

সকল প্রোফাইল থেকে পরামর্শের অবস্থান সমূহ

ড্রাফট

১। নাগরিক কেস ড্রাফট এ রেখে পরবর্তীতে পেমেন্ট করে পরামর্শ নিতে পারবে ২। Admin থেকে পরবর্তীতে তার সাথে যোগাযোগ করার সুযোগ থাকবে। প**রামর্শক প্রোফাইলে ড্রাফট Status প্রয়োজন নেই।**

অপেক্ষমাণ

- ১। পরামর্শক পরামর্শ প্রদানের জন্য ready না হওয়া পর্যন্ত কেস অপেক্ষমাণ থাকবে
- ২। অপেক্ষমাণ থেকে আপত্তি দাখিল এর একটি অপশন রাখা যেতে পারে ।

চলমান

১। পরামর্শক কেস চলমান করলে উভয়ের মধ্যে কথপকথন শুরু হবে, প্রয়োজনে কল করা হবে

নিষ্পন্ন

১। পরামর্শ প্রদান সমাপ্ত হলে কেস নিষ্পন্ন করে দেয়া হবে এবং কিছু সময় পর্যন্ত chat field open থাকবে।