

# Curriculum Vitae

## DANE OSOBOWE

---

**Imię i nazwisko:** Kamil Bogdański  
**Data urodzin:** 02 grudnia 1983  
**Adres:** Kartograficzna 53B m 18, 03-290 Warszawa  
**Numer telefonu:** 604 242 981  
**E-mail:** [kamil004@op.pl](mailto:kamil004@op.pl)  
**Stan cywilny:** kawaler



## DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

---

- 07.2013 – obecnie      Kierownik zespołu – PZU S.A / PZU Życie - Warszawa**
- Kierowanie 4-osobowym zespołem Specjalistów
  - Odpowiedzialność za usługę I linii Service Desk świadczonej na zasadach outsourcing'u oraz proces IM obejmujący swym zakresem kilka spółek ( ITIL v3)
- 01.2012 – 07.2013      Analityk Service Desk – PZU S.A / PZU Życie - Warszawa**
- Monitoring poziomu świadczonej usługi SD, odpowiedzialność za przygotowanie SD na wdrażane zmiany
  - Rozliczanie umowy z dostawcą usługi Service Desk
  - Raportowanie
  - Współuczestnictwo w pracach projektowych
  - Opiniowanie dokumentacji analitycznej
- 12.2009 – 01.2012      Specjalista Service Desk – PZU S.A / PZU Życie – Warszawa**
- Uczestnictwo w procesie obsługi zgłoszeń
  - Realizacja wniosków o dostęp do systemów informatycznych
  - Odpowiedzialność za stworzenie i utrzymanie bazy wiedzy Service Desk'u
- 06.2006 – 12.2009      Konsultant Help Desk – PZU S.A – Warszawa**
- Uczestnictwo w procesie obsługi zgłoszeń
  - Realizacja zgłoszeń będących w kompetencji pierwszej linii wsparcia
- 11.2003 – 07.2004      Magazynier – ZGKiM – Małkinia**
- Prowadzenie dokumentacji magazynu
  - Przyjmowanie, wydawanie towaru
  - Odpowiedzialność materialna za stan magazynu

## WYKSZTAŁCENIE

---

- 10.2009 – 06.2011      PJWSTK w Warszawie**  
Studia zaoczne magisterskie uzupełniające: Informatyka – Bazy Danych  
Praca magisterska obroniona na ocenę „bardzo dobrą”
- 10.2007 – 06.2009      PJWSTK w Warszawie**  
Studia zaoczne inżynierskie: Informatyka – Bazy Danych  
Praca inżynierska obroniona na ocenę “dobrą”
- 10.2003 – 06.2007      Politechnika Białostocka**  
Studia zaoczne inżynierskie: Informatyka – Inżynieria Oprogramowania  
Praca inżynierska obroniona na ocenę „bardzo dobrą”
- 09.1998 – 06.2003      Technikum Elektroniczne w ZS nr. 1 w Ostrowi Mazowieckiej**  
Dyplom technika elektronika w specjalizacji ‘systemy i sieci komputerowe’  
Praca dyplomowa obroniona na ocenę ‘celującą’

## UMIEJĘTNOŚCI

---

### Znajomość:

- Języki programowania: Pascal, C/C++, PHP, JAVA

# Curriculum Vitae

- Bazy Danych: MySQL, SQL Server 2005/2008
- Systemy programowania: MS Visual Studio, Eclipse, DEV++ , NetBeans
- Systemy operacyjne: Windows XP/Vista/7, Windows Server 2003/2008
- Oprogramowanie biurowe: MS Office 2003/2007/2010
- Microsoft Visio 2003/2007
- HTML, CSS, SQL

## Języki obce:

- Język angielski – podstawowy

## Inne:

- Prawo jazdy kategorii B (od 2002)

## PRZEBYTE KURSY I SZKOLENIA

---

### Certyfikaty:

- Wyzwania zarządzania z pracownika w kierownika – moduł II (**11.2013**)
- Wyzwania zarządzania z pracownika w kierownika – moduł I (**10.2013**)
- CTPartners Budowa katalogu usług (**08.2012**)
- HDI Specjalista Centrum Wsparcia (**09.2011**)
- Kurs Programista WWW – PHP(!)/ALX **04 – 06.2011**)
- Configuring, Managing and Maintaining Windows Server 2008 Servers - MS 6419 (**06.2010**)
- Zarządzanie infrastrukturą IT zgodnym z ITIL V3 Foundation (**04.2009**)
- Udział w grze symulacyjnej PoleStar ITSM - ITIL v3 (**02.2009**)
- Udział w grze symulacyjnej Apollo 13 - ITIL v2 (**12.2008**)
- Planning, Implementing, and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Active Directory Infrastructure - MS 2279 (**07.2008**)
- Managing and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Environment - MS 2273 (**07.2008**)
- Installing and Configuring the Windows Vista Operating System and Maintaining and Troubleshooting Windows Vista Computers - MS 5115 + MS 5118 (**02.2008**)
- Zarządzanie infrastrukturą IT zgodnym z ITIL V2 Foundation (**06.2007**)
- Planning and Administering Windows Server 2008 Servers - MS 6430
- Installing and Configuring Windows 7 Client - MS 6292

### Egzaminy:

- ITIL V3 Fundation (**12.2009**)

## DODATKOWE INFORMACJE

---

### Projekty:

- Serwis internetowy do obsługi parkingu – możliwość rejestracji miejsca parkingowego przez WWW. Użyte technologie: HTML, CSS, PHP, js, baza danych MySQL
- Implementacja algorytmów z serwisu SPOJ w C++

### Osiągnięcia:

- Udział w projekcie centralizacji Service Desk'u. SD wspiera użytkowników w kilkudziesięciu systemach informatycznych.
- Udział we wdrożeniu w korporacji zarządzania infrastrukturą IT według ITIL-a. Jeden Service Desk dla całej korporacji wspierający użytkowników we wszystkich obszarach.
- Finalista Lidera Wsparcia 2011

### Cechy charakteru:

- Uczciwy, punktualny, solidny, dokładny
- Szybko przyswaja wiedzę

### Zainteresowania:

- Piłka nożna, muzyka, programowanie, gry RPG