

# [答] B :お客様にサービスクレジットを提供する

- Azure で SLA を下回った場合は**サービスクレジットを提供**

The screenshot shows the Microsoft Azure portal interface for creating a new support request. The page is titled 'ヘルプとサポート - 新しいサポートリクエスト' (Help and Support - New Support Request). The left sidebar contains navigation links for 'リソースの作成' (Create Resources), 'ホーム' (Home), 'ダッシュボード' (Dashboard), 'すべてのサービス' (All Services), and 'お気に入り' (Favorites). The main content area has tabs for '基本' (Basic), 'ソリューション' (Solution), '詳細' (Details), and '確認および作成' (Confirmation and Creation). The '詳細' tab is selected, displaying a form for '問題の詳細' (Problem Details). The form includes fields for '問題が発生し始めた日付' (Date when the problem started), '払戻額' (Refund amount), '払戻理由' (Reason for refund), 'ファイルのアップロード' (File upload), and 'サポート方法' (Support method). The 'サポート方法' section shows 'サポートプラン' (Support plan) set to 'Basic サポート' (Basic support). At the bottom, there are buttons for '<< 前へ: ソリューション' (Previous: Solution) and '次へ: 確認および作成 >>' (Next: Confirmation and Creation).