

Лекция № 11

Модель личностно-профессионального профиля руководителя ИТ структуры

Исходные критерии компетентностей разрабатывались на основании требований *российских* работодателей рынка информационных технологий:

1. Предпринимательская грамотность: понятие о современном рынке и инструментах достижения бизнес целей с использованием информационных технологий:

- ✓ понимание экономических принципов работы рыночной системы;
- ✓ знание базовых финансовых понятий и институтов (стоимость капитала, формы финансирования, и т.п.);
- ✓ знание основных юридических форм организаций предприятий;
- ✓ практическое владение двумя языками предпринимателя;
- ✓ знание международных стандартов;
- ✓ английский язык и второй по направлению деятельности сектора международного рынка;
- ✓ практические навыки подготовки бизнес планов и работы с источниками информации;

2. Лидерские качества: основа успеха предпринимательства:

- ✓ осознание своих персональных качеств в контексте лидерства, понимание ответственности лидера;
- ✓ знание основ психологии работы с людьми (внутри организации и за ее пределами);
- ✓ способность ясно, коротко, и убедительно доносить свои идеи до любой аудитории.

Компетентности:

1. Стратегическое мышление.

Разработка стратегии, руководство развитием информационных систем компании; описание и информационное моделирование бизнес-процессов компании; стратегическое планирование; владение искусством планирования основанного на далеко и правильно идущих прогнозах; видение направления развития технологий в информационном секторе России.

2. Организационно-управленческая.

Построение и обеспечение работы сетей; внедрение системы менеджмента информационной безопасности. Выделение и удержание своей зоны ответственности в бизнес-процессе, эффективное взаимодействие с другими участниками бизнес-процесса.

3. Информационно- исследовательская.

Способность выстраивать причинно-следственные связи и управлять большими массивами информации. Нестандартность подходов к решению задач; творческий креативный подход к деятельности; генерирование идей и мотивация людей на их реализацию.

4. Психологическая

Способность к адаптации в условиях организационной среды, сохранение активности в состоянии неопределенности и изменяющихся условий, преодоление недоверия. Поиск решений выхода из состояния тревожной неопределенности.

5. Компетентность в отношении самого себя.

Или аутопсихологическая способность и готовность к самопознанию, саморазвитию, самореализации; целеустремленность и осознанные действия в принятии решений; ответственность и активность в различных видах деятельности; наполненные своего энергетического потенциала реальными действиями совершая поступки в соответствии с образом жизни и психологическими установками.

6. Специальные знания.

Способность решать сложные производственно – технологические задачи, имея базовое профильное образование и большой опыт работы в данной области. Уровень специальных знаний определяется творческим их применением в практической деятельности.

Опираясь на работы Н.П. Бехтеревой можно сделать следующие утверждения о профессиональной деятельности специалиста соответствующего профиля.

У каждого человека есть устойчивое желание всегда сфокусироваться вокруг какого то стержня. В нашем случае стержнем является психофизиология эмоциональной и мыслительной деятельности человека в аспектах прикладной профессиональной деятельности. [6] Если человек здоров, не подавлен несвойственной деятельностью или не перегружен различными делами, творческий потенциал человека всегда увеличиваться. Особенно сейчас, в фазу растущего информационного потока. Все это имеет

прямое отношение к проблеме состояния мозга, которое впервые оказалось достаточно точно описать с помощью исследования сверх медленных физиологических процессов. Основным фактором, наиболее часто и существенно влияющим на состояние мозга, являются эмоции. В оптимальной ситуации эмоции обеспечиваются небольшим количеством мозговых зон, где именно и происходит сдвиг сверх медленных процессов, меняющий свойства этих зон.

Творчество – это наиболее важное свойство человеческой деятельности. Но у большинства людей затрудняется в эмоционально не сбалансированном мозге или в случае, если эмоциональный фактор очень отрицателен и действует длительно, сдвиг сверх медленных физиологических процессов происходит в зонах на больших территориях мозга и творчество у генетически наиболее способных к нему людей идет с большим затуханием.

В каждой такой зоне всегда имеется определенный уровень медленно меняющейся базовой активности, не большой потенциал, называемый постоянным, сверх медленные физиологические процессы представляют собой комплекс, состоящий из этого постоянно устойчивого потенциала, а также медленных физиологических колебаний разной длительности. Результаты исследований показали, что для этого постоянного потенциала существует определенный оптимальный диапазон, различный для разных участков мозга. Такие постоянны потенциалы играют решающую роль в функционировании нормального мозга. Было доказано, что зоны мозга проявляют свое влияние в зависимости от уровня постоянного потенциала. Когда постоянный потенциал какой либо зоны мозга становится слишком высоким или слишком низким, то есть выходит за пределы своего оптимального диапазона, зона мозга оказывается не в состоянии действовать или ее способность резко уменьшается. Богатство возможностей мозга теряется! И случается, что ему приходится концентрировать все свои возможности на поддержание всего лишь одного вида деятельности. Эмоции являются важнейшим фактором, определяющим уровень сверхмедленных физиологических процессов и, следовательно, информационную емкость мозга. Отрицательные эмоции поглощают человека, завладевая все большим и большим числом зон его мозга, при этом в первую очередь снижается

способность мозга просто адекватно мыслить, не говоря уже о творческой деятельности.

Но мы обычно не замечаем уменьшение возможностей мозга, если оно происходит в результате постепенного изменения постоянного потенциала под влиянием непрерывно действующих отрицательных эмоциогенных факторов. Такими факторами могут быть личные неприятности, ситуация продолжающейся конфронтации в организации в результате неудачной профессиональной деятельности. В этих условиях постоянный потенциал меняется в большей степени мозговых зон, что неизбежно приводит к снижению уровня функционирования мозга, начиная с менее выносливых второстепенных зон и кончая всем мозгом в целом. [6]

Психологическая реакция мозга человека на продолжительной стресс может развиваться в двух направлениях. Мозг может перейти в перевозбужденное состояние, крайним случае которого будет нервный срыв. (К.Г.Юнг *Невроз – это результат дисгармоничных отношений между индивидуальным сознанием и архетипическим содержанием.....*). Он может меняться и в противоположном направлении - к психическому отступлению вследствие чрезмерной активности собственных защитных механизмов. Каждое из этих двух патологических состояний с физиологической точки зрения является результатом выхода постоянного потенциала за пределы оптимального диапазона. Если оно сдвинется в одну сторону, создадутся предпосылки для перевозбуждения, а сдвиг постоянного потенциала в другую сторону способствует эмоциональной тупости.. «Эмоционализированный мозг» (высокий уровень потенциала) становится больше, что буквально блокирует его возможности выполнять обычные интегративные мыслительные задачи, позволяющие человеку действовать нормально. Обычные мелочи жизни, такие как ссора, задержка чего либо, становятся важной «атакующей силой». Интегративно уравновешенное состояние мозга теряется, а с ним и способность творчески мыслить. Возникает постепенное подавление всех сложных процессов, связанных с мышлением. (К.Г.Юнг. *«..сильное душевное расстройство затмевающее разум»*). Творческие способности мозга катастрофически уменьшаются. Высокий уровень потенциала, как правило, принадлежит человеку с экстравертными (Е) психологическими установками и сенсорно - (S) рациональной логикой-(Т) , ведущими гипертимным или параноидальным

радикалом [14]. И соответствует, в основном, цветовому индикатору красного и реже зеленого секторов.

Вторая патологическая реакция мозга на эмоциональный стресс (низкий уровень потенциала) – эмоциональная тупость, при которой постоянный потенциал в большинстве зон мозга снижается (известное упрощение), выходя за пределы нижней границы оптимального диапазона. Это результат чрезмерной силы защитных реакций мозга, пытающегося противостоять эмоциональному стрессу. Эта реакция может быть прямо связана как уравнивающая сила с повторяющимися отрицательными эмоциями и сопровождающими их подъемов постоянного потенциала мозга. Если, однако, тормозной механизм отказывает или эмоциогенный фактор окажется сильно мощным, длительно воздействующим, собственно защитная реакция может развиваться в неблагоприятное состояние. Именно эта избыточная защита, избыточное «торможение» могут привести к эмоциональному ступору, эмоционально тупости. Лабораторные данные демонстрируют это с очевидностью, когда пациент, испытывающий сильный страх, оказывается в состоянии его контролировать, приборы показывают разнонаправленные сдвиги постоянного потенциала, а затем его возвращение к исходному уровню. [6]. Низкий уровень потенциала как правило, принадлежит человеку с интравертными (I) психологическими установками и сенсорно (S) рациональной логикой (T), ведущими эпилептоидным или тревожным радикалом [14]. Такой психологический соответствует, в основном, цветовому индикатору синего и реже желтого секторов.

Именно творческие способности вместе со стереотипными базисными формируют противостояние человека разрушающей среде. Многие люди не раскрываются в жизни потому, что не встречают своего, именно своего Учителя. Дело даже не в том, чтобы Учитель дал формальный комплекс знаний, а хотя бы научить тому, чего не надо делать.

У каждого человека есть генетическая предрасположенность к определенному виду деятельности в векторе профессионального развития, соответственно имеется и предрасположенность к усвоению знаний в том же векторе. Творчески усваиваются те знания, которые будут необходимы в профессиональном развитии человека.