкоспециализированных специалистов для настройки и поддерживания ПО. Стоимость квалифицированных специалистов, основной специальностью которых являются данные системы, значительно выше специалистов, разрабатывающих на широком пуле технологий.

План интервью для определения бизнес-требований

1. Какие основные задачи должна решать система?
2. Кто будет основными пользователями системы (клиенты, менеджеры, администраторы)?
3. Какие функции являются приоритетными для каждого класса пользователей?
4. Какие данные необходимо учитывать при управлении складами, заказами и доставками?
5. Какие ограничения по времени и ресурсам существуют для выполнения заказов?
6. Какие требования к безопасности и авторизации пользователей?
7. Какие интеграции с другими системами необходимы (CRM, ERP и т.д.)?
8. Какие отчеты и аналитика должны быть доступны в системе?
9. Какие требования к производительности и доступности системы?
10. Какие бизнес-цели должны быть достигнуты с помощью системы?

Документ об образе и границах проекта

1. Бизнес-требования

1.1 Исходные данные

Система разрабатывается для автоматизации логистических процессов компании, включая управление складами, заказами, грузами и доставками. Основная цель — повышение эффективности работы складов и снижение затрат на логистику.

1.2 Возможности бизнеса

Система позволит компании:

* Увеличить скорость обработки заказов.
* Снизить количество ошибок при управлении грузами.
* Улучшить контроль за доставками и маршрутами.
* Повысить удовлетворенность клиентов за счет прозрачности процессов.

1.3 Бизнес-цели и критерии успеха

* Увеличение скорости обработки заказов на 20% в течение 6 месяцев.
* Снижение количества ошибок при доставке на 15% в течение года.
* Повышение удовлетворенности клиентов до 90% в течение 6 месяцев.

1.4 Потребности клиентов или рынка

Клиенты нуждаются в системе, которая обеспечит:

* Прозрачность статусов заказов.
* Удобство оформления и отслеживания заказов.
* Быструю доставку грузов.

1.5 Бизнес-риски

Основные риски:

* Недостаточная производительность системы.
* Сложность интеграции с существующими системами. Система будет выполнять интеграцию с платежной системой.
* Низкая удовлетворенность клиентов из-за ошибок в функционале.
* Недоступность системы в случае отсутствия интернета. Клиентское приложение будет представлять web-интерфейс, для работы которого требуется интернет.
* Остановка функционирования системы при утере базы данных.

2. Образ решения

2.1 Положение об образе проекта

Для логистической компании, которой необходимо автоматизировать процессы управления складами, заказами и доставками, данная система является программным решением, которое обеспечит прозрачность и контроль над всеми этапами логистики. В отличие от существующих решений, наша система предлагает гибкость настройки и интеграцию с другими бизнес-системами.

2.2 Основные функции

* Управление складами (создание, редактирование, просмотр).
* Оформление и отслеживание заказов.
* Управление грузами (создание, привязка к заказам, генерация QR-кодов).
* Управление маршрутами между складами и распределительными центрами.
* Организация доставок грузов с учетом маршрутов и статусов выполнения.

2.3 Предположения и зависимости

* Система должна быть интегрирована с платежной системой.
* Предполагается, что пользователи будут иметь доступ к системе через веб-интерфейс.

3. Масштабы и ограничения проекта

3.1 Объем первоначальной версии

Первоначальная версия будет включать базовые функции:

* Управление складами.
* Оформление и отслеживание заказов.
* Управление грузами.
* Управление маршрутами.
* Организация доставок.
* Интеграция с платежной системой.

3.2 Ограничения и исключения

* Приложение будет представлять собой web-интерфейс.
* Система перевозок рассчитана на доставку грузов с использованием грузового автотранспорта.
* Система не предоставляет услуги курьерской доставки.

4. Бизнес-контекст

4.1 Профили заинтересованных лиц

* Клиенты: Основная ценность — прозрачность и удобство отслеживания заказов.
* Менеджеры: Основная ценность — повышение эффективности работы.
* Администраторы: Основная ценность — контроль над всеми процессами.
* Доставщики: Основная ценность – повышение эффективности работы.

4.2 Приоритеты проекта

Основные приоритеты:

* Функциональность (управление складами, заказами, грузами).
* Качество (надежность и производительность системы).
* Сроки (реализация базовых функций в течение 6 месяцев).

4.3 Операционная среда

Система будет использоваться в веб-браузерах на платформах Windows, Linux и macOS, android, ios. Необходимо соединение с интернетом. Требования к доступности — 99,9% времени работы системы.