

モニター付増設親機

ブイ エイチ アールエイチ エー ダブルユー

VH-RHA-W

ブイ エイチ アールエイチ エー エス

VH-RHA-S

取扱説明書



ご使用の前に

安全上のご注意	2
はじめに	2
お願い	3
お知らせ	3
ご使用上のご注意（通話）	3
各部の名称	4
モニター付増設親機	4
モニターの見かた	5

使いかた

呼出を受ける／呼び出す	6
呼出を受ける	6
インターホンで呼び出す	10
モニターする	11
インターホンでモニターする	11

設定と調整

設定画面を表示する	12
音を設定する	13
タッチ音設定	13
呼出音量設定	13
帰宅音設定	14
背景色を設定する/ モニターのお手入れ	15
背景色設定	15
お手入れ（清掃モード）	15

その他

お手入れするには/ 故障かな？と思ったら/仕様	16
お手入れするには	16
故障かな？と思ったら	16
仕様	16
アフターサービスについて （修理を依頼されるとき）	裏表紙

- 安全に正しくお使いいただくため、ご使用前に必ずこの「取扱説明書」をお読みください。
- お読みになったあとも、必要に応じていつでもお読みいただけるよう大切に保管してください。

■はじめに

- 設置設備の内容により、ご利用になれる機能・サービスが限定されます。
- ご使用の前に必ず取扱説明書をお読みにになり、正しくお使いください。
- お読みになった後は、いつでも見られるようお手元に大切に保管してください。

本システムは、日本国外ではご利用になれません。
This product is exclusively for use in Japan.



注意(警告・注意を含む)を促す
内容を与えるものです。



禁止の行為であることを告げる
ものです。



行為を強制したり指示する
内容を与えるものです。



警告

この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



本体は絶対に開けない。
機器内部には電圧がかかっている部分があり、感電の原因になります。



指定の電源電圧以外の電圧で使用しない。
火災、感電の原因になります。



開口部から内部に物を入れない。
機器に金属類や燃えやすいものを差し込んだり落としたりしないでください。万一、入った場合は、本機の電源を切ってください。火災、感電の原因になります。



機器を分解・改造しない。
火災、感電の原因になります。

分解・改造



機器に液体(水、ジュース、薬品など)を入れたり、ぬらさない。

万一、入った場合は、本機の電源を切ってください。火災、感電の原因になります。



雷が鳴ったら、機器に触れない。
感電の原因になります。



煙・異臭・異音が出たり、落下・破損したときは、すぐに電源プラグを抜く、または電源ブレーカーを切る。
火災や感電の原因になります。



注意

この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。



機器の上に物を置いたり、布などで覆わない。
火災、故障の原因になります。



液晶ディスプレイが割れた場合、ディスプレイ内部の液体には絶対触れない。
皮膚の炎症などの原因になります。
・万一口に入った場合はすぐにうがいをし、医師に相談してください。
・目に入ったり、皮膚に付着した場合は清浄な水で十分に洗浄した後、医師に相談してください。



タッチパネルはボールペンや爪先など鋭利なもので操作しない。
タッチパネルが破損し、故障やけがの原因になります。



液晶ディスプレイを強く押したり、衝撃を与えない。
破損するとけがの原因になります。



スピーカーに耳を近づけて使用しない。
急に大きな音が出て、耳を痛める原因になります。

■お願い

- 住宅情報盤（本機）は、直射日光が当たる場所での使用は避けてください。やむをえない場合は、光を遮るなどしてご使用ください。
- 機器に故障や異常が生じた場合は、住宅情報盤（本機）の電源スイッチを切ってください。
- テレビ、ラジオは住宅情報盤（本機）から1m以上離してご使用ください。
- 床暖房などのリモコン、無線LANルーター、コードレス電話などの無線機器から20cm以上離してください。映像や音声がかかる原因になることがあります。

■お知らせ

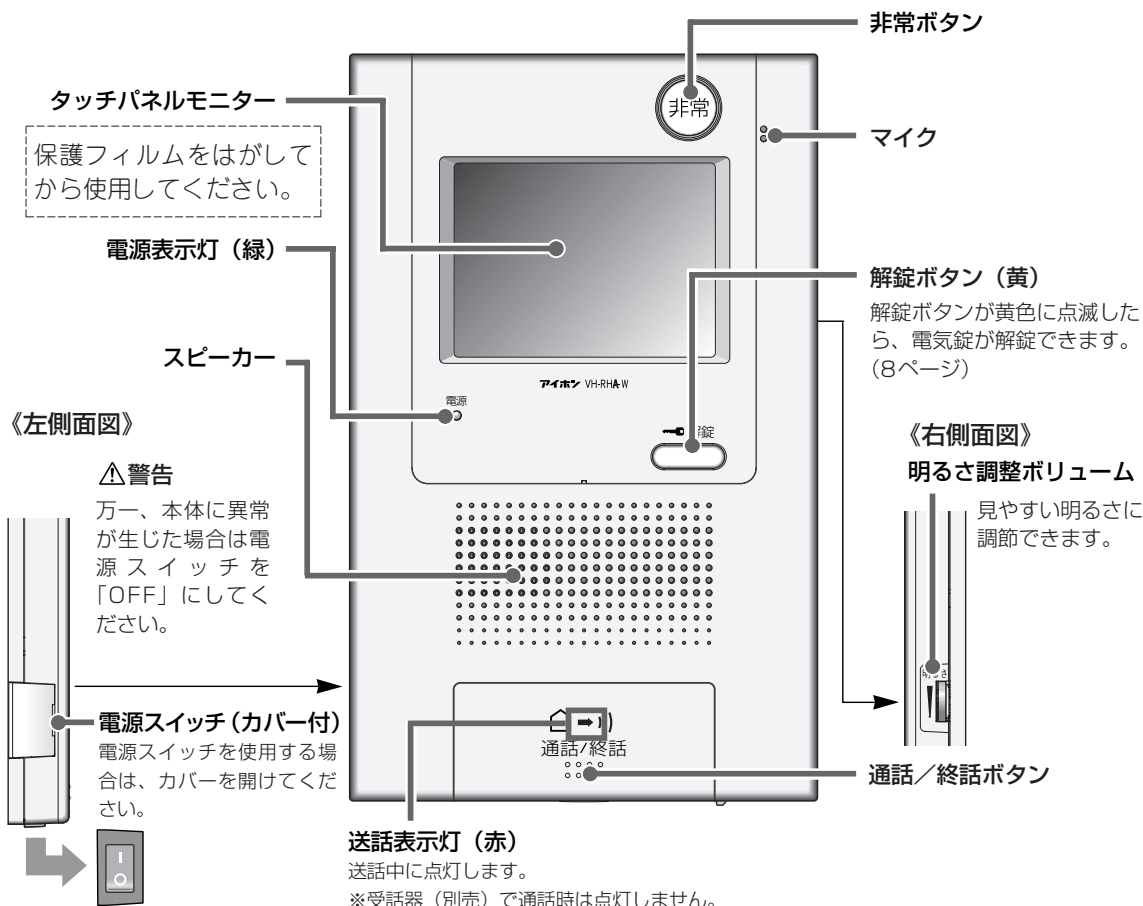
- 本書で使用されているイラストや画像は、実際の物と異なる場合があります。
- 本製品の内容またはその仕様により発生した損害については、いかなる責任も負いかねますのでご了承ください。
- 本製品の故障・不具合・誤操作などにより、生じた損害については当社では一切の責任を負い兼ねますのであらかじめご了承ください。
- 停電時にはご使用できません。
- 本機は、生命財産の保護を目的とした機器ではありません。本件のために生じた人身事故・災害事故・物的損害については、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本書で説明している画面表示は取扱説明書のために作成したものです。お使いのシステムによっては画面表示が異なる場合があります。
- 15分以上、停電などで住宅情報版(本機)の電源が切れると、日時が初期設定に戻ります。
- 住宅情報盤（本機）は屋内専用です。屋外では使用できません。
- 住宅情報盤（本機）は壁取付専用です。卓上では使用できません。
- 上面が黒くすすける場合がありますが、故障ではありません。
- 放送局などのアンテナに近接する地域では、放送が混入する場合があります。
- 本体が多少温かくなることがありますが、故障ではありません。
- 液晶ディスプレイは非常に精度の高い技術で作られています。一部に画素欠けや常時点灯するものもありますが、故障ではありません。あらかじめご了承ください。
- トランシーバーなどの業務用無線機器や携帯電話機を近接する場所で使用すると、誤作動の原因になることがあります。
- 暖色系の照明がカメラに当たると、モニター映像の色合が変化することがあります。
- カメラに照明などの光が入ることで、液晶ディスプレイが明るくちらついたり、逆光で被写体が暗くなることがありますが、故障ではありません。
- しま模様や細かい模様を映し出した場合、実際の映像とは背景や色が異なる場合がありますが、故障ではありません。
- 玄関子機に直射日光などの強い光が入ると、住宅情報盤（本機）の液晶ディスプレイに白い線が入ったり、光による反射模様となり、来訪者の顔が見えにくくなる場合がありますが異常ではありません。
- LED照明や蛍光灯などの光がカメラに入ると、住宅情報盤（本機）の液晶ディスプレイに黒いしまが出たり、画面がちらついたり、色が変化したりすることがありますが、故障ではありません。
- 外の温度が急激に下がったとき(降雨後など)、玄関子機内部との温度差により曇りが発生し、映像がぼやけることがありますが異常ではありません。温度差がなくなると元にもどります。
- 照明に蛍光灯などを使用すると、画面の色が周期的に変化（カラーローリング）することがありますが故障ではありません。

■ご使用上のご注意（通話）

- ハンズフリー通話とは、音の大きい側を優先し、音の小さい側へ聞こえるように自動的に切り替える方式です。モニター付親機・カメラ付玄関子機周りの音が大きいときは、通話が途切れたり、音声応答がしづらい場合があります。
- 電源（AC100V）の専用ブレーカーを切らないでください。各警報および管理室との通話ができなくなります。
- 本機から30cm以内の距離で通話してください。離れすぎると音声聞き取りにくくなります。
- 本機と集合玄関機または玄関子機で通話するときは、相手の話が終わらないうちに話すと、声が途切れて聞こえることがあります。相手の話がいったん終わったところで話すと、スムーズな通話ができます。

■モニター付増設親機

下図は、VH-RHA-Wで説明しています。VH-RHA-Sも同様の操作が行えます。



- 本機には情報表示灯がありません。新着情報は、住宅情報盤でしか確認できません。
- 警報の動作については住宅情報盤の取扱説明書を参照してください。ただし、一部の警報においては、住宅情報盤と動作が異なったり、発報しない場合があります。

■ハンズフリー通話について

【呼び出されたら】

- ① [通話/終話] を1回押します。
- ② こちらから相手に話しかけると送話表示灯 (赤色) が点灯します。
- ③ 送話表示灯 (赤色) が消えているとき、相手の声が聞こえます。
- ④ お話は② ③を交互に繰り返してください。
- ⑤ 通話を終了するときは、[通話/終話] を押します。

※室内の声を不用意に外に漏らさないよう、送話中は送話表示灯 (赤色) が点灯してお知らせします。

※通話時、交互にお話することで、送話表示灯 (赤色) がついたり消えたりしますが故障ではありません。

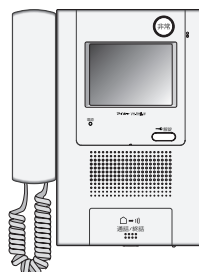
■受話器 (ハンドセット) について

別売の受話器 (ハンドセット) が取り付けられます。

【受話器 (ハンドセット) での通話】

- ① 呼出音が鳴り、モニターに画像が映ります。
- ② 受話器を取り上げて通話します。
- ③ お話が終わったら、受話器を元に戻します。





ハンズフリーで通話中に受話器を取り上げると、受話器での通話ができます。お話が終わったら受話器を元に戻します。



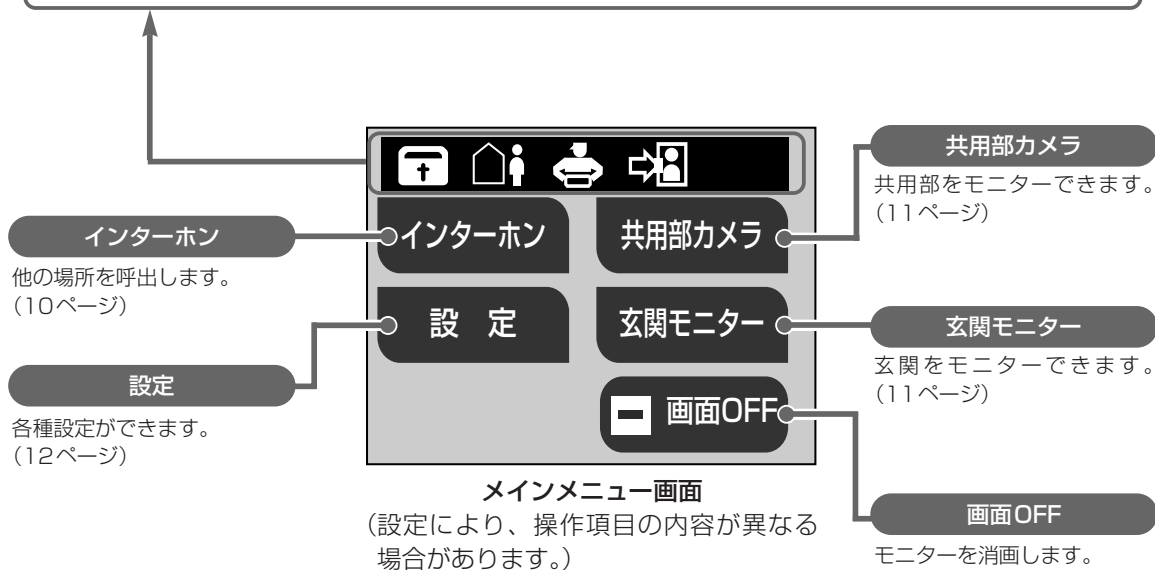
設置設備の内容により異なります。

■モニターの見かた

《アイコンについて》

-  (防犯アイコン) : 在宅防犯設定時と外出防犯設定時に表示されます。
-  (留守アイコン) : 留守設定時に表示されます。
-  (宅配アイコン) : 宅配物の滞留時に表示されます。
-  (管理室メモリアイコン) : 管理室メモリが入ったときに表示されます。

※設定など詳細につきましては、住宅情報盤 取扱説明書を参照してください。



ご使用の前に

使いかた

設定と調整

その他

お知らせ

- ・画面は一定時間操作しないと、消画する場合があります。

呼出を受ける／呼び出す

設置設備の内容により異なります。

■呼出を受ける

以下の場所から呼ばれた場合、管理室以外では最大約3分間、管理室では最大約10分間の通話ができます。

- カメラ付(集中)集合玄関機(カメラなしの場合もあります)
- カメラ付玄関子機(カメラなしの場合もあります)
- 室内
- 管理室

■表示される呼出元の種類について

呼出を受けたときや呼び出すときなど、モニターに呼出元または呼出先がそれぞれ簡略して表示されます。

モニター表示	呼出元・呼出先
(メイン) エントランス1～8	(集中) 集合玄関機1～8から呼ばれた場合。 (集中) 集合玄関機1～8と通話している場合。
玄関1・玄関2	玄関子機1または2から呼ばれた場合。 玄関子機1または2をモニター、または通話している場合。
室内	ほかの親機と通話している場合。
管理室など	管理室と通話している場合。

- ・玄関子機が1台しか設置されていない場合は、「玄関」と表示されます。
- ・モニター表示の文字は、呼出中は点滅し、通話中またはモニター中は点灯します。
- ・エントランス番号「1～8」は設置設備により表示されない場合があります。

カメラ付集合玄関機1から呼び出された場合

1 呼出音※1が鳴り、モニターに画像が映ります



お知らせ

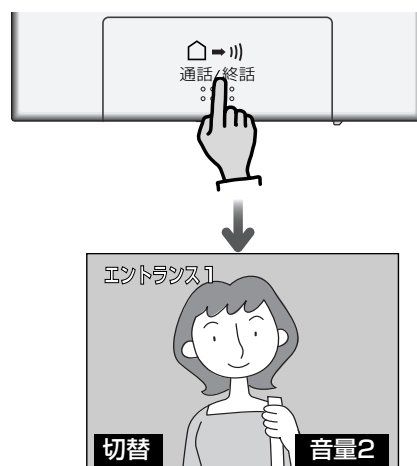
- ・約45秒以内に応答しないと、画像・呼出音とも切れます。
- ・※1呼出音について
呼び出される場所ごとに呼出音が変更できます。
住宅情報盤で設定してください。

呼出元	呼出音
エントランス	呼出音1～8の中から選択(住宅情報盤 取扱説明書を参照してください。)
住戸玄関	
管理室	
室内(住宅情報盤・増設親機)	ポーン
宅配(着荷滞留)	ポーンポーンポーン 荷物が届いています※2

※2 呼出音が鳴ると、約1分間「荷物が届いています」と表示されます。

2 [通話／終話] を押します

- 通話できます。
- 「ピッ」と音が鳴ります。



- ①こちらから相手に話しかけると、送話表示灯(赤色)が点灯します。
- ②送話表示灯(赤色)が消えているとき、相手の声が聞こえます。
- ③お話しは、①②を交互に繰り返してください。

- 切替**：エントランスカメラが設置されている場合、エントランスカメラの画像に切り替えます。
- 音量**：受話音量が変更できます。(8ページ)

設置設備の内容により異なります。

お知らせ

- ・室内の声を不用意に外に漏らさないよう、送話中は送話表示灯（赤色）が点灯してお知らせします。（ハンズフリー通話時のみ）

3 お話が終わったら、[通話／終話] を押します

- ・モニターの画像が消え、通話も終了します。
- ・「ピッ」と音が鳴ります。



お知らせ

- ・管理室・室内以外の通話時間は約1分間で、延長することができます。（右記）
- ・管理室との通話時間は最大約10分間で、延長はできません。（設置設備により通話時間は異なります）
- ・室内との通話時間は最大3分間で延長はできません。
- ・「管理室」の表示は、設置設備によって異なる場合があります。
- ・管理室から呼び出された場合、住宅情報盤のモニターに画像が映っても、本機のモニターに画像は映りません。

■モニター画像が見えにくいときに補正します

カメラ付玄関子機の画像は補正可能です。

背景が明るく顔が暗い場合や、顔が明る過ぎる場合など、画像が見えにくいときに**補正**にタッチすると、見やすい画像に補正されます。（再度**補正**にタッチすると、元の画像に戻ります。）

- ・カメラ付集合玄関機、エントランスカメラ、共用部カメラの画像は補正できません。



■呼出を受けたときの機能

- **補正**：カメラ付玄関子機が設置されている場合の逆光補正。（左記）

■通話中の機能

- **切替**：エントランスカメラが設置されている場合、エントランスカメラの画像に切り替えます。
- **補正**：カメラ付玄関子機が設置されている場合の逆光補正。（左記）
- **延長**：通話時間の延長。（下記）
- **音量**：受話音量の変更。（8ページ）
- 電気錠の解錠。（8ページ）

■通話を延長する

通話開始から約50秒経つと、画面に**延長**マークが表示されます。

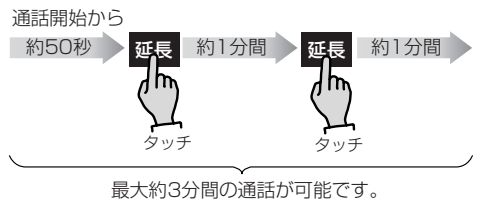
1 通話中に**延長**にタッチします

- 通話を延長します。

カメラ付集合玄関機1の場合



カメラなし集合玄関機の場合



お知らせ

- ・受話器（ハンドセット）をご使用の場合は、**延長**は表示されません。管理室以外との通話時間は約3分間です。

呼出を受ける／呼び出す

設置設備の内容により異なります。

■受話音量を変更する

相手の声の大きさを、3段階に調節できます。初期設定値は「2」に設定されています。

カメラ付集合玄関機1と通話中の場合

1 通話中、受話音量の現在の設定が表示されます



受話音量が表示されます。

2 音量 にタッチします

- 受話音量を調節します。
- **音量** にタッチすることにより、**音量1** (小) → **音量2** (中) → **音量3** (大) → **音量1** (小) …の順に切り替わります。



お知らせ

- ・受話器 (ハンドセット) をご使用の場合は、受話音量は調節できません。

■電気錠を解錠する

集合玄関機または住戸玄関子機との通話中に、電気錠を解錠します。

カメラ付集合玄関機1と通話中の場合

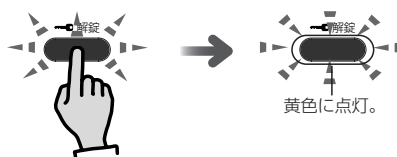
1 通話中、解錠ボタンが黄色に点滅します

- 解錠ボタンが黄色に点滅したら、電気錠が解錠できます。



2 [解錠] ボタンを押します

- 電気錠が解錠し、解錠ボタンが点滅から点灯にかわります。また、「ピッ」と解錠確認音が鳴り、解錠したことをお知らせします。



3 来訪者に入ってもらいます

お知らせ

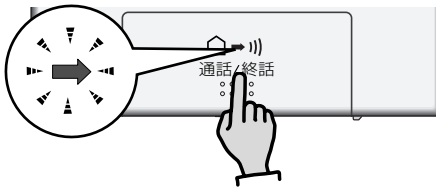
- 解錠ボタン (黄) を点滅させるかさせないかの設定ができます。
(初期設定値は「点滅する」に設定されています。)
- 点滅させなくするには。
①待受画面で、[解錠] ボタンを2秒以上押す
「ピッ」と確認音が鳴り、設定が完了します。
- 点滅させるには。
①待受画面で、[解錠] ボタンを2秒以上押す
「ピッ」と確認音が鳴り、解錠ボタンが1秒点灯して設定が完了します。
- 施工時の設定により、玄関へ設置したセンサーが防犯設定されているときは、玄関と通話中でも電気錠が解錠されない場合があります。

■プレストークで応答する

増設親機のまわりの音が大きく（室内で犬を飼っているなど）音声のとぎれるときに便利です。
呼出時（10ページ）や通話中に使用できます。

1 【通話／終話】を1秒以上押し続けて話します

- 「ピッ」と音が鳴り、送話表示灯（赤）が点灯します。



！注意

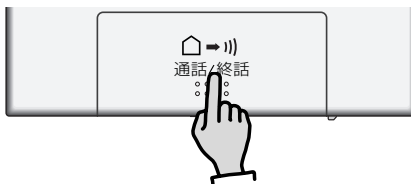
- 【通話／終話】を押す時間が短い（0.5秒以内）と通話が終了します。
- プレストークでの通話中は【通話／終話】を押していないと送話できません。

2 【通話／終話】をはなして、相手の声を聞きます

- 送話表示灯（赤）が消灯します。



3 【通話／終話】を再度押して、終了します



■帰宅通知を受ける

！注意

- あらかじめ「帰宅音設定」（14ページ）を帰宅通知「あり」に設定しておいてください。「なし」に設定した場合、帰宅通知（音声、画像）されません。



<帰宅通知画面>

呼出を受ける／呼び出す

設置設備の内容により異なります。

■インターホンで呼び出す

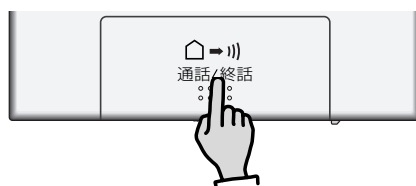
以下の場所を呼び出し、最大約3分間（管理室は10分間）の通話ができます。

- 室内
- 管理室
- 玄関

管理室を呼び出す場合

1 待受画面で「通話／終話」を押します

- 「ピッ」と音が鳴ります。



2 管理室 にタッチします



- **玄関1** ・ **玄関2** : 玄関1または玄関2を、音声で直接呼び出します。（呼出音は鳴りません。）
- **室内** : 室内の住宅情報盤・増設親機を呼び出します。

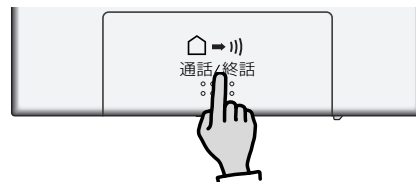
お知らせ

- ・インターホン画面は、メインメニュー画面で**インターホン**にタッチしても表示できます。

3 相手が出たら、お話します

4 お話が終わったら、「通話／終話」を押します

- モニターの画像が消えます。
- 「ピッ」と音が鳴ります。



お知らせ

- ・管理室以外との通話時間は約1分間で、延長することができます。（7ページ）
（室内の通話時間は約3分間固定です。）
- ・管理室との通話時間は最大約10分間で、延長はできません。（設置設備により通話時間は異なります）
- ・「管理室」の表示は、設置設備によって異なる場合があります。
- ・室内を呼び出す場合の注意事項
 - ・室内機すべてに呼出がかかります。（一斉呼出になります）

設置設備の内容により異なります。

ご使用の前に

使いかた

設定と調整

その他

■インターホンでモニターする

以下の場所を呼び出し、各場所の様子をモニターできます。

- 共用部カメラ（共用部カメラが設置されている場合）
- 玄関モニター（カメラ付玄関子機設置時）

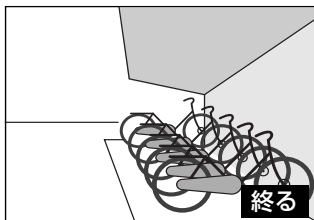
■共用部カメラ

1 メインメニュー画面で**共用部カメラ**にタッチします



2 共用部カメラの画像が表示されます

- 共用部カメラが複数台設置されている場合は、自動で切り替わります。



- **終る**：メインメニュー（操作[1]）画面に戻ります。

お知らせ

- ・ 共用部カメラは、一定時間経過すると、自動的に終了します。（設置設備により異なります。）

■玄関モニター

1 メインメニュー画面で**玄関モニター**にタッチします



2 玄関の画像が表示されます



- **補正**：カメラ付玄関子機が設置されている場合の逆光補正（7ページ）
- **終る**：メインメニュー（操作[1]）画面に戻ります。

お知らせ

- ・ モニターは約1分経つと、自動的に終了します。

モニター中玄関に話しかけるには…

- 1 **【通話／終話】** を1回押して、話しかけます
- 2 **【通話／終話】** を再度押して、終了します

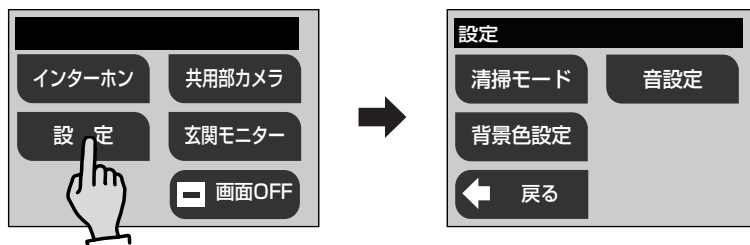
- ・ 延長（7ページ）することにより、最大約3分間の通話ができます。

設定画面を表示する

設置設備の内容により異なります。

- 1 メインメニュー画面で **設 定** にタッチします

● 設定画面が表示されます。



《各種設定機能一覧》

タッチスイッチ		機 能 説 明
音設定	タッチ音設定	モニターをタッチしたときの音を鳴らすか鳴らさないかの設定。
	呼出音量設定	呼出音量の大きさの調節。
	帰宅音設定	帰宅時の通知音・画面の表示をするかしないかを設定。
	背景色設定	モニターの背景色の設定。
	清掃モード	タッチ操作を無効にして、モニターの拭き掃除ができる。

設置設備の内容により異なります。

ご使用の前に

使いかた

設定と調整

その他

■タッチ音設定

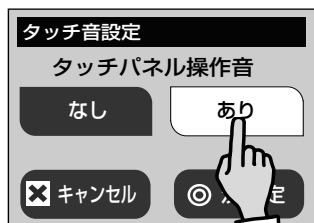
画面にタッチした時の確認音を鳴らすか鳴らさないかを設定します。初期設定値は「あり」に設定されています。

- 1 設定画面で → **音設定**
→ **タッチ音設定** の順にタッチします



- 2 **あり** または **なし** にタッチします

- 選択したスイッチが白色になります。

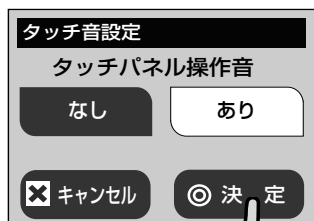


「あり」を選択した場合

- **あり** : タッチ音を鳴らします。
- **なし** : タッチ音を鳴らしません。
- **キャンセル** : 設定を中止し、音設定（操作[1]）画面に戻ります。

- 3 **決定** にタッチします

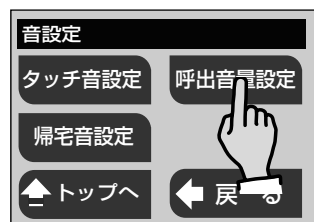
- 設定が完了します。



■呼出音量設定

呼出音量の大きさを、4段階（「大」・「中」・「小」・「消音」）で調節できます。初期設定値は「中」に設定されています。

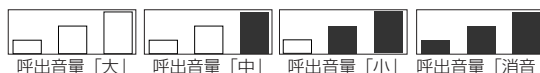
- 1 設定画面で → **音設定**
→ **呼出音量設定** の順にタッチします



- 2 **－**・**＋**・**消音** のいずれかにタッチし、調節します



呼出音量「中」の場合



- **－**・**＋** にタッチするごとに、1段階ずつ増減します。
- **消音** : 消音になります。
- **音量確認** : 設定した音量で鳴り、大きさが確認できます。
- **キャンセル** : 設定を中止し、音設定（操作[1]）画面に戻ります。

- 3 **決定** にタッチします

- 設定が完了します。

設置設備の内容により異なります。

■帰宅音設定

非接触キーを使用し、ご家族が帰宅したときに、「ピローン 帰宅されました」と音声と画像でお知らせするかしないかを設定できます。

初期設定値は「あり」に設定されています。



<帰宅通知画面>

- 1 設定画面で → **音設定**
→ **帰宅音設定** の順にタッチします



- 2 **あり** または **なし** にタッチします

- 選択したスイッチが白色になります。

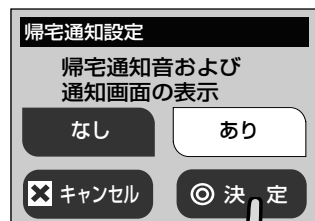


「あり」を選択した場合

- **あり** : 帰宅通知音と画像表示をし、「ピローン 帰宅されました」と音声がかかります。
- **なし** : 帰宅通知音と画像表示をしません。
- **キャンセル** : 設定を中止し、音設定（操作1）画面に戻ります。

- 3 **決定** にタッチします

- 設定が完了します。



お知らせ

- ・ [呼出音量設定] (13ページ) で消音に設定されていると、帰宅音設定を「あり」に設定しても帰宅通知音は鳴りません。

設置設備の内容により異なります。

ご使用の前に

使いかた

設定と調整

その他

■背景色設定

画面の背景色が変更できます。

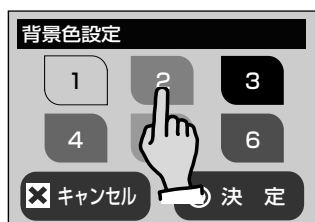
背景パターン番号	背景色
1	灰色：初期設定値
2	青紫色
3	黒色
4	緑色
5	黄色
6	紫色

- 1 設定画面で **背景色設定** にタッチします



- 2 お好みの背景色を選びます

- **2** にタッチします。
- 画面背景色が選択したスイッチと同色（青紫色）になります。



- **キャンセル** : 設定を中止し、設定（操作 **1**）画面に戻ります。

- 3 **決定** にタッチします

- 設定が完了します。



■お手入れ（清掃モード）

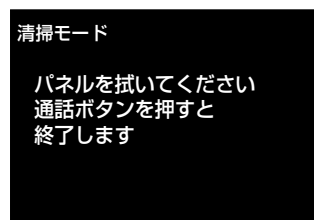
タッチ操作を無効にし、タッチパネルモニターの清掃ができます。

- 1 設定画面で **清掃モード** にタッチします。



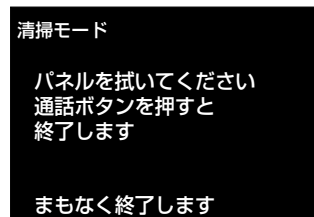
- 2 タッチパネルモニターの拭き掃除ができます

- 約3分間タッチ操作を無効にします。



約2分55秒経過すると...

- 「まもなく終了します」と点滅表示されます。



！注意

- モニターの拭き掃除をするときは眼鏡拭きなどの乾いたやわらかい布を使ってください。
- 「お手入れするには」（16ページ）を参照してください。

お知らせ

- 「通話／終話」を押すと、お手入れをキャンセルできます。

■お手入れするには

- 外観の汚れは、乾いたやわらかい布で軽く拭いてください。汚れが落ちにくいときは、水で薄めた中性洗剤をやわらかい布にひたし、よくしぼってから拭いてください。
- モニターの拭き掃除をするときは眼鏡拭きなどの乾いたやわらかい布を使ってください。
- モニターの拭き掃除をするときは、「お手入れ（清掃モード）」（15ページ）を設定すると便利です。

！ 注意

- ・ ベンジン、シンナーなどの薬品は使用しないでください。機器の表面を傷めたり、変色の原因になります。
- ・ 本機の拭き掃除をするときなど、不用意に「解錠」ボタンに触れないよう注意してください。解錠ボタン（黄）の点滅設定（8ページ・お知らせ）が変わる原因になります。

■故障かな？と思ったら

- 正常な呼出・通話ができないときは、管理室・管理会社へご連絡ください。

！ 警告

- ・ 機器本体を取り外さないでください。

■仕様

電源電圧	AC100V 50/60Hz
消費電力	待受時 3W 最大 7W
通話方式	拡声自動双通話（ハンズフリー通話）、プレストーク
使用周囲温度	0～40℃
モニター	4型TFT液晶モニター
材質	自己消火性樹脂
色調	ホワイト
質量	約 1.3kg

ご使用の前に

使いかた

設定と調整

その他

ご使用の前に

使いかた

設定と調整

その他

アフターサービスについて (修理を依頼される時)

修理・お取り扱いなどのご相談は取付工事店、販売店もしくは当社修理受付センター、お客様相談センターへお申し付けください。

- 製品保証書のお買い上げ日、店名・捺印をお確かめいただき、よくお読みのあと保管してください。
 - ・保証期間内は無料修理規定に従って、修理をさせていただきます。
 - ・保証期間を過ぎたときは有料で修理させていただきます。
- 使用中、故障や誤動作またはこれらの不都合による利用の機会を逸した場合の損害補償については申し受けかねます。
- 修理の際、設定内容や録画画像など製品に記録された情報が消去され、元に戻らない場合があります。あらかじめご了承ください。

補修用性能部品について

この製品の補修用性能部品(機能維持のために必要な部品)の最低保有期間は、製造打ち切り後7年です。

製品保証書

本書は、取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きに基づいた正常な使用状態で異常・故障が発生した場合、無料修理規定の記載内容で無料修理を行うことを約束するものです。

■保証対象機種名：VH-RHA-W・VH-RHA-S

■保証期間：お買い上げ日より2年間

■お買い上げ日： 年 月 日

販売店	印
-----	---

本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

 **アイホン株式会社**



〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きに基づいた施工・使用状態で、保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
 - ①無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店もしくは修理受付センター、お客様相談センターへお申し付けください。
 - ②この商品は出張修理をさせていただきますので修理に際し、本保証書をご提示ください。
2. 保証対象は、その構成機器を含んだシステムを保証対象機種とさせていただきますが、オプション・追加機器につきましては、各々の機器の保証規定に準じます。
3. ご転居の場合の修理ご依頼先などは、お買い上げの販売店もしくは修理受付センター、お客様相談センターへご相談ください。
4. ご贈答品などで本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けにならない場合には、修理受付センター、お客様相談センターへご相談ください。
5. 保証期間内で次の場合には、有料にさせていただきます。
 - ①使用上の誤り、および不当な修理や改造による故障および損傷
 - ②お買い上げ後の取付場所の移転、輸送、落下などによる故障および損傷
 - ③火災、地震、水害、落雷その他天変地異、および公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定以外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷
 - ④虫や小動物などによる故障および損傷
 - ⑤電池、電球など、消耗品の交換
 - ⑥取付上の不注意、過失による故障および損傷
 - ⑦他社製機器や建築躯体の変形など本体以外に起因する故障および損傷
 - ⑧経年変化または使用に伴う磨耗、さび、変質、変色そのほか類似的事由による場合
 - ⑨傷などの外観の不具合で、お買い上げ時に申し出の無かった場合
 - ⑩適切な使用、維持管理がなされなかったことに起因する故障および損傷
 - ⑪第3者による管理上、メンテナンスなどの不備に起因する故障および損傷
 - ⑫本保証書のご提示が無い場合
 - ⑬本保証書にお買い上げ日、販売店名の記入や販売店名印の無い場合、あるいは字句を書き替えられた場合
 - ⑭離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
 - ⑮商品に異常が認められない場合
6. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。
 - ・保証の範囲は、取扱説明書に記載されている標準仕様の範囲の限りとなります。
 - ・お客様または納入業者様が他社製品との運動等により追加された機能につきましては保証対象外となります。また、当社製品と運動しなかったことによる損害等につきましても、保証の対象外となりますので、ご了承ください。
 - ・この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。この保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理受付センター、お客様相談センターにお問い合わせください。
 - ・ This warranty is valid only in Japan.

※修理受付センター・お客様相談センターにおける個人情報の取り扱いについて

- ・アイホン株式会社およびその関係会社は、お客様よりいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報を修理やご相談への対応、その確認や製品、サービスのご案内等のために利用し、記録に残すことがあります。また、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合は、第三者に個人情報を開示・提供することがありますが、その場合においても個人情報を適切に管理します。
- ・お客様がコールセンターにお電話でご連絡いただいた場合には、お客様のお申し出を正確に把握し、聞き漏らすことのないように、通話内容を記録(録音など)させていただくことがあります。

■本書の内容に関しましては万全を期して作成しておりますが、万一ご不明な点や誤り、記載漏れなどがありましたら、お買い上げの販売店もしくは当社お客様相談センターまでご連絡ください。
また、本製品の使用に起因する損害や逸失利益の請求などにつきましては、上記に関わらず当社はいかなる責任も負いかねますのであらかじめご了承ください。

■高い信頼性が要求される用途に使用するとき、ご使用になるシステムの安全設計や故障に対する適切な処置を万全におこなってください。
■本製品は日本国内でのみ使用されることを前提に設計、製造されています。日本国外で使用した場合の運用結果につきましては、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
また当社は、本製品に関して海外での保守および技術サポートはおこなっておりません。

■本書に記載された仕様、デザイン、その他の内容については、改良のため予告なしに変更することがあります。

■本書に記載されている他社製品名は、一般にその商標または登録商標です。TM、®、©などのマークは記載していません。

お問い合わせ先【受付時間：午前9:00～午後5:30】

■修理のご依頼は「修理受付センター」へ

☎ **0120-037-704** ●年中無休(365日)受付

■お取り扱いなどのご相談は「お客様相談センター」へ

☎ **0120-141-092** ●土・日曜、祝日、およびお盆、年末・年始、
(ご注意：携帯電話からの相談はできません。)

携帯電話からは**0565-43-1390**へおかけください。

アイホン株式会社

〒460-0004 名古屋市中区新栄町一丁目1番

明治安田生命名古屋ビル10階

ホームページ <http://www.aihone.co.jp/>

2016年8月発行 836748 ㊤ P0816 MQ 59229