**通勤支援アプリケーション Husky**

Huskyは、通勤中の社員が、通勤を円滑に行うために開発された情報共有アプリケーションです。

**Huskyの目的**

Huskyは、大規模な通勤障害が発生した場合に、一人でも多くの社員が最短の経路で出社できるようサポートすることを目的としています。また、運航管理者などが、便のスケジュールなどを立てる際の参考情報にも利用されます。

**各部名称**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ポップアップ  マーカー  マップビュー | 更新ボタン | 設定ボタン  掲示板ボタン  一覧ボタン  検索ボタン |
| マーカー  数字は機種を表し、黄色の4本線は  機長、3本線は副操縦士を表しています。  iMessageボタン  当人のiPadに、iMessageを送るため  のボタンです。 | Face Time Audioボタン  当人のiPadに、Face Time Audioをかけるためのボタンです。  アップデートリクエストボタン  当人のiPad上に、位置情報の更新を依頼する通知を表示させるためのボタンです。 |  |

**Huskyのプライバシーポリシー**

* ユーザーの意思なくして、位置情報を送信できません。この場合のユーザーの意思とは、プライバシースイッチをオンにすることです。

**プライバシースイッチをオンにしなければ、iPadのGPS機能自体がオンにならず、位置情報は絶対に送信されません。**

* GPSの精度は50mに設定されています。各位置情報は、50m以下の誤差を含んでいます。
* 位置情報更新距離は、50mに設定されています。50m移動するごとに、位置情報を送信します。
* アプリケーションがバックグラウンドに移行しても、プライバシースイッチがONのとき、また、いくつかの条件を満たしている時に限り、位置情報が送信されます。いくつかの条件については、Q&Aをご覧ください。また、「バックグラウンド」の用語解説についても、Q&Aに記載しております。
* Huskyデータベースに保存されているすべてのデータ(位置情報、コミュニケーション)は、午前3時になるとすべて削除されます。
* プライバシースイッチをオンにしてから、6時以上経過したのちに位置情報が更新されると、自動的にプライバシースイッチがオフになり、位置情報はデータベース上から削除されます。
* 地図のズームは、ある一定のレベルで制限されるため、不必要に詳細な位置情報は地図上から読み取ることはできません。
* データベースに保存される個人のプライバシーに関わるデータは、社員番号と位置情報のみです。また、それらのデータはSSL通信を介してデータベースとやりとりされ、暗号化されて保存されています。
* Huskyは運航乗務員のほかに、HND運用(NNZ/S)、HND乗員サポート部(NNZ/G)、NRT乗員サポート部(NNZ/N)が管理者として利用する予定です。一般ユーザーと管理者は、まったく同じアプリケーションを利用しています。

**Huskyの運用**

Huskyの運用開始は、通勤障害が疑われる前日までに、NNZがJALメールにて周知します。Huskyへの参加は任意です。また、通勤障害が予想される場合に限らず、Huskyは常に利用可能ですが、管理者は利用しません。

**まずはここから！通勤の開始しましょう**

|  |  |
| --- | --- |
| まず、**設定ボタン**を押してください。 |  |
| **通勤を開始する**をタップしてください。 |  |
| 便名を選択してください。通勤目的がフライトではない場合は、行き先に応じて「便名なし(HND)(または(NRT))」を選択してください。 |  |
| プライバシースイッチが自動的にオンになり、位置情報の送信が開始されます。  位置情報は50m以上移動するごとに送信されます。また、更新ボタンをタップすることでも、送信することができます。 |  |
| **通勤カテゴリー**を設定すれば、現在の通勤状況を周知することが可能です。 |  |

**通勤の完了しましょう**

|  |  |
| --- | --- |
| **通勤を完了する**をタップしてください。 |  |
| プライバシースイッチが自動的にオフになり、位置情報がサーバー上から削除されます。 |  |
| なお、通勤を完了しないで、プライバシースイッチのみをオフにすることも可能です。その場合、Husky上の通勤情報はリセットされず、サーバー上の位置情報だけが削除されます。 |  |

**掲示板機能を使ってみましょう**

掲示板機能を利用すると、通勤者同士間で情報交換をすることができます。また、管理者が発信するメッセージを確認したり、Yahoo! Japanの交通情報などを確認したりすることもできます。

|  |  |
| --- | --- |
| **掲示板ボタン**をタップしてください。 |  |
| 所望のスレッドをタップしてください。  スレッドには、以下の種類があります。   * **全員**：運用方法に特に指定のない掲示板です。 * **管理者用掲示板**：主に各管理者が情報を発信するための掲示板です。 * **方面別掲示板**：主に羽田または成田方面に特化した通勤状況の情報交換にお使いください。 * **道路・鉄道情報掲示板**：サーバーが自動的に他社サイトなどから交通情報などをピックアップし、投稿する掲示板です。 * **同便クルー掲示板**：「通勤を開始する」にて便名が選択された場合に限り、その便専用の掲示板が表示されます。同便クルー同士の情報交換にお使いください。 |  |
| スレッドをタップすると、24時間以内に投稿されたメッセージが表示されます。 |  |
| 右下の「メッセージを送信」にメッセージを書き込んで「送信」ボタンをタップすると、掲示板にメッセージを投稿することができます。 |  |
| すべてのメッセージは、投稿から24時間以上経過すると自動的に削除されます。 |  |

**一覧表示機能を使ってみましょう**

一覧表示機能を利用すると、現在マップビュー上に表示されているすべてのマーカー(通勤者)を一覧表示させることができます。社員番号やライセンスなど、項目ごとに並べ替えて所望のマーカーを検索することも可能です。リストをタップすると、そのマーカーの位置まで自動的に地図を移動します。

|  |  |
| --- | --- |
| **一覧ボタン**をタップしてください。 |  |
| 現在、マップビュー上に表示されているすべてのマーカーが一覧表示されます。 |  |
| 各項目をタップすると、リストを並べ替えることができます。 |  |
| リストをタップすると、そのマーカーの位置を地図上で確認できます。 |  |

**Husky Updaterを使ってみましょう**

iPadからだけでなく、GPS機能を搭載したスマートフォンなどからも、位置情報を更新することができます。

iPadを常に開いておけないときや、iPadの電池残量が気になるといったときにご活用ください。

|  |  |
| --- | --- |
| **設定ボタン**をタップしてください。 |  |
| **HUSKY UPDATER用URL**をタップしてください。 |  |
| iPadのメーラーが立ち上がりますので、宛先にHusky Updaterを利用したいデバイスが受信できるアドレスを入力し、そのまま送信してください。 |  |
| 送信先のデバイスで、メールを開き、本文に記載されているURLをタップしてください。 |  |
| **送信ボタン**をタップすると、現在の位置情報が送信されます。  Husky Updaterが位置情報を送信するのは、送信ボタンが押された時のみです。Huskyのように、移動距離に応じて自動的に送信する機能はございません。  **送信ボタン**  社員番号  なお、Husky Updaterを利用するには、あらかじめHuskyにてプライバシースイッチをオンにしておく必要があります。  最後にHusky Updaterから送信された位置情報 | ※表示内容はデバイスによって異なります |

**管理者用社員番号について**

以下の社員番号は、管理者用に割り当てられた社員番号です。

* 99900000~99900009(HND運用)
* 99900010~99900019(HND乗員サポート部)
* 99900020~99900029(NRT乗員サポート部)

**マーカーアイコン一覧**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **運航乗務員**  数字は機種を表し、黄色の4本線は機長、3本線は副操縦士を表しています。 |
|  | **客室乗務員** |
|  | **その他** |
|  | **不明** |
|  | **管理者**  HND運用、HND乗員サポート部、NRT乗員サポート部等、管理者用のアイコンです。 |

**各種ボタン詳説**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **検索ボタン**  タップすると、検索ウィンドウを表示します。  検索ウィンドウ内に文字列を入力すると、その文字列がポップアップ内の文字列と部分一致するマーカーのみを表示します。なお検索文字列は、大文字小文字を区別しますので、入力時はご留意ください。  なお、検索ウィンドウに文字列が入力されていると、検索ボタンの色は青に変化します。 |
|  | **設定ボタン**  タップすると、設定ウィンドウを表示します。  設定ウィンドウでは、プライバシースイッチのオン/オフや、通勤の開始/完了など、Huskyの基本的な操作を行うことができます。 |
|  | **更新ボタン**  位置情報の送信と、マップビューの更新を行うためのボタンです。  プライバシースイッチがオンの時(位置情報の送信が許可されている場合)、更新ボタンの色は青に変化します。  更新ボタンをタップすると、現在の位置情報を送信した後、マップビューの更新を行います。  中央部のカウントダウンが0になると、マップビューの更新のみを行います。  なお、カウントダウンのデフォルト値は60秒間です。  また、更新ボタンを長押しすると、マップビュー自体のリロードを行います。画面がフリーズしたり、真っ白になってしまったりしたときにご利用ください。 |
|  | **掲示板ボタン**  タップすると、掲示板ウィンドウを表示します。  掲示板では、他の通勤者との情報交換や、管理者発信情報や各種交通情報を確認することができます。 |
|  | **一覧ボタン**  タップすると、一覧ウィンドウを表示します。  一覧ウィンドウでは、マップビュー上に存在するすべてのマーカーを一覧表示し、社員番号やライセンスなどのプロパティー毎に並べ替えたり、所望のマーカーの場所へ地図を移動させたりすることができます。 |

**設定ウィンドウ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **プライバシースイッチ**  iPadのGPS機能のオン/オフを切り替えるスイッチです。プライバシースイッチをオンすると、   1. 50m以上移動するごとに、または 2. 更新ボタンをタップするごとに   位置情報を送信します。  プライバシースイッチがオンになった時刻から6時間を超えて位置情報が送信されると、その時点でプライバシースイッチは自動的にオフになります。  プライバシースイッチがオフになると、Huskyサーバー上から位置情報は削除されます。 |
|  | **通勤設定**  **通勤を開始する**をタップすると、現在時刻以降にHND/NRTを出発する日本航空全便一覧が表示されますので、所望のフライトを選択してください。  所望のフライトが見つからない、または出勤理由がフライトではない場合は、目的地のみ選択することも可能です(「便名なし(HND)(または(NRT))」)。  通勤を開始すると自動的にプライバシースイッチがオンになり、逆に通勤を完了すると自動的にオフになります。 |
|  | **通勤カテゴリー選択**  現在の通勤状況を共有するためのオプションです。 |
| ※表示内容はデバイスによって異なります | **Husky Updater用URL**  Huskyはアプリがバックグラウンドに移行しても、プライバシースイッチがオンのとき、位置情報を送信しますが、Apple社のプライバシーポリシー、バッテリーポリシーのため、その送信頻度は開発者がコントロールすることができません。Husky Updaterは、常にHuskyをフォアグラウンドにしておくことが難しい方や、iPadのバッテリー残量が気になる方のために、ご自身のスマートフォンなどを利用して最新の位置情報を簡単にアップデートするためのツールです。  青い文字列をタップすると、iPadのメーラーが起動しますので、利用したいデバイスにそのまま送信してください。  送信先デバイスにて受信したメール本文内のURLをタップすると、Husky Updaterが起動します。 |
|  | **メールアドレスリスト**  各マーカーのポップアップ内のiMessageやFace Time Audio機能を利用するには、相手のメールアドレスが必要です。メールアドレスリストは、「ダウンロード」ボタンをタップするとダウンロードすることができます。なお、ダウンロードには、VPN接続が必要です。  注：現在は、一部の管理者のメールアドレスしか登録されておりません。通勤者個人間での連絡は掲示板機能をご利用ください。 |
|  | **ID**  現在、Huskyに登録されている社員番号とライセンスを表示しています。 |
|  | **バージョン**  Huskyの最新バーションと、更新履歴を確認することができます。 |

**Q&A**

Q. どのような時に位置情報が送信されるの？

A. プライバシースイッチがオンの時に限り、以下の条件をきっかけに位置情報は送信されます。

* アプリケーションがフォアグラウンド時：①更新ボタンをタップする ②50m以上移動する
* アプリケーションがバックグラウンド時：①50m以上移動する(ただし条件あり)

Q. 位置情報がバックグラウンドから送信される際の条件とは？

A. WiFi接続時、バッテリーが十分残っている時、CPUに過大な不可がかかっていない時、など。アプリケーションのバックグラウンドでの動作可否の判断は、iPadのシステムが自動的に行っており、開発者が介入することができません。また、その判断基準は、Appleから公示されていない(2015年2月現在)ため、正確にはわかりません。

Q. 【用語解説】フォアグラウンド/バックグラウンドとは？

A. 以下の通りです。

フォアグラウンド：アプリケーションが起動し、画面に表示されている状態。

バックグラウンド：アプリケーションは起動しているが、画面に表示されていない状態(iPadのスリープ状態(真っ暗な画面)、ホーム画面やほかのアプリケーションを表示させている状態)。

なお、アプリケーションを「終了」した状態は、「バックグラウンド」に含まれません。アプリケーションを終了させると、アプリケーションは一切動作しません。

Q. アプリケーションを「終了」させるにはどうしたらいいの？

A. ホームボタンをダブルタップ(素早く2回押す)すると、現在起動中のアプリケーション一覧が表示されます。その中から、所望のアプリケーションを上にスワイプすることで終了させることができます。

**トラブルシューティング**

Q. 社員番号やライセンスを間違えて入力してしまった！

A. アプリケーション内からは修正することができませんので、一旦アプリケーションをiPadから削除し、改めてPallet Controlからインストールしなおしてください。

Q. アプリケーションがフリーズして(動かなくなって)しまった！

A. 通信環境の悪い場所では、アプリケーションがサーバーと正常に通信することができず、フリーズしてしまう可能性があります。その際は、一旦アプリケーションを終了させ、あらためて再起動してください。なお、アプリケーションを終了させる方法については、Q&A内に記載がございますのでご参照ください。

Q. マップビュー(地図)の読み込みがうまくいかない、または真っ白のままになってしまった！

A. 通信環境の悪い場所では、地図データを正常にダウンロードすることができず、マップビューの一部または全部が白いままで止まってしまうことがあります。その際は、更新ボタンを長押しすると、地図部分のリセットを行うことができます。

それでも状況が改善されない場合は、上記の、「アプリケーションがフリーズして(動かなくなって)しまった！」をお試しください。