

# 사용자 메뉴얼

## 코레일테크 ITSM

Version 1.1

문서번호 : ITSM\_메뉴얼(시스템사용자)

## 제.개정 이력

개정번호	제.개정 페이지 및 내용	제.개정 일자
1.0	제정	2025/12/10
1.1	개정	2025/12/23

## 1. 서비스 개요

### ITSM이란?

#### 서비스 소개



#### ITSM이란?

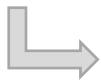
IT 서비스 관리(IT Service Management)의 약자로, 고객이 SR을 요청하면 담당자가 실시간으로 모니터링 하면서 더 빠르고 원활하게 고객의 요구사항을 처리할 수 있도록 만든 프로그램입니다.

#### ❖ 서비스 절차

##### SR요청



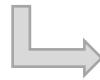
##### SR접수



##### SR처리



##### SR검증



##### SR완료



##### SR평가

관리자기능

사용자기능

## 가. 주요기능 설명

### ■ 서비스 설명

메뉴	설명	비고
SR요청	<ul style="list-style-type: none"><li>요청제목과 내용을 기술합니다</li><li>요청일은 자동 등록됩니다</li></ul>	사용자
SR접수	<ul style="list-style-type: none"><li>요청내용을 접수합니다</li><li>요청내용에 따라 요청범주, 요청구분, 변경분류, 변경구분을 지정합니다</li><li>지정 구분에 따라 처리 담당자가 자동으로 매칭됩니다</li></ul>	관리자
SR처리	<ul style="list-style-type: none"><li>요청내용을 처리합니다</li><li>처리결과를 상세하게 기술합니다</li></ul>	관리자
SR검증	<ul style="list-style-type: none"><li>요청접수시 요청구분이 응용 프로그램인 경우 처리 이후 검증단계로 넘어옵니다</li><li>검증단계에서 미흡할 경우 재 요청이 가능합니다</li></ul>	사용자
SR완료	<ul style="list-style-type: none"><li>검증을 거친 요청에 대하여 완료처리를 합니다</li></ul>	관리자
SR평가	<ul style="list-style-type: none"><li>처리결과 또는 완료결과에 대하여 만족도를 상, 중, 하로 평가합니다</li></ul>	사용자

### > 사용자 기능 주요사항

① SR검증 단계의 재요청 기능

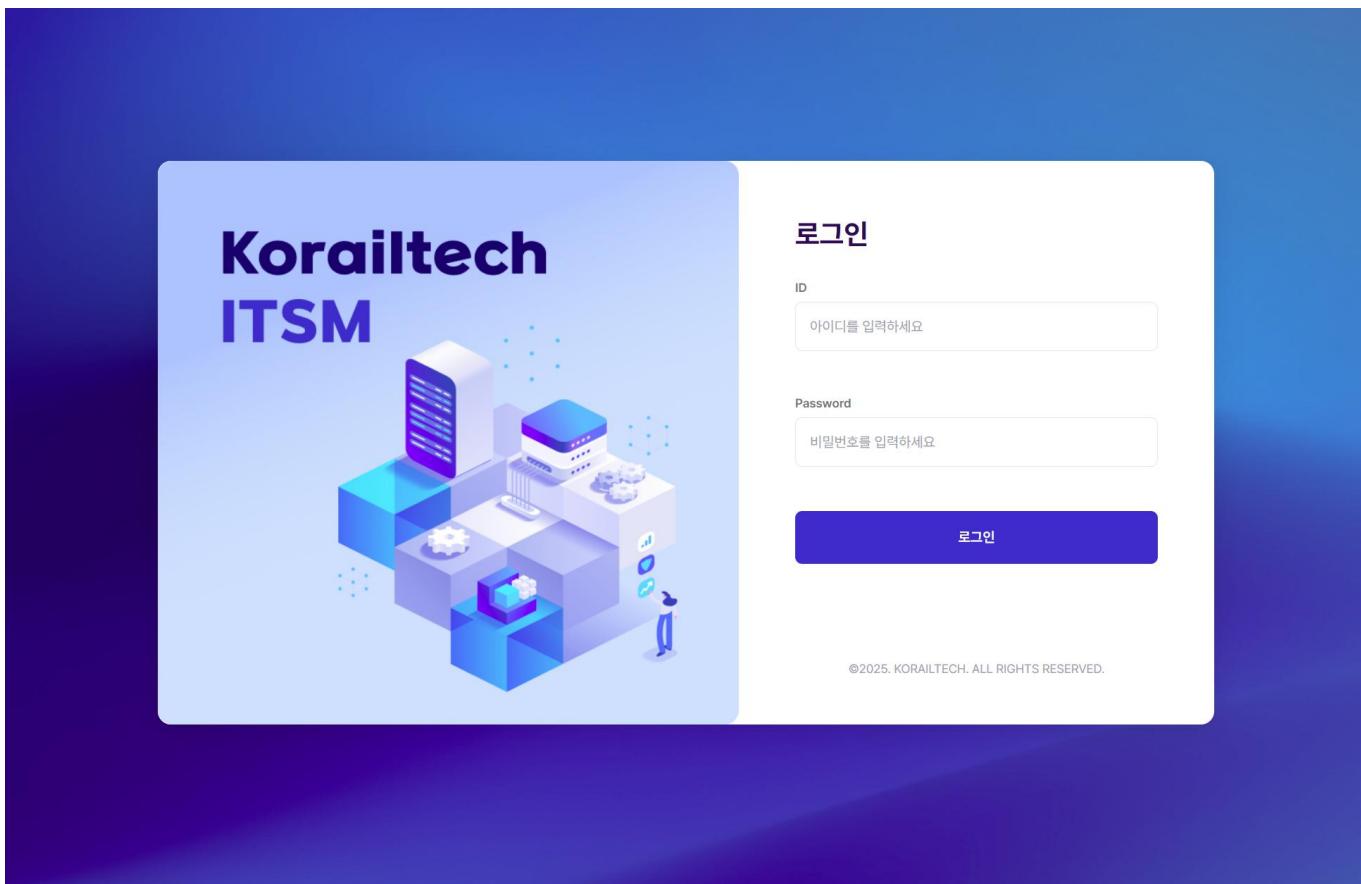
→ 재요청은 1회만 가능합니다.

② SR 평가

→ 만족도를 상, 중, 하로 평가합니다

## 나. 주요 메뉴

### 메인 화면 - 로그인



#### ❖ 이용방법

##### > 로그인을 할 수 있는 메인 화면

브라우저에서 [itsm.korailtech.com](https://itsm.korailtech.com) 을 입력합니다

- ① 로그인은 ID/PW 로그인 합니다.
- ② ITSM 회원가입은 관리자가 신규 회원으로 등록할 수 있습니다.

## 나. 주요 메뉴

### 메인 화면 - 회원정보

The screenshot shows a web browser window for the KORAIL TECH ITSM system. The URL is localhost:8080/user/site/updateView.do. On the left, there's a sidebar with a toggle switch for '전체메뉴 펼치기' and a list of menu items under 'SR관리': SR요청, SR접수, SR처리, SR검증, SR완료, SR평가. The main content area displays a user profile update form. The form fields include: 사용자 아이디 (kbi), 비밀번호 (current), 비밀번호 변경 (checkbox), 성명 (케이비), 성명 확인 (checkbox), 이메일 (kbi@kbi.com), 연락처(휴대폰) (010-1234-1234), 소속 (kt), 직급 (kk), and 계정신청서유/비고 (new). At the bottom right of the form is a blue '✓ 저장' button. In the top right corner of the browser window, there are two buttons: '케이비' and '로그아웃'. A red rectangular box highlights this top right corner.

#### ❖ 이용방법

##### > 오른쪽 상단의 사용자명 클릭

- ① 사용자 정보를 조회합니다.
- ② 비밀번호 등 사용자 정보를 수정합니다.

## SR요청

### SR요청 : SR요청 조회

The screenshot shows the KORAIL TECH ITSM system interface for SR Request search. On the left, there is a sidebar with the KORAIL TECH logo and a navigation menu including '전체메뉴 펼치기', 'SR관리' (selected), 'SR요청' (highlighted in yellow), 'SR접수', 'SR처리', 'SR검증', 'SR완료', and 'SR평가'. The main content area has a title 'SR요청' and a search form titled '검색조건'. The search form contains fields for 'SR번호' (SR number), '신청년월' (application year/month) set to '예)2023', '요청구분' (request category) set to '전체', '변경분류' (change category) set to '전체', '제목' (title), and '내용' (content). Below the search form are two buttons: '초기화' (reset) and '검색' (search). To the right of the search form is a table titled 'SR요청' with columns: No, SR번호, SR제목, 신청년월, 요청구분, 요청일, 접수일시, 처리일시, and 제요청SR. One row is shown in the table: No 1, SR-2512-001, 서버 보안, 202512, 2025-12-22 08:35. There is also a blue circular icon with the number '1' next to the table. At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Copyright © 2025 KORAILTECH. All Rights Reserved.'

## ❖ 이용방법

### > SR요청 내용 조회

- ① 등록한 SR요청 내용을 조회합니다
- ② 신규 SR요청 내용을 등록하거나 등록된 SR요청 내용을 수정 및 삭제합니다

## SR요청

### SR요청 : SR요청 등록

The screenshot shows the 'SR 요청 등록' (SR Request Registration) page. On the left is a sidebar with the KORAIL TECH logo and a navigation menu including '전체메뉴 접기', 'SR관리', 'SR요청' (highlighted in yellow), 'SR점수', 'SR리리', 'SR검증', 'SR변호', and 'SR평가'. The main content area has tabs for 'SR 정보' (SR Information), 'SR번호 자동생성' (Automatic SR Number Generation), '요청일시' (Request Date and Time) [2025-12-22 09:08], '목록' (List), and '저장' (Save). The '요청자 정보' (Requester Information) section contains fields for '성명' (Name) [케이비], '소속' (Affiliation) [kt], '연락처' (Contact) [010-1234-1234], '이메일' (Email) [kbl@kbi.com], and '참조 아이디' (Reference ID). The '요청사항(상세기술)' (Request Details) section has fields for '요청제목' (Subject) and '요청상세내용' (Detailed Content). At the bottom are buttons for '요청첨부파일' (Attachment), '파일찾기' (File Search), '목록' (List), and '저장' (Save).

#### ❖ 이용방법

> **SR요청을 직접 등록하여 작성합니다.**

- ① 사용자가 직접 SR을 등록합니다.  
- 요청일시(자동등록), 요청자정보, 요청사항 등을 기술하여 작성합니다.
- ② 참조 아이디는 SR요청 내용을 공유합니다.
- ③ 추가적인 첨부파일을 등록합니다. (미등록 가능)

## SR요청

### SR요청 : SR요청 수정

The screenshot shows the 'SR Request Modification' page. At the top, there's a header with the KORAIL TECH logo, a search bar, and navigation links for 'Home', 'Logout', 'List', 'Delete', and 'Save'. On the left, a sidebar menu includes 'Home', 'SR Management', 'SR Request', 'SR Response', 'SR Inquiry', 'SR Transfer', and 'SR Log'. The main content area has tabs for 'SR Information' (selected), 'SR Number SR-2512-001', 'Request Date 2025-12-22', and 'Time 08:35'. It contains two sections: 'Requester Information' and 'Request Details'. 'Requester Information' fields include Name (Kaeib), Address (kt), Phone (010-1234-1234), Email (kbl@kbl.com), and ID (empty). 'Request Details' fields include Request Type (Server Maintenance) and Request Description (empty). A 'File Attachment' section is at the bottom.

#### ❖ 이용방법

> SR요청을 수정 또는 삭제합니다.

- ① 등록된 SR요청을 클릭합니다.  
- 등록한 SR요청내용이 표시됩니다.
- ② 내용을 수정하거나 삭제할 수 있습니다.

## SR접수

### SR접수 : SR접수 조회

Copyright © 2025 KORAILTECH. All Rights Reserved.

#### ❖ 이용방법

> 사용자는 SR접수내역 조회만 가능합니다.

- ① 등록된 SR요청 중 접수전 내용이 표시됩니다.
- ② 내용을 클릭하면 SR요청내용을 확인할 수 있습니다.

## SR접수

SR접수 : SR접수 상세조회

The screenshot shows the 'SR 접수' (SR Reception) section of the KORAIL TECH ITSM system. On the left, there's a sidebar with a dark blue background and white text, listing navigation items: 전체메뉴 복지기, SR관리, SR요청, **SR접수** (highlighted in yellow), SR처리, SR검증, SR원료, and SR평가. The main content area has a light gray background. At the top, it displays 'SR 접수 수정' (SR Reception Modification) and the SR number 'SR-2512-004'. Below this, there are two main sections: '요청자 정보' (Requester Information) and '요청사항(상세기술)' (Request Item (Detailed Description)). The '요청자 정보' section contains fields for Name (케이비), Address (kt), Contact Number (010-1234-1234), Email (kbi@kbi.com), and PC ID. The '요청사항(상세기술)' section lists the request category as '네트워크시험' (Network Test) and notes '보안 폐지' (Security Removal). To the right, there's a sidebar titled 'SR 접수' with filters for 접수자 (Recipient), 접수일시 (Submission Date), 변경분류 (Change Category), 변경유형 (Change Type), SR 처리시간 (SR Processing Time), and 시간구분 (Time Range). A vertical scroll bar is visible on the far right.

### ❖ 이용방법

> 사용자는 SR접수내역 조회만 가능합니다.

- ① SR요청 내용이 표시됩니다.
- ② 접수전인 경우 접수자와 일시는 공란으로 표시됩니다.

## SR처리

### SR처리 : SR처리 조회

The screenshot shows the KORAIL TECH ITSM application interface. On the left is a dark sidebar with the KORAIL TECH logo at the top and a navigation menu below it. The menu items include '전체메뉴 펼치기' (Expand All Menus), 'SR관리' (SR Management), 'SR요청', 'SR점수', 'SR처리' (selected), 'SR검증', 'SR원료', and 'SR평가'. The main content area has a blue header bar with the title 'SR처리' and a sub-header 'SR처리 : SR처리 조회'. Below this is a search form titled '검색조건' (Search Conditions) with fields for 'SR번호' (SR Number), '신청년월' (Application Month Year), '요청구분' (Request Category), '변경분류' (Change Category), '제목' (Title), and '내용' (Content). There are two buttons at the bottom of this form: '초기화' (Reset) and '검색' (Search). To the right of the search form is a table titled '2' showing a list of SR requests. The table columns are 'No', 'SR번호' (SR Number), 'SR제목' (SR Title), '신청년월' (Application Month Year), '요청구분' (Request Category), '요청일' (Request Date), '접수일시' (Receipt Time), '처리일시' (Processing Time), and '제요청SR' (Requested SR). Two rows of data are visible: row 2 (SR-2506-001, 2차사령-1) and row 1 (SR-2512-003, 서버 점검). A blue circle with the number '1' is positioned near the bottom right of the table. At the bottom of the main content area is a copyright notice: 'Copyright © 2025 KORAILTECH. All Rights Reserved.'

#### ❖ 이용방법

> 사용자는 SR처리내역 조회만 가능합니다.

① 등록된 SR요청 중 처리전 내용이 표시됩니다.

- 시간이 초과된 경우 리스트의 제목이 빨간색으로 표시됩니다.

② 내용을 클릭하면 SR처리 상태를 확인할 수 있습니다.

## SR처리

### SR처리 : SR처리 상세조회

The screenshot shows the 'SR 처리' (SR Processing) section of the KORAIL TECH ITSM system. On the left, there's a sidebar with a dark blue header containing the KORAIL TECH logo and a navigation menu with items like '전체메뉴 펼치기', 'SR관리', 'SR요청', 'SR접수', 'SR처리' (highlighted in yellow), 'SR검증', 'SR원로', and 'SR평가'. The main content area has a light gray background. At the top, it displays 'SR 정보' (SR Information) with details: SR 번호: SR-2512-003, 요청일시: 2025-12-22 14:48, 요청 범주: 일반, 요청구분: 응용프로그램. Below this is a '요청자 정보' (Requester Information) table with fields: 성명 (Name): 케이비, 소속 (Department): kt, 연락처 (Contact): 010-1234-1234, 이메일 (Email): kbl@kbl.com, and 첨조 아이디 (Attachment ID). To the right, there's a 'SR 처리 내용(상세기술)' (Detailed Technical Processing Content) panel with sections for 접수자 (Handler), 접수일시 (Received Date/Time), 변경분류 (Change Category), 처리방법 (Handling Method), and 처리내역 (Processing History). The '접수자' section shows '관리자' (Administrator) as the handler. The '접수일시' section shows '2025-12-22 14:52'. The '변경분류' section shows '일반' (General) under '변경유형' (Change Type) and '업무/작업' (Business/Work) under 'SR 처리시간' (SR Processing Time). The '처리방법' section includes '데이터수정' (Data Modification), '배포' (Deployment), '프로그램수정' (Program Modification), and '인프라작업' (Infrastructure Work). The '처리내역' section is currently empty.

#### ❖ 이용방법

> 사용자는 SR처리내역 조회만 가능합니다.

- ① SR처리 내용이 표시됩니다.
- ② 접수내용이 표시되고 처리전인 경우 처리내용은 공란으로 표시됩니다.

## SR검증

### SR검증 : SR검증 조회

KORAIL TECH

전체메뉴 펼치기

SR관리  
SR요청  
SR접수  
SR처리  
**SR검증**  
SR반려  
SR평가

검색조건

No. SR번호 SR제목 신청년월 요청구분 요청일 접수일시 처리일시 재요청

0 SR-2512-001 서버 보안 202512 응용프로그램 2025-12-22 08:35 2025-12-22 09:27 2025-12-22 09:34

초기화 검색

#### ❖ 이용방법

##### > SR검증내역을 조회합니다.

- ① 처리된 SR검증을 클릭합니다.  
- SR요청내용이 표시됩니다.
- ② 내용을 조회하거나 검증완료 또는 재요청을 할 수 있습니다.

## SR검증

### SR검증 : SR검증 입력

The screenshot shows the 'SR 검증' (SR Verification) input screen. On the left is a vertical navigation menu with items like '전체메뉴 펼치기', 'SR 관리', 'SR 요청', 'SR 접수', 'SR 처리', 'SR 검증', 'SR 완료', and 'SR 평가'. The main area has tabs for 'SR 정보' (SR Information), '요청자 정보' (Requester Information), '요청사항(상세기술)' (Request Details), and 'SR 처리 내용(상세기술)' (SR Processing Content). The 'SR 처리 내용' tab is active, showing a table with columns for 접수자 (Receiver), 처리담당자 (Processor), 검증담당자 (Verifier), 원료담당자 (Raw Material Handler), 접수일시 (Received Date/Time), 처리일시 (Processing Date/Time), 검증일시 (Verification Date/Time), and 원료일시 (Raw Material Date/Time). There are also sections for 변경분류 (Change Category), 변경유형 (Change Type), SR 처리시간 (SR Processing Time), and 시간구분 (Time Segment). The bottom right shows checkboxes for 처리방법 (Handling Method) like 데이터 수정 (Data Modification), 프로그램 수정 (Program Modification), 배포 (Deployment), and 인프라 작업 (Infrastructure Work). The bottom left shows sections for 처리내역 (Processing History), 수정완료 (Modified Completed), and 기타 (Others).

#### ❖ 이용방법

##### > SR검증내역을 입력합니다.

- ① 검증 일시는 자동 입력됩니다.
  - SR요청내용이 표시됩니다.
  - 검증내역을 입력할 수 있습니다.
- ② 내용을 조회하거나 검증완료 또는 재 요청을 할 수 있습니다.
  - 재요청은 1회만 가능하며 재요청된 SR은 재 요청이 안됩니다.
  - 재요청을 클릭하면 SR요청화면으로 이동하며 이전의 SR요청내용이 하단에 표시됩니다.
- ③ 접수 일시, 처리 일시 및 처리내역을 확인할 수 있습니다.

## SR검증

### SR검증 : SR검증 재요청

SR검증 등록

SR 정보 SR번호: 자동생성 요청일자: 2025-12-22 09:50

요청자 정보

성명: 케이비  
소속: kt  
연락처: 010-1234-1234  
이메일: kbi@kbi.com  
참조 아이디:

요청사항(상세기술)

요청제목:  
요청상세내용:

요청제목: 서비스 보안  
요청상세내용: 위약점 개선

1차 SR요청 정보

#### ❖ 이용방법

##### > SR검증 재 요청.

- ① SR요청과 동일한 입력화면입니다.
  - 이전 SR요청내용이 하단에 표시됩니다.
- ② 내용을 저장하거나 취소할 수 있습니다.
  - 저장을 클릭해야 재 요청 내용이 저장되고 SR요청에서 조회할 수 있습니다.

## SR완료

### SR완료 : SR완료 조회

The screenshot shows the KORAIL TECH ITSM application interface. On the left, there is a dark sidebar with the KORAIL TECH logo at the top and a navigation menu containing items like '전체메뉴 펼치기', 'SR관리', 'SR요청', 'SR접수', 'SR처리', 'SR검증', 'SR완료' (which is highlighted in yellow), and 'SR평가'. The main content area has a blue header bar with the title 'SR완료' and a sub-header 'SR완료 : SR완료 조회'. Below this is a search form titled '검색조건' with fields for 'SR번호' (SR-2512-003), '신청년월' (예) 202301, '요청구분' (전체), '변경분류' (전체), '제목' (empty), and '내용' (empty). There are two buttons at the bottom of this form: a grey '초기화' button and a blue '검색' button. To the right of the search form is a table titled 'SR완료' with columns: No, SR번호, SR제목, 신청년월, 요청구분, 요청일, 접수일시, 처리일시, and 재요청. One row is visible in the table, showing data for SR-2512-003, 서버 점검, 2025.12, 응용프로그램, 2025-12-22 14:48, 2025-12-22 14:52, 2025-12-22 15:04, and null. A small blue circle with the number '1' is positioned next to the table. At the bottom of the main content area, there is a copyright notice: 'Copyright © 2025 KORAILTECH. All Rights Reserved.'

#### ❖ 이용방법

> 사용자는 SR완료내역 조회만 가능합니다.

- ① 등록된 SR요청 중 완료전 내용이 표시됩니다.
- ② 내용을 클릭하면 SR완료 상태를 확인할 수 있습니다.

## SR완료

### SR완료 : SR완료 상세조회

The screenshot shows the KORAIL TECH ITSM system interface for viewing a completed service request (SR-2512-003). The main content area is divided into several sections:

- SR 정보:** Includes the SR number (SR-2512-003), creation date (2025-12-22 14:48), and status (요청법주 일반).
- 요청자 정보:** Lists the requester's name (케이비), company (kt), address (010-1234-1234), email (kbl@kbl.com), and contact ID.
- 요청사항(상세기술):** Shows a table with two rows: 요청제목 (서버 점검) and 서버 취약점 개선.
- SR 처리 내용(상세기술):** A table showing the following data:

접수자 관리자	처리담당 관리자	검증담당 케이비	완료담당
접수일시 2025-12-22 14:52	처리(작용) 일시 2025-12-22 15:04	검증일시 2025-12-22 15:05	완료일시
변경분류 일반	변경유형 업무/작업	SR 처리시간 1	시간구분 검토
처리방법 <input checked="" type="checkbox"/> 데이터수정 <input type="checkbox"/> 배포	<input checked="" type="checkbox"/> 프로그램수정 <input type="checkbox"/> 인프라작업		
처리내역 처리완료			

#### ❖ 이용방법

> 사용자는 SR완료내역 조회만 가능합니다.

- ① SR완료 내용이 표시됩니다.
- ② 접수내용, 접수 일시, 처리 일시, 검증 일시가 표시되고 완료전인 경우 완료내용은 공란으로 표시됩니다.

## SR평가

### SR평가 : SR평가 조회

The screenshot shows the KORAIL TECH ITSM interface. On the left, there's a sidebar with navigation links: 전체메뉴, 빌자기, SR관리, SR요청, SR점수, SR처리, SR검증, SR완료, and SR평가. The SR평가 link is highlighted. At the top right, there are buttons for 케이비 (with a user icon) and 로그아웃.

The main content area has a title "SR평가" and a subtitle "SR평가 조회". Below this is a search form with fields for SR번호 (e.g., SR-2512-002), 신청년월 (e.g., 01/2023.01), 요청구분 (전체), 변경분류 (전체), 제목, and 내용. There are also "초기화" and "검색" buttons.

The main table displays 16 rows of evaluation results. Each row includes columns for No, SR번호, SR제목, 신청년월, 요청구분, 요청일, 접수일시, 처리일시, and 재요청. The data includes various service names like 네트워크시험, 시버 보안, SW점검, etc., with dates ranging from 2025-10-08 to 2025-12-22.

At the bottom of the table, there are page navigation buttons labeled 1 and 2.

No	SR번호	SR제목	신청년월	요청구분	요청일	접수일시	처리일시	재요청
16	SR-2512-002	네트워크시험	202512	인프라	2025-12-22 09:15	2025-12-22 09:25	2025-12-22 09:34	
15	SR-2512-001	시버 보안	202512	응용프로그램	2025-12-22 08:35	2025-12-22 09:27	2025-12-22 09:34	
14	SR-2510-004	SW점검	202510		2025-10-22 10:09	2025-10-22 10:13	2025-10-22 10:14	
13	SR-2510-003	서버보안-추가수정	202510	응용프로그램	2025-10-08 10:09	2025-10-31 13:52	2025-10-31 17:58	SR-2507-001
12	SR-2510-002	현장시험	202510		2025-10-08 10:03	2025-10-08 10:07	2025-10-31 18:16	
11	SR-2510-001	re-서비스테스트	202510		2025-10-07 13:08	2025-10-07 13:37	2025-10-07 13:38	SR-2507-006
10	SR-2507-006	서비스테스트	202507		2025-07-02 17:46	2025-08-29 14:34	2025-08-29 14:35	2025-10-07 13:11
9	SR-2507-005	re-서비스 보안	202507		2025-07-02 10:14	2025-07-02 10:20	2025-07-02 10:20	SR-2507-004
8	SR-2507-004	서비스 보안-1234	202507		2025-07-02 10:09	2025-07-02 10:13	2025-07-02 10:14	2025-07-02 10:17
7	SR-2507-002	re-소프트웨어수정2	202507	인프라	2025-07-01 10:31	2025-11-01 11:29	2025-11-01 11:29	SR-2506-005
6	SR-2507-001	서비스 보안	202507		2025-07-01 09:49	2025-07-01 09:53	2025-10-08 10:07	2025-10-08 10:12
5	SR-2506-006	요청1333-re	202506		2025-06-21 15:13	2025-06-24 09:41	2025-07-01 09:54	SR-2506-002
4	SR-2506-005	소프트웨어수정2	202506		2025-06-20 16:50	2025-06-22 08:42	2025-06-22 08:43	2025-07-01 10:34
3	SR-2506-004	소프트웨어수정	202506		2025-06-19 15:05	2025-06-19 15:33	2025-06-19 17:37	
2	SR-2506-002	요청1333	202506		2025-06-13 17:30	2025-06-13 20:11	2025-06-20 17:44	2025-06-21 15:16

## ❖ 이용방법

### > SR평가 조회.

- ① SR요청이 최종 완료된 내역을 조회합니다.
  - 평가 완료된 내역은 조회만 가능합니다.
  - 평가전인 요청내용은 만족도를 평가할 수 있습니다.
- ② 재요청된 SR은 목록의 재요청 번호(SR-XXXX-XX)가 있습니다.
- ③ 재요청 SR은 목록의 재요청 날짜가 있습니다
  - 재요청되어 처리된 결과입니다.

## SR평가

### SR평가 : SR평가 만족도 입력

SR 정보 SR-2512-001 요청일자 2025-12-22 08:35

요청번호 일반 요청구분 응용프로그램

**SR평가**

접수자 관리자	처리담당 관리자	검증담당 케이비	완료담당 관리자	만족도 <b>선택하세요</b>
접수일시 2025-12-22 09:27	처리일시 2025-12-22 09:34	검증일시 2025-12-22 09:53	완료일시 2025-12-22 09:54	상 중 하

**요청사항(상세기술)**

요청제목	서버 보안	변경분류 일반	변경유형 서버 작업	SR 처리시간 2 시간	시간구분 시간
취약점 개선					

**처리방법**

데이터수정	프로그램수정
배포	인프리작업

**처리내역**

수정완료
기타

**검증내역**

검증완료
검증내역

## ❖ 이용방법

### > SR평가 만족도 입력.

- ① SR평가화면에서 만족도를 입력합니다.  
- 만족도는 상, 중, 하로 입력 가능합니다.
- ② 평가완료된 내역은 조회만 가능합니다.
- ③ 접수일시, 처리일시, 검증일시(검증내역이 있을경우), 완료일시를 확인할 수 있습니다.  
- 재요청된 SR은 하단에 1차 SR요청정보가 표시됩니다.

