

Лекция № 2

Психологические и социальные аспекты информационной безопасности

Стало очевидным, что для защиты от внутренних угроз необходим целый комплекс различных мер. Основными организационными мерами защиты информационных ресурсов является разработка и четкое следование общей государственной политике информационной безопасности, обязательным элементом которой должна являться деятельность по акмеологическому отбору и сопровождению персонала.

Технологическая безопасность позволяет осуществить парольную защиту строгого доступа к ценным данным, но для не лояльного сотрудника - инсайдера хорошо знающего внутреннее устройство системы эти меры бесполезны. Нелояльные сотрудники, инсайдеры, имеющие доступ к ресурсам информационной системы, играют главную роль в большинстве финансовых преступлений и это скорее организационная, чем техническая проблема. Согласно статистическим данным, лишь четверть сотрудников компании вполне лояльна, четверть, безусловно, настроена к компании враждебно и не имеет моральных ограничений, лояльность же оставшейся половины зависит исключительно от обстоятельств зависящих от социально - психологического климата в организации.

В качестве щита от воровства информации (в том числе и хэджантинга) как специфического ресурса, имеющего значительную ценность можно рассматривать меры по обеспечению психологической безопасности с позиций "человеческого фактора" как основного ресурса производства.

Воровство и мошенничество как психологическая проблема имеют и свою идеологию: «В России воруют все». Психологически человек не готов различать свое и чужое. В сознании людей закон не воспринимается как объективная реальность. Возможность заработать воспринимается людьми как возможность украсть (наличие организаций, в которых мелкое воровство традиционно, негласно входит в систему оплаты труда).

Различают такие формы воровства как: индивидуальное воровство, в основе которого лежит генетический код и ощущение анонимности, самооправдание. Коллективное воровство, идеология восстановления социальной справедливости, в основе которого лежит Коллективное бессознательное. Это то, что годами закладывалось «внутри» сознания

человека благодаря процессу эволюции, мысли и чувства, присущие людям как результат общего эмоционального прошлого. как говорил К.Г. Юнг: «в коллективном бессознательном содержится все духовное наследие человеческой эволюции, возродившейся в структуре мозга каждого индивидуума».

В связи с этим, очевидна необходимость учета социально-психологических аспектов проблемы защиты информации. При этом основное внимание должно быть уделено конфликтам между людьми, которые могут привести к негативным воздействиям на информацию. Несоответствие психологических установок человека (мотивация к определенному виду деятельности) социальному окружению в коллективе приводит к внутри личностному конфликту, который, как правило, переходит в межличностный. Социально-психологические конфликты оказывают существенное влияние на безопасность информации и как следствие устойчивость системы управления организацией.

Учитывая фактор психологии поведения работника можно наиболее эффективно выстраивать систему психологической безопасности организации. Для этого применяется акмеологический мониторинг отношений между людьми, владеющими информацией и применяющей ее в совместной профессиональной деятельности. Мониторинг включает в себя организационно-психологические меры защиты информации с точки зрения человеческого капитала как ресурсной составляющей производства. Акмеологический мониторинг позволяет выработать эффективные меры, связанные с повышением информационной безопасности организации на основе прогноза морального - психологического состояния коллектива.

В акмеологических технологиях делается акцент на способности самой личности ставить себе задачи, реализовать их, решать свои жизненные и профессиональные проблемы с установкой на получение высоких результатов. Разработка теоретических основ и экспериментальных подходов в акмеологии дала возможность обратиться к проблеме психолого - акмеологического обеспечения в рамках работы акмеологических служб профессиональной деятельности и профессионального обучения кадров.

Акмеологические исследования позволяют также приблизиться к решению практических задач подготовки и расстановки кадров, эффективного стиля управленческой деятельности, создание системы психологической защиты. Одной из главных задач является оценка риска в

информационной системе по каждому из информационных ресурсов. Ресурсы объекта информатизации – это используемые информационные технологии, собственно информация и потоки данных, а также специалисты, управляющие данными ресурсами. Под информационным ресурсом объекта информатизации понимаются прикладные автоматизированные информационные системы хранения и обработки баз данных, а также персонал, обслуживающий информационно-вычислительную инфраструктуру. Человеческий ресурс на сегодняшний день самый важный из основных ресурсов в системе информационной безопасности. У каждого человека существуют неосознанные желания, инстинкты, каждый совершает какие-то поступки автоматически, не задумываясь о том, почему он поступает именно так, а не иначе. Как и любая другая человеческая особенность, эта может повлечь за собой как позитивные, так и деструктивные последствия. Подсознательные мотивы у каждого человека связаны с особенностями его воспитания, среды обитания, традиций семьи и общества, родительских установок, испытанными потрясениями и приобретенным опытом.

Во многих случаях поведение человека определяет система индивидуальных ценностей, мотивов, стимулов и личностных предпочтений. Максимально вероятный прогноз поведения конкретного человека, гарантия его личной надежности, безопасности информации, с которой он имеет дело, возможны лишь при оценке и анализе психологических факторов.

Для организации системы психологической защиты представляют интерес следующие ценностные психологические аспекты:

- психологические типы и личностные установки;
- жизненные позиции;
- социальные роли.

Психологические типы и личностные установки

В основе лежит теория психологических типов К.Г. Юнга – система поведенческих стереотипов и индивидуальных, личностных установок, образованная с целью объяснения особенностей человеческой психики – к способам восприятия информации и методам принятия решений. Выявление психологических типов всех членов команды на основе типологии позволяет повысить эффективность их совместной работы, при выявлении присущих каждому человеку психологических функций и установок. Позволяет

определить — *социальную роль* человека в коллективе. Сумма всех социальных ролей человека соответствует тому компоненту личности, который в аналитической психологии К.Г. Юнга называется персона.

Психологическая установка жизненной позиции соответствует каждой конкретной персоне, она является той постоянной неизменяемой формой, на которой строятся социальные роли и которая в максимальной степени влияет на безопасность организации. Зная жизненную позицию человека, его психологические установки и личностные свойства нетрудно предсказать, как он себя поведет в определенной ситуации. Для этой цели применяется психологический мониторинг организации, который ориентирован на выявление проблемных зон, отдельных фактов дестабилизирующих внутреннюю среду и является действенной превентивной мерой, обеспечивающей безопасность предприятия.

Результатом психологического мониторинга является анализ внутренней среды организации, который включает в себя оценку личностного, мотивационного, психологического потенциала сотрудников, изучение психологического климата, атмосферы организации и позволяет не только выявить слабые места, но и разработать программу коррекционных мероприятий.

Результаты такого анализа являются основой для разработки и внедрения механизмов формирования системы информационно - психологической безопасности. Прежде всего, разработка мотивационных и стимулирующих составляющих труда сотрудников

Система информационно-психологической безопасности позволяет предварительно рассчитать, а затем минимизировать риск, связанный с человеческим фактором решая практические задачи:

- исследования личностно-поведенческих составляющих сотрудников;
- прогнозирования поведения персонала в экстремальных ситуациях;
- анализа ведущих потребностей персонала (потребности в достижениях, во власти и статусе, признании, защищенности, общении);
- разработки адресной мотивации и стимулирования в соответствии с психологическими характеристиками человека и видом его деятельности, построения карты интересов;
- построения комплексного социально-психологического профиля персонала, психологической «карты связей» и профиля социальных потребностей;

- выявления;

В результате проведенной работы организация будет иметь возможность построить систему информационной безопасности с учетом психологических характеристик конкретного человека и видом его предстоящей деятельности в коллективе.

В настоящее время большое внимание уделяется проблеме системной (комплексной) безопасности, но на наш взгляд, пока еще наблюдается определенный крен в сторону технических средств обеспечения безопасности. Руководство и специалисты систем безопасности зачастую забывают о том, что наиболее уязвимым звеном в системе безопасности является человек. Никто не может нанести такого ущерба, как «свой», поскольку он, как правило, допущен практически ко всем секретам структуры, в которой он работает. Именно инсайдер имеет возможность обойти сложную, хитроумную систему охраны объекта, защиты баз данных, получив полный неконтролируемый доступ ко всем ресурсам организации.

В связи с этим большое значение имеет грамотная реализация внутренней политики информационной безопасности по работе с персоналом, включающая как психологические аспекты, так и распределение социальных ролей между всеми сотрудниками организации по принципу разделяй и властвуй.

Чтобы владеть системой нужно знать ее границы, а чтобы управлять - параметры. Опираясь на это утверждение исследования и разработки систем безопасности должны иметь в основе анализ полученных психологических данных. На сегодняшний день исследования и разработки в области информационной безопасности концентрируются в области психологической науки - акмеологии, работы в системе безопасности во главу угла ставят комплексный, интеграционный подход и имеют междисциплинарный характер.

Высокий профессионализм и творческое мастерство специалистов – один из важнейших собственно человеческих ресурсов, который становится фактором оптимального решения насущных глобально-кризисных проблем. В этом социокультурном контексте особое значение приобретает новая интегративно-комплексная наука акмеология (греч. *akme* - вершина, расцвет). Ибо именно она изучает закономерности и технологии развития профессионализма и творчества как акме-форм оптимального осуществления всевозможных видов профессиональной деятельности.