

一站式企业协同研发云

企业数字化转型及中台战略下的DevOps平台

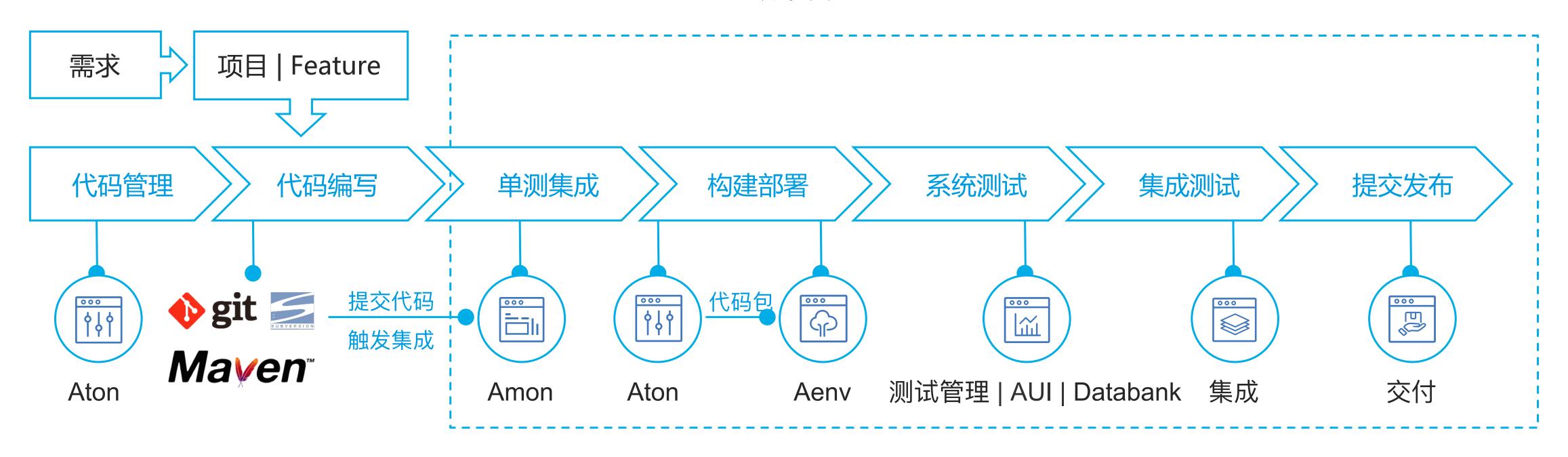
(一) 阿里云



关于云效

云效,一站式企业协同研发平台,源于阿里巴巴多年先进的管理理念和工程实践,提供从"需求->开发->测试->发布->运维->运营"端到端的协同服务和研发工具支撑。云效专有云将战略规划、敏捷研发、持续集成、持续交付、DevOps等理念引入股份制银行、城商银行、农商银行、证券、基金、传统保险、民航、汽车、服装、地产、石化等大型企业和互联网初创企业,助力企业产品快速创新迭代,实现业务价值。

云效平台





四大亮点



先进性理念

沉淀精益项目管理、敏捷项目研发、流式实时交付、 分层自动化等项目管理及研发理念,并将理念通过产品落地实践。



安全性保障

依托阿里云强大的安全、存储和稳定性技术保障,实现稳定的分布式代码托管服务,多中心、去存储、强依赖的运维监控及全面的自动化质量保证。



一站式服务

功能覆盖产品研发全生命周期,在"需求-开发-测试-发布-运维-反馈"各阶段都有高效工具支撑效率提升,并与中间件、容器服务等产品无缝结合,联合打造一站式DevOps服务平台。



智能化反馈

研发全流程数据沉淀透出,助力组织团队诊断效能瓶颈,实现柔性化研发技术管理。通过自动化数据搜集并进行智能化分析,自动识别发布过程中出现的异常并及时采取合理的措施,避免线上故障的产生。



云效产品架构图

适用人群

(多端支持:Web端/移动端/IDE插件/Cloud IDE/钉钉)







产品经理







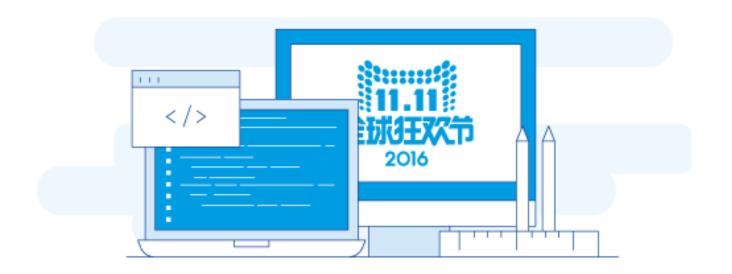


云效产品架构图





阿里实践效果



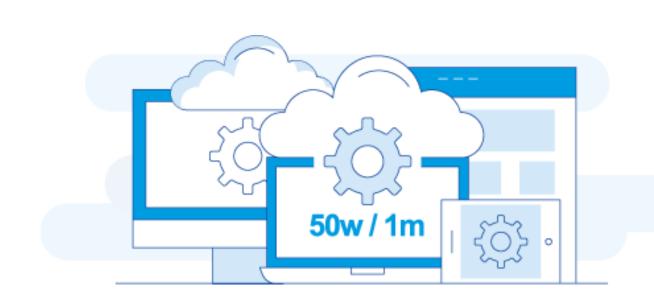
1 双11大型项目管理实践

支持30+个事业部,100+个核心产品, 1000+个垂直项目,几千人共同协作完 成双十一大促的所有准备工作。



2 阿里巴巴研发实践

2万人程序员实践检验,周创建5万+工作项、持续集成周构建30万+次、周测试执行19万+次、周代码扫描25万+次。



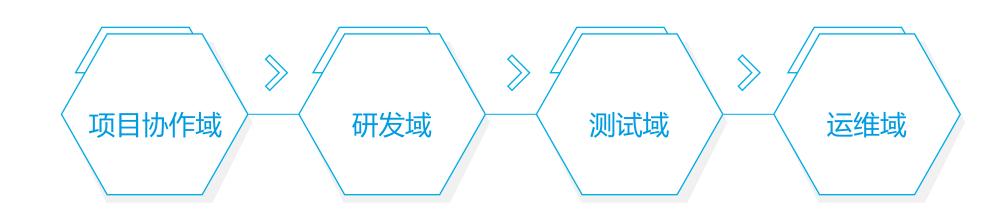
3 稳定高效的运维服务

承担阿里巴巴全集团百万级规模服务器管理,支持1分钟操作50万台服务器。文件分发10亿次/月,分发量2000TB。发布系统日均发布次数2w次。具备基于混合云的应用运维无人值守解决方案以及自动化、数据化、智能化应用运维解决方案。



重点产品介绍

云效产品涵盖了项目协作域,研发域,测试域以及运维域,其中项目协作域包括项目管理、指挥部;研发域包括流水线、度量、代码管理、配置管理、应用管理、交付管理等;测试域包括单测集成、环境管理、WebUI自动化、性能压测、接口自动化、集成自动化、Mock中心,测试数据中心、缺陷管理、用例管理等;运维域包括AIOps。



项目协作域

01

项目管理

■产品简介

以项目为维度,管理需求、任务、缺陷、迭代、 看板、里程碑、风险、文档、支持Scrum、看板 等多种敏捷实践。

■产品亮点

- 1、支持Scrum、看板等多种敏捷实践。
- 2、支持父子项目以分级管理战略专题项目,支持项目集合以联合管理双十一等大型协作项目。
- 3、打通配置管理进行项目实际立项开发。

30

指挥部

■ 产品简介

02

研发综合效能管理系统,涵盖业务规划、人员部署、立项管理、复盘和资源统计视图四大模块。 提供从业务规划-计划人员安排-实际项目-实际资源分配,串联规划、项目、资源闭环流向。

■产品亮点

实现资源投入透明化、业务规划规范化、项目统 计线上化等多重效果。



01

流水线

■产品简介

覆盖了开发、测试、集成、发布整个项目生命周期的流程,提供了统一监控和操作入口,形成高效协同、自动流转、灵活的云效流水线。

■产品亮点

- 1、通过模板与应用关联配置,实现一键生成流水线组,减少用户配置。
- 2、支持用户自定义组件,随时补充系统提供的组件不足,支持更复杂的DevOps流程。
- 3、实现价值流图,以全局视角查看、跟踪和操作项目。

研发域

02

度量

■产品简介

从数据层面,量化的展示研发过程中各团队的效率和质量,通过线上化管理,帮助管理者发现研发流程中的问题。

■产品亮点

- 1、对企业各阶段的效能数据进行分析建模,并提供解读指导。
- 2、支持ISV用户的数据分析,包括代码质量、交付质量和缺陷度量。
- 3、支持开放平台,用户可以自定义数据源和报表,实现数据产品的平台化。



03

代码服务

■产品简介

以稳定的分布式代码托管服务为基础,提供代码评审、代码规约自动检测、代码质量多维分析、代码复用与自动生成、在线IDE等服务。

■产品亮点

有助于加强团队分工与合作,自动扫描,智能推荐,降低发现及修复成本。

04

配置管理

■ 产品简介

SCM配置管理,集应用管理、代码管理、编译构建、项目流程管理一体,解决代码仓库管理的问题。

■产品亮点

全自动化生成项目开发仓库地址,自动进行代码编译,冲突检测,代码合并等。

05

研发域

应用管理

■产品简介

以应用为单位,申请、创建和配置软件运行所需资源、环境和中间件服务,提供变更、发布、监控和运维等应用全生命周期管理服务。

■产品亮点

应用全生命周期管理,支持Docker等多种部署运行方式。

06

交付管理

■产品简介

多人协作开发集成、多种编程语言构建打包和分布式集群部署发布等服务;轻松搭建从代码提交、集成、构建到测试环境、预发环境、线上环境部署发布验证的持续交付流水线,质量和安全层层把关。

■产品亮点

和云效用例系统、集成自动化打通,自动关联缺陷。



01

单测集成

■产品简介

对项目开发仓库地址进行代码变更监控,实时收到邮件反馈包括代码静态扫描,单测用例执行结果,代码覆盖率等集成结果。

■产品亮点

提供全自动、大规模的代码构建,实时监控代码变更、及时构建反馈结果的功能。

02

环境管理

■产品简介

环境资源统一管理、提供环境一键申请、一键部 署功能。

■产品亮点

服务器可分组管理,进行批量操作。

03

测试域

WebUI自动化

■产品简介

AUI是一款创新的Web-UI自动化测试产品,提供了在线的脚本录制、参数化脚本、公共脚本引入、数据库读取、数据初始化、脚本调试与维护等功能。

■产品亮点

上手成本低,易维护,脚本的创建和维护都不需要接触脚本代码,所有交互都是在Web页面上在线可视化使用。

04

性能压测

■产品简介

基于Jmeter的性能压测平台,集脚本、场景、 压测、监控和报表展示为一体,是一个支持快 速、低成本实施压测的平台。

■产品亮点

- 1、支持在线编写Jmeter脚本,分布式集群压测,实时报告,及时把握测试结果。
- 2、支持海量用户场景模拟、超大规模并发压力的性能测试。



05

接口自动化

■产品简介

SAT是一款在线的接口自动化测试产品,支持 http、hsf、dubbo等多种接口测试。

■产品亮点

无需写代码,页面配置即可进行接口测试,接口 测试可以保存成用例,持续运行。 06

集成自动化

■产品简介

系统可自由触发单元测试用例、接口测试用例、 UI测试用例,提供集成的全部集成化服务。

■产品亮点

自动化全部集成,可以对市场上较常用的自动化全部进行集成。

07

测试域

用例管理

■产品简介

解决用例无记录,用例传承,新人学习成本高等问题。

■产品亮点

用例可以自动归档到主干用例, 主干用例库项目中可复用, 沉淀积累测试用例。支持脑图编辑。

08

缺陷管理

■产品简介

管理缺陷的整个生命周期,解决缺陷的跟进问 题。

■产品亮点

和云效用例系统、集成自动化打通,自动关联缺陷。



09

Mock中心

■产品简介

Mock各类第三方环境,让联调及测试不用受环境所累,提升研发效能及自动化的稳定性,支持http、hsf、dubbo及sofa等多种协议。

■产品亮点

开发无侵入,无需编写代码,只需在页面配置即可完成接口Mock,同时也支持编程式Mock,模拟各类场景。

测试域

10

测试数据中心

■产品简介

测试数据构造与提取中心,支持多种构造方式,方便研发测试协同、方便多种自动化测试框架中的测试数据使用。

■产品亮点

对测试数据提供者支持多种构造方式,对测试数据提取用户,方便获取,也支持在AUI,SAT等自动化工具中快速使用。



运维域

01

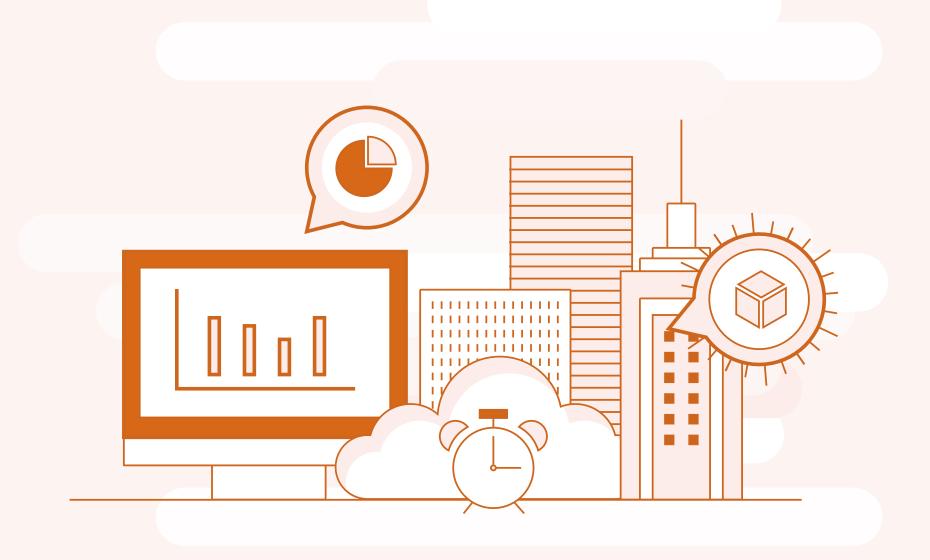
AIOps

■ 产品简介

通过数据的时间序列分析和大规模数据的机器学习,产生只能基线自动报警,根据周期性历史模型做异常检测和趋势测试,自动调节参数,不断提升预测模型的准确率和召回率,自动优化探测模型,提升故障报警的覆盖和准确性。

- 产品亮点

- 1、不需要配置告警规则,降低人工维护成本。
- 2、减少传统基于静态阈值告警的误报漏报数量。
- 3、充分考据业务整体起伏趋势。
- 4、可以应对业务局部趋势优化。





云效售卖体系

云效产品售卖体系

售卖模式	产品说明/包含产品
买断/按年付费	覆盖产品研发全生命周期,打造一站式DevOps平台。 持续集成持续交付 项目管理
买断/按年付费	基于客户PaaS平台(如K8S)、虚拟机环境、EDAS、Docker、蚂蚁Sofa的一站式交付解决方案。
买断/按年付费	
买断	
买断/按年付费	
	买断/按年付费 买断/按年付费 买断/按年付费

购买权益:

买断:包含产品安装、产品用户许可、产品使用培训、售后服务支持(每年收取一定维护更新费用);

按年付费:包含产品安装、产品用户许可、产品使用培训、售后服务支持。



云效售卖体系

云效产品售卖体系

产品套餐	售卖模式	产品说明/包含产品	
一站式企业协同研发	买断/按年付费	覆盖产品研发全生命周期,打造一站式DevOps平台。 持续集成持续交付 项目管理	
持续集成 持续交付	买断/按年付费	基于客户PaaS平台(如K8S)、虚拟机环境、EDAS、Docker、蚂蚁Sofa的一站式交付解决方案。	
项目管理	买断/按年付费	支持Scrum、看板等多种敏捷实践,支持大型项目协作。 项目管理 用例缺陷 需求 风险管理 任务	
自动化测试	买断	可视化填充、录制脚本,支持多种自动化测试框架统一集成测试。 WebUI自动化 接口自动化 集成自动化	
独立产品	买断/按年付费	任意1款产品独立购买。 指挥部 配置管理 单测集成 环境管理 WebUI自动化 接口自动化 性能压测 集成自动化 用例缺陷 MOCK中心 测试数据中心 发布	

购买权益:

买断:包含产品安装、产品用户许可、产品使用培训、售后服务支持(每年收取一定维护更新费用);

按年付费:包含产品安装、产品用户许可、产品使用培训、售后服务支持。



云效落地服务

落地集成及咨询服务

定制化需求研发 个性化需求开发,对接

进阶课程培训

包括团队建设,项目管理,自动化,性能,技术架构,DevOps等

敏捷沙盘演练

- 客户选择试点项目,云效提供试点项目应用,模拟真实敏捷开发流程;
- 云效咨询师为项目团队提供项目需求分析、项目跟进及敏捷价值观的建立等多方面的指导。

DevOps沙盘演练

客户选择一个项目,项目周期在2周以内,云效方会安排全程驻场跟进,并提供相关指导。

环境分层体系建设

帮助客户建立环境分层体系,包括项目环境、公共环境、集成环境,并在云效平台上运转起来。

质量管理服务

- 研发质量体系建设服务;
- 制定匹配企业研发模式的研发测试各个环节准入准出标准;
- 线上质量管理服务,为企业提供故障等级定义以及运营管理机制。

研发管理服务

- DevOps转型的团队组织架构调整、人才梯队建设方案;
- 研发、测试、运维团队职能及KPI管理咨询,设定匹配企业研发模式及适配业务的管理目标。

TAAS (测试服务建设)

注入阿里巴巴测试架构师最佳实践,帮助客户建立分层自动化体系。

驻场运维落地

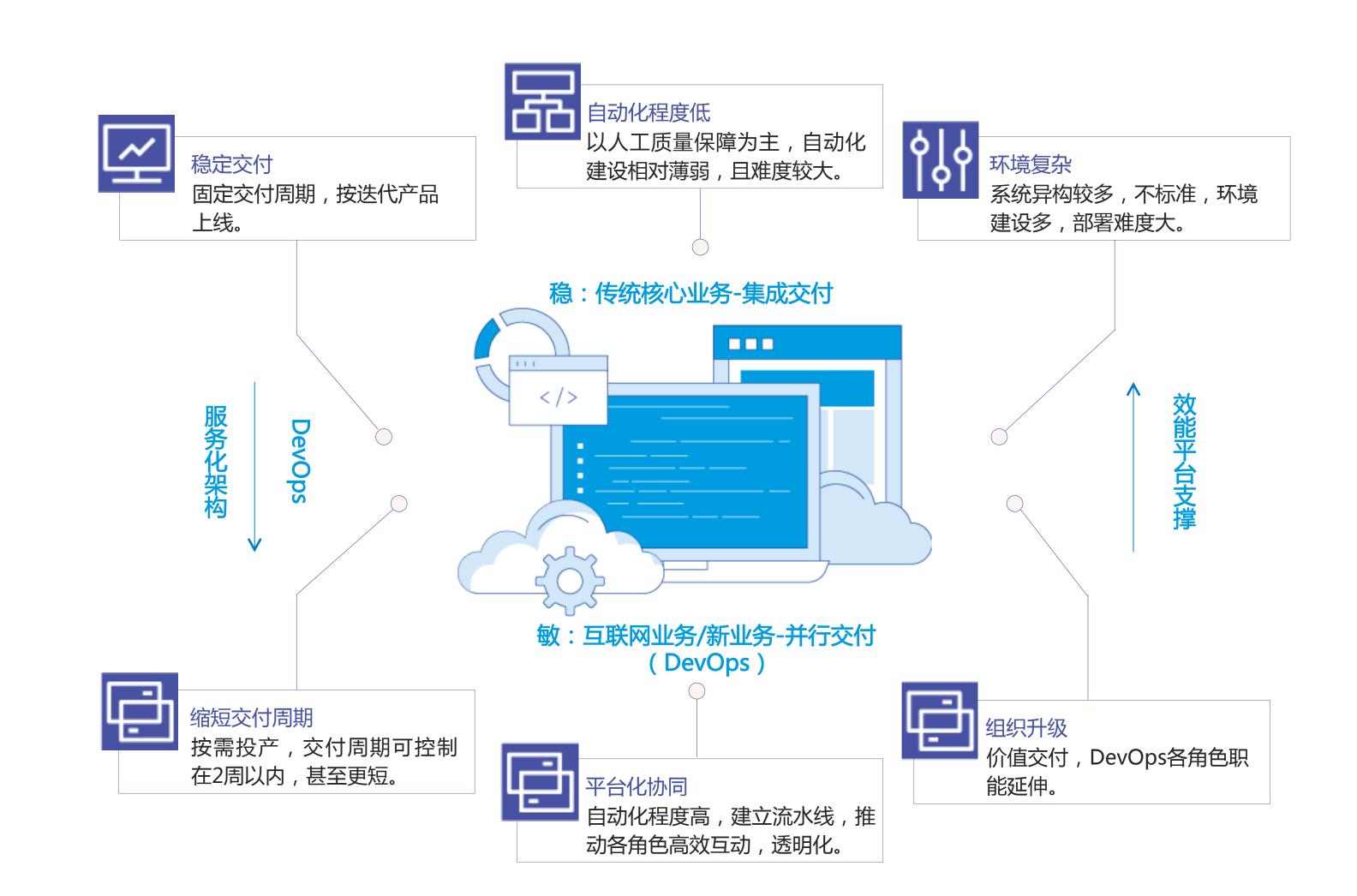
落地咨询



云效解决方案

银行双模式解决方案

传统的银行业务平台主要是集成交付,系统错综复杂,云效传统+敏捷的"双模式"解决方案,能够结合银行自有的技术基础设施生态,引入行业化/沙盘咨询的方式共建平台,对于互联网新业务实行并行交付,对于传统核心业务保持集成交付的双模式研发,最终实现按需投产的总体目标,降低成本的同时确保不会对现有业务带来冲击。

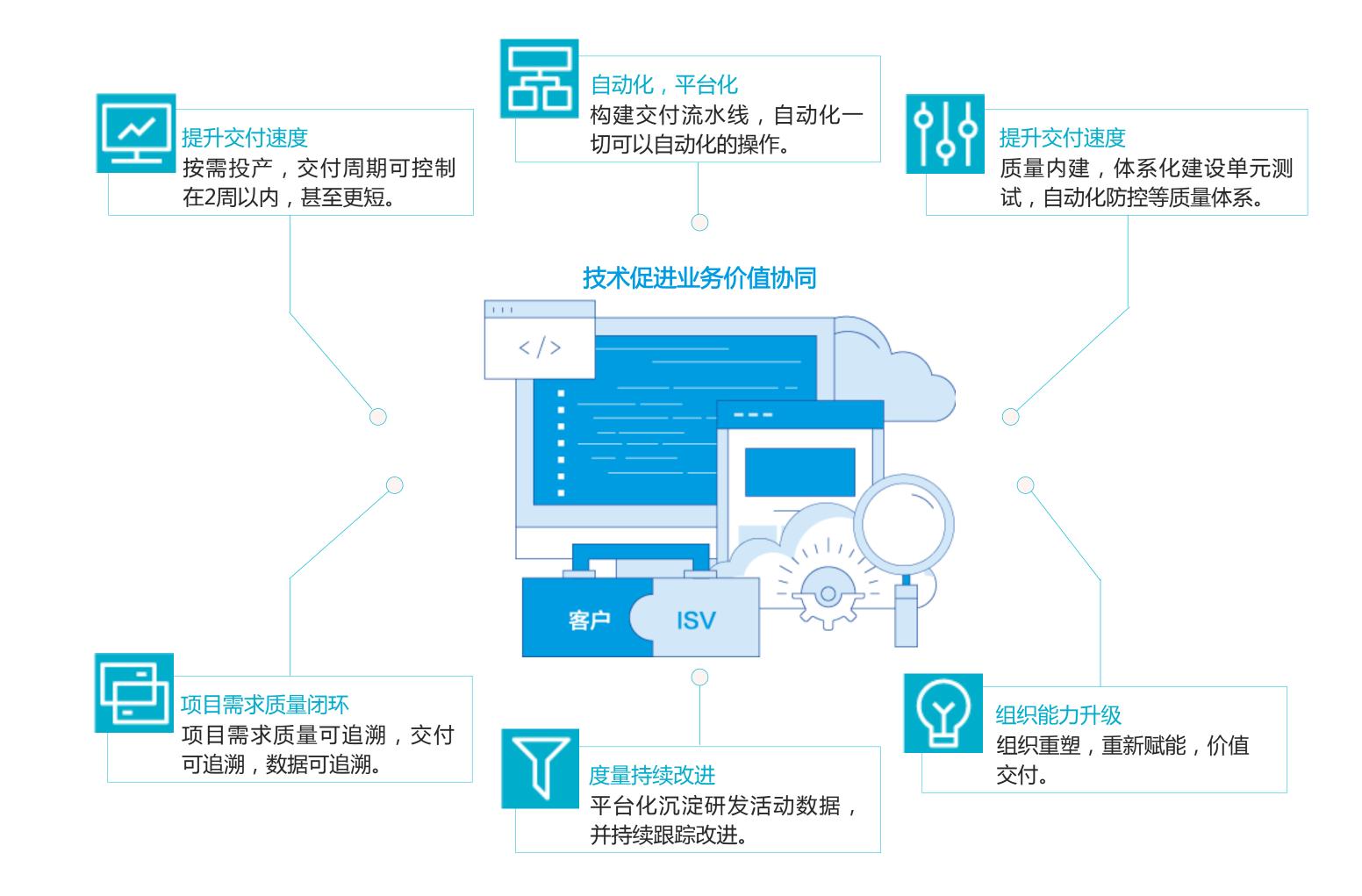




云效解决方案

新零售解决方案

传统零售正在转向多样化的零售业态,零售系统需要支撑业务快速迭代,抢占市场先机。在系统转换升级过程中,希望有上手快,效率高的DevOps解决方案,工具化覆盖产品研发全生命周期,包括"需求-开发-测试-发布-运维-运营"各阶段都有高效的工具支撑,提升业务运营效率及升级服务体验。





云效解决方案

制造业(汽车)行业解决方案

传统制造业采取瀑布式的开发模式,产品的交付 周期较长,云效结合制造业的特点,制定符合行 业特点的持续集成,持续交付的流水线,通过数 据驱动的自动化测试解决方案,提高了交付的效 率,保证产品质量。



稳定交付

固定交付周期,按迭代产品 上线。



自动化程度低

测试通过手工完成,自动化程 度低。



团队协作

环境复杂,协作效率较低。





持续交付

建设持续集成流水线,研发流 程平台化,规范需求、研发、 测试流程,优化迭代周期。



建设单元集成、接口测试、UI测 试,通过数据驱动保证自动化的 稳定和降低功能测试成本。



团队赋能

平台化,测试赋能,运维赋 能等。



云效解决方案

交通物流(航空)解决方案

传统大交通行业的软件交付方法不利于在过程中 快速获取反馈,无法对企业内部和外部的变化做 出及时响应。云效基于互联网模式的理念和方法 论,通过打通研发过程中各环节间的信息流和各 角色间的协作关系,实现研发活动全链路优化, 对整体研发效能形成显著提升效果。



交付周期和效率

难以驾驭大型项目快速迭代时的复杂性,无法在实际项目中有效降低交付周期提升交付效率。



交付质量

以手工测试为主的质量保障 手段,只能在发布前和发布 中验证质量问题,无法提前 获取交付质量的反馈。



团队能力与协作

团队成员疲于应付重复性的日常工作,团队中不同角色间的协作程度低,难以打通局部优化的效率竖井。





系

快速反馈的质量保证体系

通过单元测试、接口测试和 UI测试的分层自动化体系, 将质量保障活动前移,快速 和低成本地获取质量反馈并 修复问题。



团队赋能

以平台化、标准化、自动化的思路,通过建立工具和平台进行团队赋能,提升团队协作程度和团队能力建设。



理念、方法论和实践

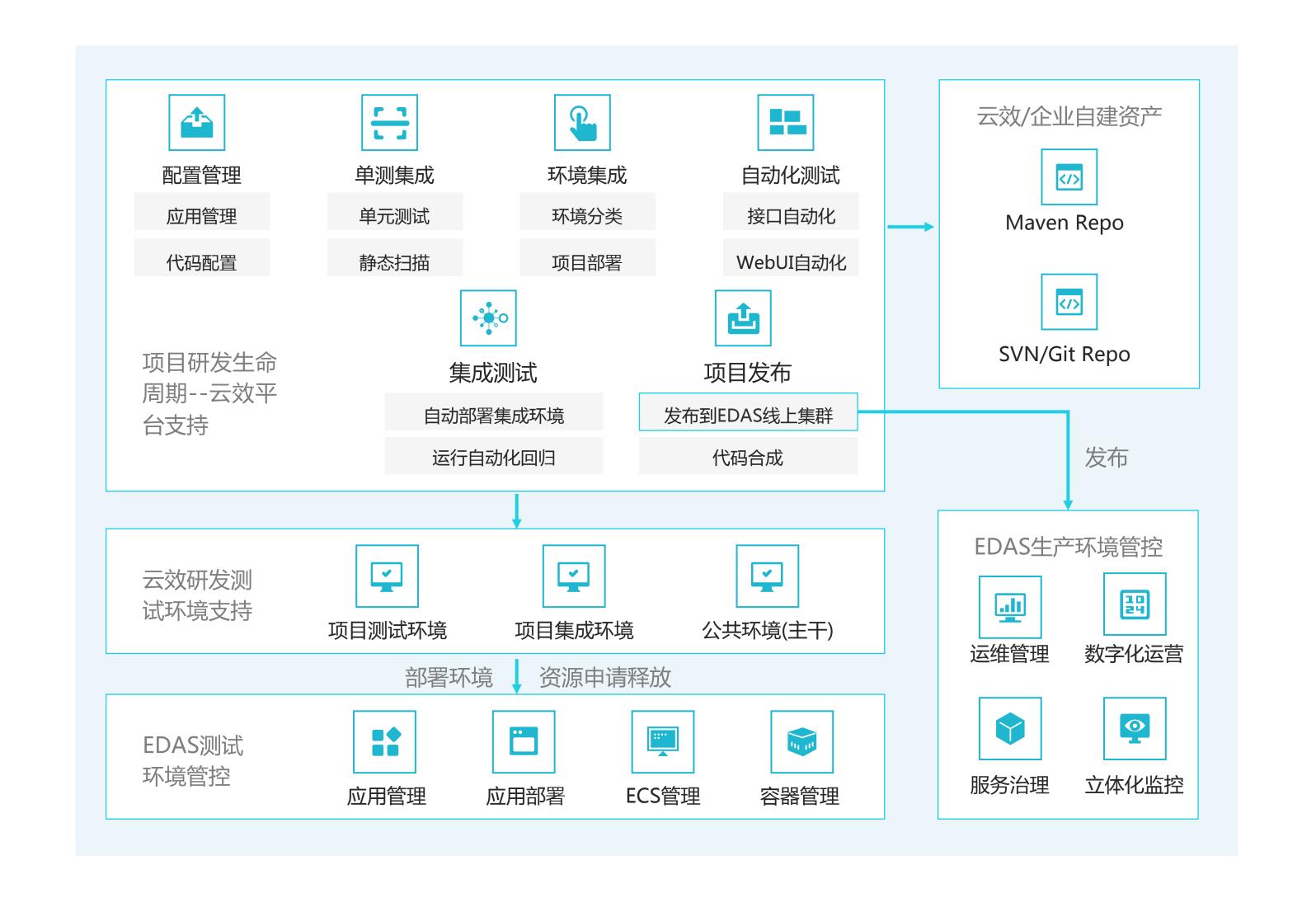
基于敏捷价值观和DevOps文化,建立持续反馈、持续集成、持续交付、持续部署的核心实践。



云效解决方案

企业大中台解决方案

基于企业级互联网架构Aliware的服务生态进行深度整合,为使用Aliware的客户提供完整的研发效能提升解决方案。打通从研发到测试到运维的完整DevOps生态,专注Aliware服务生态下的研发效率提升,提供丰富的系统组合完美匹配企业内部个性化需求。



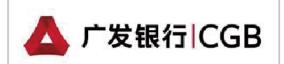


客户案例

客户案例

















































新制造/新能源/新技术



















客户评价

客户评价

光大银行

"结合银行内部研发过程特点,我们通过云效平台进行功能的改造和扩充,同时将敏捷的效能提升思想渗透到传统开发流程中,最后无论是开发阶段的持续集成,还是测试阶段的分层测试实施,都起到了全面提升研发测试效率的效果。云效项目组技术过硬,支持快速,使得平台能够稳定运行。"

——光大银行测试经理 史新丽

上汽通用

"云效帮助我们实现了从代码编译、构建、部署、测试到最终交付上线的整个研发过程的一站式、标准化管理,有效保证了产品的快速创新迭代,跨区域团队的研发协同;同时内建质量管理,助力研发效能诊断分析,为组织提升打下了良好的基础。"

——上汽通用汽车有限公司开发经理 范佳妮

南京银行

"开发层面,固化开发分支管理策略,有效管理并行开发自动交付,自动编译部署极大提高版本迭代速度。同时自动化测试工具极大地提升了测试效率,保证了测试版本质量,有效节省人力成本。"

——南京银行配置管理负责人 吴攀

中国化工

"自从使用了云效平台,我们的开发效率大大提升,从原来的两周发版缩短到了两天就能发一版。云效很好的解决了多环境共用问题,同时将需求、单测集成、自动化测试、自动化发版部署等一系列开发运维动作一气呵成,最大限度的保证了项目质量和执行效率。同时,云效团队技术能力优秀,可以为客户提供定制化服务,在服务落地环节热心解答问题及提供培训。"

——中国化工信息中心有限公司技术经理 金涛

波司登

"云效DevOps的理念符合我们团队的整体需求,特别是我们关注的配置管理、单测集成、WebUI自动化、接口自动化、Mock中心等功能模块,提供了全面的自动化质量保障。同时,和专有云环境EDAS平台的无缝结合,实现自动化部署,让我们的敏捷开发变得更高效。"

——波司登信息技术中心高级经理 黄录

正大天晴

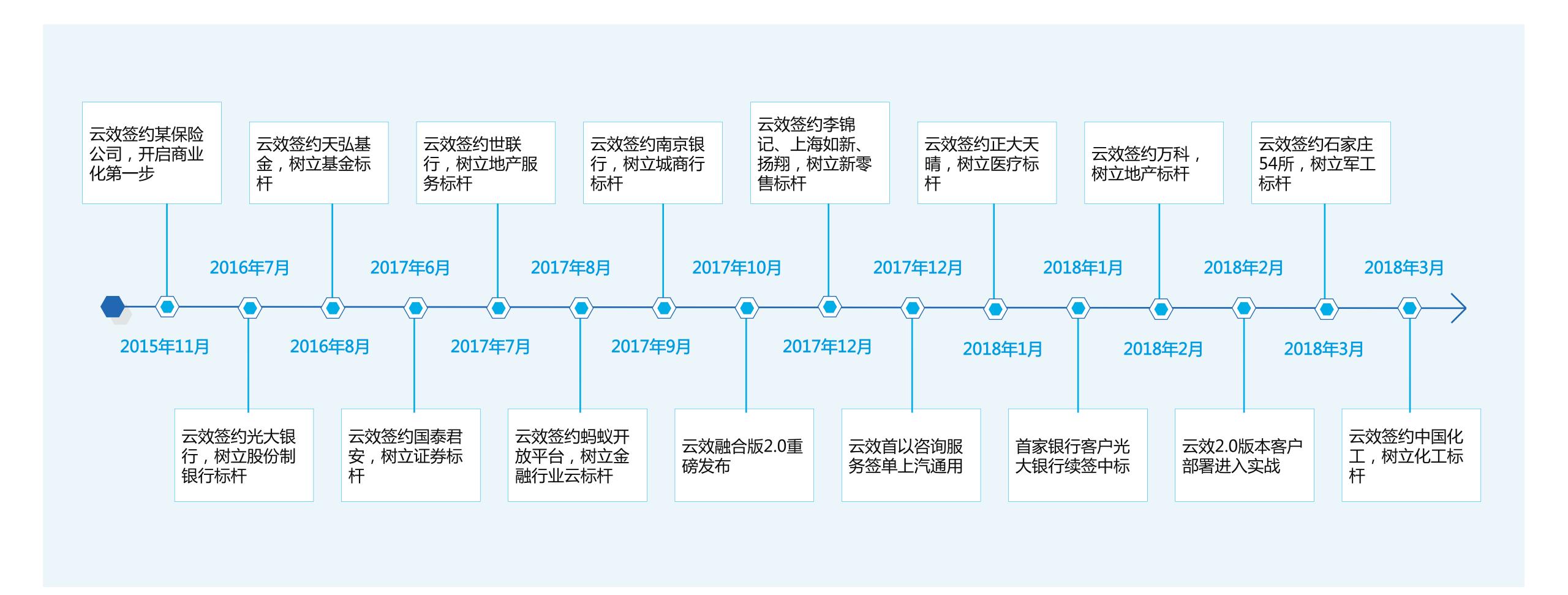
"云效全研发生命周期管理的理念很切合当今研发管理的大趋势,灵活细致的敏捷思维深深植入在开发测试的全过程中,自动化的集成部署简化了运维部署的大量工作。看好云效平台,期待云效更多的开放性功能。"

——正大天晴药业集团股份有限公司高级架构师 方亮



云效大事记

云效大事记







云效微信公众号



云效专有云技术交流钉钉群