

Comment porter une réclamation

Pour toute réclamation, adressez-vous à notre Service Client, dont les coordonnées figurent sur la première page de cette facture.

Si la réponse apportée par notre Service Client ne vous convient pas, vous pouvez solliciter le Médiateur du groupe EDF sur son site internet mediateur.edf.fr ou par écrit au Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat de fourniture d'énergie, si votre réclamation écrite auprès de Sowee n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur de l'énergie sur son site internet energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : energie-info.fr le site d'information des pouvoirs publics

ou par téléphone au **0 800 112 212** 