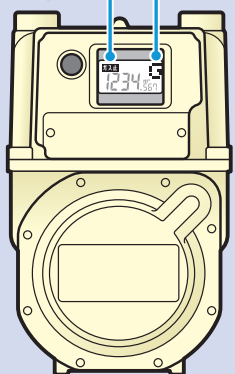


ガスメーター マイコンメーター (JO型、NO型) 1~6号用

ご使用の手引き

ガスが使えなくなったときは、
以下の表示をご確認ください

ガス止表示 A~Z表示



ガスくさい

次ページへ

ガスが使えない(ガス止)

次ページへ

A~Zが表示されている

中 面 へ

どんな機能があるの?

中 面 へ

この手引きをお読みになったあとは、いつでも見られるところに
必ず保管してください。
「安全上のご注意」(6ページ)を必ずお読みください。

東京ガスお客さまセンター

受付時間 月~土 9:00~19:00 日・祝 9:00~17:00
(マイコンメーターが復帰しない場合は 24 時間 365 日受付)

電話:0570-002211

(ナビダイヤル)

※フリーダイヤルではありません。

※IP電話のお客さまは、
裏表紙の電話番号におかけください。

ガスもれ通報専用電話 (24 時間 365 日受付)

電話:0570-002299

(ナビダイヤル)

電話:03-6735-8899

(IP 電話)

※フリーダイヤルではありません。

※FAX 受付サービス (耳やことばの不自由なお客さま向け) FAX: 03-3344-9393

エリア別電話番号

番号をお間違えにならないよう、よくご確認のうえおかけください。

	ガスご使用場所	お客さまセンター
茨城	龍ヶ崎・牛久・つくば・取手市、利根・阿見町	0297-62-8111
	日立市	0294-22-4131
埼玉	さいたま・川口・戸田・蕨・上尾・蓮田・久喜・白岡市、伊奈町	048-651-1131
	所沢市	042-524-2111
	朝霞・和光・新座市	03-5394-7700
	草加・八潮・三郷市	03-3603-0361
	熊谷・行田・鴻巣・深谷・羽生市	048-522-5171
千葉	千葉・四街道・八街・印西・八千代・佐倉・白井市	043-242-6121
	木更津・君津・袖ヶ浦・富津市	0438-23-1245
東京	千代田・中央・港・品川・大田区	03-5722-0111
	新宿・目黒・渋谷・中野区	03-5722-3111
	文京・台東・墨田・江東・荒川区	03-3842-0111
	世田谷区、調布・狛江市	03-3426-1111
	杉並区	03-3396-1111
	豊島・北・板橋・練馬区	03-5394-7700
	足立・葛飾・江戸川区	03-3603-0361
	八王子市	042-645-0511
	武蔵野・三鷹市	0422-54-0111
	町田市	042-742-6721
神奈川	立川・東村山・小平・国立・多摩・稲城・日野・昭島・ 国分寺・小金井・府中・東大和・武蔵村山市	042-524-2111
	西東京・清瀬・東久留米市	042-463-0111
	川崎市	044-245-2211
	横浜市	045-948-1100
	大和・相模原・座間・海老名・綾瀬市	042-742-6721
群馬	横須賀・三浦市	046-823-1570
	逗子・鎌倉・藤沢市・葉山町	0466-26-0111
	茅ヶ崎・平塚・南足柄市、寒川・大磯・中井・開成町	0463-22-2616
栃木	高崎・前橋・藤岡市	027-322-2523
	邑楽郡邑楽町・邑楽郡千代田町	048-522-5171
	宇都宮・真岡市、上三川・芳賀・高根沢町	028-634-1911

●東京ガスの各種情報をホームページでご紹介しています。
<http://home.tokyo-gas.co.jp>

ガスが使えなくなったときは

ガスくさいですか？



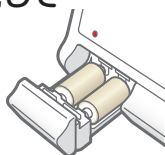
くさくない

くさい

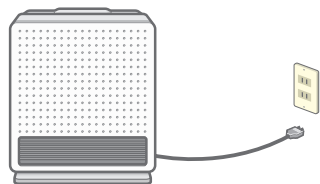
お使いのガス器具を
まず確認！

●乾電池が消耗して
いませんか？

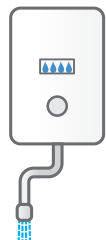
ガスコンロ、
湯沸し器など



●電源コードが
抜けていませんか？



●他のガス器具は使えますか？



○使える



×使えない

使えるものもある

使えないガス器具が故障している可能性があります
東京ガスお客さまセンター（表紙）にご連絡ください。

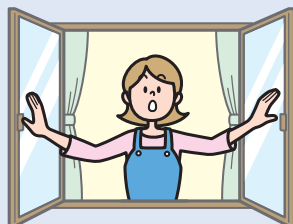


絶対に火をつけない

火気厳禁

ガスもれの可能性が
あります

①窓を大きく開ける。



②すべてのガス器具を止める。
器具栓、ガス栓、メーター
ガス栓（3ページ）を閉める。

③ガスもれ通報専用電話
（表紙）に連絡する。

すべて使えない

復帰とは

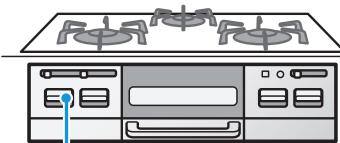
再びガスを使えるように
することです。

復帰の操作（2ページ）
を行ってください。

復帰の操作（ガスが使えないとき）

①すべてのガス器具を止める

※屋外のガス器具も忘れずに

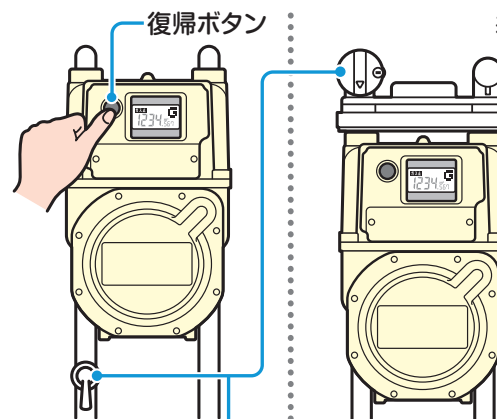


消火の位置に戻す

②復帰ボタンを
しっかりと押し、
ゆっくりと手を離す

ガスを使わないで、
そのまま1分お待ちください。

※マイコンメーターの設置場所
⇒3ページ



メーターガス栓は開けたまま

●表示例

Lが表示されてから、
少して「ガス止」が消える

ガスが
使えるよう
になるま
であと



ガス止 表示
再び「ガス止」が
表示されます

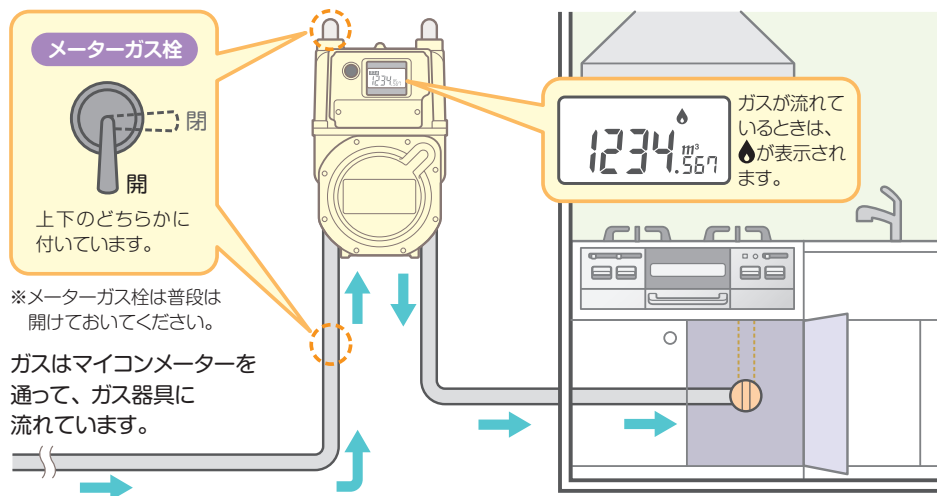


「ガス止」表示が消えていたら、ガスが使えるようになります
※「ガス止」表示が消えないときはもう一度①から。

それでも使えないときは お客さまセンター（表紙）までご連絡ください。

マイコンメーターの役割

マイコンメーターは、いつもガスの流れを見守っています



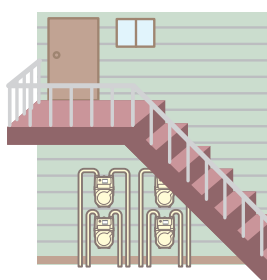
マイコンメーターの設置場所例

マンション・アパートの場合

玄関脇や共用廊下のメーターボックス内に設置



外に並べて設置



一戸建ての場合

屋外・玄関付近の外壁に設置



お客さまへ

- マイコンメーターは東京ガスの所有物ですので、分解、塗装、廃棄などはしないでください。
- 計量法の定めにより、10年に1回無料で取り替えます。
- 指針値の最小桁が桁とびすることがありますが、異常ではありません。

マイコンメーターの主な安心機能

マイコンメーターには、異常を感知する機能があります

ガス止とメーター状態を表示し、自動的にガスを止めます

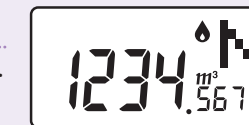
- ① QまたはK: 異常に多くのガスが流れたとき
- ② P: 流れるガスの圧力が低下したとき
- ③ G: 震度5強相当以上の揺れを感知したとき
- ④ J: 長時間一定量のガスが流れたとき

例) メーター状態 (アルファベット)



Nが表示されますが、ガスは止めません

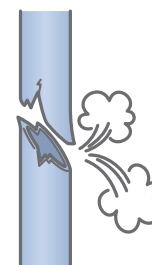
- ⑤ N: 30日間連続してガスの流れを感知し続けたとき (微小もれ疑い警報)



- 自動的にガスが止まっても、ガスもれがない場合は、復帰の操作 (2 ページ) を行くと、ガスが使えるようになります。
- マイコンメーターの故障や電池切れの場合などでは、液晶に表示しないことがあります。

① QまたはK: 流量オーバー遮断

メーターの大きさ別に定めるガス量を超えて、多量にガスが流れると (ガス管の破損や大型ガス器具の追加などの場合) 自動的にガスを止めます。

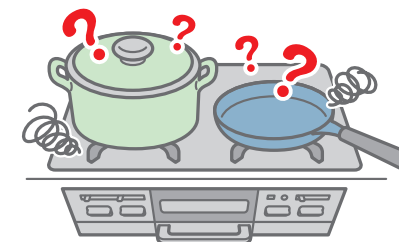


・新たに大型のガス器具 (給湯器・床暖房・風呂釜など) を取り付ける場合は、お客さまセンターにご相談ください。

② P: 圧力低下遮断

何らかの原因でガスの圧力が低下したときに、自動的にガスを止めます。

- ガスの流れを感知しない場合には、ガスを止めません。



● 下記以外の液晶表示については、東京ガスお客さまセンター(表紙)にお問い合わせください。

● 有料オプションとして、警報器との連動(警報器が作動するとガスを止め、液晶に A を表示)や『マイツーカー』(遠隔遮断、自動通報)を利用できます。詳しくは、お客さまセンターにお問い合わせください。

3 G:感震遮断

震度5強相当以上の大きな揺れを感知すると、自動的に一旦ガスを止めます。その後安全のために検査を行い、20分後自動的にガスを使えるようにします。大きな揺れによりガスが止まったときは、そのまま20分間お待ちください。

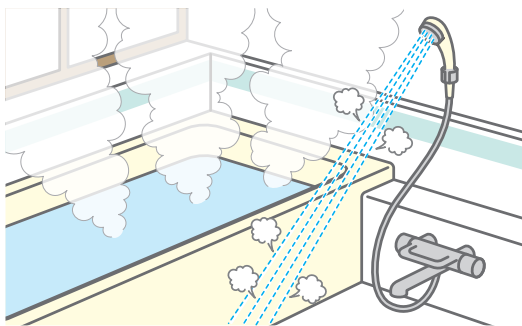
- ただし、安全のため、以下の場合にはガスを止めたままにします。
 - ガスもれがあるとき
 - 揺れの感知時にガスが流れていたとき
 - 揺れが1分以上続いたとき
 - メーターが傾いたとき
- 震度はマイコンメーターの揺れかたで判断しますので、気象庁発表のものとは異なる場合があります。
- マイコンメーターに物(自転車や荷物、ボール)がぶつかったときも、ガスを止めることがあります。
- ガスが止まってから20分以内にガスを使うと、再びガスが止まります。その場合は、復帰の操作(2ページ)を行ってください。



4 J:継続時間オーバー遮断

ガスが連続して一定に流れ続けると、所定時間で自動的にガスを止めます。

所定時間は、お湯の連続使用やガス器具の長時間利用など、お客さまの使用状況(流れるガスの量や時間)を考慮して設定しています。



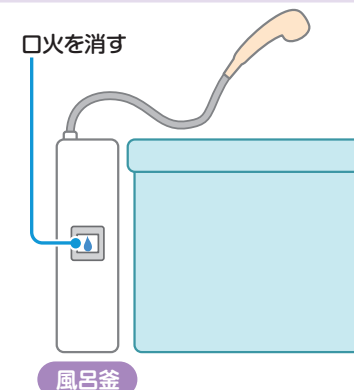
- お風呂の沸かしすぎや、なべの焦げ付きを防止するものではありません。

- 何度もこの機能がはたらいてガスが止まる場合は、お客さまセンターにご相談ください。
- お客さまのガス器具や使用条件によっては、遮断するまでの時間を長くしたり、遮断しないようにも変更できます。

5 N:微小もれ疑い警報

30日以上連続してガスの流れを感知し続けると、微小なガスもれの疑いがあると判断します。ガスは止めずに、Nの表示のみでお知らせします。(ガスはお使いになれます。)

- Nが表示されたときは、30分以上すべてのガス器具を止めて、Nの表示が消えることを確認してください。
- ガス器具をお使いにならないときは、口火を消してください。



- ガス器具を30分以上止めてもNが表示されているときは、お客さまセンターにご連絡ください。
- 床暖房などのガス器具を30日以上、止めずにお使いになりたい場合は、お客さまセンターにご相談ください。
- 口火のガス量をガスメーターに記憶させ、警報を出さないようにも設定できます。

※マイコンメーターが感知できるガス流量より少ない場合は、警報を出せないことがあります。

安全上のご注意

⚠ 危険

ガスもれに気づいたら…

- ❌ 絶対に火をつけない
- ❌ 電気器具のスイッチの入/切をしない
- ❌ 電源プラグの抜き差しをしない
- ❌ 周辺の電話を使用しない

炎や火花で引火し、爆発事故を起こすことがあります。

⚠ すぐにガス器具を止める

- ① 窓を大きく開ける。
- ② すべてのガス器具、メーターガス栓(3ページ)を閉める。
- ③ ガスもれ通報専用電話(表紙)に連絡する。

⚠ 注意

- ⚠ **メーターガス栓は、普段は開けたままにしておく**
- 指示 メーターガス栓を閉めると、
 - ⑤ 微小もれ疑い警報が正しく機能しません。

マイコンメーターは、このような機能がありますが、すべてのガスもれや、てんぷら火災、排ガス中毒事故など、あらゆる事故を防止するものではありません。個別の設定内容を確認したい場合は、お客さまセンターまでお問い合わせください。