



## INFORME DE RESULTADO

---

### ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PRODUCTO DE ARTESANIA "JN ARTMIYUKI"

---

Elaborado por:  
**JOSE LUIS ROBLES ROJAS**

---

**Fecha de elaboración: Octubre 2020**

Asignatura Informática II  
Programa de Negocios Internacionales  
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas  
Universidad de La Guajira  
Riohacha - La Guajira  
2020

## Gracias por contestar nuestra Encuesta de Satisfacción de Cliente

JN ARTMIYUKI agradece el tiempo que ha dedicado a realizar esta encuesta. Sus respuestas han sido almacenadas anónimamente y serán analizadas de forma conjunta con el resto de resultados.

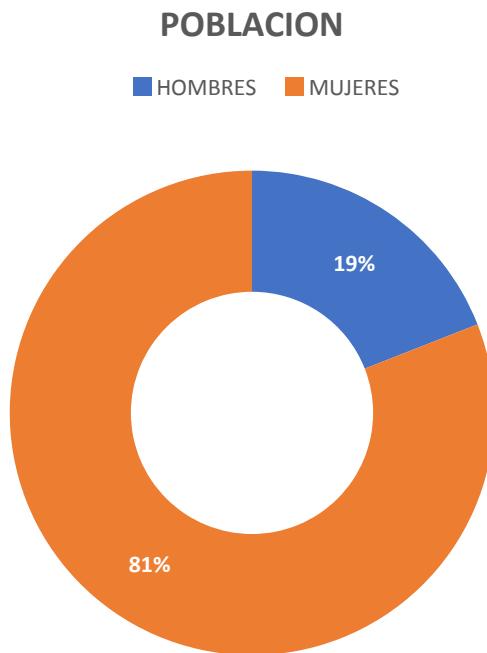
Estamos convenidos que la visión del cliente es la que mejor refleja la realidad de nuestra empresa y por ello su opinión nos interesa enormemente.

Deseamos la excelencia y contamos con sus respuestas anónimas para conseguirla.

Nombre: Sheyla Fonseca

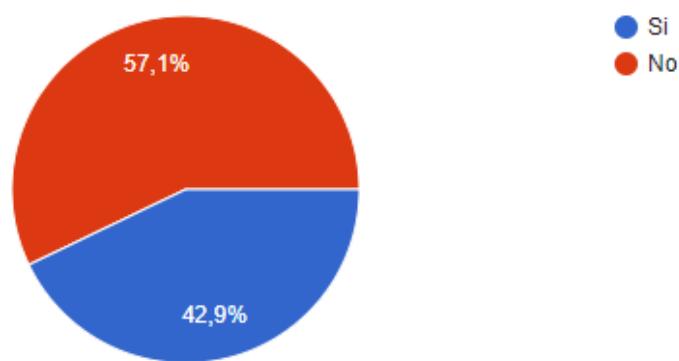
Email: smikethfonseca@uniguajira.edu.co

A continuación, los resultados gráficos de la encuesta aplicada.



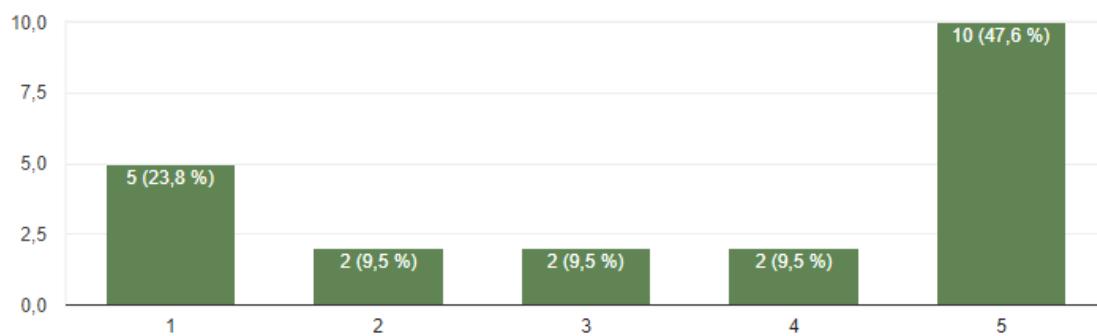
¿conoces algún otro negocio de artesanía en piedras en Riohacha ?

21 respuestas



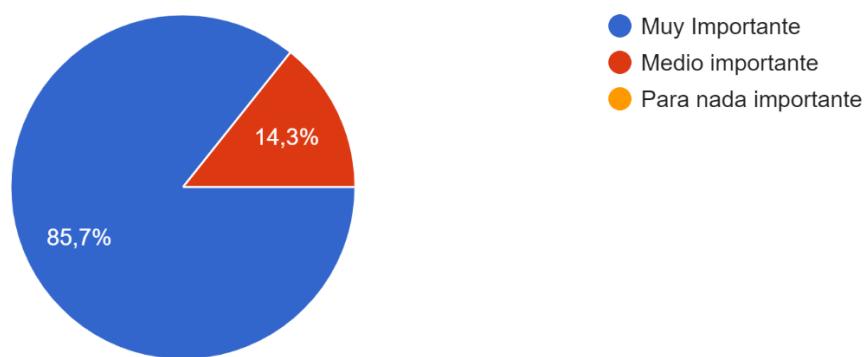
¿Cuánto estarias dispuesto a pagar por un arete?

21 respuestas



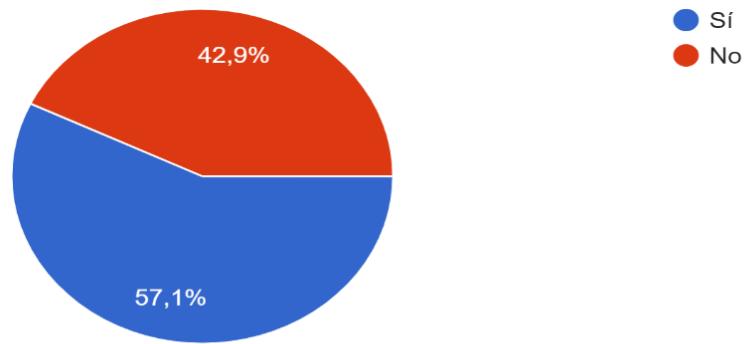
¿Qué tan importante te parece apoyar la artesanía?

21 respuestas



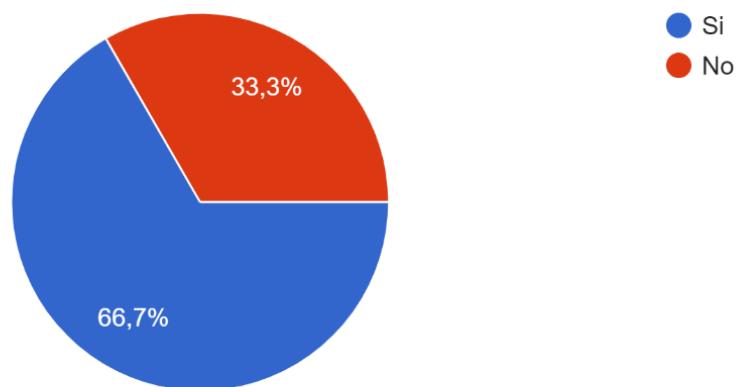
¿Has utilizado alguna vez este tipo de accesorio?

21 respuestas



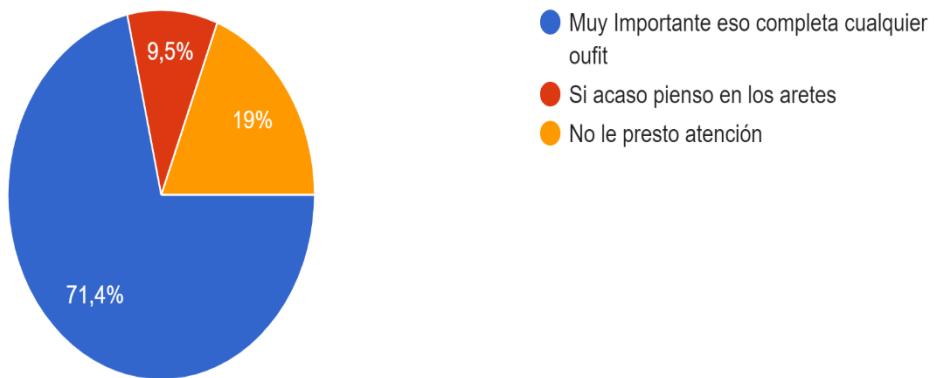
¿Conocías este tipo de artesanía en piedra Miyuki?

21 respuestas



¿Qué tan importante te parece que son a la hora de arreglarte un buen accesorio? (aretes, pulseras, diademas)

21 respuestas



¿Te sientes mas Cómodo cuando compras observando el producto físicamente o virtualmente?  
21 respuestas



¿Cómo te has sentido al consumir este tipo de accesorios?

En esta última pregunta se quiso conocer una opinión más personalizada de los usuarios, destacan las siguientes respuestas:

- No he usado antes
- Me siento linda
- Muy cómoda



## INFORME DE RESULTADO

---

### ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PRODUCTO DE ARTESANIA "JN ARTMIYUKI"

---

Elaborado por:  
**JOSE LUIS ROBLES ROJAS**

---

**Fecha de elaboración: Octubre 2020**

Asignatura Informática II  
Programa de Negocios Internacionales  
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas  
Universidad de La Guajira  
Riohacha - La Guajira  
2020

## Gracias por contestar nuestra Encuesta de Satisfacción de Cliente

JN ARTMIYUKI agradece el tiempo que ha dedicado a realizar esta encuesta. Sus respuestas han sido almacenadas anónimamente y serán analizadas de forma conjunta con el resto de resultados.

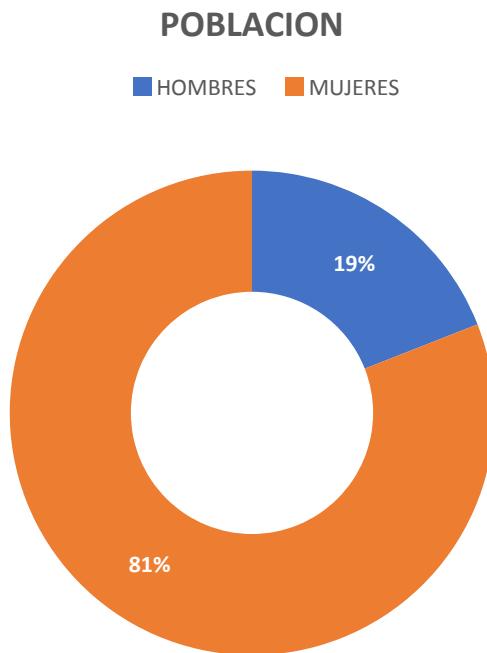
Estamos convenidos que la visión del cliente es la que mejor refleja la realidad de nuestra empresa y por ello su opinión nos interesa enormemente.

Deseamos la excelencia y contamos con sus respuestas anónimas para conseguirla.

Nombre: jorge barrios

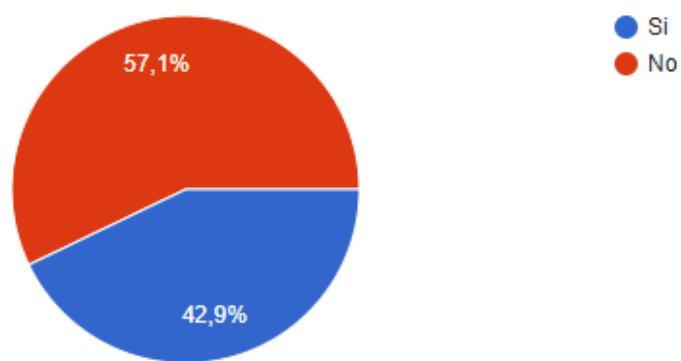
Email: jabarrios@uniguajira.edu.co

A continuación, los resultados gráficos de la encuesta aplicada.



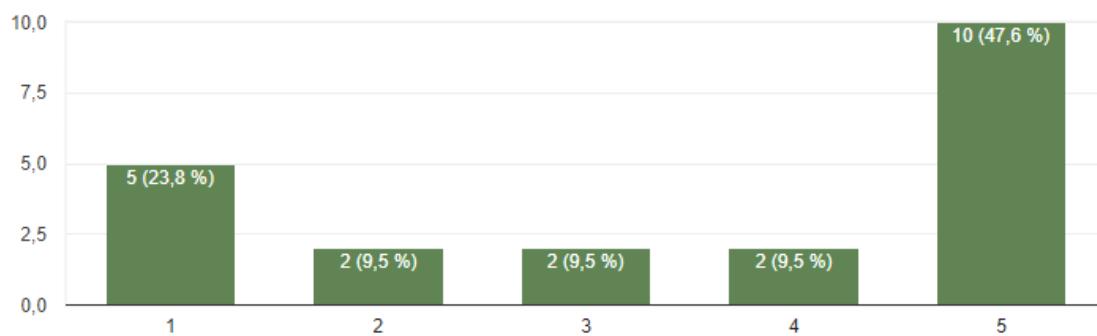
¿conoces algún otro negocio de artesanía en piedras en Riohacha ?

21 respuestas



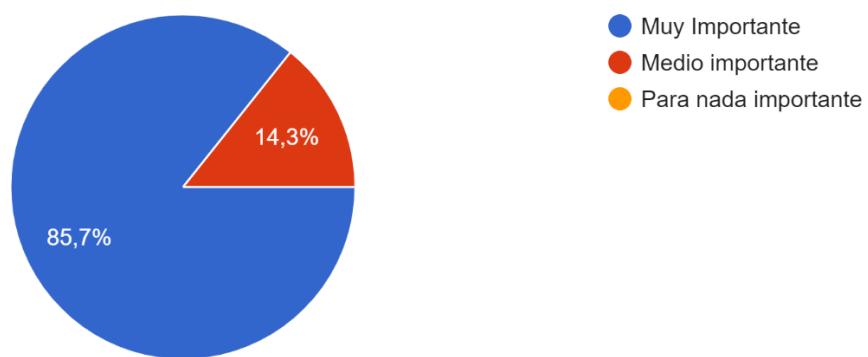
¿Cuánto estarias dispuesto a pagar por un arete?

21 respuestas



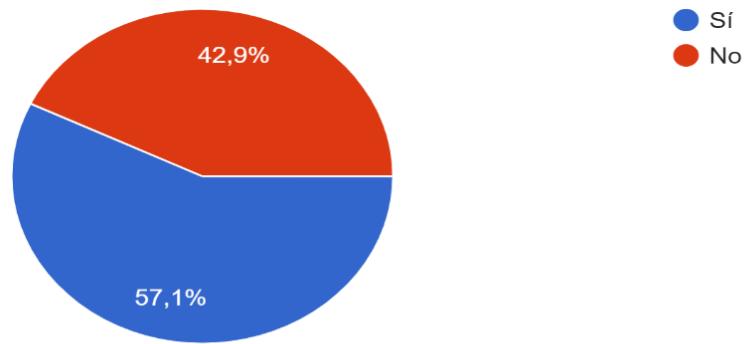
¿Qué tan importante te parece apoyar la artesanía?

21 respuestas



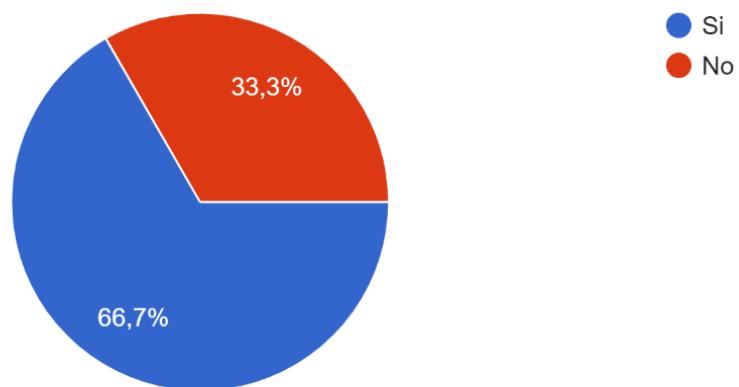
¿Has utilizado alguna vez este tipo de accesorio?

21 respuestas



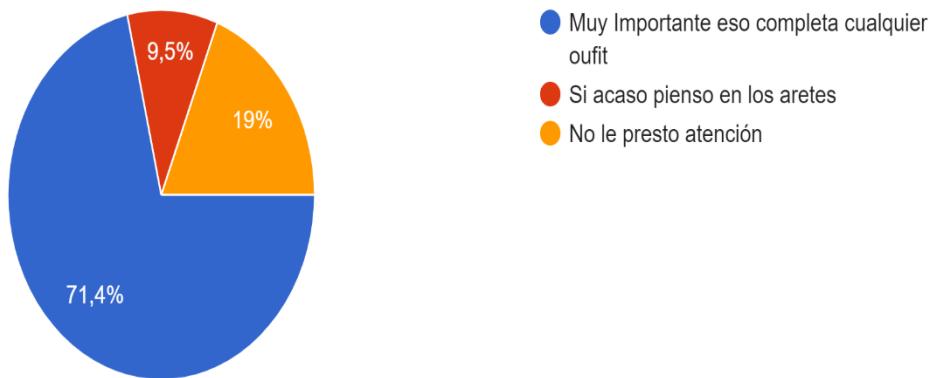
¿Conocías este tipo de artesanía en piedra Miyuki?

21 respuestas



¿Qué tan importante te parece que son a la hora de arreglarte un buen accesorio? (aretes, pulseras, diademas)

21 respuestas



¿Te sientes mas Cómodo cuando compras observando el producto físicamente o virtualmente?  
21 respuestas



¿Cómo te has sentido al consumir este tipo de accesorios?

En esta última pregunta se quiso conocer una opinión más personalizada de los usuarios, destacan las siguientes respuestas:

- No he usado antes
- Me siento linda
- Muy cómoda



## INFORME DE RESULTADO

---

### ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PRODUCTO DE ARTESANIA "JN ARTMIYUKI"

---

Elaborado por:  
**JOSE LUIS ROBLES ROJAS**

---

**Fecha de elaboración: Octubre 2020**

Asignatura Informática II  
Programa de Negocios Internacionales  
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas  
Universidad de La Guajira  
Riohacha - La Guajira  
2020

## Gracias por contestar nuestra Encuesta de Satisfacción de Cliente

JN ARTMIYUKI agradece el tiempo que ha dedicado a realizar esta encuesta. Sus respuestas han sido almacenadas anónimamente y serán analizadas de forma conjunta con el resto de resultados.

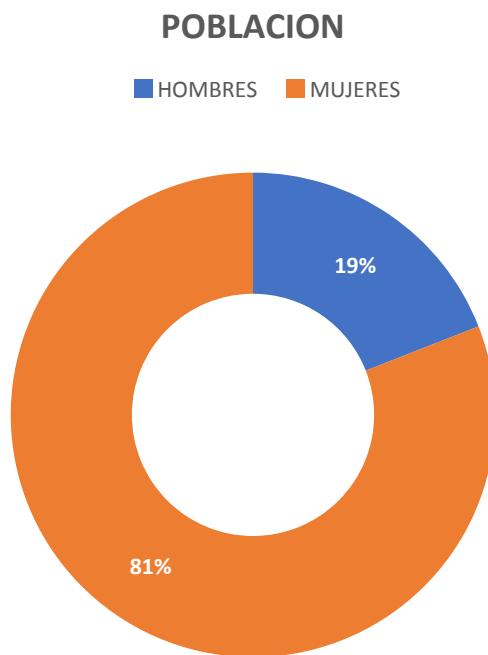
Estamos convenidos que la visión del cliente es la que mejor refleja la realidad de nuestra empresa y por ello su opinión nos interesa enormemente.

Deseamos la excelencia y contamos con sus respuestas anónimas para conseguirla.

Nombre: Maria Torres

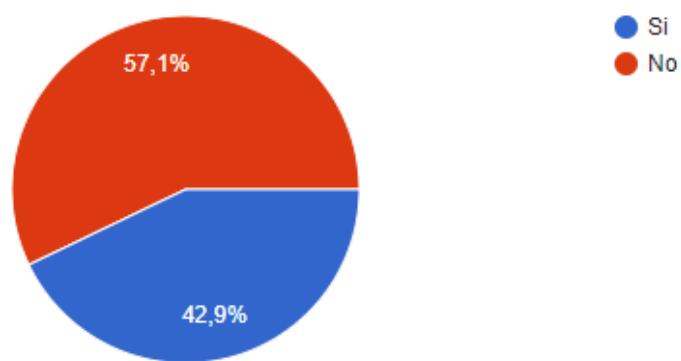
Email: mstefanitorres@uniguajira.edu.co

A continuación, los resultados gráficos de la encuesta aplicada.



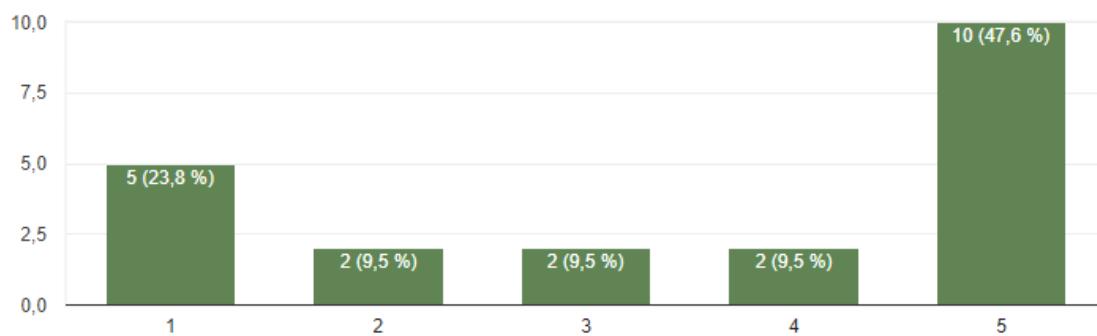
¿conoces algún otro negocio de artesanía en piedras en Riohacha ?

21 respuestas



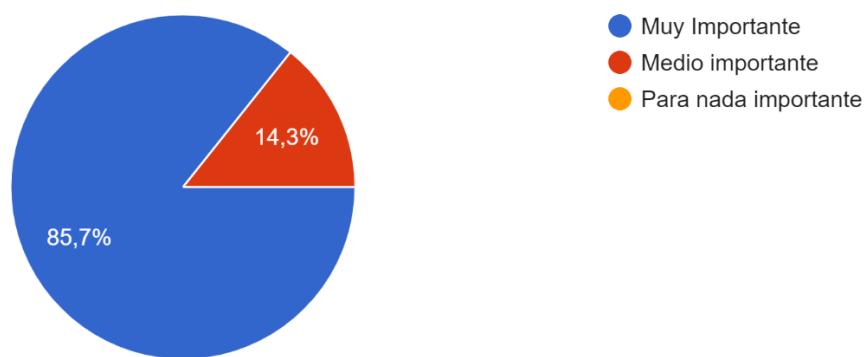
¿Cuánto estarias dispuesto a pagar por un arete?

21 respuestas



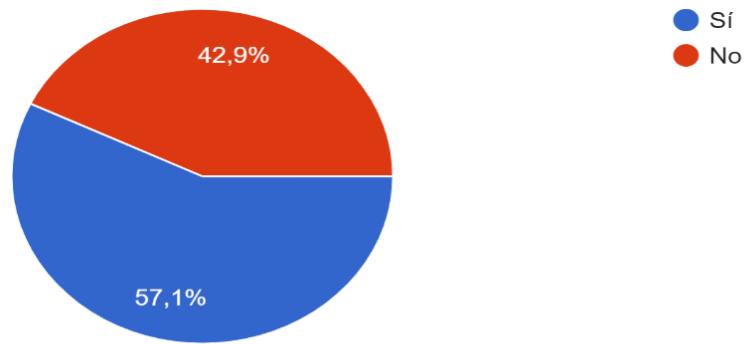
¿Qué tan importante te parece apoyar la artesanía?

21 respuestas



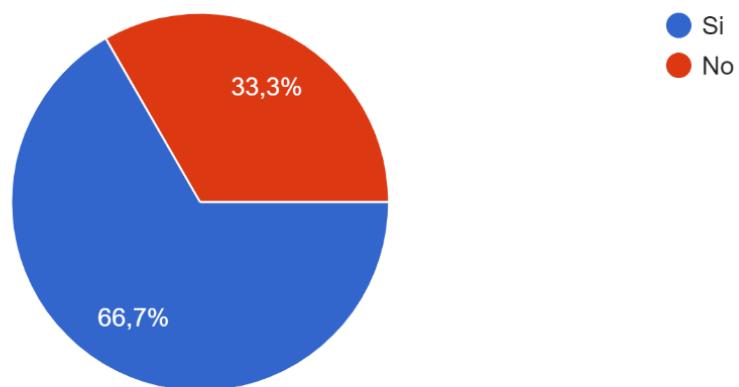
¿Has utilizado alguna vez este tipo de accesorio?

21 respuestas



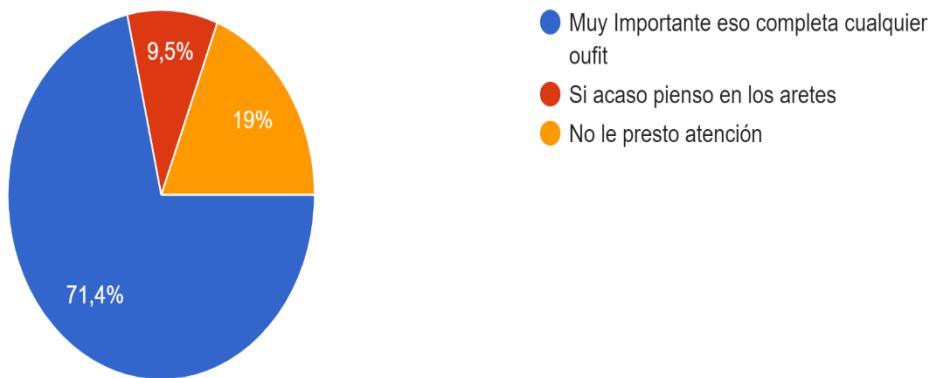
¿Conocías este tipo de artesanía en piedra Miyuki?

21 respuestas



¿Qué tan importante te parece que son a la hora de arreglarte un buen accesorio? (aretes, pulseras, diademas)

21 respuestas



¿Te sientes mas Cómodo cuando compras observando el producto físicamente o virtualmente?  
21 respuestas



¿Cómo te has sentido al consumir este tipo de accesorios?

En esta última pregunta se quiso conocer una opinión más personalizada de los usuarios, destacan las siguientes respuestas:

- No he usado antes
- Me siento linda
- Muy cómoda



## INFORME DE RESULTADO

---

### ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PRODUCTO DE ARTESANIA "JN ARTMIYUKI"

---

Elaborado por:  
**JOSE LUIS ROBLES ROJAS**

---

**Fecha de elaboración: Octubre 2020**

Asignatura Informática II  
Programa de Negocios Internacionales  
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas  
Universidad de La Guajira  
Riohacha - La Guajira  
2020

## Gracias por contestar nuestra Encuesta de Satisfacción de Cliente

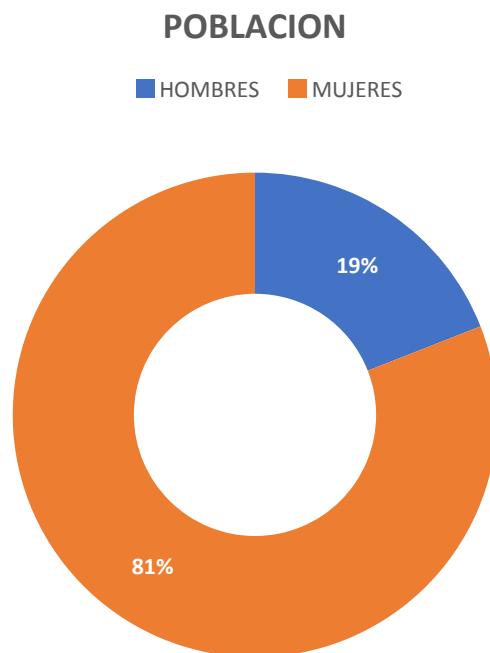
JN ARTMIYUKI agradece el tiempo que ha dedicado a realizar esta encuesta. Sus respuestas han sido almacenadas anónimamente y serán analizadas de forma conjunta con el resto de resultados.

Estamos convenidos que la visión del cliente es la que mejor refleja la realidad de nuestra empresa y por ello su opinión nos interesa enormemente.

Deseamos la excelencia y contamos con sus respuestas anónimas para conseguirla.

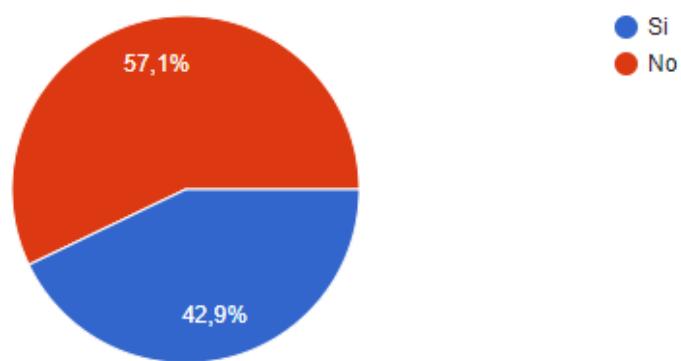
Nombre: Sara Freyle  
Email: ssfreyle@uniguajira.edu.co

A continuación, los resultados gráficos de la encuesta aplicada.



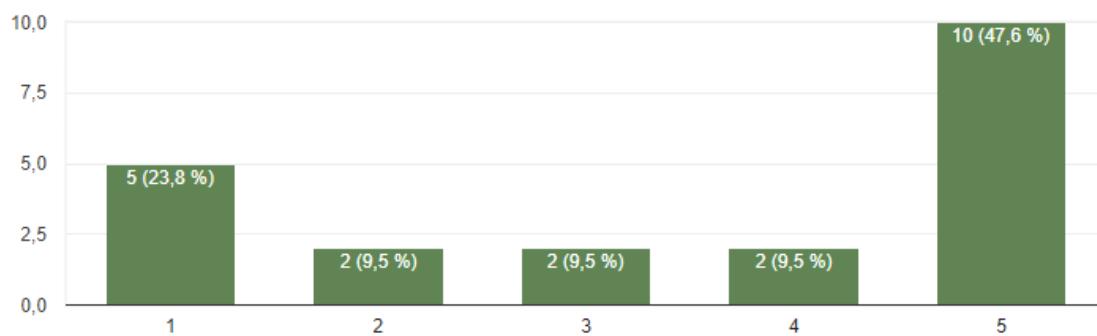
¿conoces algún otro negocio de artesanía en piedras en Riohacha ?

21 respuestas



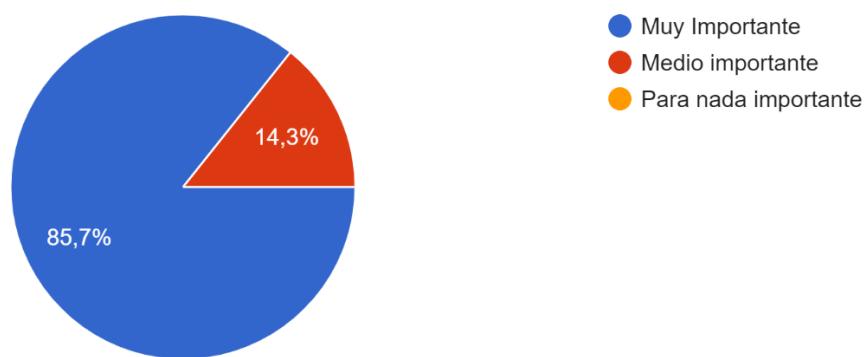
¿Cuánto estarias dispuesto a pagar por un arete?

21 respuestas



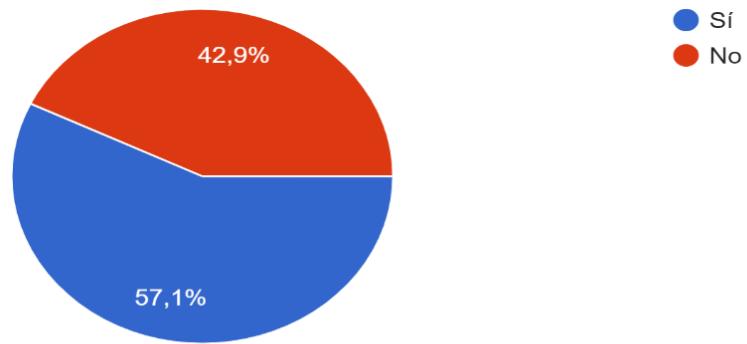
¿Qué tan importante te parece apoyar la artesanía?

21 respuestas



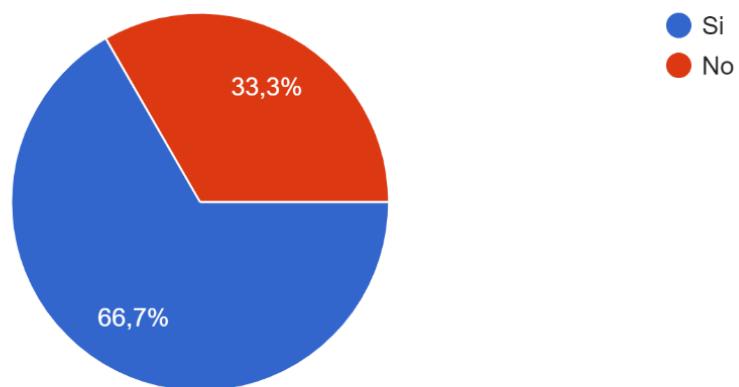
¿Has utilizado alguna vez este tipo de accesorio?

21 respuestas



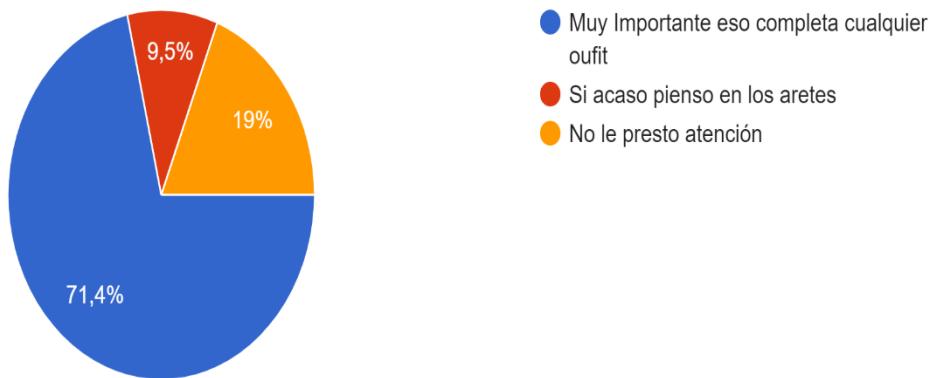
¿Conocías este tipo de artesanía en piedra Miyuki?

21 respuestas

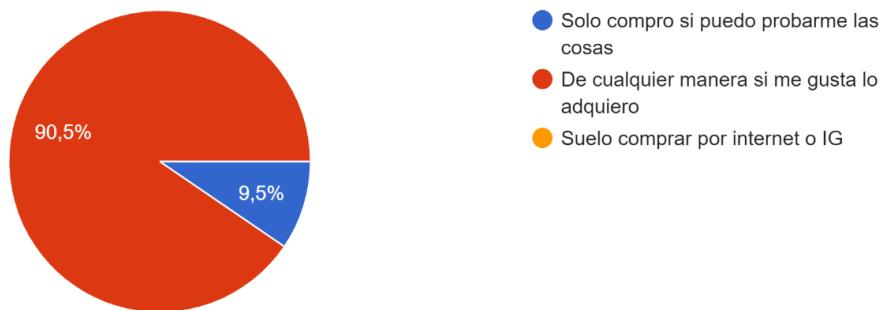


¿Qué tan importante te parece que son a la hora de arreglarte un buen accesorio? (aretes, pulseras, diademas)

21 respuestas



¿Te sientes mas Cómodo cuando compras observando el producto físicamente o virtualmente?  
21 respuestas



¿Cómo te has sentido al consumir este tipo de accesorios?

En esta última pregunta se quiso conocer una opinión más personalizada de los usuarios, destacan las siguientes respuestas:

- No he usado antes
- Me siento linda
- Muy cómoda



## INFORME DE RESULTADO

---

### ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PRODUCTO DE ARTESANIA "JN ARTMIYUKI"

---

Elaborado por:  
**JOSE LUIS ROBLES ROJAS**

---

**Fecha de elaboración: Octubre 2020**

Asignatura Informática II  
Programa de Negocios Internacionales  
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas  
Universidad de La Guajira  
Riohacha - La Guajira  
2020

## **Gracias por contestar nuestra Encuesta de Satisfacción de Cliente**

JN ARTMIYUKI agradece el tiempo que ha dedicado a realizar esta encuesta. Sus respuestas han sido almacenadas anónimamente y serán analizadas de forma conjunta con el resto de resultados.

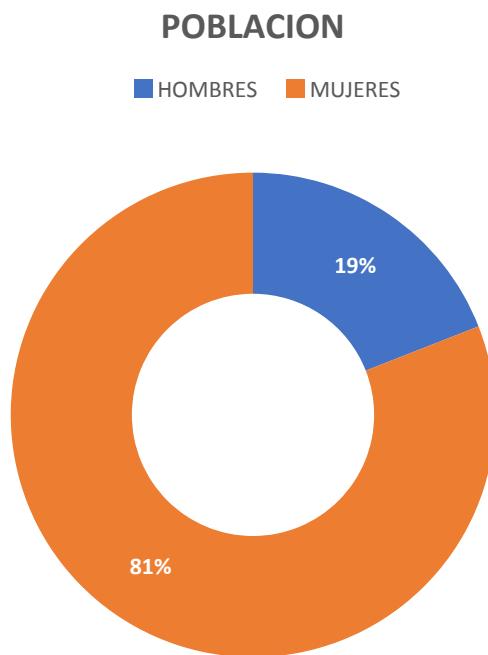
Estamos convenidos que la visión del cliente es la que mejor refleja la realidad de nuestra empresa y por ello su opinión nos interesa enormemente.

Deseamos la excelencia y contamos con sus respuestas anónimas para conseguirla.

Nombre: Fadelenis Cantillo Benjumea

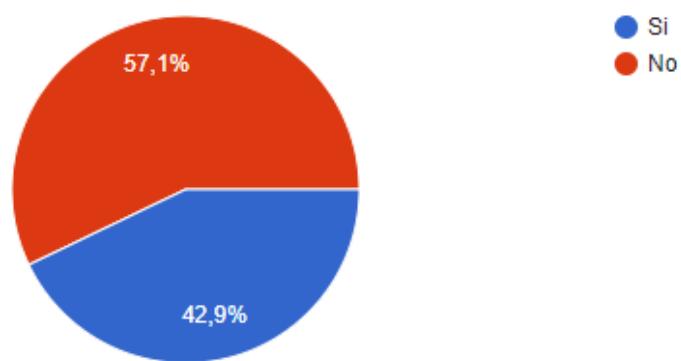
Email: lenis2399@gmail.com

A continuación, los resultados gráficos de la encuesta aplicada.



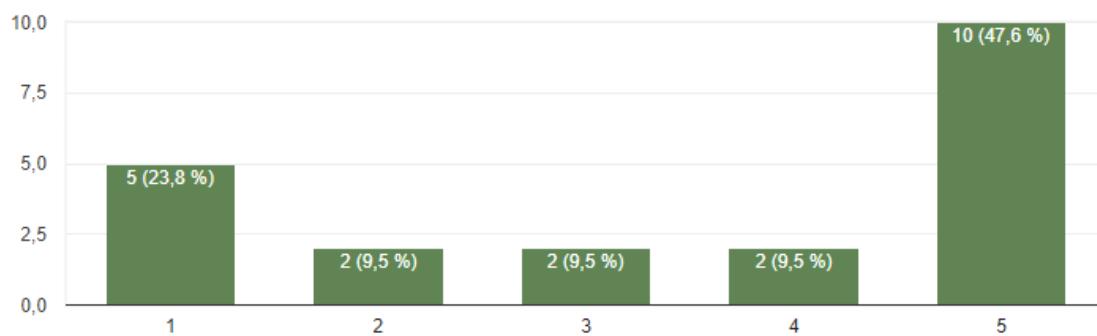
¿conoces algún otro negocio de artesanía en piedras en Riohacha ?

21 respuestas



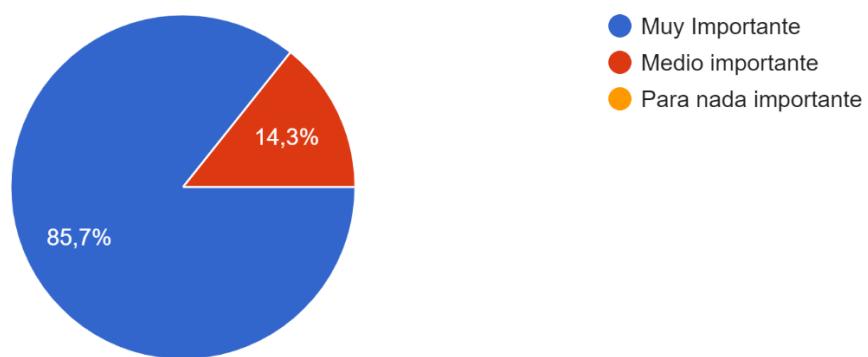
¿Cuánto estarias dispuesto a pagar por un arete?

21 respuestas



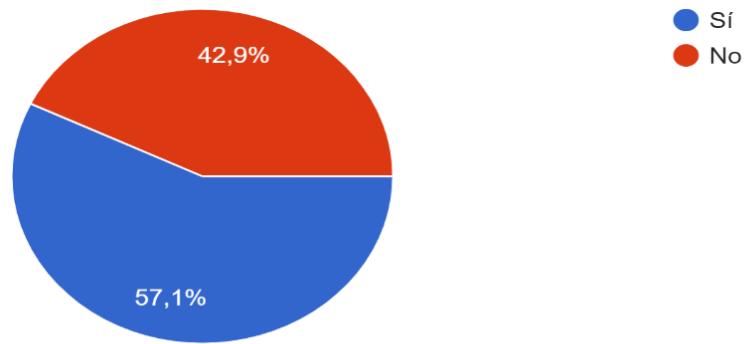
¿Qué tan importante te parece apoyar la artesanía?

21 respuestas



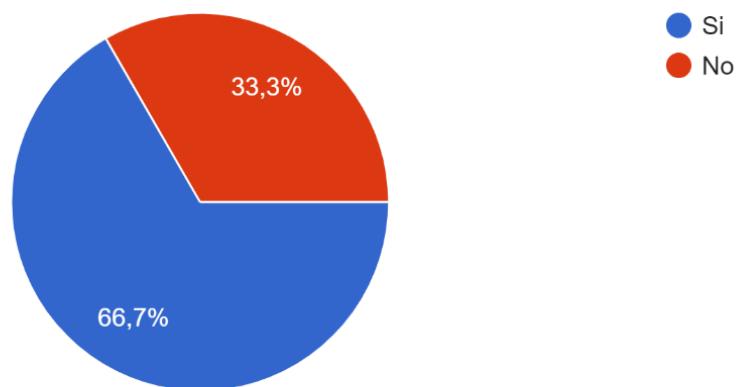
¿Has utilizado alguna vez este tipo de accesorio?

21 respuestas



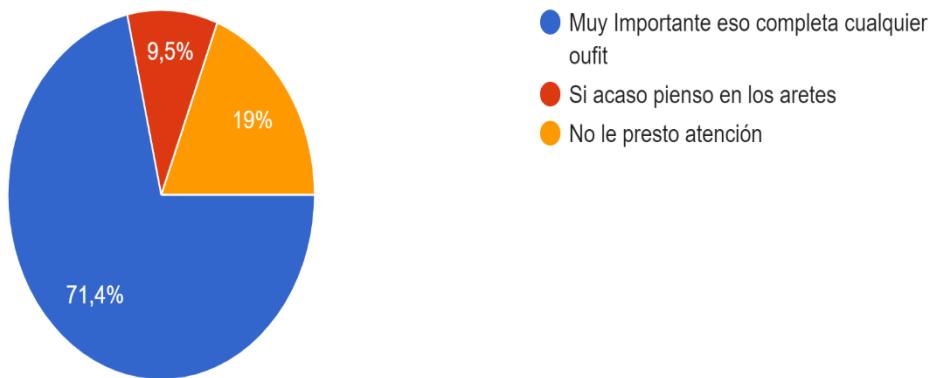
¿Conocías este tipo de artesanía en piedra Miyuki?

21 respuestas



¿Qué tan importante te parece que son a la hora de arreglarte un buen accesorio? (aretes, pulseras, diademas)

21 respuestas



¿Te sientes mas Cómodo cuando compras observando el producto físicamente o virtualmente?  
21 respuestas



¿Cómo te has sentido al consumir este tipo de accesorios?

En esta última pregunta se quiso conocer una opinión más personalizada de los usuarios, destacan las siguientes respuestas:

- No he usado antes
- Me siento linda
- Muy cómoda



## INFORME DE RESULTADO

---

### ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PRODUCTO DE ARTESANIA "JN ARTMIYUKI"

---

Elaborado por:  
**JOSE LUIS ROBLES ROJAS**

---

**Fecha de elaboración: Octubre 2020**

Asignatura Informática II  
Programa de Negocios Internacionales  
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas  
Universidad de La Guajira  
Riohacha - La Guajira  
2020

## Gracias por contestar nuestra Encuesta de Satisfacción de Cliente

JN ARTMIYUKI agradece el tiempo que ha dedicado a realizar esta encuesta. Sus respuestas han sido almacenadas anónimamente y serán analizadas de forma conjunta con el resto de resultados.

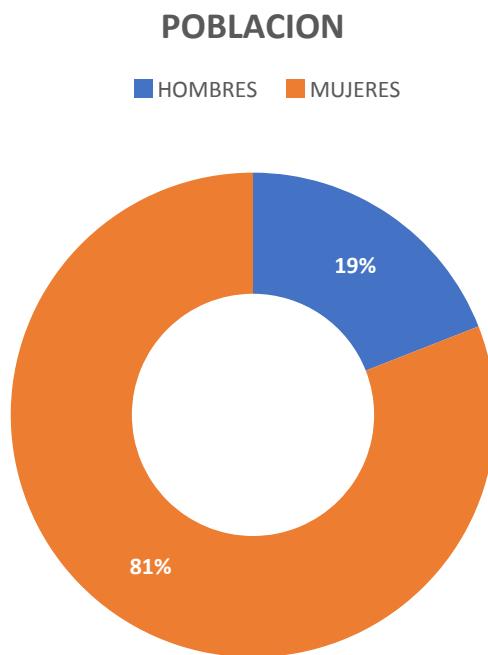
Estamos convenidos que la visión del cliente es la que mejor refleja la realidad de nuestra empresa y por ello su opinión nos interesa enormemente.

Deseamos la excelencia y contamos con sus respuestas anónimas para conseguirla.

Nombre: Valentina Núñez

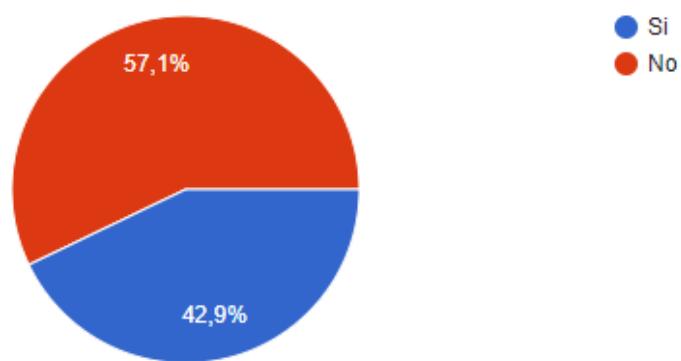
Email: valentinanunezgutierrez09@gmail.com

A continuación, los resultados gráficos de la encuesta aplicada.



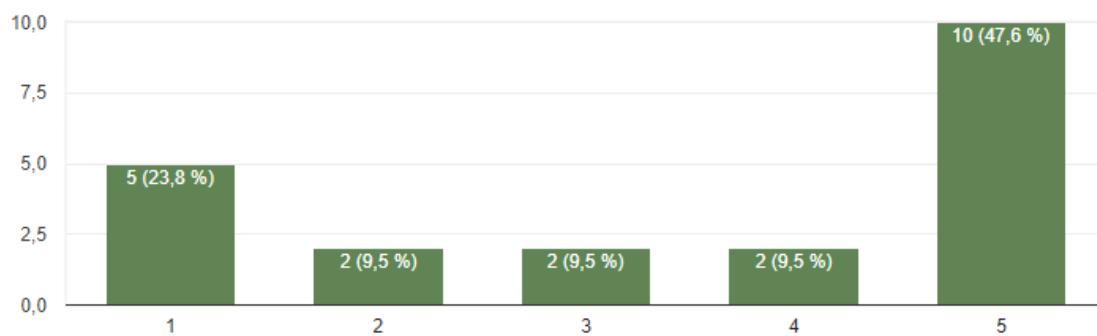
¿conoces algún otro negocio de artesanía en piedras en Riohacha ?

21 respuestas



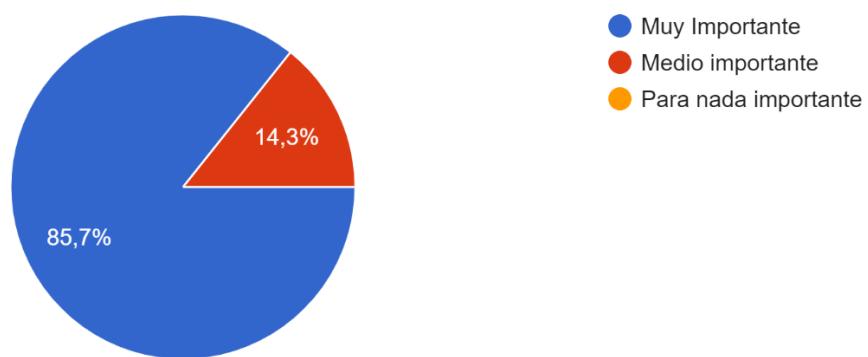
¿Cuánto estarias dispuesto a pagar por un arete?

21 respuestas



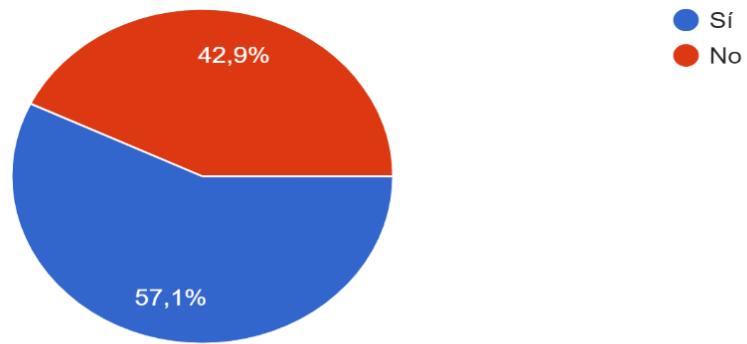
¿Qué tan importante te parece apoyar la artesanía?

21 respuestas



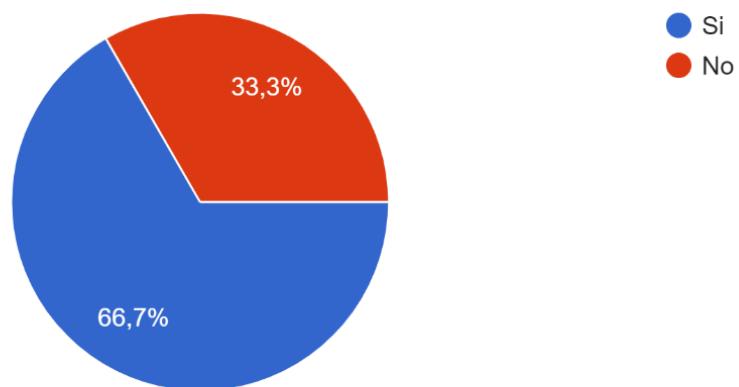
¿Has utilizado alguna vez este tipo de accesorio?

21 respuestas



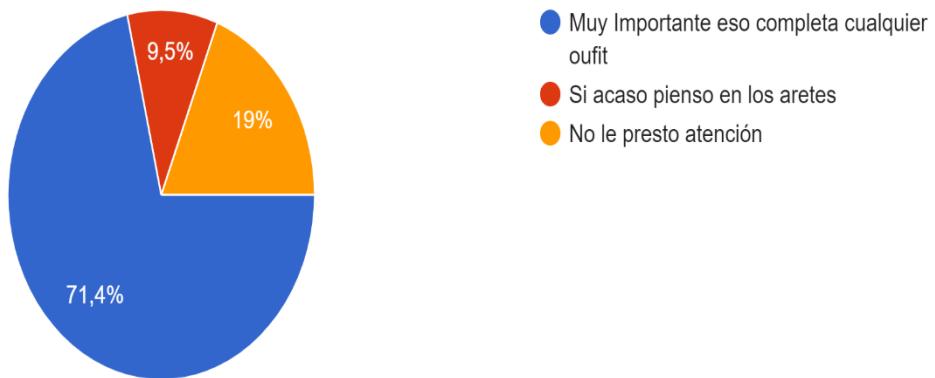
¿Conocías este tipo de artesanía en piedra Miyuki?

21 respuestas

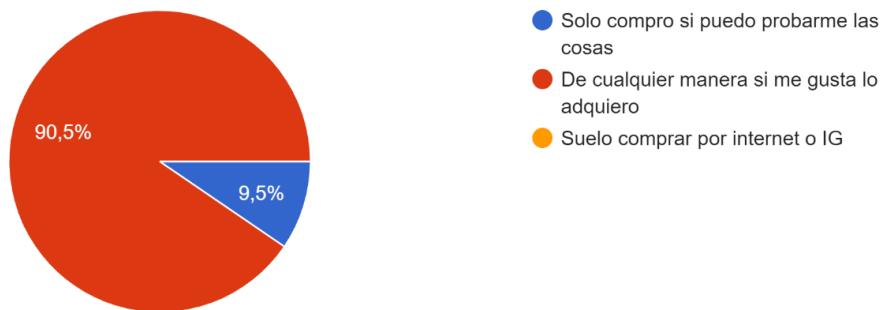


¿Qué tan importante te parece que son a la hora de arreglarte un buen accesorio? (aretes, pulseras, diademas)

21 respuestas



¿Te sientes mas Cómodo cuando compras observando el producto físicamente o virtualmente?  
21 respuestas



¿Cómo te has sentido al consumir este tipo de accesorios?

En esta última pregunta se quiso conocer una opinión más personalizada de los usuarios, destacan las siguientes respuestas:

- No he usado antes
- Me siento linda
- Muy cómoda



## INFORME DE RESULTADO

---

### ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PRODUCTO DE ARTESANIA "JN ARTMIYUKI"

---

Elaborado por:  
**JOSE LUIS ROBLES ROJAS**

---

**Fecha de elaboración: Octubre 2020**

Asignatura Informática II  
Programa de Negocios Internacionales  
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas  
Universidad de La Guajira  
Riohacha - La Guajira  
2020

## Gracias por contestar nuestra Encuesta de Satisfacción de Cliente

JN ARTMIYUKI agradece el tiempo que ha dedicado a realizar esta encuesta. Sus respuestas han sido almacenadas anónimamente y serán analizadas de forma conjunta con el resto de resultados.

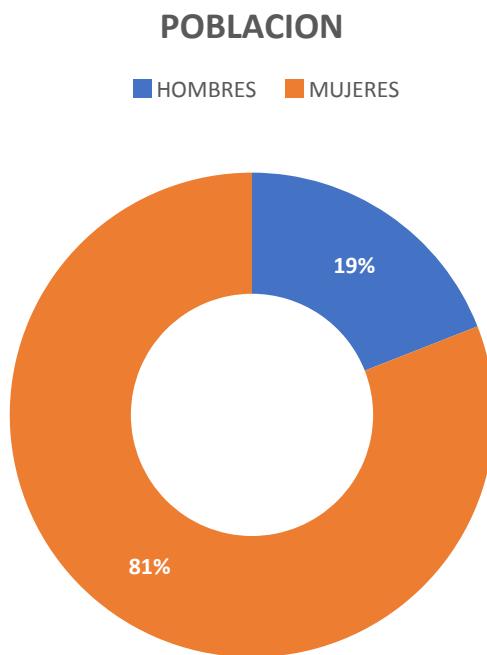
Estamos convenidos que la visión del cliente es la que mejor refleja la realidad de nuestra empresa y por ello su opinión nos interesa enormemente.

Deseamos la excelencia y contamos con sus respuestas anónimas para conseguirla.

Nombre: Janis Gutiérrez

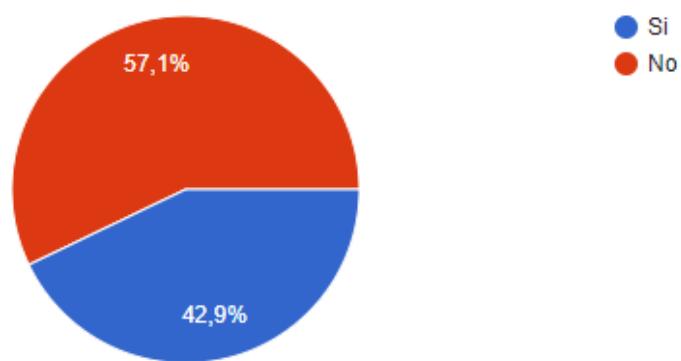
Email: janis6750@gmail.com

A continuación, los resultados gráficos de la encuesta aplicada.



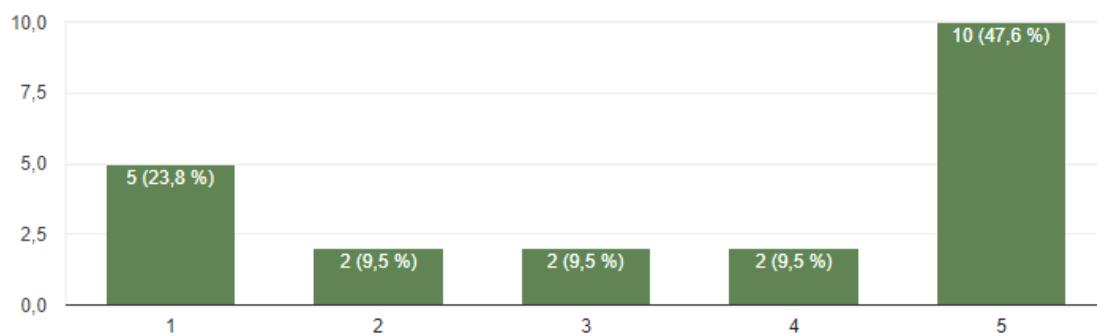
¿conoces algún otro negocio de artesanía en piedras en Riohacha ?

21 respuestas



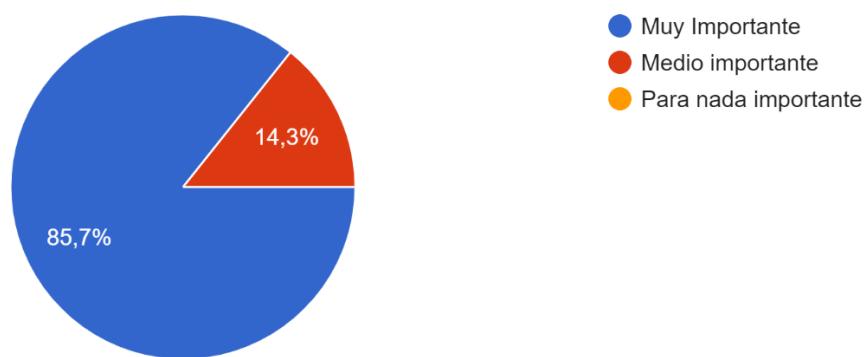
¿Cuánto estarias dispuesto a pagar por un arete?

21 respuestas



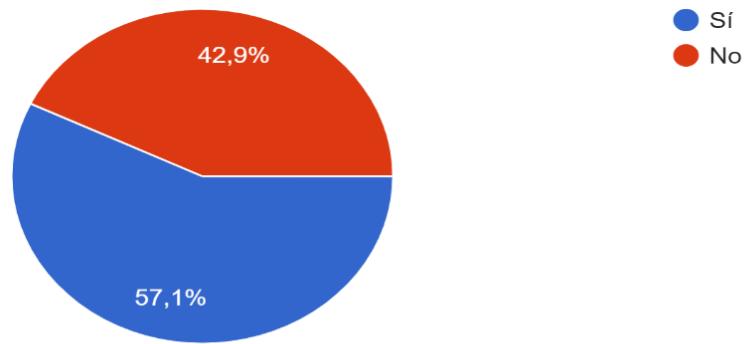
¿Qué tan importante te parece apoyar la artesanía?

21 respuestas



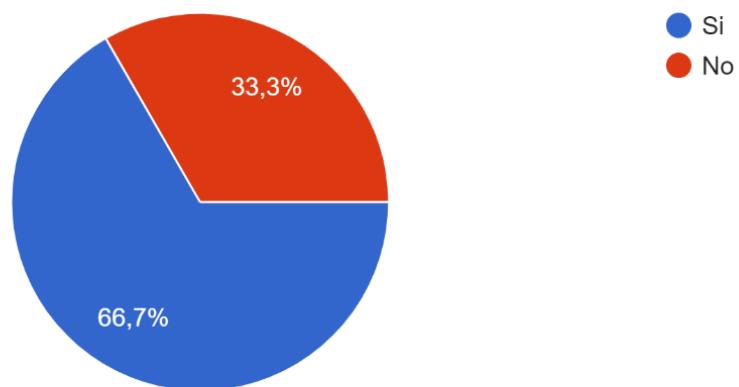
¿Has utilizado alguna vez este tipo de accesorio?

21 respuestas



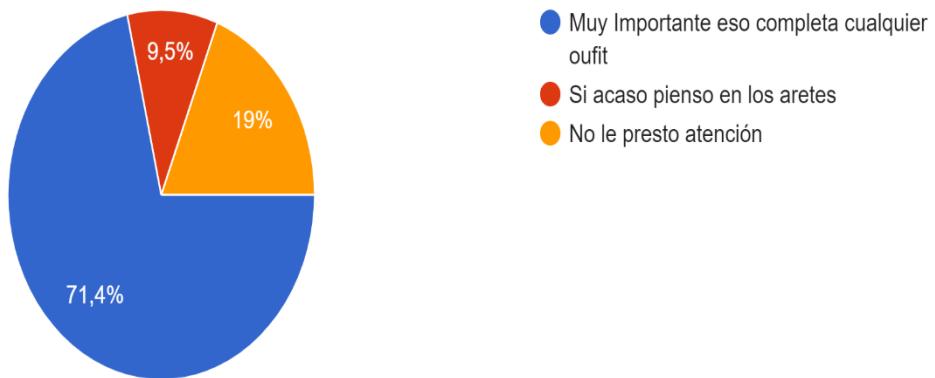
¿Conocías este tipo de artesanía en piedra Miyuki?

21 respuestas

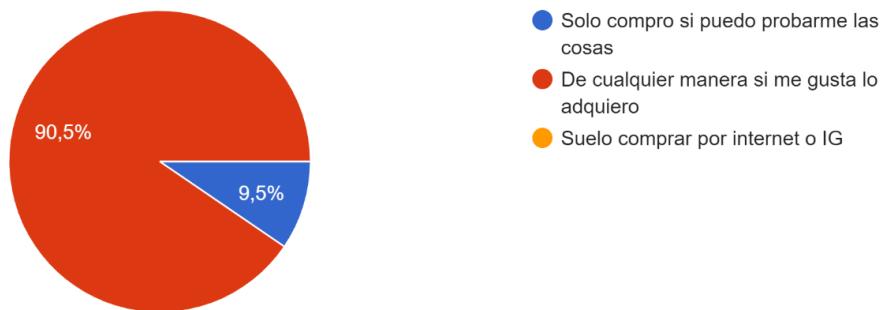


¿Qué tan importante te parece que son a la hora de arreglarte un buen accesorio? (aretes, pulseras, diademas)

21 respuestas



¿Te sientes mas Cómodo cuando compras observando el producto físicamente o virtualmente?  
21 respuestas



¿Cómo te has sentido al consumir este tipo de accesorios?

En esta última pregunta se quiso conocer una opinión más personalizada de los usuarios, destacan las siguientes respuestas:

- No he usado antes
- Me siento linda
- Muy cómoda

**Como nos informaste que preferías probarte antes de comprar con gusto nos puedes escribir en nuestras redes @jn\_artmiyuki o número de contacto y te visitaremos.**



## INFORME DE RESULTADO

---

### ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PRODUCTO DE ARTESANIA "JN ARTMIYUKI"

---

Elaborado por:  
**JOSE LUIS ROBLES ROJAS**

---

**Fecha de elaboración: Octubre 2020**

Asignatura Informática II  
Programa de Negocios Internacionales  
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas  
Universidad de La Guajira  
Riohacha - La Guajira  
2020

## Gracias por contestar nuestra Encuesta de Satisfacción de Cliente

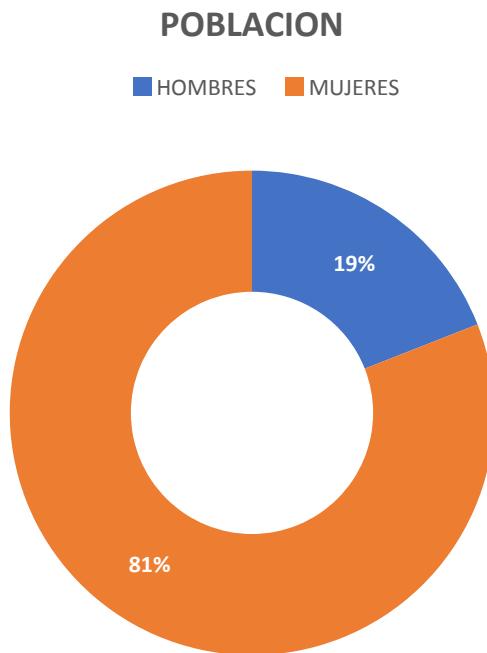
JN ARTMIYUKI agradece el tiempo que ha dedicado a realizar esta encuesta. Sus respuestas han sido almacenadas anónimamente y serán analizadas de forma conjunta con el resto de resultados.

Estamos convenidos que la visión del cliente es la que mejor refleja la realidad de nuestra empresa y por ello su opinión nos interesa enormemente.

Deseamos la excelencia y contamos con sus respuestas anónimas para conseguirla.

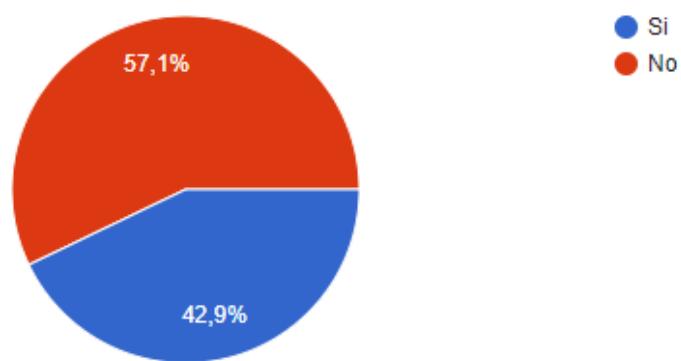
Nombre: Naideth Curvelo  
Email:shaddayherazo@gmail.com

A continuación, los resultados gráficos de la encuesta aplicada.



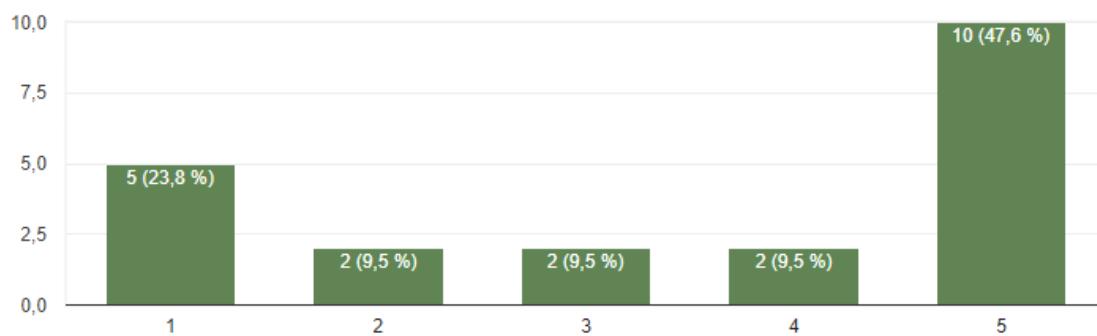
¿conoces algún otro negocio de artesanía en piedras en Riohacha ?

21 respuestas



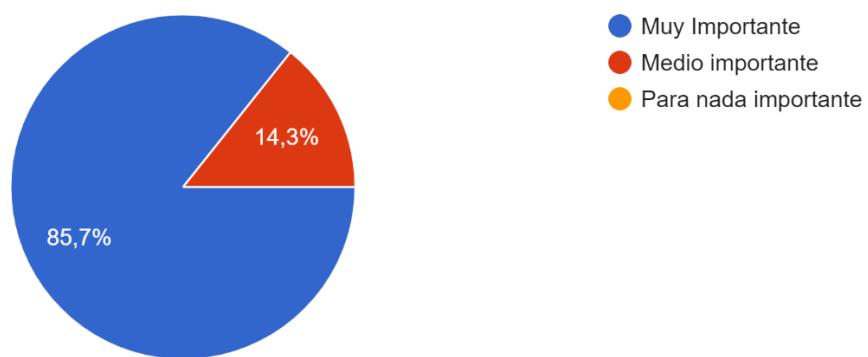
¿Cuánto estarias dispuesto a pagar por un arete?

21 respuestas



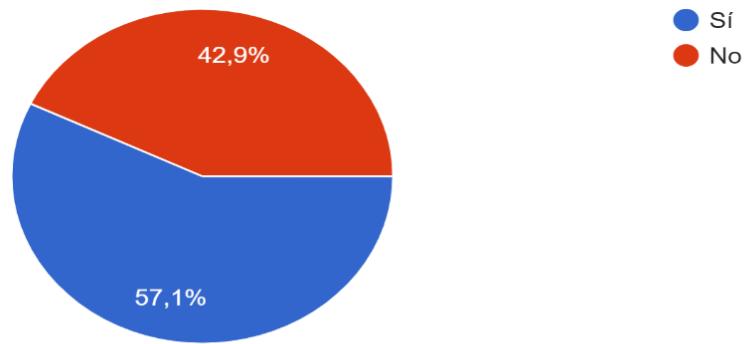
¿Qué tan importante te parece apoyar la artesanía?

21 respuestas



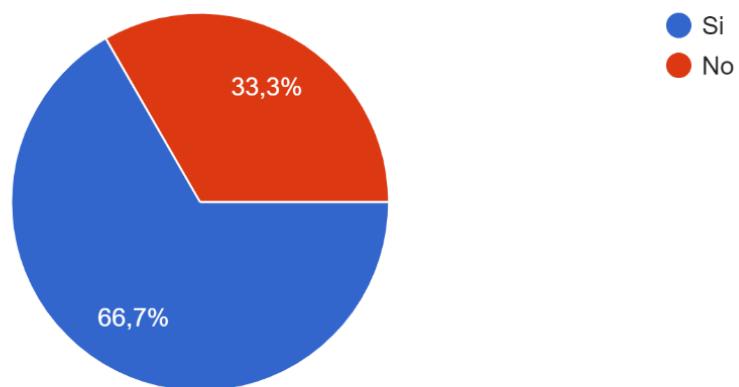
¿Has utilizado alguna vez este tipo de accesorio?

21 respuestas



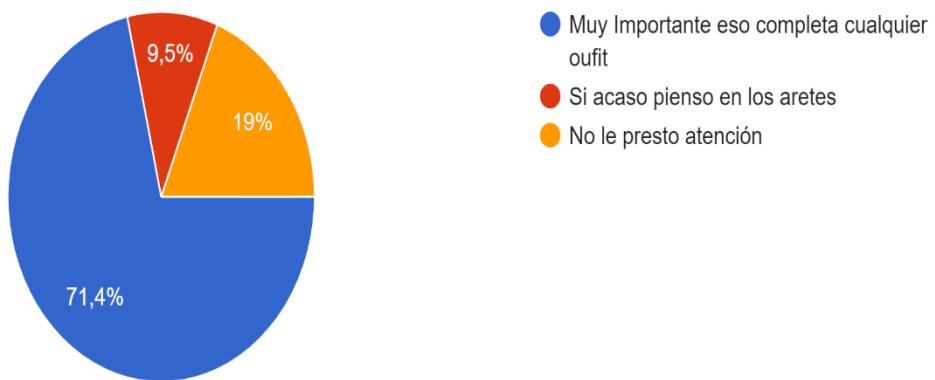
¿Conocías este tipo de artesanía en piedra Miyuki?

21 respuestas



¿Qué tan importante te parece que son a la hora de arreglarte un buen accesorio? (aretes, pulseras, diademas)

21 respuestas



¿Te sientes mas Cómodo cuando compras observando el producto físicamente o virtualmente?  
21 respuestas



¿Cómo te has sentido al consumir este tipo de accesorios?

En esta última pregunta se quiso conocer una opinión más personalizada de los usuarios, destacan las siguientes respuestas:

- No he usado antes
- Me siento linda
- Muy cómoda



## INFORME DE RESULTADO

---

### ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PRODUCTO DE ARTESANIA "JN ARTMIYUKI"

---

Elaborado por:  
**JOSE LUIS ROBLES ROJAS**

---

**Fecha de elaboración: Octubre 2020**

Asignatura Informática II  
Programa de Negocios Internacionales  
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas  
Universidad de La Guajira  
Riohacha - La Guajira  
2020

## Gracias por contestar nuestra Encuesta de Satisfacción de Cliente

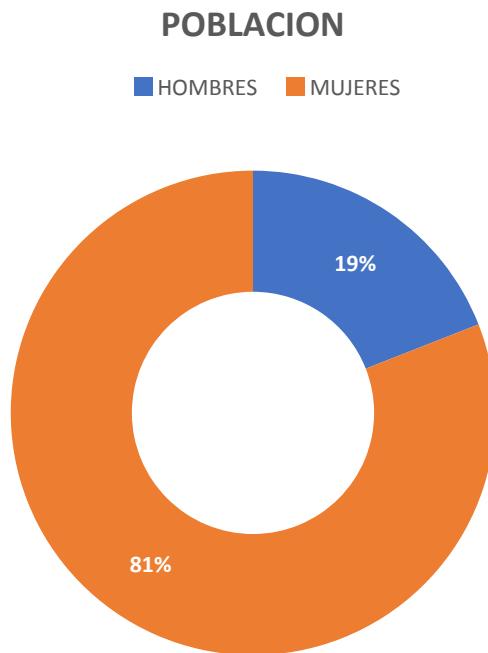
JN ARTMIYUKI agradece el tiempo que ha dedicado a realizar esta encuesta. Sus respuestas han sido almacenadas anónimamente y serán analizadas de forma conjunta con el resto de resultados.

Estamos convenidos que la visión del cliente es la que mejor refleja la realidad de nuestra empresa y por ello su opinión nos interesa enormemente.

Deseamos la excelencia y contamos con sus respuestas anónimas para conseguirla.

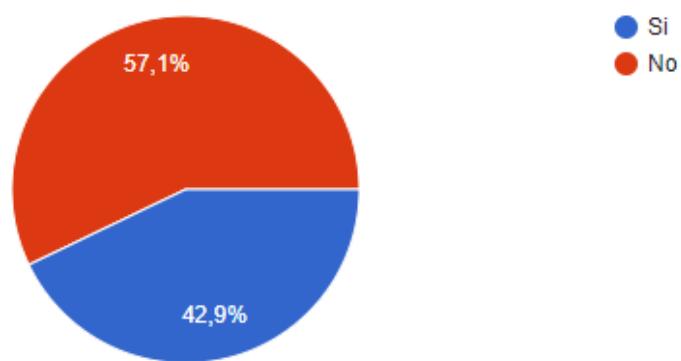
Nombre: Ornelys Gómez  
Email:ornelys.gomez95@gmail.com

A continuación, los resultados gráficos de la encuesta aplicada.



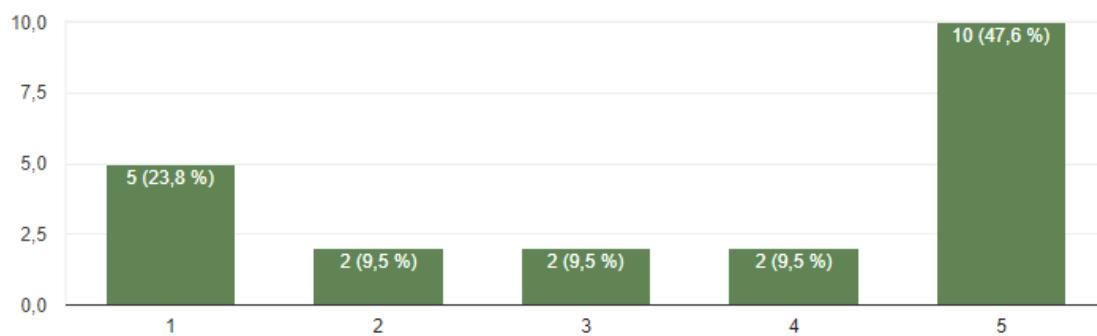
¿conoces algún otro negocio de artesanía en piedras en Riohacha ?

21 respuestas



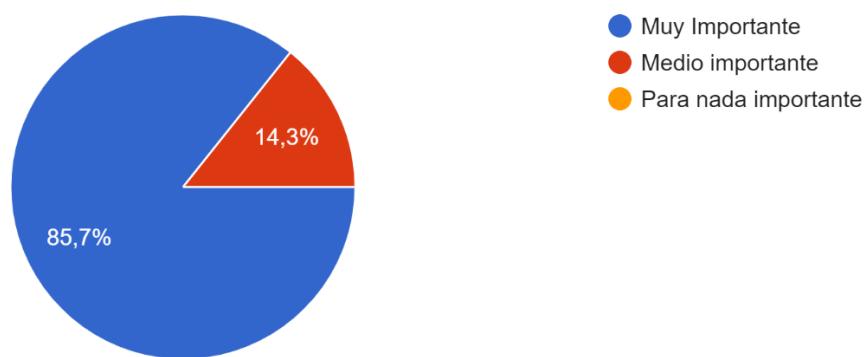
¿Cuánto estarias dispuesto a pagar por un arete?

21 respuestas



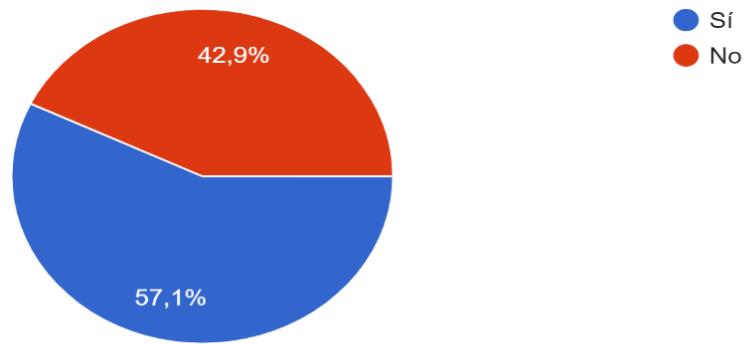
¿Qué tan importante te parece apoyar la artesanía?

21 respuestas



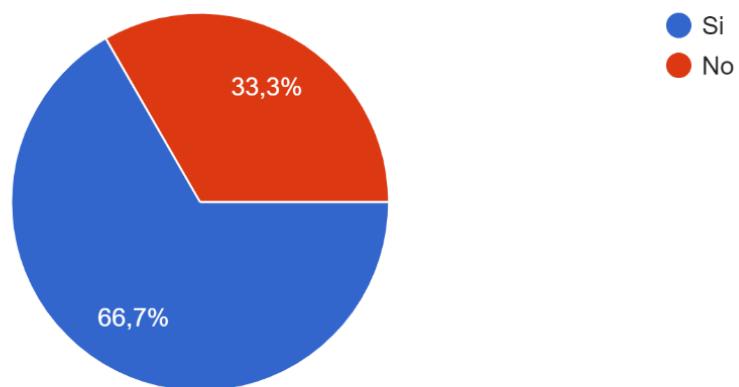
¿Has utilizado alguna vez este tipo de accesorio?

21 respuestas



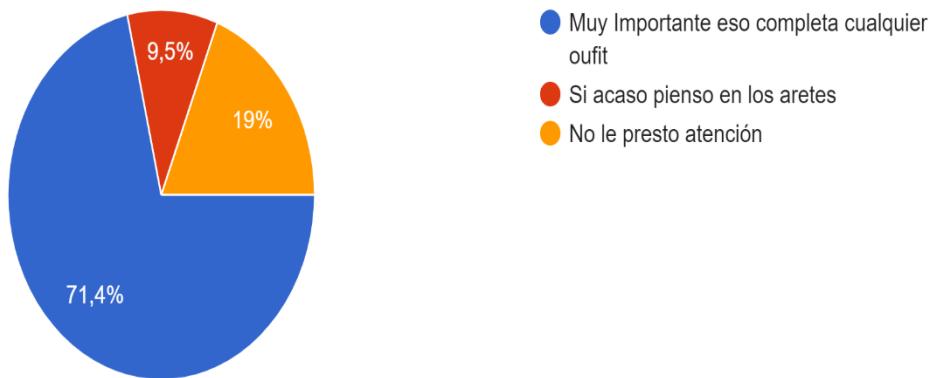
¿Conocías este tipo de artesanía en piedra Miyuki?

21 respuestas

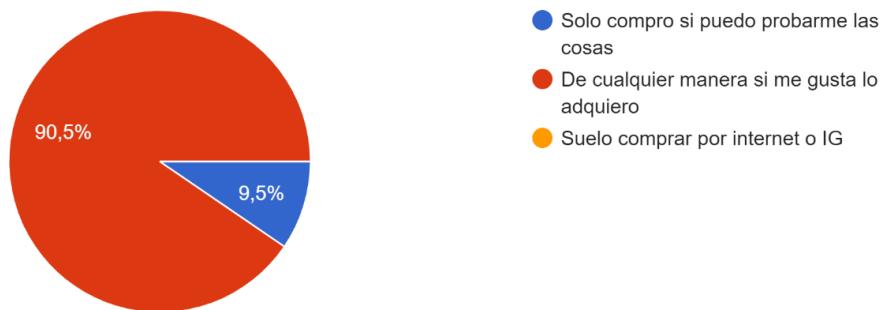


¿Qué tan importante te parece que son a la hora de arreglarte un buen accesorio? (aretes, pulseras, diademas)

21 respuestas



¿Te sientes mas Cómodo cuando compras observando el producto físicamente o virtualmente?  
21 respuestas



¿Cómo te has sentido al consumir este tipo de accesorios?

En esta última pregunta se quiso conocer una opinión más personalizada de los usuarios, destacan las siguientes respuestas:

- No he usado antes
- Me siento linda
- Muy cómoda



## INFORME DE RESULTADO

---

### ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PRODUCTO DE ARTESANIA "JN ARTMIYUKI"

---

Elaborado por:  
**JOSE LUIS ROBLES ROJAS**

---

**Fecha de elaboración: Octubre 2020**

Asignatura Informática II  
Programa de Negocios Internacionales  
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas  
Universidad de La Guajira  
Riohacha - La Guajira  
2020

## Gracias por contestar nuestra Encuesta de Satisfacción de Cliente

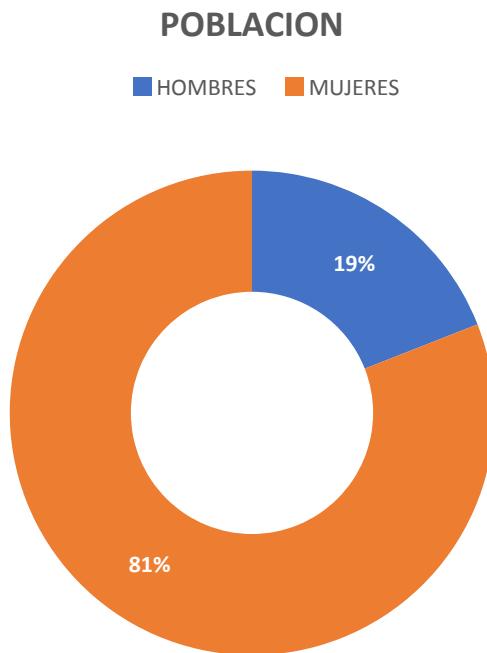
JN ARTMIYUKI agradece el tiempo que ha dedicado a realizar esta encuesta. Sus respuestas han sido almacenadas anónimamente y serán analizadas de forma conjunta con el resto de resultados.

Estamos convenidos que la visión del cliente es la que mejor refleja la realidad de nuestra empresa y por ello su opinión nos interesa enormemente.

Deseamos la excelencia y contamos con sus respuestas anónimas para conseguirla.

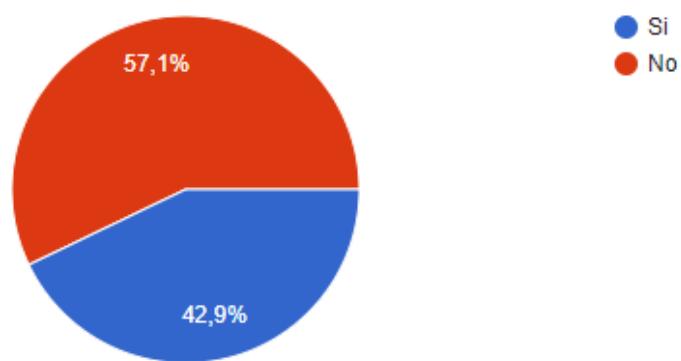
Nombre: Liduvina rojas  
Email:liduvina-docente@hotmail.com

A continuación, los resultados gráficos de la encuesta aplicada.



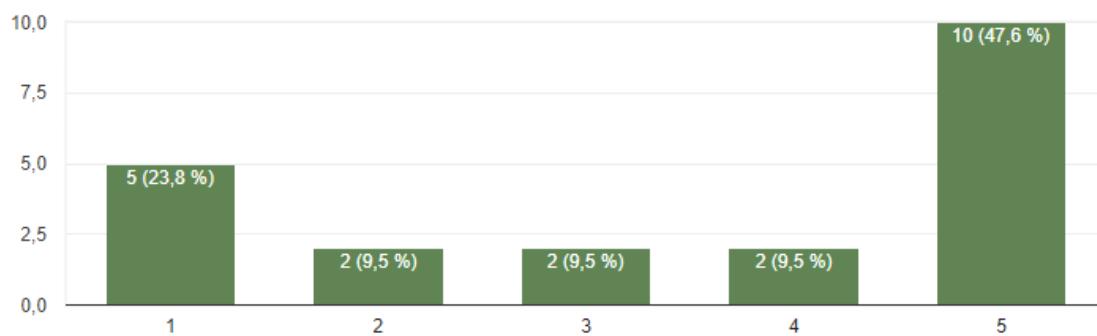
¿conoces algún otro negocio de artesanía en piedras en Riohacha ?

21 respuestas



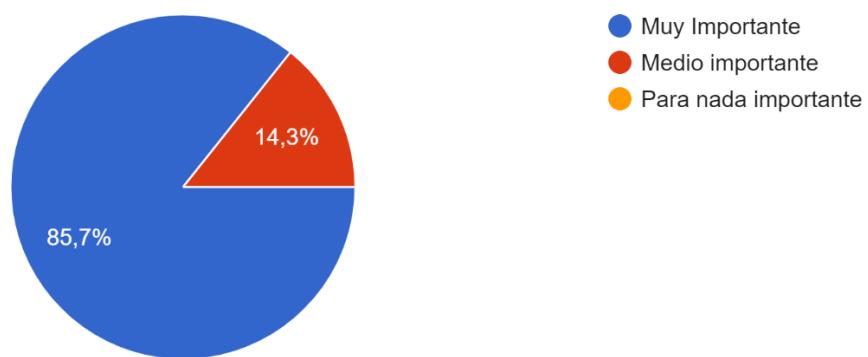
¿Cuánto estarias dispuesto a pagar por un arete?

21 respuestas



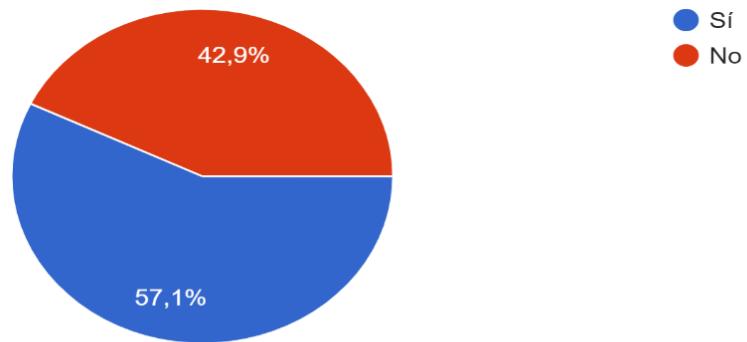
¿Qué tan importante te parece apoyar la artesanía?

21 respuestas



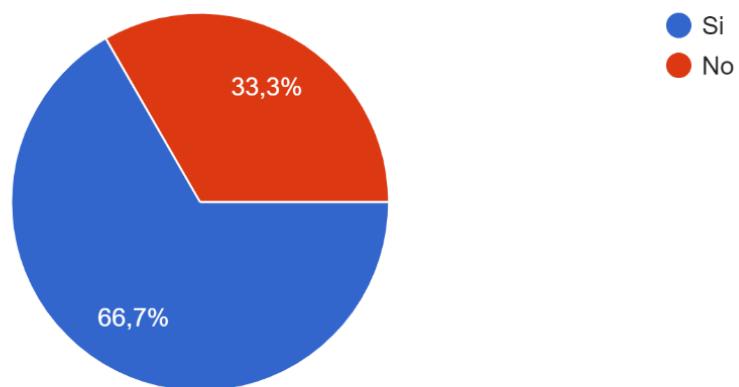
¿Has utilizado alguna vez este tipo de accesorio?

21 respuestas



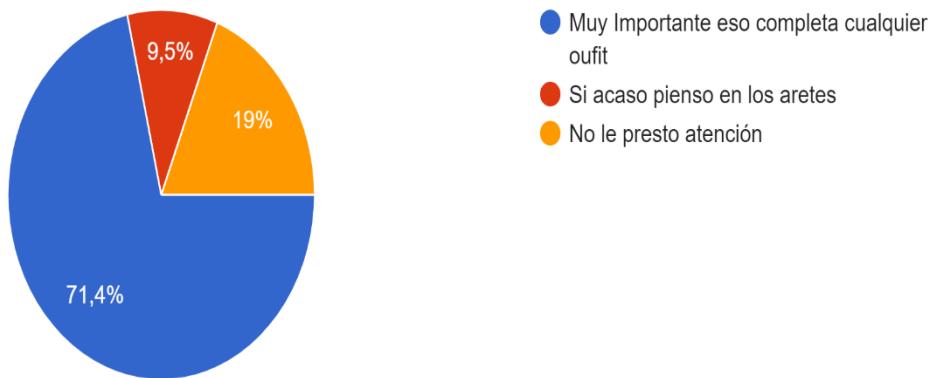
¿Conocías este tipo de artesanía en piedra Miyuki?

21 respuestas

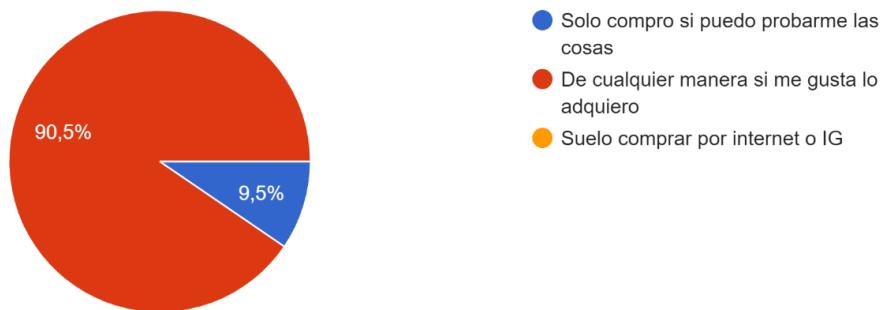


¿Qué tan importante te parece que son a la hora de arreglarte un buen accesorio? (aretes, pulseras, diademas)

21 respuestas



¿Te sientes mas Cómodo cuando compras observando el producto físicamente o virtualmente?  
21 respuestas



¿Cómo te has sentido al consumir este tipo de accesorios?

En esta última pregunta se quiso conocer una opinión más personalizada de los usuarios, destacan las siguientes respuestas:

- No he usado antes
- Me siento linda
- Muy cómoda



## INFORME DE RESULTADO

---

### ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PRODUCTO DE ARTESANIA "JN ARTMIYUKI"

---

Elaborado por:  
**JOSE LUIS ROBLES ROJAS**

---

**Fecha de elaboración: Octubre 2020**

Asignatura Informática II  
Programa de Negocios Internacionales  
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas  
Universidad de La Guajira  
Riohacha - La Guajira  
2020

## **Gracias por contestar nuestra Encuesta de Satisfacción de Cliente**

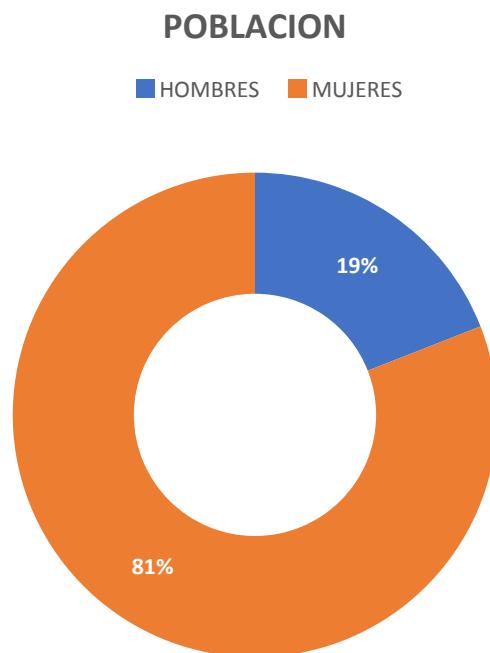
JN ARTMIYUKI agradece el tiempo que ha dedicado a realizar esta encuesta. Sus respuestas han sido almacenadas anónimamente y serán analizadas de forma conjunta con el resto de resultados.

Estamos convenidos que la visión del cliente es la que mejor refleja la realidad de nuestra empresa y por ello su opinión nos interesa enormemente.

Deseamos la excelencia y contamos con sus respuestas anónimas para conseguirla.

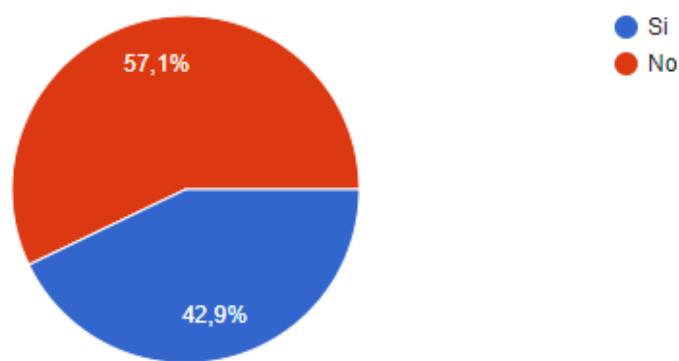
Nombre: Daniela Carolina Paez Luque  
Email:elapaez9@gmail.com

A continuación, los resultados gráficos de la encuesta aplicada.



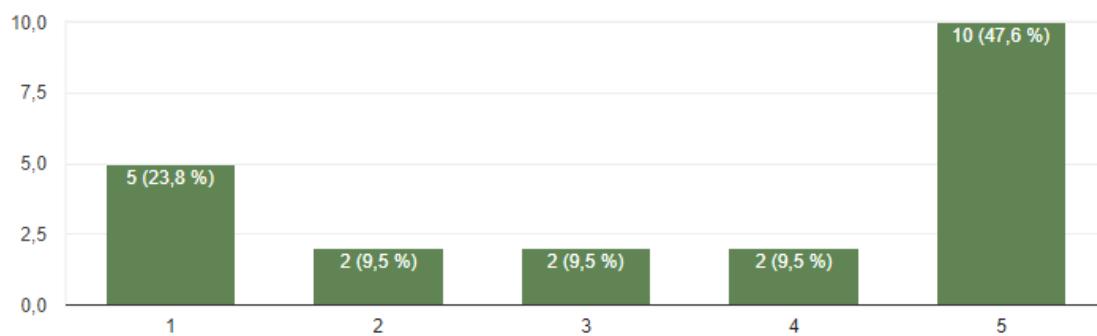
¿conoces algún otro negocio de artesanía en piedras en Riohacha ?

21 respuestas



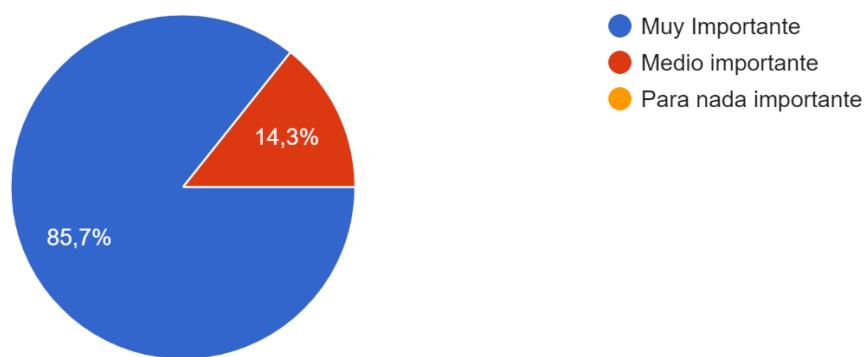
¿Cuánto estarias dispuesto a pagar por un arete?

21 respuestas



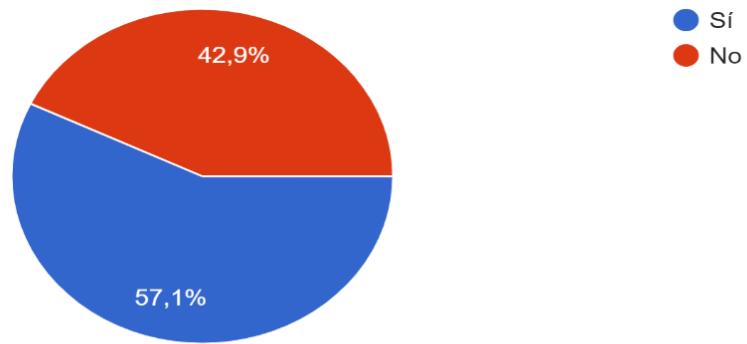
¿Qué tan importante te parece apoyar la artesanía?

21 respuestas



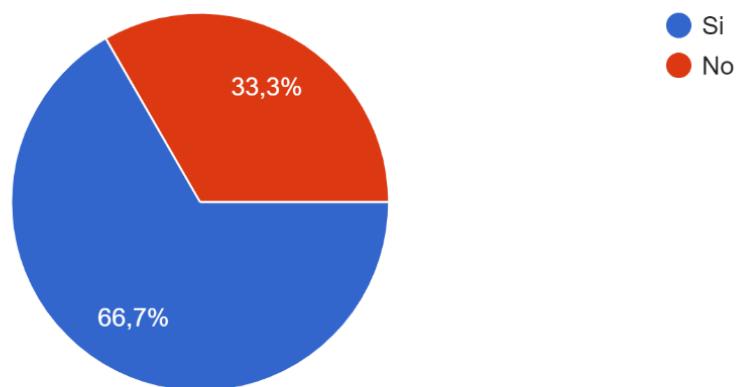
¿Has utilizado alguna vez este tipo de accesorio?

21 respuestas



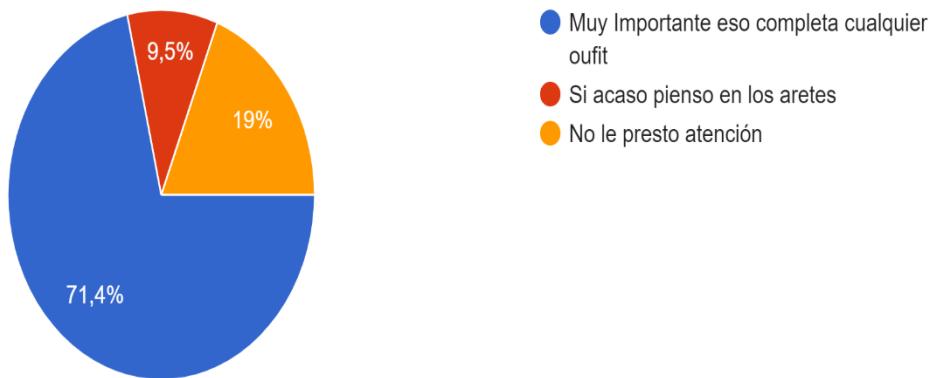
¿Conocías este tipo de artesanía en piedra Miyuki?

21 respuestas



¿Qué tan importante te parece que son a la hora de arreglarte un buen accesorio? (aretes, pulseras, diademas)

21 respuestas



¿Te sientes mas Cómodo cuando compras observando el producto físicamente o virtualmente?  
21 respuestas



¿Cómo te has sentido al consumir este tipo de accesorios?

En esta última pregunta se quiso conocer una opinión más personalizada de los usuarios, destacan las siguientes respuestas:

- No he usado antes
- Me siento linda
- Muy cómoda



## INFORME DE RESULTADO

---

### ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PRODUCTO DE ARTESANIA "JN ARTMIYUKI"

---

Elaborado por:  
**JOSE LUIS ROBLES ROJAS**

---

**Fecha de elaboración: Octubre 2020**

Asignatura Informática II  
Programa de Negocios Internacionales  
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas  
Universidad de La Guajira  
Riohacha - La Guajira  
2020

## Gracias por contestar nuestra Encuesta de Satisfacción de Cliente

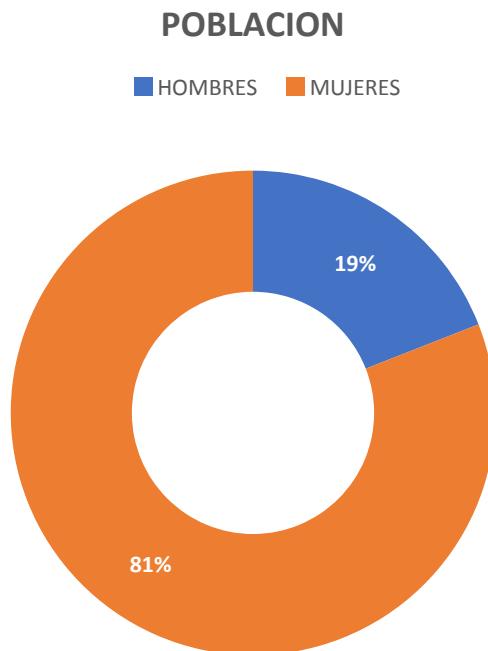
JN ARTMIYUKI agradece el tiempo que ha dedicado a realizar esta encuesta. Sus respuestas han sido almacenadas anónimamente y serán analizadas de forma conjunta con el resto de resultados.

Estamos convenidos que la visión del cliente es la que mejor refleja la realidad de nuestra empresa y por ello su opinión nos interesa enormemente.

Deseamos la excelencia y contamos con sus respuestas anónimas para conseguirla.

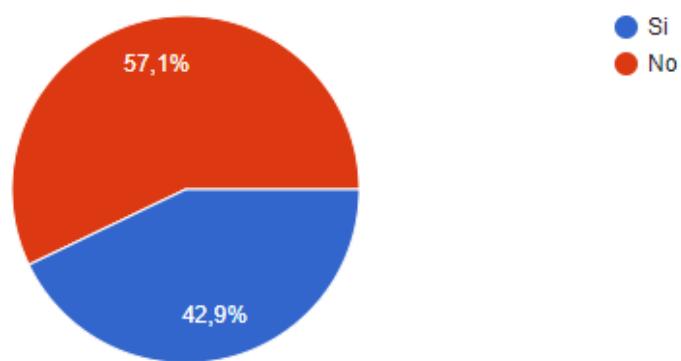
Nombre: Morys Castro  
Email:morritaxi1@gmail.com

A continuación, los resultados gráficos de la encuesta aplicada.



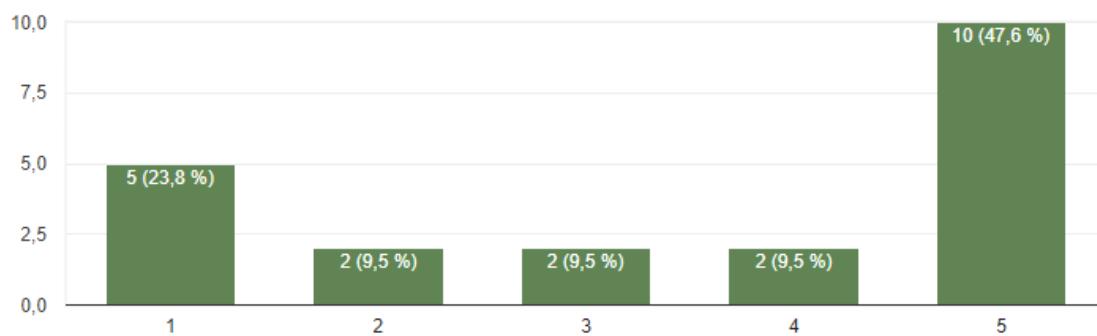
¿conoces algún otro negocio de artesanía en piedras en Riohacha ?

21 respuestas



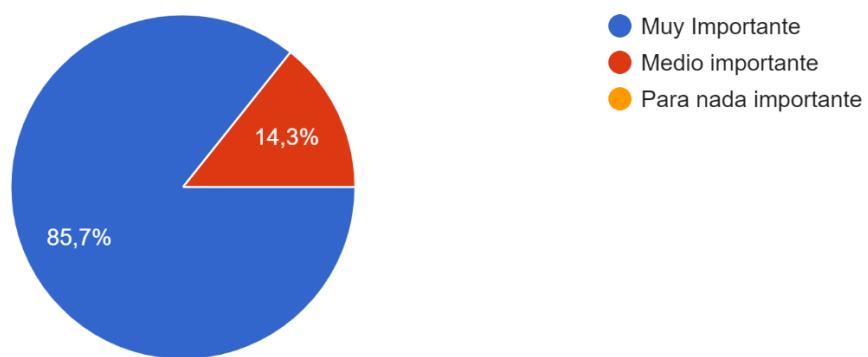
¿Cuánto estarias dispuesto a pagar por un arete?

21 respuestas



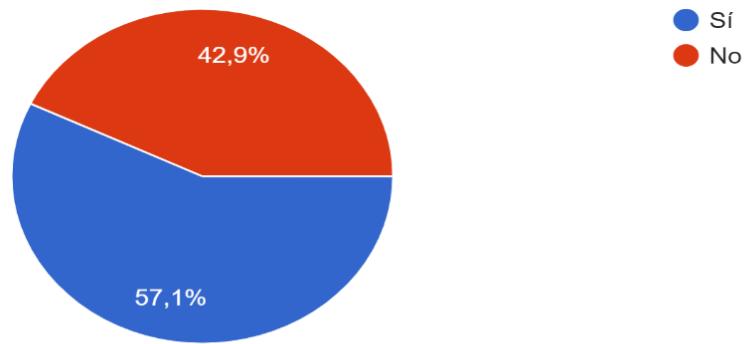
¿Qué tan importante te parece apoyar la artesanía?

21 respuestas



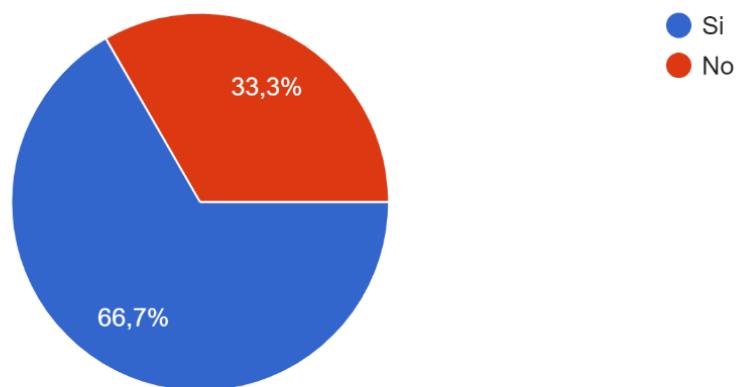
¿Has utilizado alguna vez este tipo de accesorio?

21 respuestas



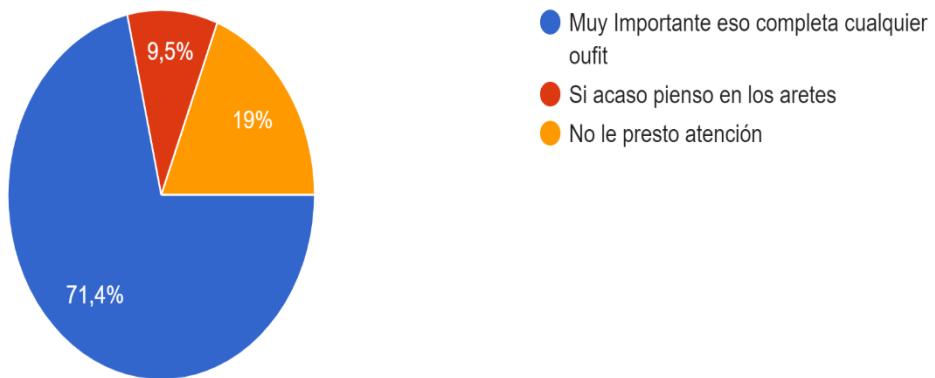
¿Conocías este tipo de artesanía en piedra Miyuki?

21 respuestas



¿Qué tan importante te parece que son a la hora de arreglarte un buen accesorio? (aretes, pulseras, diademas)

21 respuestas



¿Te sientes mas Cómodo cuando compras observando el producto físicamente o virtualmente?  
21 respuestas



¿Cómo te has sentido al consumir este tipo de accesorios?

En esta última pregunta se quiso conocer una opinión más personalizada de los usuarios, destacan las siguientes respuestas:

- No he usado antes
- Me siento linda
- Muy cómoda



## INFORME DE RESULTADO

---

### ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PRODUCTO DE ARTESANIA "JN ARTMIYUKI"

---

Elaborado por:  
**JOSE LUIS ROBLES ROJAS**

---

**Fecha de elaboración: Octubre 2020**

Asignatura Informática II  
Programa de Negocios Internacionales  
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas  
Universidad de La Guajira  
Riohacha - La Guajira  
2020

## Gracias por contestar nuestra Encuesta de Satisfacción de Cliente

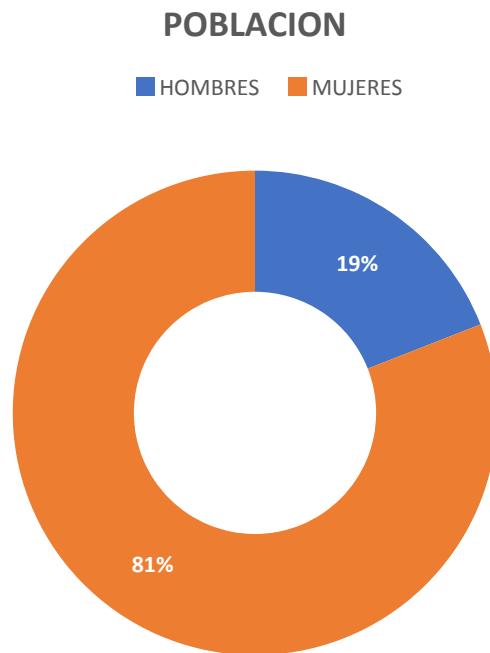
JN ARTMIYUKI agradece el tiempo que ha dedicado a realizar esta encuesta. Sus respuestas han sido almacenadas anónimamente y serán analizadas de forma conjunta con el resto de resultados.

Estamos convenidos que la visión del cliente es la que mejor refleja la realidad de nuestra empresa y por ello su opinión nos interesa enormemente.

Deseamos la excelencia y contamos con sus respuestas anónimas para conseguirla.

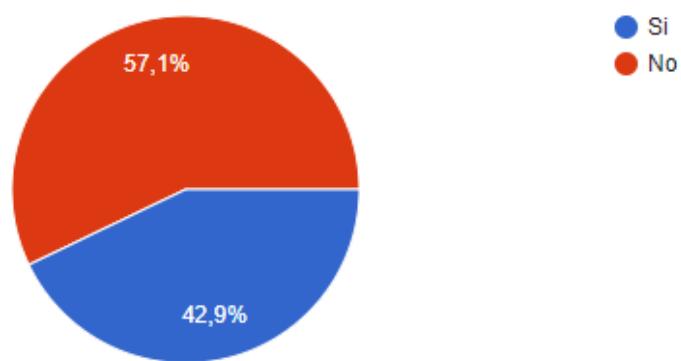
Nombre: Carmen Gutiérrez  
Email:jhnunezgutierrez@gmail.com

A continuación, los resultados gráficos de la encuesta aplicada.



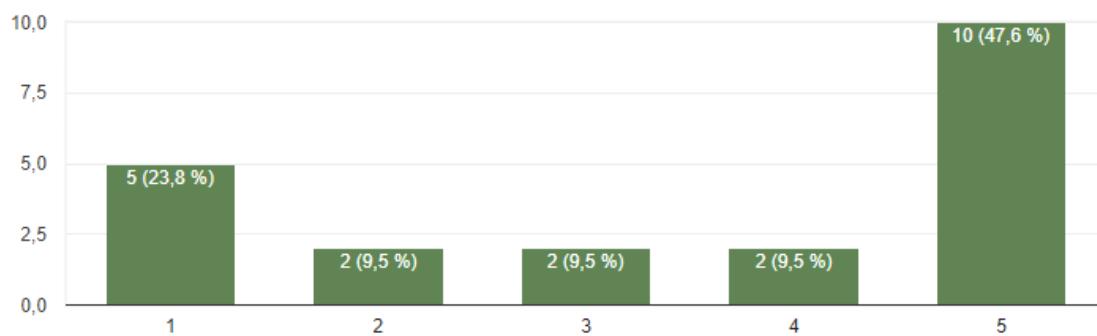
¿conoces algún otro negocio de artesanía en piedras en Riohacha ?

21 respuestas



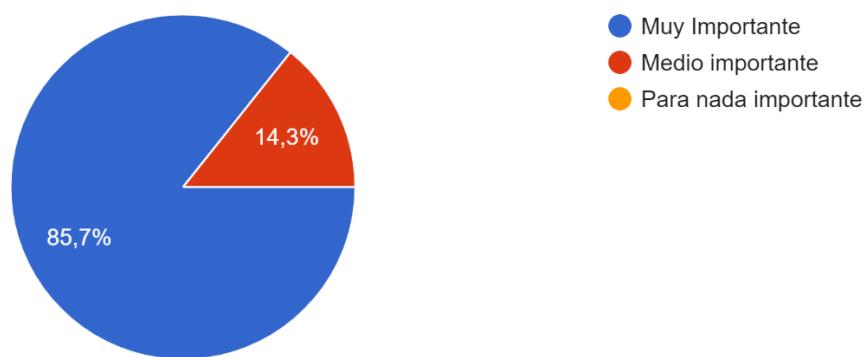
¿Cuánto estarias dispuesto a pagar por un arete?

21 respuestas



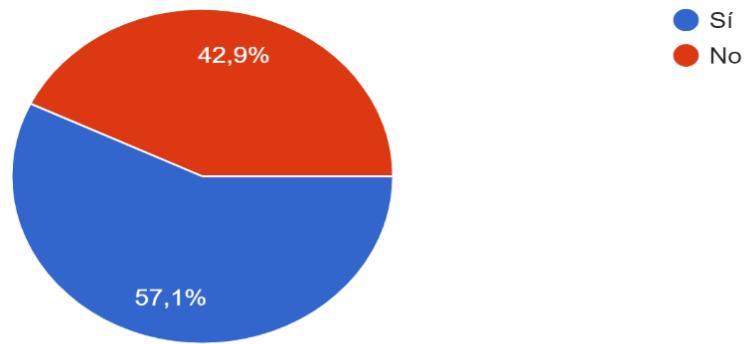
¿Qué tan importante te parece apoyar la artesanía?

21 respuestas



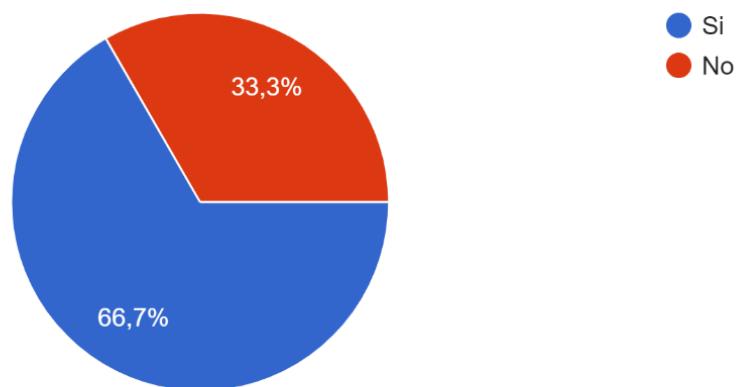
¿Has utilizado alguna vez este tipo de accesorio?

21 respuestas



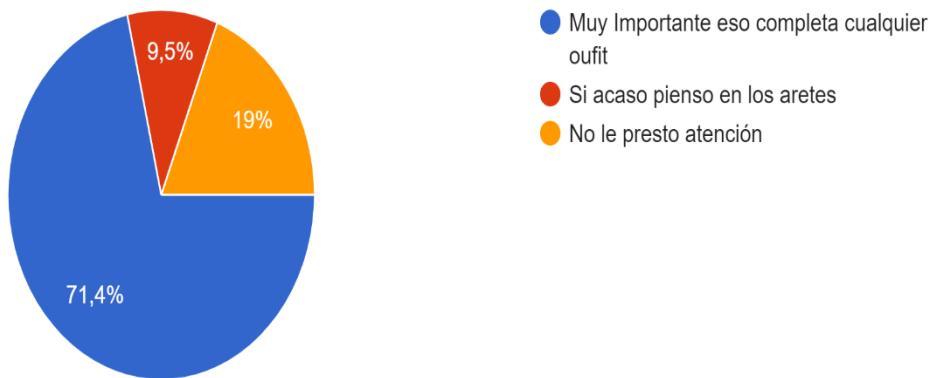
¿Conocías este tipo de artesanía en piedra Miyuki?

21 respuestas



¿Qué tan importante te parece que son a la hora de arreglarte un buen accesorio? (aretes, pulseras, diademas)

21 respuestas



¿Te sientes mas Cómodo cuando compras observando el producto físicamente o virtualmente?  
21 respuestas



¿Cómo te has sentido al consumir este tipo de accesorios?

En esta última pregunta se quiso conocer una opinión más personalizada de los usuarios, destacan las siguientes respuestas:

- No he usado antes
- Me siento linda
- Muy cómoda



## INFORME DE RESULTADO

---

### ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PRODUCTO DE ARTESANIA "JN ARTMIYUKI"

---

Elaborado por:  
**JOSE LUIS ROBLES ROJAS**

---

**Fecha de elaboración: Octubre 2020**

Asignatura Informática II  
Programa de Negocios Internacionales  
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas  
Universidad de La Guajira  
Riohacha - La Guajira  
2020

## Gracias por contestar nuestra Encuesta de Satisfacción de Cliente

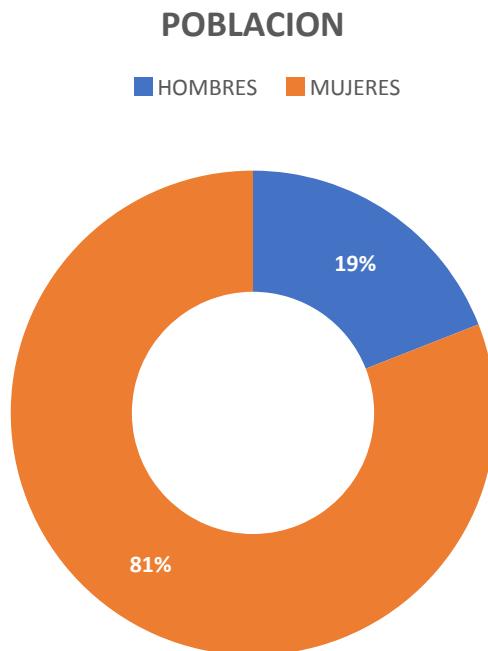
JN ARTMIYUKI agradece el tiempo que ha dedicado a realizar esta encuesta. Sus respuestas han sido almacenadas anónimamente y serán analizadas de forma conjunta con el resto de resultados.

Estamos convenidos que la visión del cliente es la que mejor refleja la realidad de nuestra empresa y por ello su opinión nos interesa enormemente.

Deseamos la excelencia y contamos con sus respuestas anónimas para conseguirla.

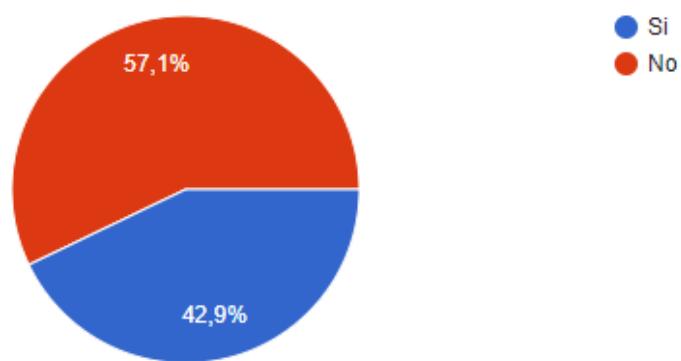
Nombre: Dayana ibarra  
Email:dayanaibarraluque@gmail.com

A continuación, los resultados gráficos de la encuesta aplicada.



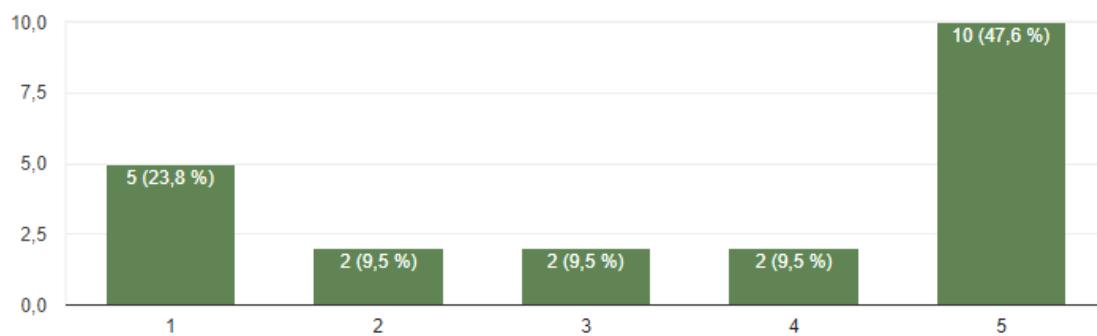
¿conoces algún otro negocio de artesanía en piedras en Riohacha ?

21 respuestas



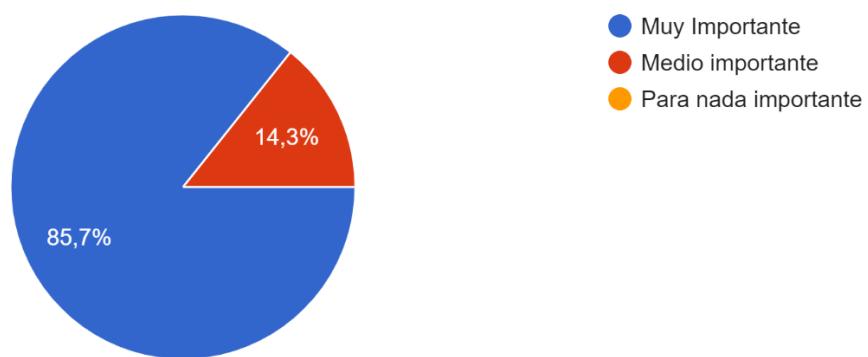
¿Cuánto estarias dispuesto a pagar por un arete?

21 respuestas



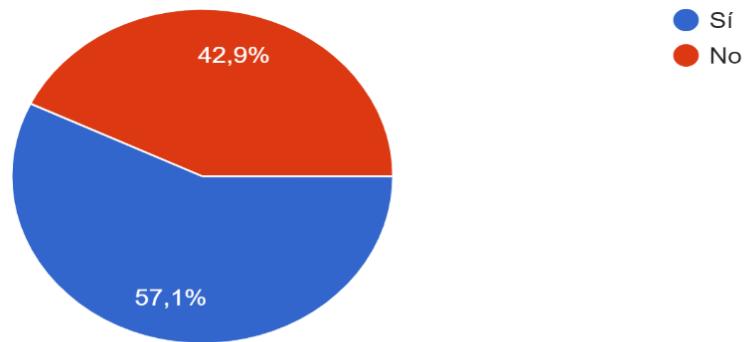
¿Qué tan importante te parece apoyar la artesanía?

21 respuestas



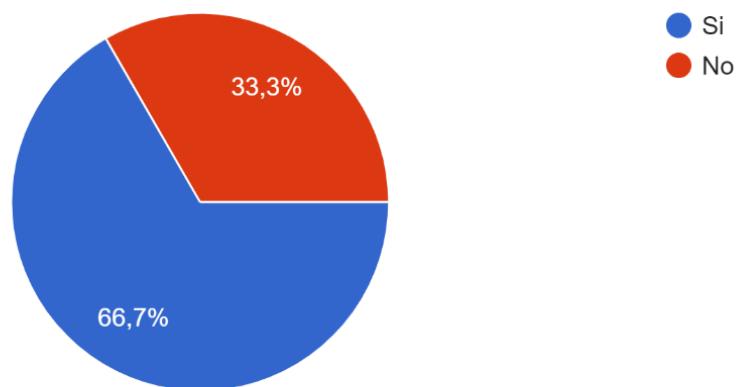
¿Has utilizado alguna vez este tipo de accesorio?

21 respuestas



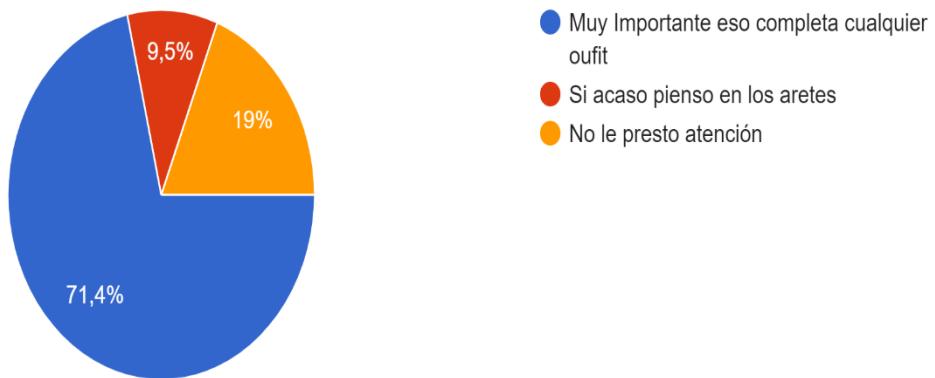
¿Conocías este tipo de artesanía en piedra Miyuki?

21 respuestas

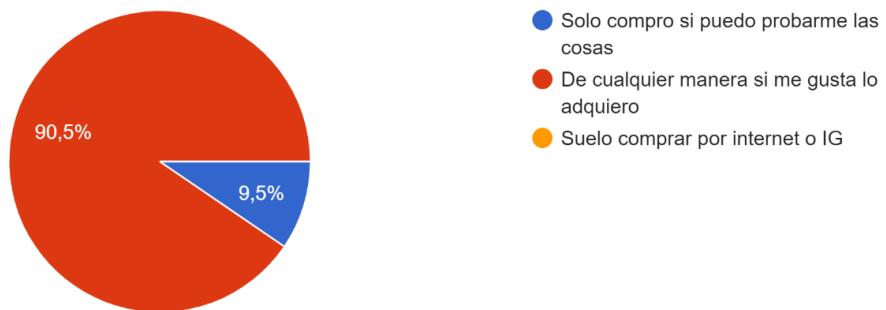


¿Qué tan importante te parece que son a la hora de arreglarte un buen accesorio? (aretes, pulseras, diademas)

21 respuestas



¿Te sientes mas Cómodo cuando compras observando el producto físicamente o virtualmente?  
21 respuestas



¿Cómo te has sentido al consumir este tipo de accesorios?

En esta última pregunta se quiso conocer una opinión más personalizada de los usuarios, destacan las siguientes respuestas:

- No he usado antes
- Me siento linda
- Muy cómoda



## INFORME DE RESULTADO

---

### ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PRODUCTO DE ARTESANIA "JN ARTMIYUKI"

---

Elaborado por:  
**JOSE LUIS ROBLES ROJAS**

---

**Fecha de elaboración: Octubre 2020**

Asignatura Informática II  
Programa de Negocios Internacionales  
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas  
Universidad de La Guajira  
Riohacha - La Guajira  
2020

## Gracias por contestar nuestra Encuesta de Satisfacción de Cliente

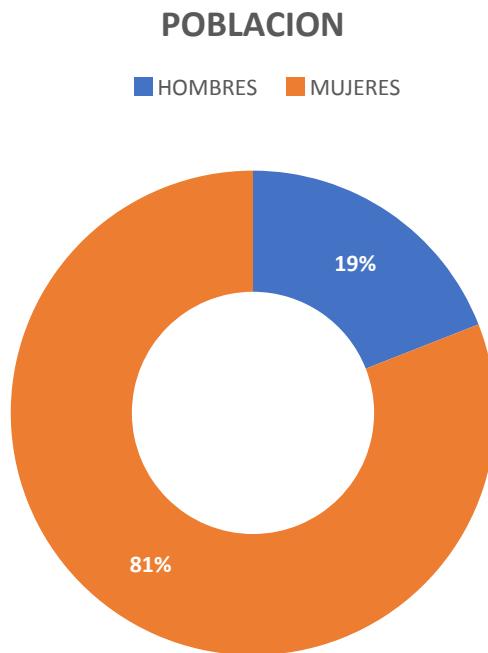
JN ARTMIYUKI agradece el tiempo que ha dedicado a realizar esta encuesta. Sus respuestas han sido almacenadas anónimamente y serán analizadas de forma conjunta con el resto de resultados.

Estamos convenidos que la visión del cliente es la que mejor refleja la realidad de nuestra empresa y por ello su opinión nos interesa enormemente.

Deseamos la excelencia y contamos con sus respuestas anónimas para conseguirla.

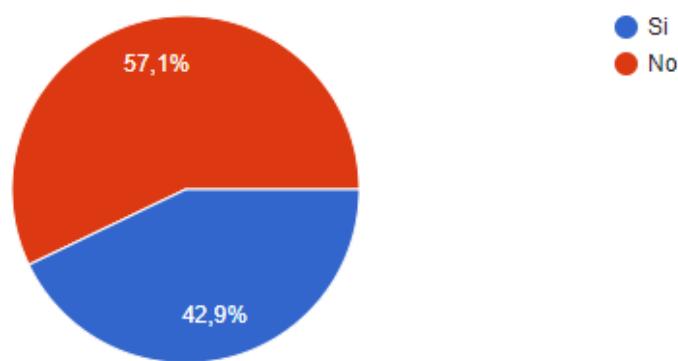
Nombre: Samy Gómez  
Email: samycarinagomez@gmail.com

A continuación, los resultados gráficos de la encuesta aplicada.



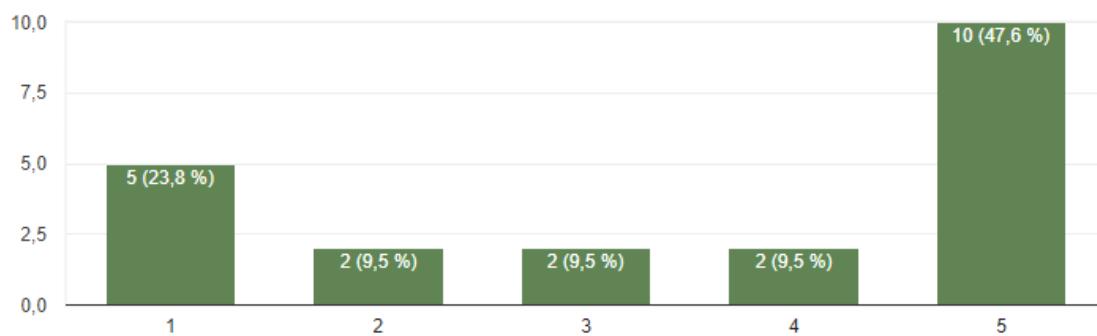
¿conoces algún otro negocio de artesanía en piedras en Riohacha ?

21 respuestas



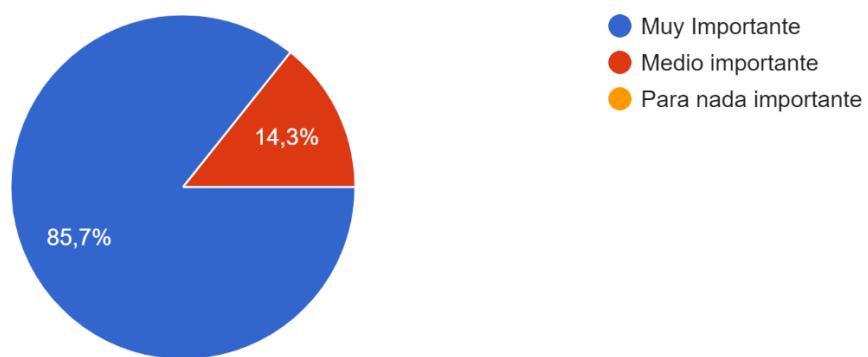
¿Cuánto estarias dispuesto a pagar por un arete?

21 respuestas



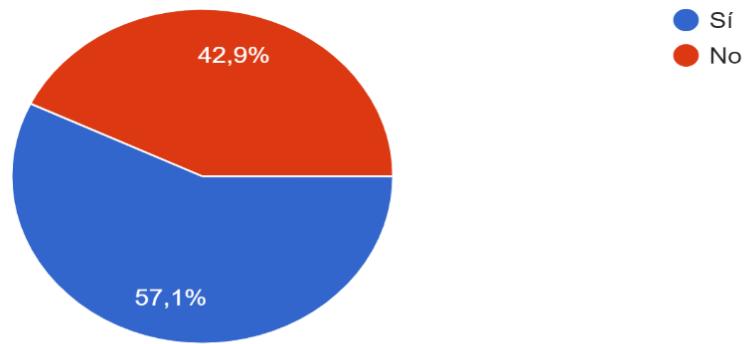
¿Qué tan importante te parece apoyar la artesanía?

21 respuestas



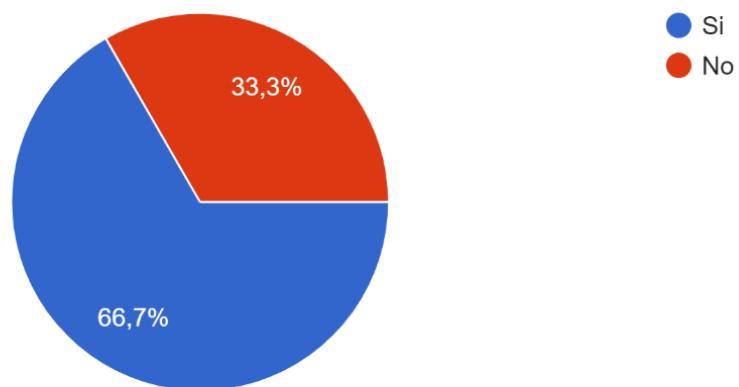
¿Has utilizado alguna vez este tipo de accesorio?

21 respuestas



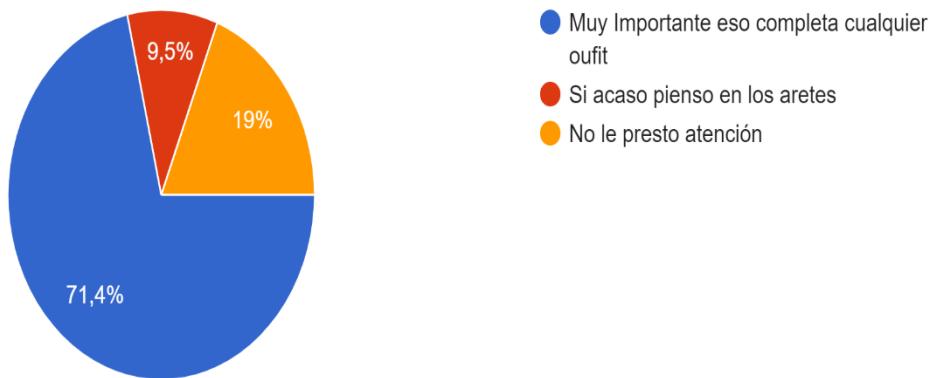
¿Conocías este tipo de artesanía en piedra Miyuki?

21 respuestas



¿Qué tan importante te parece que son a la hora de arreglarte un buen accesorio? (aretes, pulseras, diademas)

21 respuestas



¿Te sientes mas Cómodo cuando compras observando el producto físicamente o virtualmente?  
21 respuestas



¿Cómo te has sentido al consumir este tipo de accesorios?

En esta última pregunta se quiso conocer una opinión más personalizada de los usuarios, destacan las siguientes respuestas:

- No he usado antes
- Me siento linda
- Muy cómoda



## INFORME DE RESULTADO

---

### ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PRODUCTO DE ARTESANIA "JN ARTMIYUKI"

---

Elaborado por:  
**JOSE LUIS ROBLES ROJAS**

---

**Fecha de elaboración: Octubre 2020**

Asignatura Informática II  
Programa de Negocios Internacionales  
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas  
Universidad de La Guajira  
Riohacha - La Guajira  
2020

## **Gracias por contestar nuestra Encuesta de Satisfacción de Cliente**

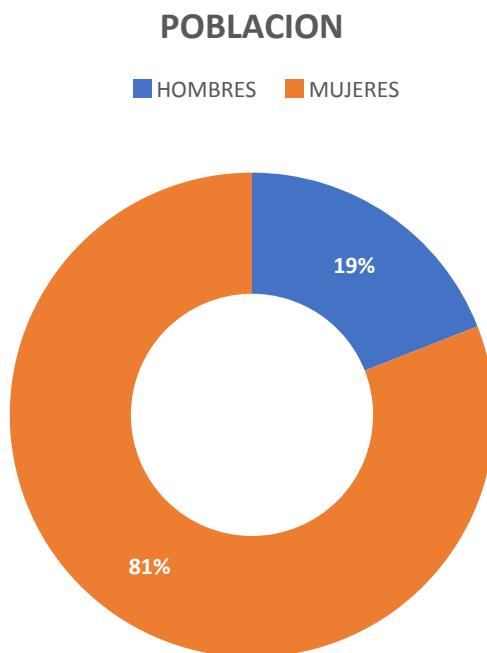
JN ARTMIYUKI agradece el tiempo que ha dedicado a realizar esta encuesta. Sus respuestas han sido almacenadas anónimamente y serán analizadas de forma conjunta con el resto de resultados.

Estamos convenidos que la visión del cliente es la que mejor refleja la realidad de nuestra empresa y por ello su opinión nos interesa enormemente.

Deseamos la excelencia y contamos con sus respuestas anónimas para conseguirla.

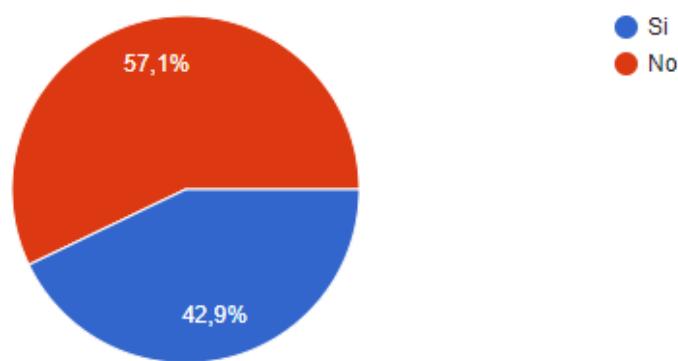
Nombre: Juana pimienta  
Email:juropim@hotmail.com

A continuación, los resultados gráficos de la encuesta aplicada.



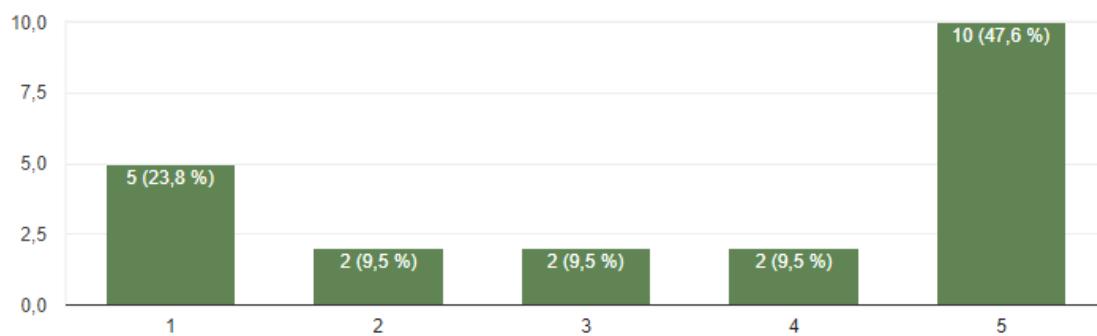
¿conoces algún otro negocio de artesanía en piedras en Riohacha ?

21 respuestas



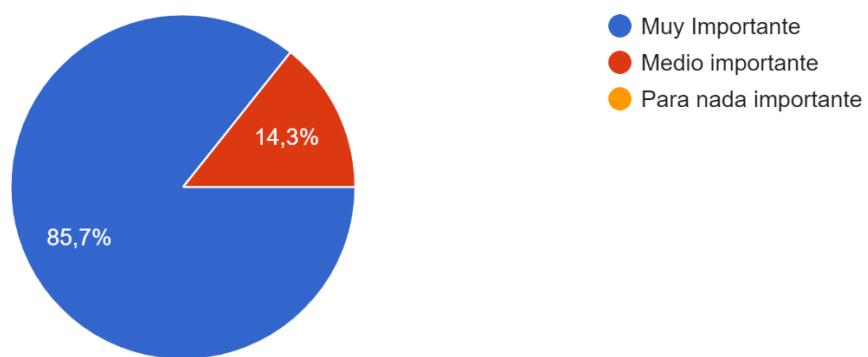
¿Cuánto estarias dispuesto a pagar por un arete?

21 respuestas



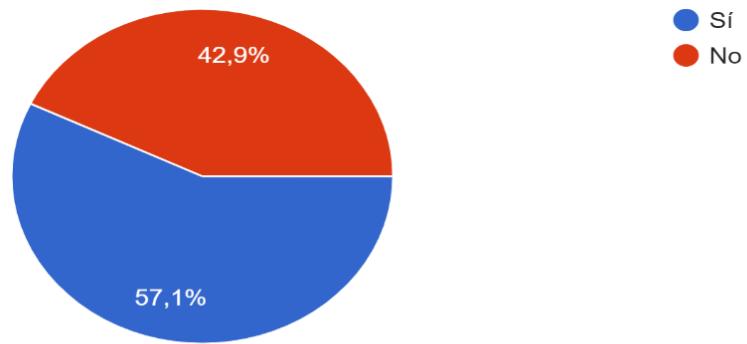
¿Qué tan importante te parece apoyar la artesanía?

21 respuestas



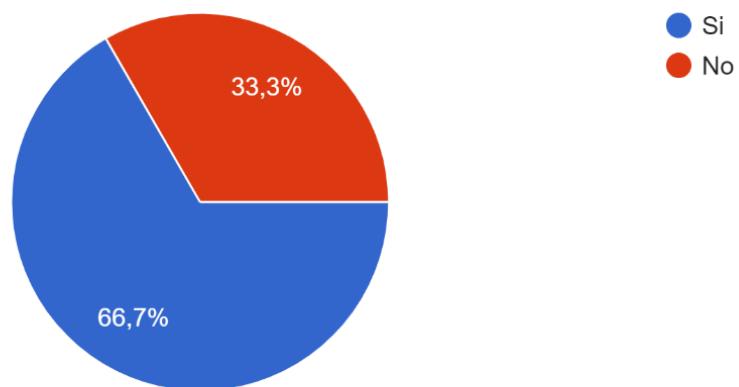
¿Has utilizado alguna vez este tipo de accesorio?

21 respuestas



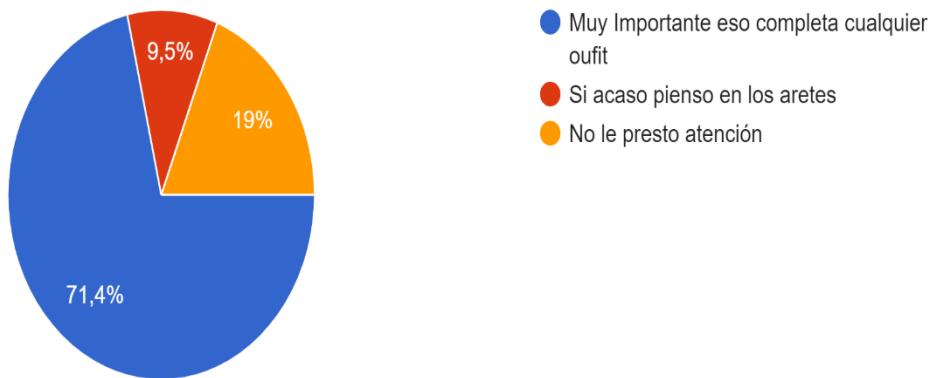
¿Conocías este tipo de artesanía en piedra Miyuki?

21 respuestas

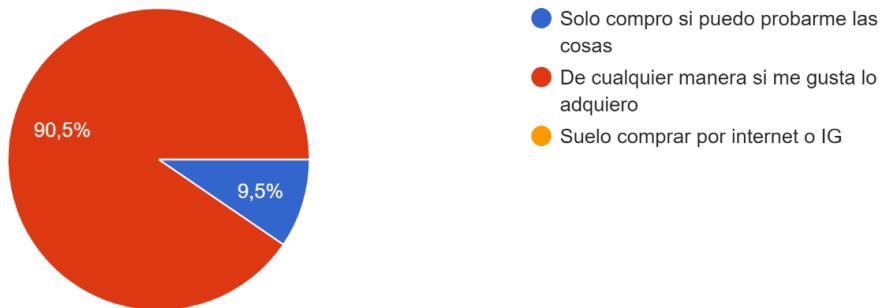


¿Qué tan importante te parece que son a la hora de arreglarte un buen accesorio? (aretes, pulseras, diademas)

21 respuestas



¿Te sientes mas Cómodo cuando compras observando el producto físicamente o virtualmente?  
21 respuestas



¿Cómo te has sentido al consumir este tipo de accesorios?

En esta última pregunta se quiso conocer una opinión más personalizada de los usuarios, destacan las siguientes respuestas:

- No he usado antes
- Me siento linda
- Muy cómoda

Ya que no conocías este tipo de arte te adjuntamos algunas fotos de nuestros productos





## INFORME DE RESULTADO

---

### ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PRODUCTO DE ARTESANIA "JN ARTMIYUKI"

---

Elaborado por:  
**JOSE LUIS ROBLES ROJAS**

---

**Fecha de elaboración: Octubre 2020**

Asignatura Informática II  
Programa de Negocios Internacionales  
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas  
Universidad de La Guajira  
Riohacha - La Guajira  
2020

## **Gracias por contestar nuestra Encuesta de Satisfacción de Cliente**

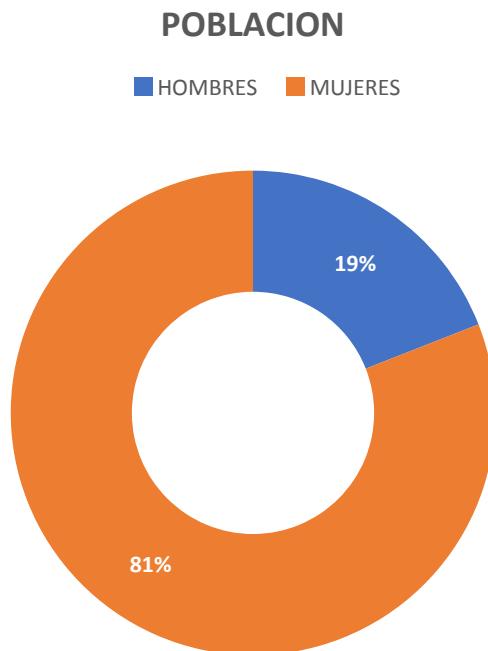
JN ARTMIYUKI agradece el tiempo que ha dedicado a realizar esta encuesta. Sus respuestas han sido almacenadas anónimamente y serán analizadas de forma conjunta con el resto de resultados.

Estamos convenidos que la visión del cliente es la que mejor refleja la realidad de nuestra empresa y por ello su opinión nos interesa enormemente.

Deseamos la excelencia y contamos con sus respuestas anónimas para conseguirla.

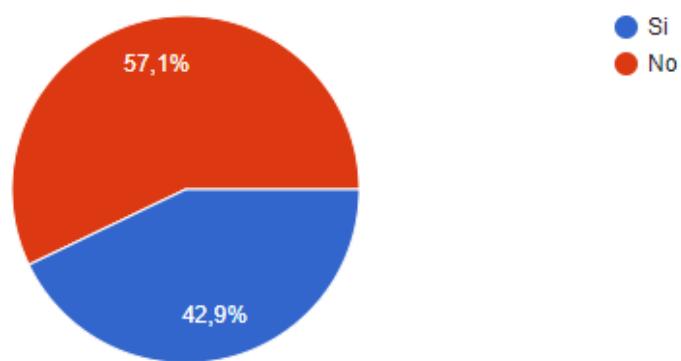
Nombre: Lary ustaz  
Email:chicalarit@hotmail.com

A continuación, los resultados gráficos de la encuesta aplicada.



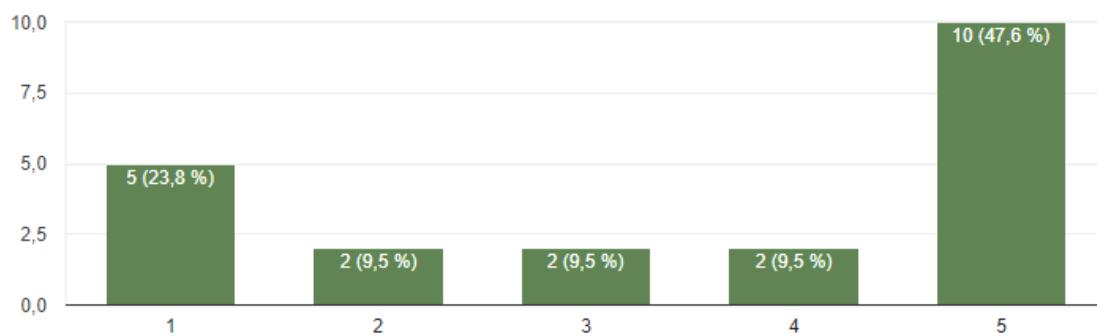
¿conoces algún otro negocio de artesanía en piedras en Riohacha ?

21 respuestas



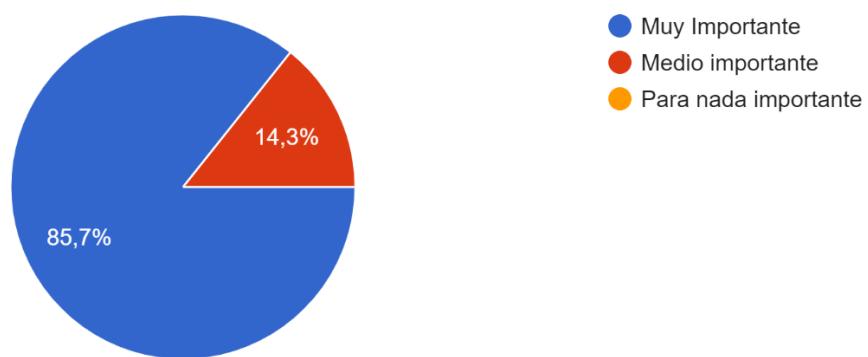
¿Cuánto estarias dispuesto a pagar por un arete?

21 respuestas



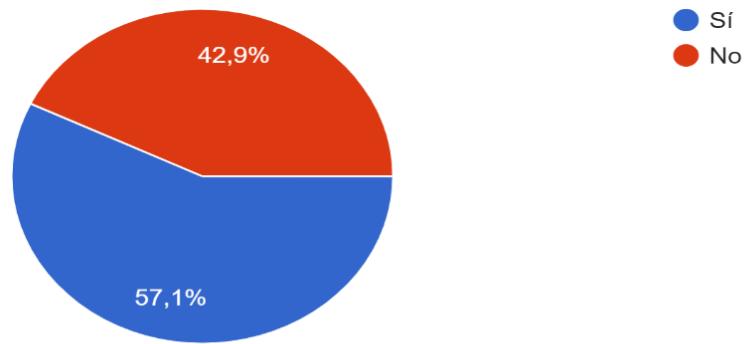
¿Qué tan importante te parece apoyar la artesanía?

21 respuestas



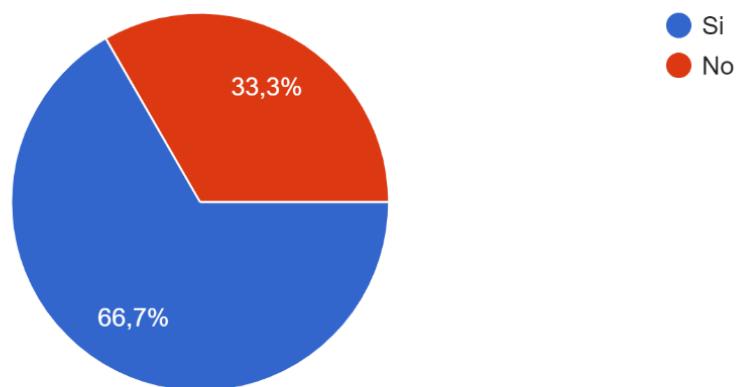
¿Has utilizado alguna vez este tipo de accesorio?

21 respuestas



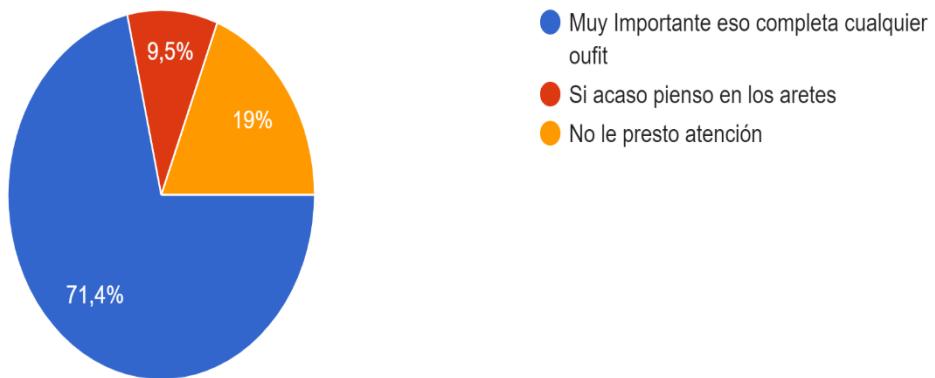
¿Conocías este tipo de artesanía en piedra Miyuki?

21 respuestas



¿Qué tan importante te parece que son a la hora de arreglarte un buen accesorio? (aretes, pulseras, diademas)

21 respuestas



¿Te sientes mas Cómodo cuando compras observando el producto físicamente o virtualmente?  
21 respuestas



¿Cómo te has sentido al consumir este tipo de accesorios?

En esta última pregunta se quiso conocer una opinión más personalizada de los usuarios, destacan las siguientes respuestas:

- No he usado antes
- Me siento linda
- Muy cómoda



## INFORME DE RESULTADO

---

### ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PRODUCTO DE ARTESANIA "JN ARTMIYUKI"

---

Elaborado por:  
**JOSE LUIS ROBLES ROJAS**

---

**Fecha de elaboración: Octubre 2020**

Asignatura Informática II  
Programa de Negocios Internacionales  
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas  
Universidad de La Guajira  
Riohacha - La Guajira  
2020

## Gracias por contestar nuestra Encuesta de Satisfacción de Cliente

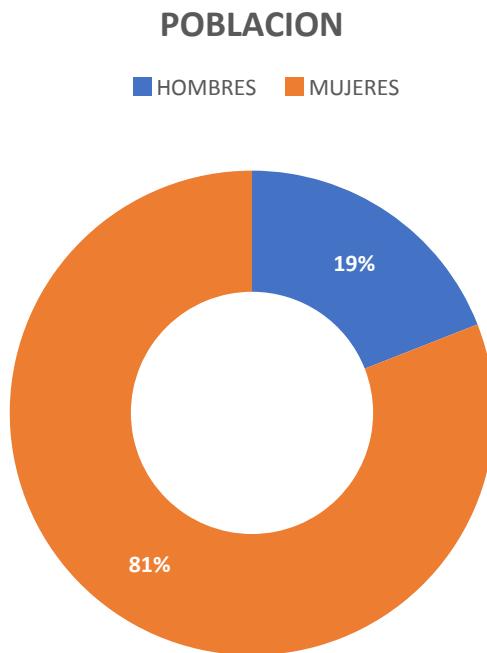
JN ARTMIYUKI agradece el tiempo que ha dedicado a realizar esta encuesta. Sus respuestas han sido almacenadas anónimamente y serán analizadas de forma conjunta con el resto de resultados.

Estamos convenidos que la visión del cliente es la que mejor refleja la realidad de nuestra empresa y por ello su opinión nos interesa enormemente.

Deseamos la excelencia y contamos con sus respuestas anónimas para conseguirla.

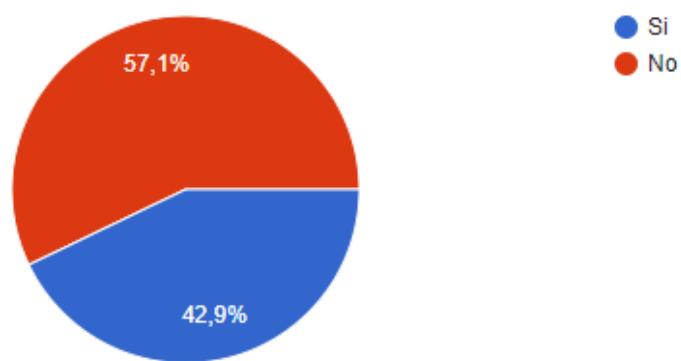
Nombre: Eder Páez Buitrago  
Email:ederpaezb@hotmail.com

A continuación, los resultados gráficos de la encuesta aplicada.



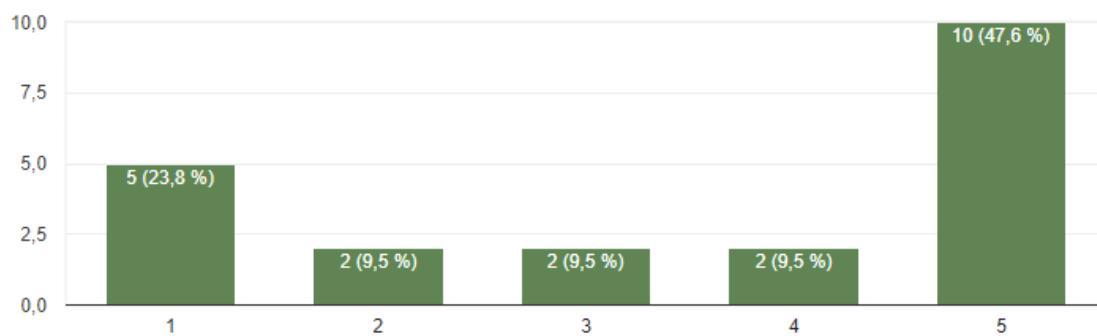
¿conoces algún otro negocio de artesanía en piedras en Riohacha ?

21 respuestas



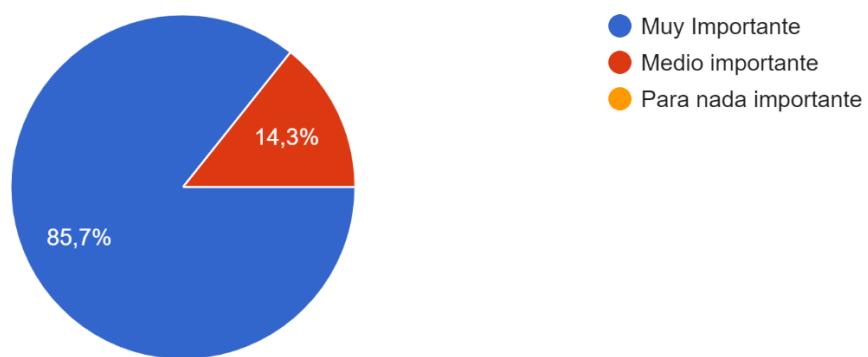
¿Cuánto estarias dispuesto a pagar por un arete?

21 respuestas



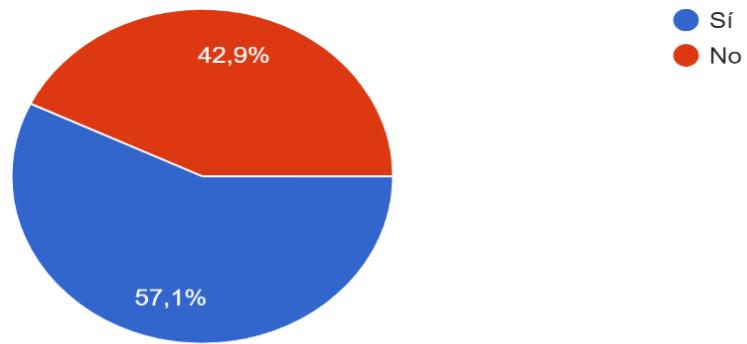
¿Qué tan importante te parece apoyar la artesanía?

21 respuestas



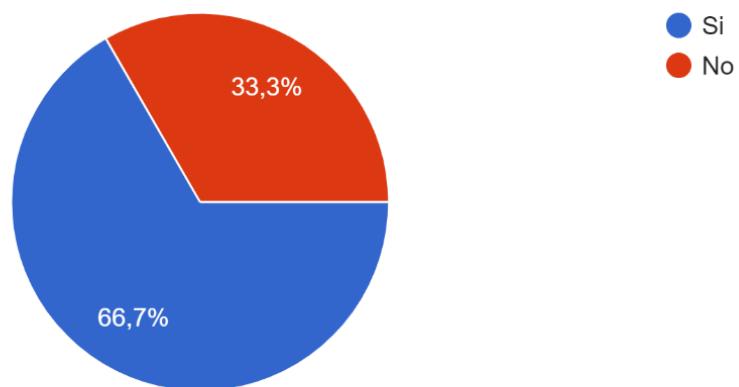
¿Has utilizado alguna vez este tipo de accesorio?

21 respuestas



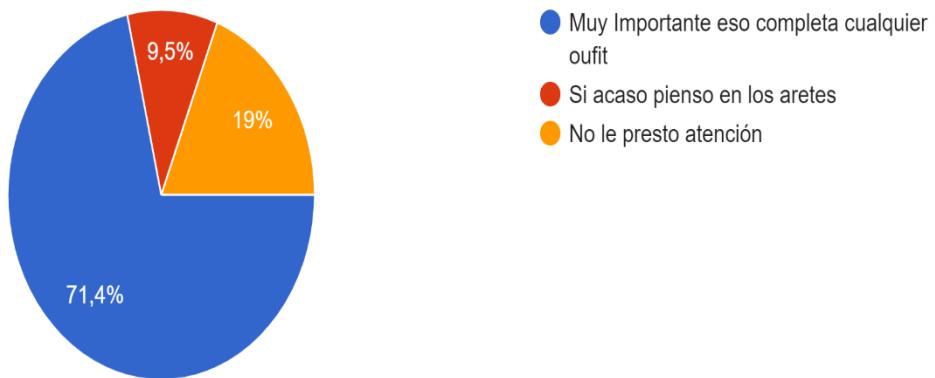
¿Conocías este tipo de artesanía en piedra Miyuki?

21 respuestas

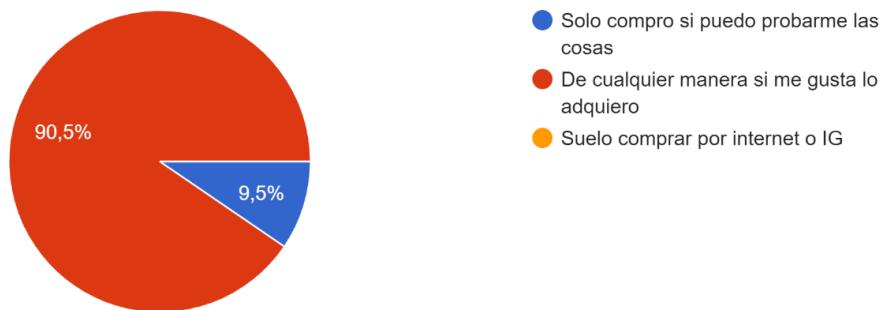


¿Qué tan importante te parece que son a la hora de arreglarte un buen accesorio? (aretes, pulseras, diademas)

21 respuestas



¿Te sientes mas Cómodo cuando compras observando el producto físicamente o virtualmente?  
21 respuestas



¿Cómo te has sentido al consumir este tipo de accesorios?

En esta última pregunta se quiso conocer una opinión más personalizada de los usuarios, destacan las siguientes respuestas:

- No he usado antes
- Me siento linda
- Muy cómoda



## INFORME DE RESULTADO

---

### ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PRODUCTO DE ARTESANIA "JN ARTMIYUKI"

---

Elaborado por:  
**JOSE LUIS ROBLES ROJAS**

---

**Fecha de elaboración: Octubre 2020**

Asignatura Informática II  
Programa de Negocios Internacionales  
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas  
Universidad de La Guajira  
Riohacha - La Guajira  
2020

## **Gracias por contestar nuestra Encuesta de Satisfacción de Cliente**

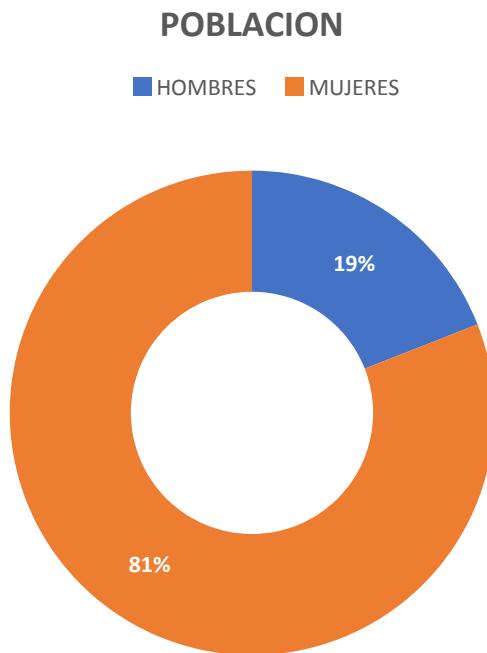
JN ARTMIYUKI agradece el tiempo que ha dedicado a realizar esta encuesta. Sus respuestas han sido almacenadas anónimamente y serán analizadas de forma conjunta con el resto de resultados.

Estamos convenidos que la visión del cliente es la que mejor refleja la realidad de nuestra empresa y por ello su opinión nos interesa enormemente.

Deseamos la excelencia y contamos con sus respuestas anónimas para conseguirla.

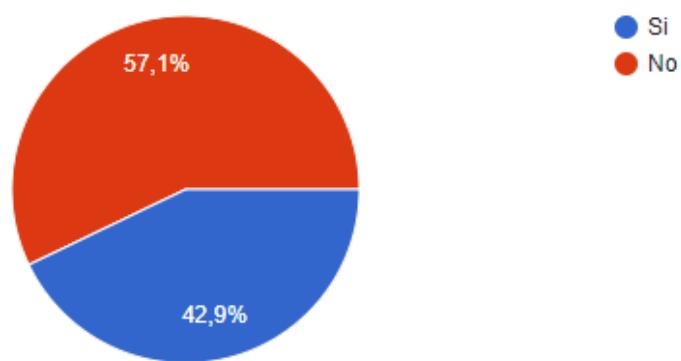
Nombre: Jhomira polo  
Email:polojhomira@gmail.com

A continuación, los resultados gráficos de la encuesta aplicada.



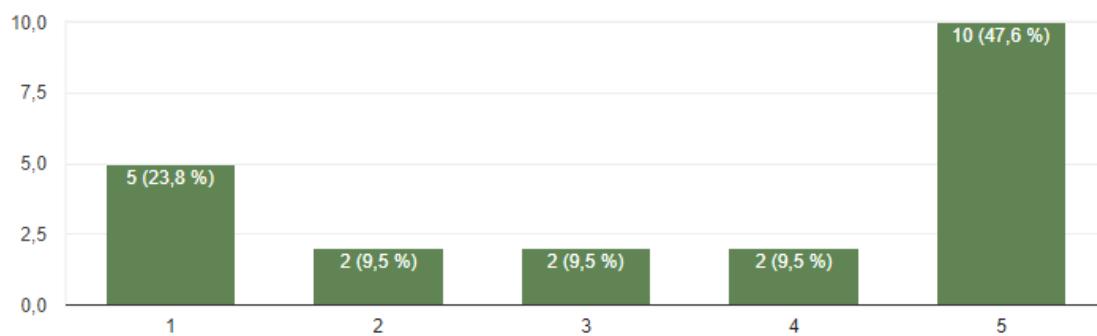
¿conoces algún otro negocio de artesanía en piedras en Riohacha ?

21 respuestas



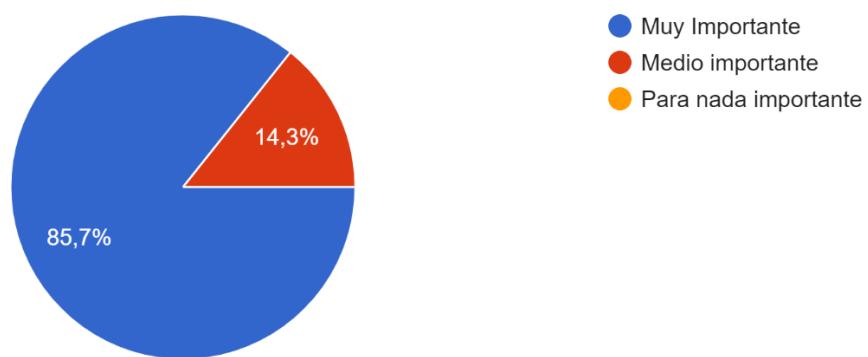
¿Cuánto estarias dispuesto a pagar por un arete?

21 respuestas



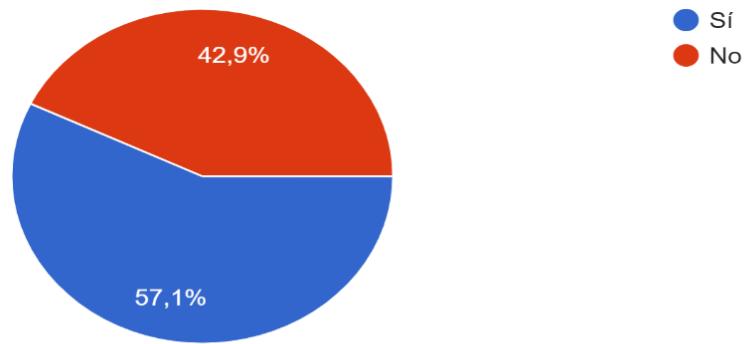
¿Qué tan importante te parece apoyar la artesanía?

21 respuestas



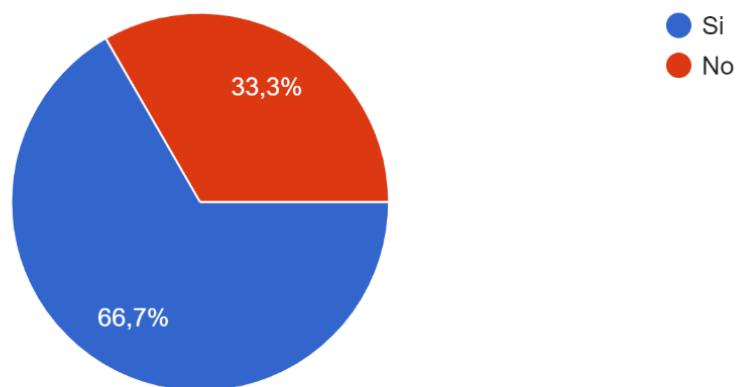
¿Has utilizado alguna vez este tipo de accesorio?

21 respuestas



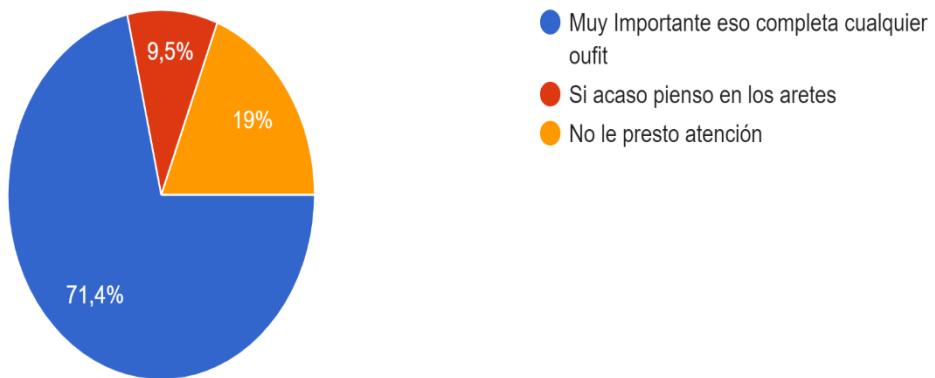
¿Conocías este tipo de artesanía en piedra Miyuki?

21 respuestas

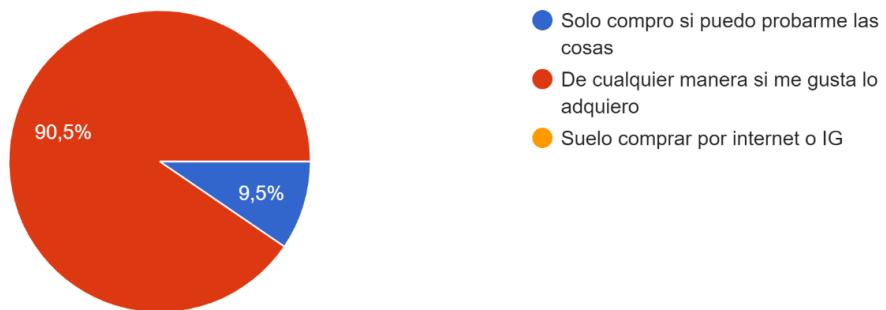


¿Qué tan importante te parece que son a la hora de arreglarte un buen accesorio? (aretes, pulseras, diademas)

21 respuestas



¿Te sientes mas Cómodo cuando compras observando el producto físicamente o virtualmente?  
21 respuestas



¿Cómo te has sentido al consumir este tipo de accesorios?

En esta última pregunta se quiso conocer una opinión más personalizada de los usuarios, destacan las siguientes respuestas:

- No he usado antes
- Me siento linda
- Muy cómoda



## INFORME DE RESULTADO

---

### ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PRODUCTO DE ARTESANIA "JN ARTMIYUKI"

---

Elaborado por:  
**JOSE LUIS ROBLES ROJAS**

---

**Fecha de elaboración: Octubre 2020**

Asignatura Informática II  
Programa de Negocios Internacionales  
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas  
Universidad de La Guajira  
Riohacha - La Guajira  
2020

## **Gracias por contestar nuestra Encuesta de Satisfacción de Cliente**

JN ARTMIYUKI agradece el tiempo que ha dedicado a realizar esta encuesta. Sus respuestas han sido almacenadas anónimamente y serán analizadas de forma conjunta con el resto de resultados.

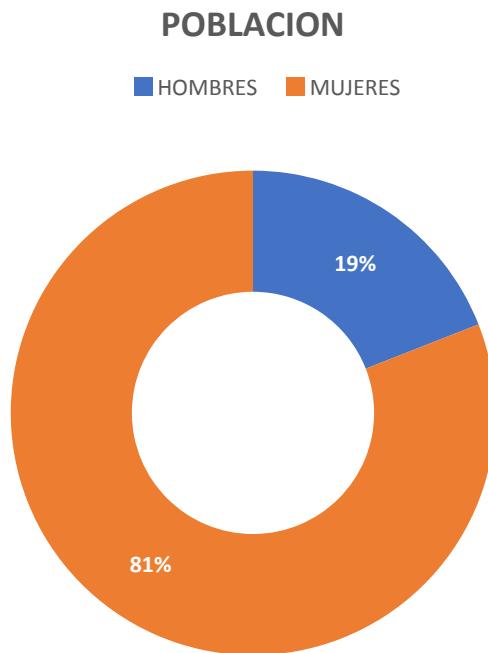
Estamos convenidos que la visión del cliente es la que mejor refleja la realidad de nuestra empresa y por ello su opinión nos interesa enormemente.

Deseamos la excelencia y contamos con sus respuestas anónimas para conseguirla.

Nombre: Nadime dajil

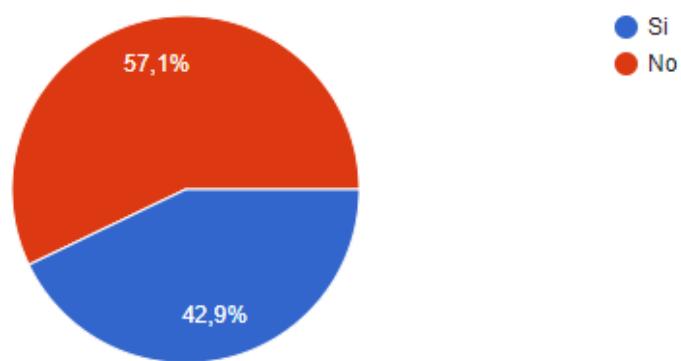
Email: [ndajil@estudiantes.areandina.edu.co](mailto:ndajil@estudiantes.areandina.edu.co)

A continuación, los resultados gráficos de la encuesta aplicada.



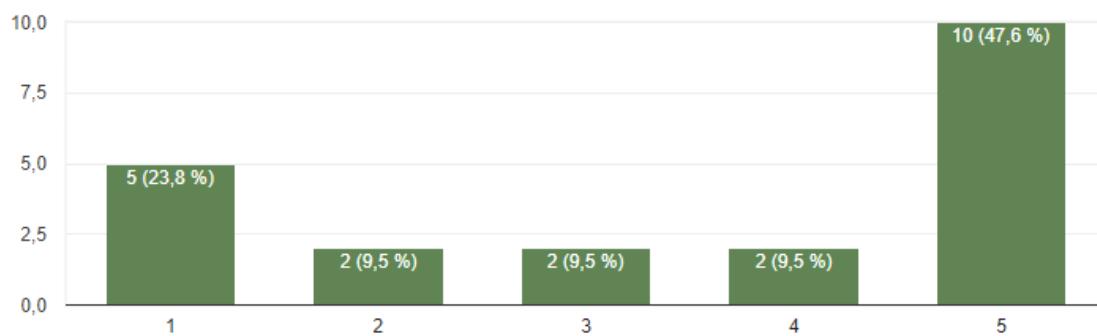
¿conoces algún otro negocio de artesanía en piedras en Riohacha ?

21 respuestas



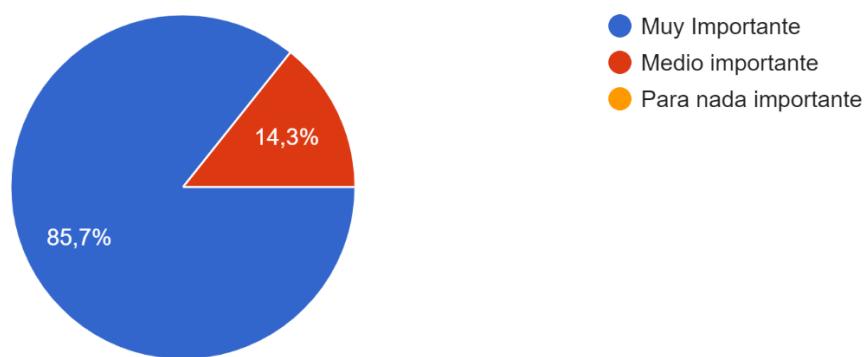
¿Cuánto estarias dispuesto a pagar por un arete?

21 respuestas



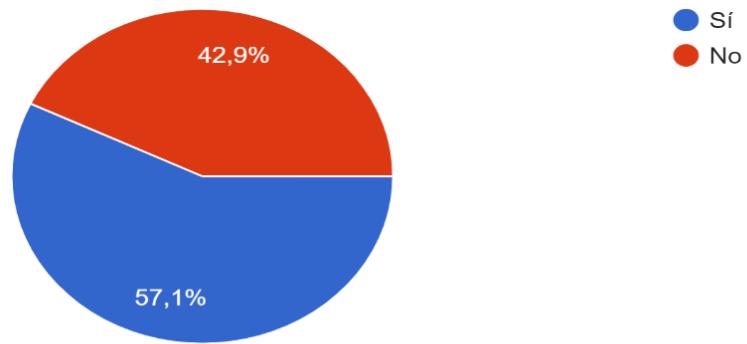
¿Qué tan importante te parece apoyar la artesanía?

21 respuestas



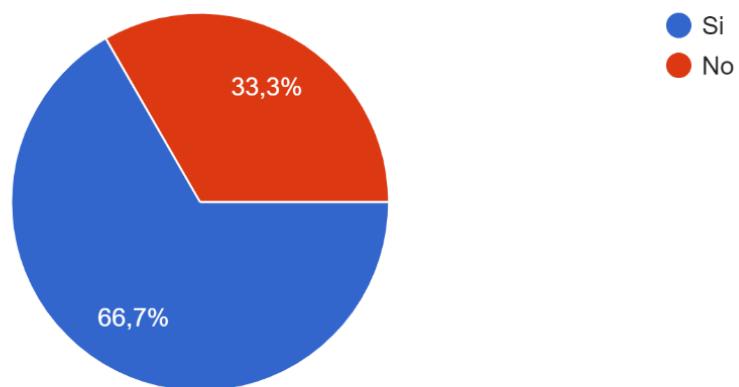
¿Has utilizado alguna vez este tipo de accesorio?

21 respuestas



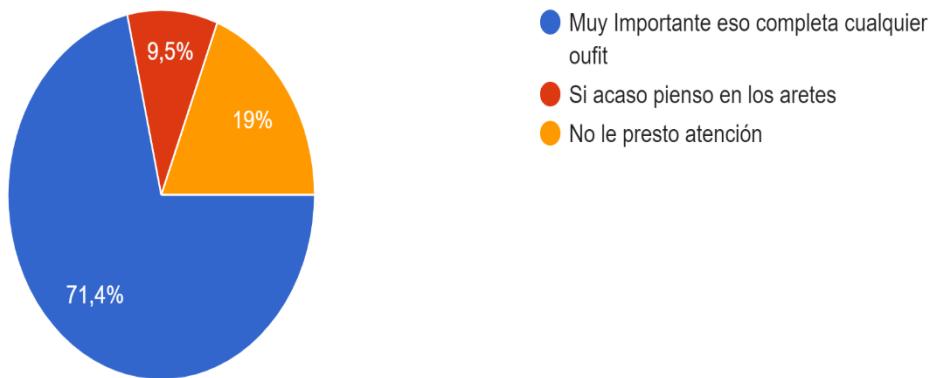
¿Conocías este tipo de artesanía en piedra Miyuki?

21 respuestas

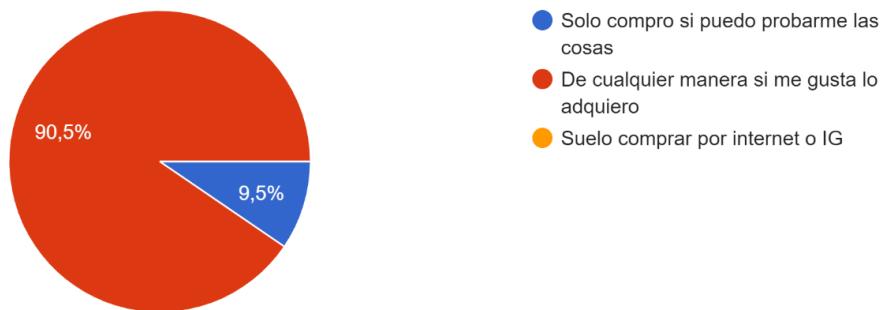


¿Qué tan importante te parece que son a la hora de arreglarte un buen accesorio? (aretes, pulseras, diademas)

21 respuestas



¿Te sientes mas Cómodo cuando compras observando el producto físicamente o virtualmente?  
21 respuestas



¿Cómo te has sentido al consumir este tipo de accesorios?

En esta última pregunta se quiso conocer una opinión más personalizada de los usuarios, destacan las siguientes respuestas:

- No he usado antes
- Me siento linda
- Muy cómoda



## INFORME DE RESULTADO

---

### ESTUDIO DE MERCADO PARA EL PRODUCTO DE ARTESANIA "JN ARTMIYUKI"

---

Elaborado por:  
**JOSE LUIS ROBLES ROJAS**

---

**Fecha de elaboración: Octubre 2020**

Asignatura Informática II  
Programa de Negocios Internacionales  
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas  
Universidad de La Guajira  
Riohacha - La Guajira  
2020

## Gracias por contestar nuestra Encuesta de Satisfacción de Cliente

JN ARTMIYUKI agradece el tiempo que ha dedicado a realizar esta encuesta. Sus respuestas han sido almacenadas anónimamente y serán analizadas de forma conjunta con el resto de resultados.

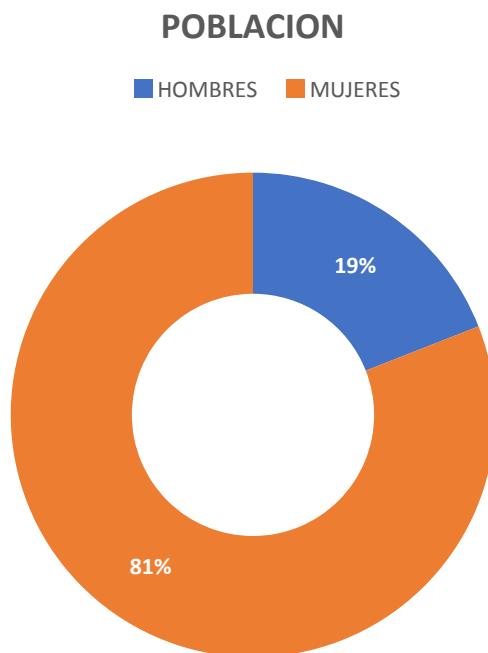
Estamos convenidos que la visión del cliente es la que mejor refleja la realidad de nuestra empresa y por ello su opinión nos interesa enormemente.

Deseamos la excelencia y contamos con sus respuestas anónimas para conseguirla.

Nombre: Blas Núñez

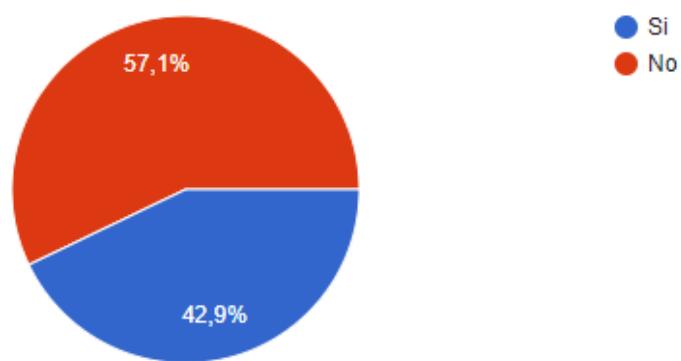
Email: blasalfonso7@hotmail.com

A continuación, los resultados gráficos de la encuesta aplicada.



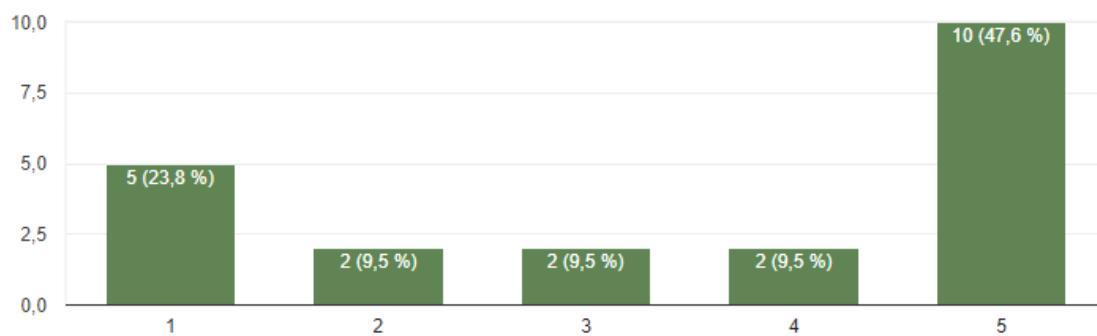
¿conoces algún otro negocio de artesanía en piedras en Riohacha ?

21 respuestas



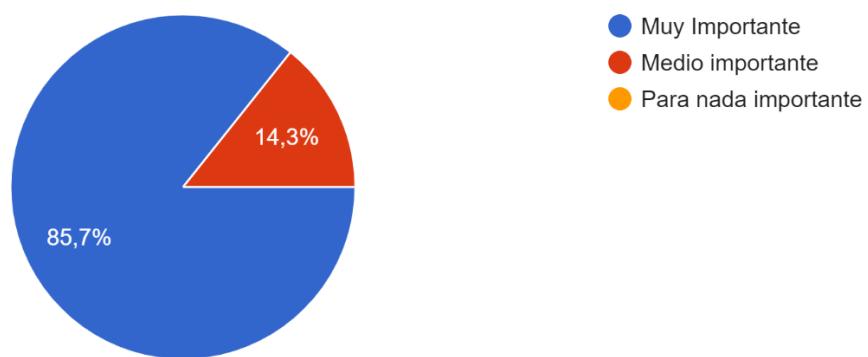
¿Cuánto estarias dispuesto a pagar por un arete?

21 respuestas



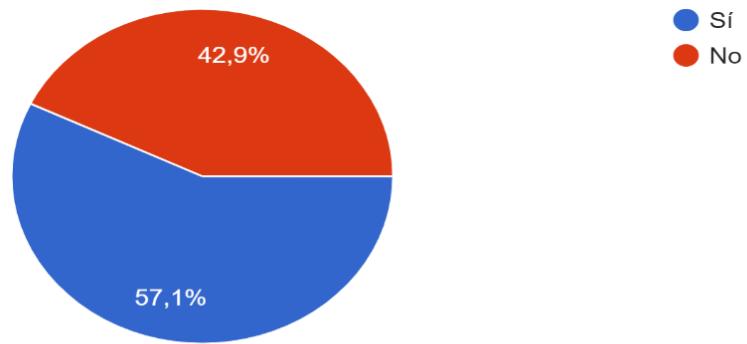
¿Qué tan importante te parece apoyar la artesanía?

21 respuestas



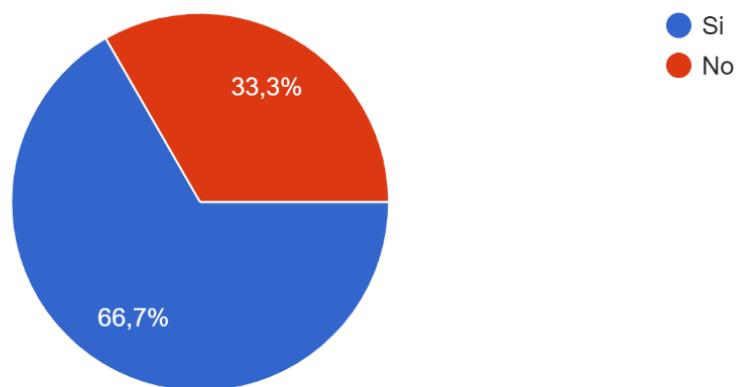
¿Has utilizado alguna vez este tipo de accesorio?

21 respuestas



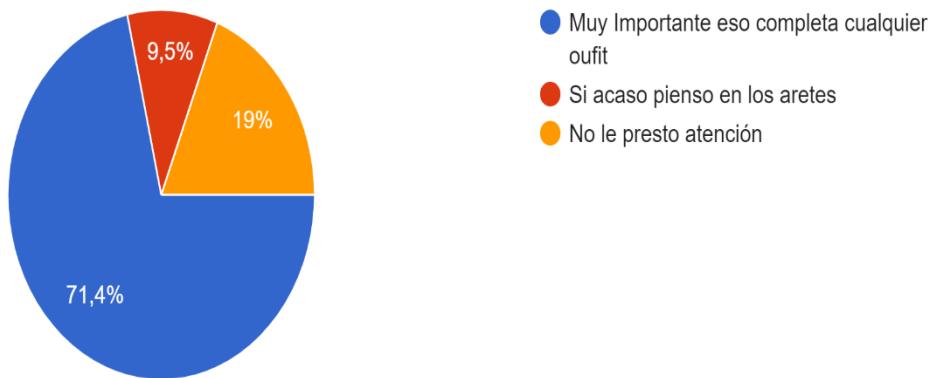
¿Conocías este tipo de artesanía en piedra Miyuki?

21 respuestas



¿Qué tan importante te parece que son a la hora de arreglarte un buen accesorio? (aretes, pulseras, diademas)

21 respuestas



¿Te sientes mas Cómodo cuando compras observando el producto físicamente o virtualmente?  
21 respuestas



¿Cómo te has sentido al consumir este tipo de accesorios?

En esta última pregunta se quiso conocer una opinión más personalizada de los usuarios, destacan las siguientes respuestas:

- No he usado antes
- Me siento linda
- Muy cómoda