

자기정보 결정, 디지털 환경 구축 (공공부문 마이데이터)

2019. 11.

정보와 정보가 만나
새로운 세상을 만듭니다.



목 차

- 1 추진배경
- 2 공공부문 현황 및 문제점
- 3 추진방향 및 추진목표
- 4 추진내용
- 5 마이데이터 도입 후 변화
- 6 기대효과
- 7 추진일정

1. 추진배경(1/2)

◆ 공공부문 마이데이터 서비스란?

- ✓ 행정·공공기관이 보유한 **본인에 관한 데이터(개인정보)**를 본인 요청에 따라 엄격한 본인확인절차 및 보안기술 등을 적용해 **본인에게 안전하게 전송하거나, 제3자(수취기관)에 제공** 할 수 있는 **개인정보 자기결정권** 기반을 지원하는 서비스
- ※ 정보주체(국민)는 행정·공공 영역의 자기정보를 적극 관리 및 통제하고, 생활 곳곳에서 주도적으로 활용



♣ 개인정보 자기결정권은

자신에 관한 정보가 언제 누구에게 어느 범위까지 알려지고 또 이용되도록 할 것인지를 정보주체 스스로가 결정할 수 있는 권리이다. (헌법재판소 결정례)

1. 추진배경(2/2)

◆ 데이터 기반 서비스 확산 추세

- ✓ 디지털사회 진입에 따라 인터넷 전문은행의 등장, 비대면 맞춤형 서비스 확산 등 민간/공공 전 분야에서 데이터 기반 서비스 확산 추세

◆ 마이데이터 논의 본격화

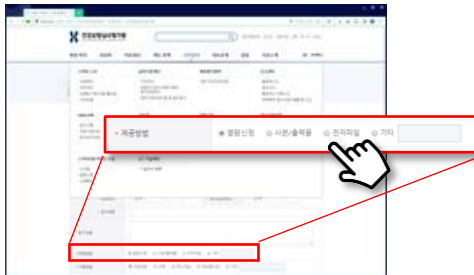
- ✓ EU, GDPR 발효 ('18.5.25) : 개인정보 역외이동 금지, 본인정보에 관한 이동요구권 명시 등
- ✓ 이미, 세계 각국은 본인 요구에 의한 본인정보 활용정책을 본격 추진 중
 - * (영국 Midata) 거래내역 다운로드 허용, (미국 블루버튼) 의료데이터 다운로드 허용, (핀란드 Mydata) 자기정보저장소, (일본) 정보은행
- ✓ 최근 우리사회도 마이데이터 논의를 시작
 - * 금융분야 마이데이터 산업 도입방안 발표('18.7), 신용정보보호법 개정안 발의 (11.15)
 - : 금융위 허가 얻은 자가 정보주체의 동의를 얻어 본인정보를 관리, 영업 활동에 활용하는 것을 허용
 - * 데이터 AI경제 활성화계획 발표('19.1) : 금융, 통신분야 마이데이터 시범사업 -> 에너지, 의료 분야 등으로 확대

국내 사례

전자파일 형태로 본인이 정보를 내려받아 데이터를 이용할 수 있는 국내 사례도 점차 증가

[심평원] 개인진료정보 제공

건강보험심사평가원 홈페이지에서
신청서 작성하여 개인진료정보 제공



- 대상 : 5년 이내 본인의 개인진료, 처방 내역
- 방식 : 전자파일(엑셀) 제공

[건보공단] 건강검진결과 조회

국민건강보험공단 홈페이지에서
건강검진결과 조회 후 저장



- 대상 : 본인 건강검진결과
- 방식 : PDF, XML 파일 다운로드

[국세청] 연말정산 간소화

소득·세액공제 자료 다운로드 후
연말정산 시스템에 업로드하여 활용



- 대상 : 본인 및 가족의 소득·세액 공제 자료
- 방식 : PDF 파일 다운로드

국내 사례 : 금융분야 마이데이터

『신용정보이용 및 보호에 관한법률』 개정 논의중

금융분야
개인정보
자기결정권 도입

- 개인신용정보의 전송요구권 도입
 - 금융회사, 정부·공공기관 등에 대하여 본인에 관한 개인신용정보를
 - 본인, 본인신용정보관리회사, 다른 금융회사 등에게 전송 요구

본인신용정보
관리업 도입

- 개인정보 자기결정권의 대리 행사
- 개인인 신용정보주체의 신용관리 지원





對 정부·공공기관 요구사항

개인식별 및
거래능력 확인정보
(직업, 재산, 채무,
소득의 총액, 납세실적 등)

정보처리장치로
처리 가능한 형태

요청정보를
지체없이 전송

구분	 미국 'Blue Button'	 핀란드 'MyData'	 영국 'Midata'	 프랑스 'Mes Infos'
목적	<ul style="list-style-type: none"> 개인 온라인 의료 기록 접근, 정보 공유 확대 	<ul style="list-style-type: none"> (개인) 디지털 인권 강화 (기업) 새로운 사업 기회 제공, 데이터 기반 서비스 발전 	<ul style="list-style-type: none"> (개인) 현명한 의사결정 지원 (기업) 비즈니스 혁신 창출 (국가) 경제 성장 추구 	<ul style="list-style-type: none"> (개인) 개인 데이터 통합 (기업) 정보활용, 기업가치 제고 (국가) 기술적, 법적 문제 측정
분야	의료	특정 없음	에너지, 통신, 금융	에너지, 통신, 보험
추진주체	정부 (2010~2017. 5)	비영리기관+대학 (2015~)	정부+민간 (2011. 4~)	비영리기관+공공·민간 (2012. 1~)
형태	공공 서비스	공동 프로젝트	공동 프로젝트	실증 (2013~2014) / 프로젝트 (2016~)
참여대상	<ul style="list-style-type: none"> 정보제공자 : 병원, 약국, 공공기관, 보험사 등 서비스 이용자 : 전 국민 	비영리기관, 주요 대학	Visa, Google, British Gas, Lloyds TSB, O2 등 (총 26개 기업)	비영리기관, 민간기업, 클라우드 제공기업, 실험대상자(개인)
수혜대상	퇴역군인 → 모든 환자	개인, 기업	개인(소비자)	개인, 기업, 데이터 활용자
법률/제도	Smart Disclosure	MyData Initiatives	'소비자 권한 강화'의 개인 데이터 활용 정책	-
현황/결과 결과	정보 업데이트 종료 (2017. 5), 1억 5천만 명이 활용 (2016. 3 기준)	프로젝트 진행, MyData Conference 진행 (매년), 헬스케어, 금융 등의 분야에서 프로젝트 수행	법적 규제 시도, Midata Innovation Lab 설립 (2013. 7~), 금융분야 데이터 제공 강제 시행 (2018. 1~)	실증 완료 후 파일럿 프로젝트 진행, 개인 데이터 공유는 조직에 대한 신뢰성 향상에 기여

출처) 한국정보화진흥원(NIA), 시민 중심의 데이터 활용 전략(2017. 7); 한국데이터진흥원, 2018 데이터산업 백서(2018. 9)

2. 공공부문 현황 및 문제점

전자민원창구(정부24 등)

〈 정부24 서비스 〉

5,300여종 민원안내

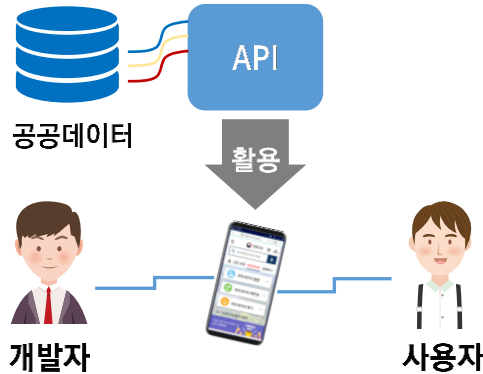
3,000여종의 인터넷 민원 신청

1,400여종 정부24 민원 신청·발급

420여종 모바일 민원 신청

- 주민등록등초본 등의 증명서를
인터넷 신청 가능하지만,
종이로만 출력

공공 데이터 포털



- 디지털화된 공공데이터를
개방 중이지만,
개인정보는 제외

정보공개포털 개인정보보호포털



- 본인에 관한 개인정보에 관하여,
열람청구, 공개청구 가능하지만,
10일 이내에 종이 등으로 제공

개인정보가 포함된 본인에 관한 정보의 경우 데이터 형태로 즉시 제공할 수 있는 구체적인 방법, 절차 및 시스템 등이 미비하여
정보주체가 본인정보를 요구해도 즉시 제공하기 어려운 실정

3. 추진방향 및 추진목표

- 개인정보 관련정책은 대부분 보호에 중점을 두어 운영 중이며, 균형 있는 활용정책을 본격 추진하기 까지는 사회적 합의가 필요
 - 시민단체는 개인정보의 영리목적 판매 등의 무분별한 활용을 우려하여 금융분야 마이데이터 도입에 반대
 - 본인 요구가 있더라도 본인정보를 제3자에게 전송하는 개인정보 전송요구권에 대해서는 개인정보보호법 등에 명시적 규정이 필요하다는 의견이 다수
 - 반면, 본인 요구에 의해 본인에게 본인정보를 제공하는 것은 추진 가능 (다만, 행정/공공기관들의 적극적인 협조 필요)
- 마이데이터 도입 및 전면 확산 가능성을 검토하되, 사회적 합의가 도출될 때까지 예기치 못한 부작용을 최소화하여 추진
- ➡ 국민이 요구할 경우 디지털 활용에 적합한 방식으로, 본인에게 본인정보를 제공하여 자기정보의 활용여부를 국민이 스스로 결정할 수 있도록 관련체계를 정비

4. 추진내용(1/7)

■ 법제도 개선

- 정보주체의 요구가 있을 경우 디지털화된 데이터 형태로 즉시 제공할 수 있도록
각급기관이 준수해야 할 명문화된 규정 신설

* 본인정보의 데이터 형태 제공에 관한 구체적인 방법과 절차, 시스템 등을 명시

- 정보주체의 동의권 실질화, 사전 및 사후관리 강화 방안 강구

* 사전 선택권 보장 : 제공되는 정보가 어떤 것인지, 어떻게 활용될 것인지,
어떤 의미를 갖는지, 어떤 절차를 통해 그 정보를 추적/삭제할 수 있는 지 등

** 사후 관리 강화 : 동의 이후에 어떻게 활용되고 있는지에 대한 열람/통제,
동의 철회 보장, 제공한 정보의 회수/파기 등

- 정보주체의 의사에 반한, 무분별한 영리목적 판매를 제한하기 위한 방안 강구

4. 추진내용(2/7)

시스템 구축

정보주체가 자기정보를 요청하고,
모든 행정/공공기관들이 안심하고 데이터를 제공할 수 있는 포털 구축

범정부 차원의 마이데이터 유통 포털 구축

- 마이데이터 포털 및 유통 기반 구축
- 마이데이터를 기계판독이 가능한 데이터 형태로 변환 및 유통
- 마이데이터 모바일 서비스 제공

수요자 중심의 마이데이터 유통체계 구축

- 수요자 중심 필요 정보 선택적 발급
- 클라우드 기반 PDS(Personal Data Storage) 구축

마이데이터 유통 보호체계 구축

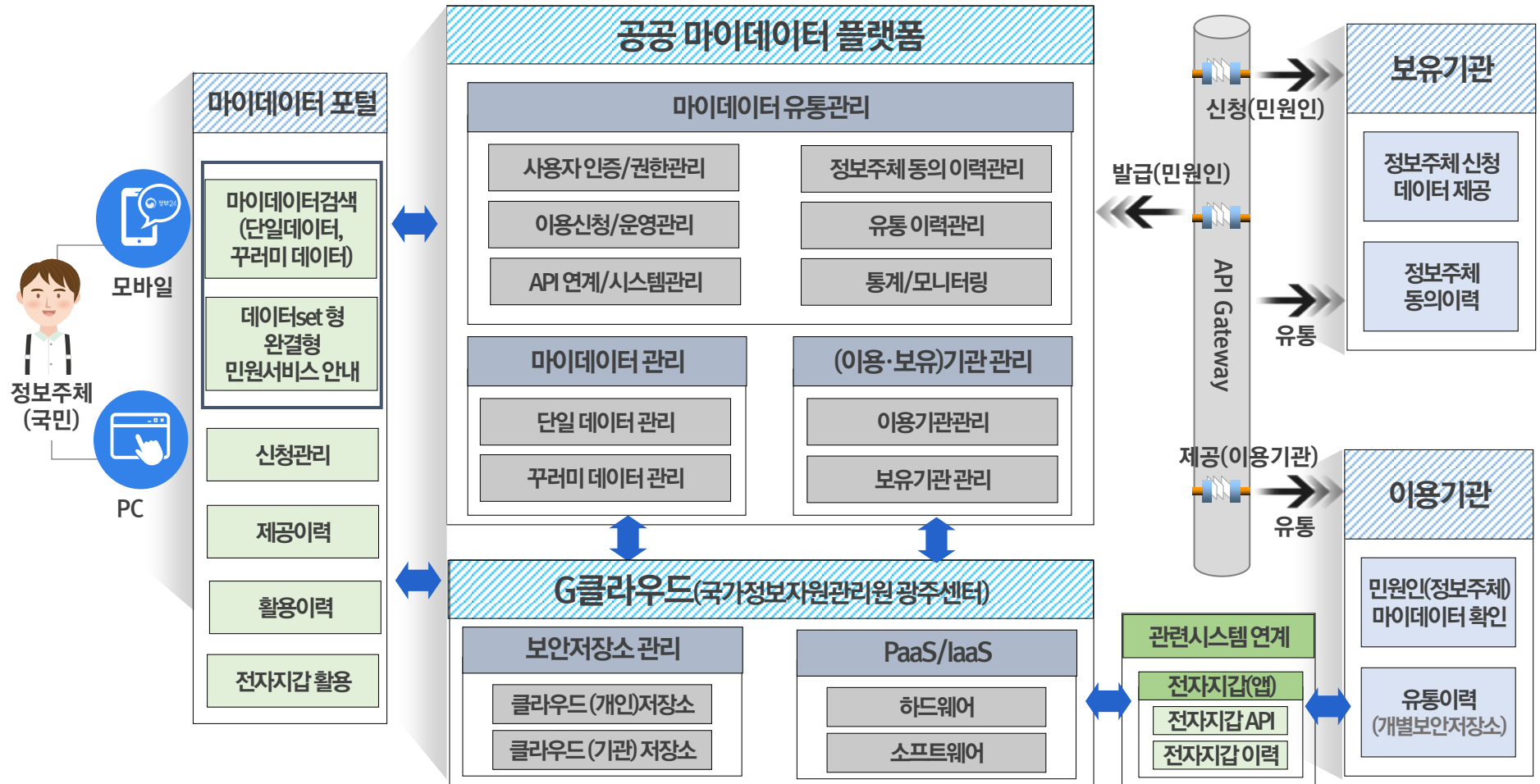
- 마이데이터 위·변조 방지 시스템 구축
- 마이데이터 유통이력 확인 체계 구축

마이데이터 기반 온라인 완결형 민원 서비스 구축

- One-Stop, 온라인 완결형 민원서비스 제공을 위한 마이데이터 set 구현
- 금융기관 연계를 통한 마이데이터 활용 고도화

4. 추진내용(3/7) – 공공부문 마이데이터 유통체계 구성(안)

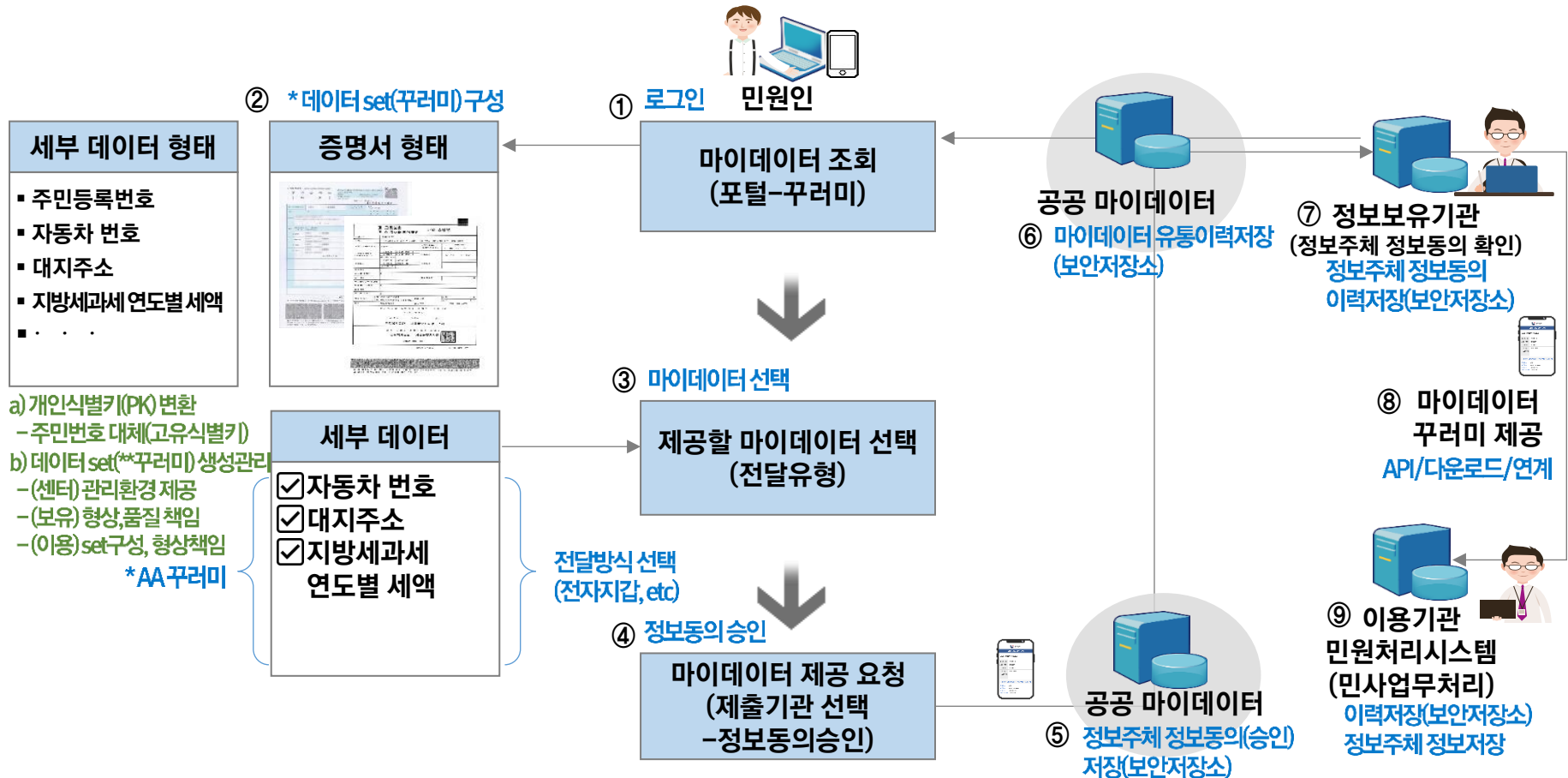
공공 마이데이터 유통체계 구성(안)



4. 추진내용(4/7) – 서비스 유통 흐름

마이데이터 “**AA데이터 set” 민원사무 이용절차 개념도

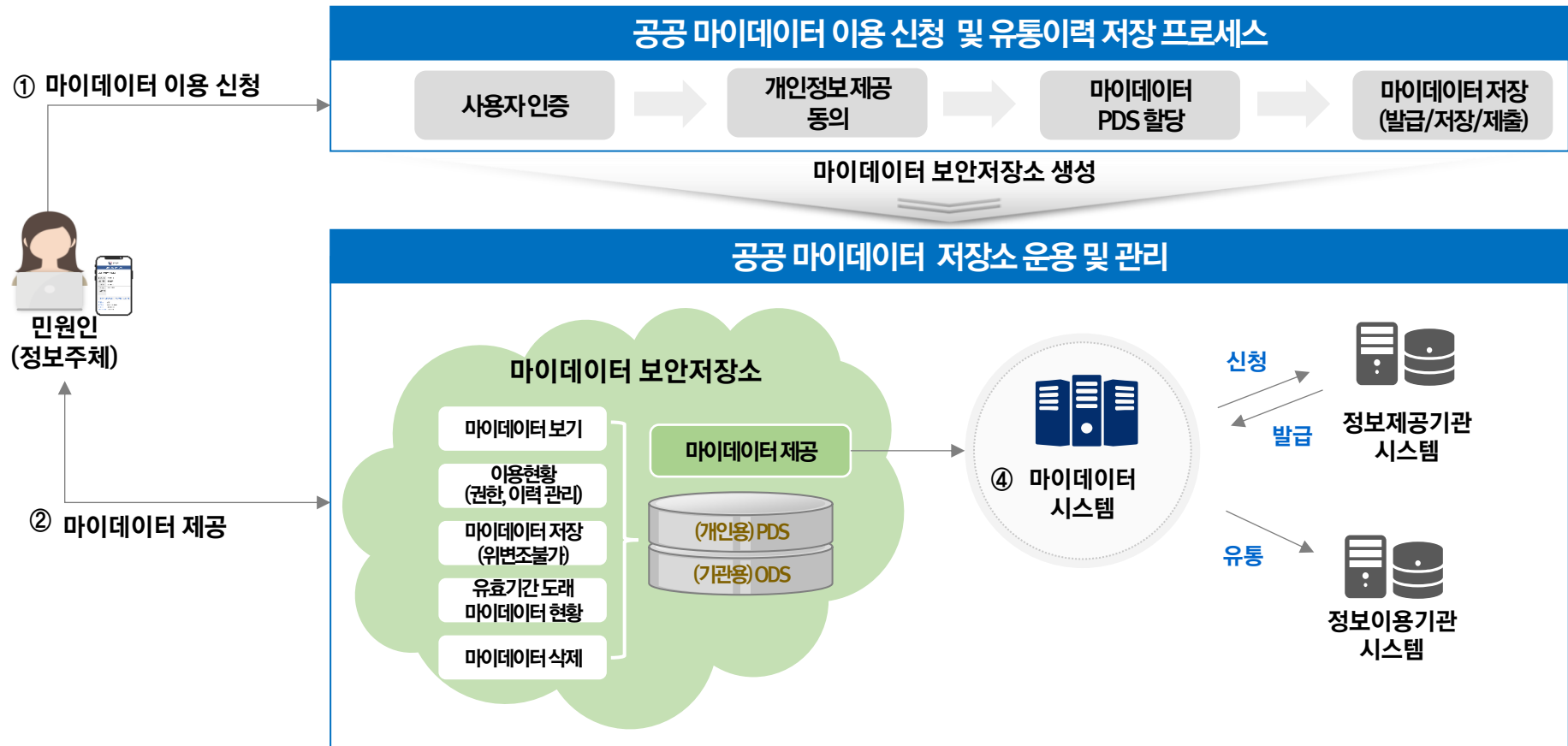
- ❖ **민원인**은 마이데이터 **포털(or 전자지갑)**에서 신청민원 **관련 개인정보를 신청(정보동의 승인)**하고 해당 기관에 **전송함**
보유기관/이용기관에서는 정보주체 **정보동의 확인** 및 **꾸러미서비스(자격확인, 증명서값 확인 등)**를 통한 **민원처리**를 **진행함**



4. 추진내용(5/7) – 마이데이터 유통이력 보관

마이데이터 유통이력 현황 관리(예시)

- ❖ 마이데이터 보안저장소(PSD)를 구축하여 **개인별/기관별 마이데이터 저장공간을 제공**하고 언제 어디서나 **발급된 마이데이터를 제공**하고 재활용할 수 있는 **시스템 구축**



4. 추진내용(6/7) – 정보 활용 모델(안)

166종 행정정보 공동이용 정보를 마이데이터로 활용



적용분야

각종 민원업무, 복지할인, 금융거래 등 자격·사실확인이 필요한 모든 분야



활용정보

기존 비대면 자격확인 서비스 정보 + 166종 행정정보 공동이용 정보



자격확인 정보

- **교육부**
 - 검정고시합격증명서
 - 고등학교졸업증명서
- **근로복지공단**
 - 고용보험료완납증명원
 - 실업급여 이력여부
- **농림축산식품부**
 - 농업경영체증명서
 - 축산업등록증
- **산업통상자원부**
 - 전기공사기술자경력수첩
- **고용노동부, 대한상공회의소**
 - 국가기술자격증
- **해양수산부**
 - 어업면허증
- **보건복지부**
 - 약사, 영양사, 의료기사, 의료면허증
 - 전문의, 요양보호사자격증
- **국가보훈처**
 - 교육지원대상자증명서
 - 대학수업료등면제대상자증명서
 - 취업지원대상자증명서
- **병무청**
 - 병적증명서
- **경찰청**
 - 운전면허정보
- **공무원연금공단**
 - 공무원연금내역서
- **한국토지주택공사**
 - 공공임대주택정보



소득·재산정보

- **행정안전부**
 - 지방세납부확인서, 과세증명서
- **국세청**
 - 납세내역증빙
 - 소득금액증빙
 - 부가가치세과세표준증명
- **국토교통부**
 - 자동차등록원부
 - 지적전산자료조회결과
- **국민연금공단**
 - 국민연금가입자가입증명
 - 연금산정용가입내역확인서
- **산업통상자원부**
 - 공장등록증명서



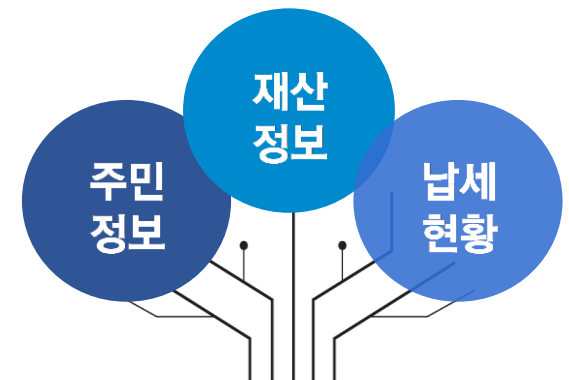
신고사실 확인정보

- **외교부**
 - 여권
 - 재외국민등록부등본
 - 해외이주신고확인서
- **법무부**
 - 국내거소신고사실증명
 - 출입국에관한사실증명
- **행정안전부**
 - 국외이주신고증명
- **대법원**
 - 가족관계등록전산정보

4. 추진내용(7/7) – 정보 활용 모델(활용예시)

활용 정보	세부 항목
행정안전부 주민등록표 등·초본	성명 , 주민번호, 주소 , 전입일, 세대주여부 , 세대원사항, ...
행정안전부 지방세 과세증명서	성명, 과세대상 , 세목, 년도, 과세번호, 세액 , 체납금액 , ...
국민건강보험공단 건강보험자격득실확인서	주민번호, 가입구분 , 사업자명칭, 자격취득일 , 자격상실일 , ...
국토교통부 자동차등록원부	차대번호, 차종 , 년식 , 소유자 , 사용본거지, 검사유효기간, ...
보건복지부 장애인증명서	주민번호, 보호자, 장애종별 및 등급 , 등록번호, ...

신용회복 · 채무조정 꾸러미(예시)

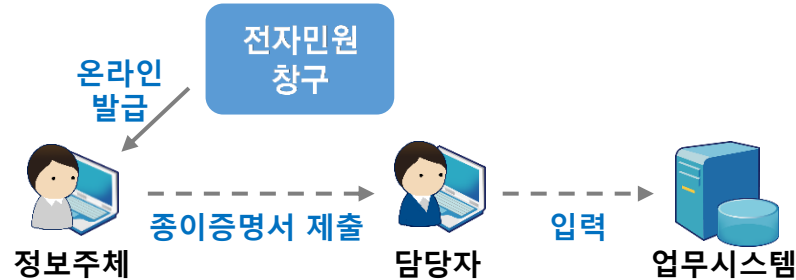


다수의 행정정보
필요한 항목만 제공·활용

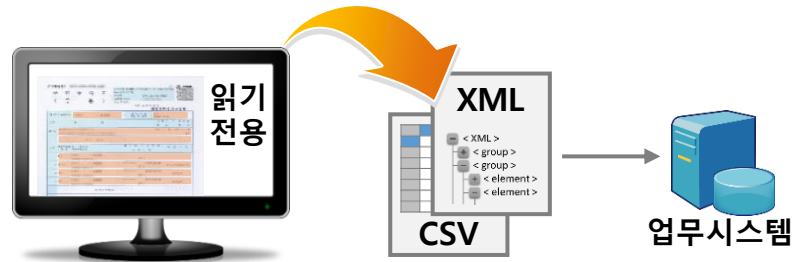
5. 마이데이터 도입 후 변화

AS-IS

증명서의 온라인 발급이 가능하나, 오프라인으로 제출하고 종이증명서 내용을 업무시스템에 재입력



개인정보보호를 위하여 다운로드, 출력 등 제한 열람한 데이터를 스크래핑 등 기술로 활용

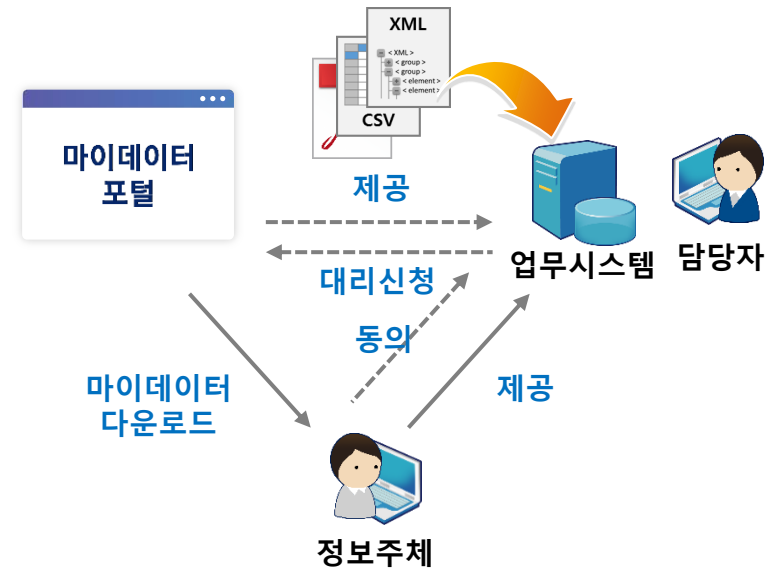


※ 스크래핑 : 시스템이나 웹 사이트에 있는 데이터를 자동 추출하여 정보시스템에서 읽을 수 있도록 제공하는 소프트웨어 기술

TO-BE

행정·공공기관이 보유한 본인 정보를

- ① 다운로드 받아 기관에 제공하거나,
- ② 제3자 제공 신청으로 직접 전송



6. 기대효과

본인정보를 주도적으로 관리, 통제, 활용하여 데이터의 통제권, 투명성, 효율성 확보



- 본인정보를 주도적으로 관리, 통제, 활용하여 데이터 주권 확보
- 본인정보의 이동 및 활용을 확인할 수 있어 안전한 개인정보 유통
- 기관을 방문하지 않고 처리할 수 있는 서비스가 증가하여 국민 편의 증대



- 기계판독 가능한 형태의 데이터 유통으로 업무처리 효율화
- 종이서류의 전자화 및 출력, 관리, 보관 등 비용 절감

7. 추진일정





감사합니다
