

- **Alcance**

Conforme a lo expuesto previamente, se determina la necesidad de implementar el sistema web para contribuir a la mejora de los procesos operativos del centro odontológico, para lo cual, se crearán los siguientes módulos:

- **Página principal**

La página principal del sistema será el punto de acceso para todos los usuarios del centro odontológico. En esta sección se implementará un módulo de inicio de sesión que autentificará a los usuarios según su rol: administrador, doctor o asistente. Cada usuario, al ingresar con sus credenciales, será redirigido a un panel específico diseñado para sus funciones dentro del sistema, lo que garantizará una experiencia personalizada y segura.

- **Menú de Administrador**

Este menú estará diseñado para ser el centro de control del sistema, el cual permitirá gestionar opciones como los tipos de ingreso, mediante los cuales se configurarán los niveles de acceso según los roles del personal; la gestión de pacientes, la gestión de doctores, que incluirá el registro de información del personal médico y la asignación de horarios; la gestión de citas, que permitirá organizar y controlar las consultas programadas; y finalmente, la creación de nuevos administradores, asegurando la delegación eficiente de responsabilidades y la continuidad operativa del sistema. Cabe recalcar que estas opciones solo serán gestionadas por el administrador cuando sea casos de emergencia, contratiempo o mantenimiento y actualización de la aplicación.

- **Registro de usuarios**

A partir de esta opción el administrador tendrá la posibilidad de crear nuevos usuarios en el sistema, ya sea que se trate de la creación de nuevos administradores, o el registro de un nuevo paciente cuando el médico odontólogo se le dificulte hacerlo.

- **Cronograma**

En esta opción el administrador puede revisar un calendario organizado con las actividades y citas programadas para el día. Mostrará detalles como el nombre del paciente, el doctor asignado y el horario de cada consulta, facilitando el control y la planificación.

- **Cita nueva**

Ofrecerá una interfaz intuitiva para registrar nuevas citas. El administrador podrá seleccionar al paciente, asignar un doctor, definir la fecha y hora, y agregar notas adicionales si es necesario, asegurando una programación precisa. Adicional, el paciente será notificado vía email en el caso de que olvide programar su cita una vez pasada su fecha de consulta.

- **Citas agendadas**

Mostrará un listado completo de todas las citas programadas, permitiendo al administrador revisar el estado de cada una, reprogramar horarios o cancelarlas según sea necesario para ajustarse a las demandas del centro.

- **Pacientes**

Facilitará la administración de los datos de los pacientes, que incluyen sus datos personales y clínicos, tales como registros de consultas y tratamientos efectuados. Esta alternativa potenciará la disponibilidad de los datos, promoviendo un cuidado constante y personalizado.

- **Doctores**

Promoverá la gestión de la información del personal médico, que incluye sus especialidades, horarios de atención y disponibilidad. Este módulo facilitará la asignación de doctores a las consultas de forma eficaz y equilibrada.

- **Especialidades médicas**

Se podrá registrar y gestionar las especialidades odontológicas disponibles en el centro. Esta funcionalidad será útil para asignar doctores

especializados a los procedimientos requeridos por los pacientes.

- **Reportería**

Ofrecerá herramientas para generar informes detallados sobre el desempeño del centro, como estadísticas de citas realizadas, ingresos generados y frecuencia de pacientes. Estos reportes serán clave para la toma de decisiones estratégicas y el análisis de resultados.

- **Página principal del paciente o usuario**

En esta página se encontrará el registro de la información ingresada por el paciente, donde tendrá la posibilidad de acceder con sus credenciales a la aplicación, para luego agendar su cita odontológica.

- **Cita nueva**

Permitirá al usuario agendar una nueva cita de manera sencilla. A través de esta opción, el paciente podrá seleccionar la fecha y hora disponibles que mejor se ajusten a su necesidad, así como elegir al doctor o la especialidad requerida, garantizando una experiencia cómoda y personalizada.

- **Mis citas**

Mostrará un historial detallado de todas las citas del usuario, tanto pasadas como futuras. Con esta opción, el paciente podrá revisar la información de sus consultas programadas, incluyendo la fecha, hora, y el doctor asignado. Además, podrá cancelar o reprogramar citas si fuera necesario.

- **Archivos**

Con esta opción el usuario puede acceder a documentos importantes relacionados con su historial clínico, como recetas médicas, resultados de exámenes, historial de pagos mensuales, y recomendaciones proporcionadas por el doctor. La opción garantizará un acceso rápido y organizado a su información personal de salud.

- **Pagos**

La aplicación contará con una opción de pagos integrada que permitirá a los pacientes realizar transacciones de manera rápida y segura. Esta

funcionalidad incluirá múltiples métodos de pago, como tarjetas de crédito, débito y transferencias bancarias. Además, ofrecerá la generación de comprobantes electrónicos, registro automático de pagos en el historial del paciente y la opción de gestionar cuotas o financiamientos para tratamientos odontológicos, facilitando la accesibilidad y el seguimiento financiero.

- **Página principal de Odontólogos**

Dentro de este módulo los doctores odontólogos pueden acceder con sus credenciales, y a su vez, verificar los pacientes que han tomado su consulta, de modo que no olviden su cronograma asignado.

- **Inicio doctor**

Esta sección presentará un resumen general de las actividades del odontólogo, incluyendo las citas programadas para el día, notificaciones relevantes y actualizaciones relacionadas con su agenda. Será el punto de partida para acceder a las demás opciones del módulo.

- **Cita nueva odontológica**

Permitirá al odontólogo registrar una nueva cita directamente desde su interfaz, asignando al paciente, la fecha, la hora y cualquier nota o detalle adicional relevante para el procedimiento a realizar.

- **Mis citas (odontólogo)**

Presentará al odontólogo un registro ordenado de todas sus citas programadas, anteriores y venideras. Así mismo, le proporcionará la posibilidad de examinar detalles particulares de cada consulta, tales como el nombre del paciente y la razón de la cita, además de administrar eventuales reajustes.

- **Pacientes**

Brindará acceso al odontólogo a la información de los pacientes asignados, incluyendo historiales clínicos, diagnósticos previos y tratamientos realizados. Lo cual, garantizará que el odontólogo cuente con todos los datos necesarios para brindar una atención adecuada y personalizada.

- **Registro de nuevos usuarios**

Permitirá al odontólogo el registro de nuevos pacientes en el sistema, introduciendo sus datos personales y generando un registro clínico inicial. Esta característica simplificará la integración de nuevos usuarios al sistema y garantizará que toda la información pertinente se almacene correctamente. Esta opción será solo para pacientes que asisten presencialmente al establecimiento.