



Приказом

Генерального директора ООО «КБ «ЦБС»
от 01 октября 2024 года № Пр.ОБ-10/2024-2

оказания платных образовательных услуг

г. Тула

2024 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Copyright © 2002 John Wiley & Sons, Inc. All rights reserved.
No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, scanning, or otherwise, except as may be permitted in writing by John Wiley & Sons, Inc.

Определения, обозначения и сокращения

Заказчик - юридическое или физическое лицо, заказывающее либо имеющее намерение заказать для себя или для иного гражданина образовательные услуги и оплачивающее их на основании договора. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения;

Исполнитель – общество с ограниченной ответственностью Конструкторское бюро «Центр Беспилотных Систем» (далее – ООО «КБ «ЦБС»), оказывающее платные образовательные услуги по возмездному договору;

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

Обучающийся/Слушатель – физическое лицо, осваивающее образовательную программу дополнительного, дополнительного профессионального образования;

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

Потребитель - физическое лицо, осваивающее образовательную программу (в том числе лица с ограниченными возможностями);

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) разработаны в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации,
- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей»,
- Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг",
- Приказом Минпросвещения России "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения" от 26.08.2020 N 438,
- Уставом ООО «КБ «ЦБС».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг ООО «КБ «ЦБС».

1.3. Перечень платных образовательных услуг, оказываемых в ООО «КБ «ЦБС», и порядок их предоставления определяются Уставом, наличием Лицензии и настоящим Положением.

1.4. Основными целями при оказании платных образовательных услуг являются:

- удовлетворение потребностей общества в квалифицированных рабочих кадрах;
- удовлетворение потребностей граждан в получении новых профессиональных знаний и повышении квалификации;

1.5. Для реализации целей настоящего Положения ООО «КБ «ЦБС» может осуществлять следующие виды деятельности:

- реализация программ профессионального обучения и дополнительного профессионального образования;

- организация индивидуальной стажировки и/или индивидуального практического обучения в том числе на рабочем месте Заказчика по направлениям подготовки ООО «КБ «ЦБС»;

- проведение самостоятельно и (или) совместно с учреждениями, предприятиями, организациями мероприятий различной профессиональной направленности: профессиональной диагностики, консультирования и профориентации граждан;

- проведение обучающих викторин, семинаров, ярмарок, выставок, конференций и других мероприятий;

- предоставление дополнительных консультационных и информационных услуг, в том числе по месту нахождения Заказчика.

1.6. ООО «КБ «ЦБС» обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.7. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему ООО «КБ «ЦБС» образовательных услуг.

1.8. ООО «КБ «ЦБС» для организации обучения предоставляет технологии, оборудование и помещения, обеспечивает приобретение расходных материалов и средств для организации обучения по направлениям подготовки в соответствии с утвержденными сметами, привлекает партнеров для совместной реализации образовательных программ. По направлениям подготовки, требующим использования индивидуального оборудования и инструментов, приобретение его осуществляется заказчиком самостоятельно.

1.9. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

1.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.11. Обучающийся обязан оплачивать оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре.

2. Организация оказания платных образовательных услуг

2.1. Для оказания платных образовательных услуг ООО «КБ «ЦБС»:

- определяет перечень образовательных услуг, оказываемых за основную плату, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

- может проводить вступительные испытания в форме собеседования и/или тестирования (письменного/устного), с целью определения возможности поступающих осваивать образовательные программы соответствующего уровня;

- заключает договора о сетевом взаимодействии с организациями-партнерами для реализации образовательных программ с использованием ресурсов иных, в том числе не образовательных организаций;

- принимает необходимые документы у потребителя и (или) заказчика для заключения договора на оказание платных образовательных услуг.

- составляет договор в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон. От имени ООО «КБ «ЦБС» договор на оказание платных образовательных услуг подписывается генеральным директором на основании Устава или уполномоченным им лицом на основании доверенности.

- готовит приказ о зачислении Заказчиков и лиц, направленных организацией-заказчиком на обучение в число обучающихся. Лицо считается зачисленным в ООО «КБ «ЦБС» с даты, указанной в приказе.

- определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг.

- создает необходимые условия (место проведения занятий) для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья.

- организовывает учебные занятия в соответствии с образовательными программами и учебно-тематическими планами, а также учебным графиком и расписанием учебных занятий, утвержденным академическим директором. Расписание занятий составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся, педагогических работников и иных лиц (представителей профессионального сообщества), привлеченных к образовательному процессу, реализуемому в очной форме с учетом установленных правил внутреннего распорядка обучающихся и сотрудников и санитарно-гигиенических норм.

- осуществляет контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг, несет ответственность за соблюдением установленных сроков обучения, выполнение педагогическими работниками и иными лицами (представителями профессионального сообщества) требований учебной программы, учебного плана и расписания занятий.

3. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

3.1. ООО «КБ «ЦБС» обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. ООО «КБ «ЦБС» обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации":

- полное наименование, место нахождения, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с датой выдачи и регистрационным номером;

- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы, сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к слушателям;
- форму документа, выдаваемого по окончании обучения;
- условия реализации образовательной программы в сетевой форме, если программа реализуется в рамках договора о сетевом взаимодействии.

3.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование ООО «КБ «ЦБС»;
- место нахождения ООО «КБ «ЦБС»;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество руководителя или представителя ООО «КБ «ЦБС», реквизиты документа, удостоверяющего его полномочия;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность ООО «КБ «ЦБС», заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению

3.5. Согласно ст. 434 ГК РФ договор об образовании в письменной форме может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами, а также путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной,

телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору.

Договор об оказании платных образовательных услуг может быть заключен в форме электронного документа.

Письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято в порядке акцепта, выразившегося в совершении лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (уплата соответствующей суммы и т.п.).

3.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ООО «КБ «ЦБС» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

4. Размер и порядок оплаты образовательных услуг

4.1. Размер оплаты образовательных услуг в ООО «КБ «ЦБС» устанавливается в российских рублях и вводится в действие приказом Генерального директора (Прейскурант).

4.2. Порядок оплаты обучения устанавливается Договором.

4.3. Датой оплаты обучения считается дата, указанная на платежном документе (квитанции). При необходимости по требованию ответственного сотрудника ООО «КБ «ЦБС» обучающийся обязан предоставить оригинал платежного документа.

4.4. Фактом оплаты является поступление денежных средств на расчетный счет ООО «КБ «ЦБС». Поступление на расчетный счет ООО «КБ «ЦБС» денежных средств по оплате обучения суммы, менее установленного тарифа, не может считаться оплатой обучения.

4.5. Оплата за образовательные услуги должна производиться в безналичной форме.

5. Порядок информирования обучающихся и слушателей о стоимости образовательных услуг и состоянии оплаты обучения

5.1. Информация о стоимости образовательных услуг размещается на сайте ООО «КБ «ЦБС» и обновляется по мере изменения.

5.2. Порядок информирования слушателей о состоянии оплаты обучения регулируется договором.

6. Порядок возврата денежных средств при расторжении договора об оказании платных образовательных услуг

6.1. Порядок возврата денежных средств при расторжении договора об оказании платных образовательных услуг физическим лицам.

6.1.1. В случае расторжения обучающимся Договора до начала обучения в семестре или прекращения получения обучающимся платных образовательных услуг до истечения срока действия Договора в связи с отчислением из ООО «КБ «ЦБС», сумма средств, перечисленная на счет ООО «КБ «ЦБС» в качестве авансового платежа подлежит перерасчету. Расчет суммы возврата производится с даты отчисления, указанной в

приказе. Слушателю возвращается уплаченная ранее сумма за вычетом фактически понесенных ООО «КБ «ЦБС» расходов при проведении очного обучения и/или предоставлении доступа к ЭУМК образовательной программы. Расчет производится бухгалтером ООО «КБ «ЦБС» в течение 5 (Пяти) рабочих дней. Методика расчета утверждается приказом Генерального директора и размещается на сайте ООО «КБ «ЦБС».

Неиспользованные средства подлежат возврату обучающемуся или лицу, осуществляющему оплату по Договору (при отчислении в случае смерти – родителям или законным представителям обучающегося) не позднее 7 (Семи) рабочих дней после даты утверждения расчета.

6.1.2. Возврат денежных средств производится на основании Заявления. Заявление о возврате денежных средств подается лично обучающимся либо заказчиком, осуществляющим оплату по Договору.

К заявлению прикладывается копия квитанции об оплате и банковские реквизиты для возврата денежных средств. Денежные средства возвращаются только на счет обучающегося или на счет заказчика, с которого они поступили. В случае смены банковских реквизитов оформляется отдельное заявление.

6.2. Порядок возврата денежных средств при расторжении договора об оказании платных образовательных услуг юридическим лицам.

6.2.1. В соответствии с пунктом 1 статьи 782 ГК РФ заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг. Порядок и условия отказа от исполнения договора возмездного оказания услуг регламентируются непосредственно договором об оказании услуг.

6.2.2. Если образовательные услуги (или иные услуги) к моменту отказа заказчика от договора фактически не оказаны, то возврату подлежит полная сумма договора за вычетом расходов, связанных с оформлением документов, действиями, произведенными по организации начала предоставления услуг и расходов в связи с осуществлением возвратного платежа.

6.2.3. Если образовательные или иные услуги на момент отказа заказчика от услуг уже начали предоставляться, то возвращается стоимость услуг за вычетом стоимости фактически оказанных до момента расторжения договора услуг и стоимости иных понесенных исполнителем расходов, связанных с оказанием услуг, получением и возвратом денежных средств (включая расходы, которые понес исполнитель в связи с организацией обучения и те расходы, обязанность по осуществлению которых возникла у исполнителя до указанного момента в связи с принятием в целях исполнения договора возмездного оказания услуг, соответствующих обязательств перед третьими лицами и необходимости их исполнения, в том числе в части условий, касающихся прекращения этих обязательств). Расчет фактически понесенных затрат осуществляется в соответствии с утвержденными исполнителем нормами, в том числе исходя из затрат по нормо-часам (человеко-часам).

6.2.4. Неустойки не предусмотрены и не выплачиваются как ограничивающие волю заказчика на односторонний (в том числе немотивированный) отказ.

6.2.5. Отказ от услуг должен быть оформлен письменно и вручен ООО «КБ «ЦБС» способом, которым однозначно и корректно фиксируется время и дата вручения, начиная с которой отказ считается состоявшимся.

6.2.6. Расчет денежных средств к возврату производится бухгалтером ООО «КБ «ЦБС» в течение 5 (Пяти) рабочих дней. Возврат денежных средств осуществляется на

расчетный счет заказчика, указанный в письменном заявлении об отказе от услуг, но не позднее 7 (Семи) рабочих дней после даты утверждения расчета.

6.2.7. Проценты за пользование чужими денежными средствами взимаются с 3-го (Третьего) дня просрочки исполнения ООО «КБ «ЦБС» обязанности по возврату денежных средств, исходя из процентов, равных $\frac{1}{2}$ ключевой ставки Банка России, начисляемых на невозвращенную в сроки, указанные пунктом 6.2.7. настоящего положения, сумму, за фактическое число дней.

7. Ответственность исполнителя и заказчика

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ООО «КБ «ЦБС» и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены ООО «КБ «ЦБС».

7.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.5. Если ООО «КБ «ЦБС» нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить ООО «КБ «ЦБС» новый срок, в течение которого ООО «КБ «ЦБС» должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от ООО «КБ «ЦБС» возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

7.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.7. По инициативе ООО «КБ «ЦБС» договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

8. Основания снижения стоимости платных образовательных услуг

8.1. ООО «КБ «ЦБС» вправе изменить (снизить) стоимость платных образовательных услуг (предоставить скидку) по договору об оказании платных образовательных услуг с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и(или) юридических лиц. Основанием для предоставления скидки являются:

8.1.1. - Приказ или иным образом оформленное решение генерального директора, реализованное в маркетинговых или социально-ориентированных целях в рамках проведения соответствующей кампании (акции), которая предусматривает предоставление скидок как для всех потенциальных Слушателей, так и для определенной группы,

8.1.2. - Приказ или иное решение генерального директора ООО «КБ «ЦБС» о предоставлении индивидуальной скидки размером до 99,99%.

8.2. Скидка на оказание образовательных услуг предоставляется на конкретный заказ (выбранную программу обучения) и не может быть использована при зачислении на другие образовательные программы.

8.3. В ООО «КБ «ЦБС» предусмотрены следующие виды скидок:

8.3.1. Для частных лиц

- скидка для повторного обучения – 20%, предоставляется слушателям, ранее успешно завершившим обучение на любой образовательной программе ООО «КБ «ЦБС».

8.3.2. Для корпоративных клиентов

- для новых Заказчиков при оформлении договора на обучение 10 и более лиц – 5%

- для постоянных Заказчиков при оформлении договора на обучение:

от 1 до 5 чел. – 5%

от 6 до 10 чел. – 7%

от 11 до 15 чел. – 10%

более 15 чел. – 15%

8.4. Маркетинговые, профессиональные, социально ориентированные программы (Акции) предусмотрены как для частных лиц, так и юридических лиц, заключающих с ООО «КБ «ЦБС» договор об оказании платных образовательных услуг.

8.4.1. В акциях ООО «КБ «ЦБС» могут участвовать как все поступающие, так и отдельные категории граждан. Требования к категориям указываются в условиях проведения Акции.

9. Порядок снижения стоимости платных образовательных услуг

9.1. При наличии соответствующих оснований обучающийся или заказчик (плательщик) образовательных услуг до оплаты обучения обращаются к работнику УЦ ООО «КБ «ЦБС» лично или в форме запроса через официальный сайт ООО «КБ «ЦБС». При необходимости к обращению прикладываются сканы документов, подтверждающих основание. Работник УЦ ООО «КБ «ЦБС» осуществляет проверку основания для предоставления скидки. Принятое от обучающегося и\или Заказчика (плательщика) обращение обрабатывается и в случае положительного решения слушателю предоставляется квитанция (ссылка на оплату) с учетом проведенного перерасчета. Решение о предоставлении/отказе в предоставлении скидки доводится работником УЦ ООО «КБ «ЦБС» до обучающегося и\или Заказчика по известным контактным данным.

9.2. После оплаты обучения с учетом предоставленной скидки оформление образовательных отношений осуществляется в установленном порядке в соответствии с законом и иными нормативными правовыми актами, локальными нормативными актами ООО «КБ «ЦБС».

9.3. Представление о предоставлении скидки слушателю по иным основаниям, может поступить от Генерального директора ООО «КБ «ЦБС».

9.4. Решение о предоставлении скидки оформляется приказом Генерального директора.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее положение утверждается Генеральным директором ООО «КБ «ЦБС», вводится в действие с даты его утверждения и действует до момента его отмены или принятия новой версии Положения.

10.2. Действующий оригинал документа хранится в УЦ ООО «КБ «ЦБС». Электронная версия документа размещается на сайте ООО «КБ «ЦБС».