

アポ獲得率1%に向けて【外国人ニーズに対する掘り下げ】

❶弊社は外国人の人材紹介となりますが、御社ももし良い人材であれば外国人でも検討しても良いかなっていう思いはありますか？ →**うちは日本人だけだから特に大丈夫かな。**

①共感＋②感謝＋③But共感質問＋④上乘せる説明＋⑤前向きな質疑

①そうですね。②ありがとうございます。

①仰る通り日本人で取ればそれに越したことはないですよ。笑（笑って同調出来ればBest）

③ただ日本人人材ってex.介護職だと需要が高いのでなかなか募集に対して採用って決まりにくかったりするじゃないですか？（「まあ」や「はい」が取れば十分）

①そうですね。

④そうすると御社としても人材がなかなか集まらない時期って出てくると思うんですね。基本軸としては日本人で考えて頂ければと思うんですが、リスクヘッジとして外国人も採用検討の選択肢の一つとしてお考え頂ければと思うんですが、

（上記、日本語を少々おかしく例にしているが、電話では気にならない。それよりも「。」で切らず⑤へ行くことが重視）

⑤例えば御社でも、日本人の集まらないタイミングで業務会話レベルも問題ない経験のある外国人人材を採用出来れば、それに越したことはないですよ？（④を繰り返しているだけ）→**まあ**

①そうですね。②ありがとうございます。

【クロージング】であれば、御社のようにリスクヘッジ目的で弊社のような会社とお取り組み頂いている企業様は今非常に多いので、一度事例を含めてご案内させて頂きませんが、（。で絶対切らない）●月●日と○月○日だとどちらがお手隙でしょうか？