

-ลับ-

แบบบันทึกการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ
(แบบอิเล็กทรอนิกส์)

1. วันที่รับ 9 มกราคม 2026	เวลา 22:59
ช่องทางที่ร้องเรียน: <input type="checkbox"/> มาพบด้วยตนเอง <input type="checkbox"/> โทรศัพท์ <input type="checkbox"/> Line OA <input type="checkbox"/> จดหมาย <input checked="" type="checkbox"/> อื่นๆ ONLINE	
2. ผู้ร้องเรียน ชื่อ-สกุล ทดสอบแก้ไขข้อมูล	บัตรประจำตัวเลขที่ 1679900281503
ที่อยู่ -	
โทรศัพท์ 0987654321	e-mail address -
การรับแจ้งผลการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่ต้องการ <input checked="" type="checkbox"/> ต้องการให้แจ้ง ผ่านช่องทาง ไปรษณีย์	
3. ประเด็นร้องเรียน <input type="checkbox"/> อาหาร <input type="checkbox"/> ยา <input type="checkbox"/> เครื่องสำอาง <input type="checkbox"/> เครื่องมือแพทย์ <input type="checkbox"/> วัตถุอันตราย <input type="checkbox"/> สมุนไพร <input type="checkbox"/> สถานพยาบาล <input type="checkbox"/> ร้านนวด/สปา <input type="checkbox"/> บริการ อื่นๆ ระบุ	
4. เรื่อง ร้องเรียนผลิตภัณฑ์/บริการ ไม่มี	
5. รายละเอียด (อาจแนบบันทึกรายละเอียดเพิ่มเติมกรณีมีข้อมูลหรือรายละเอียดมาก) ๒. หลักการและเหตุผล ในปัจจุบัน กระแสความนิยมในการใช้ผลิตภัณฑ์สมุนไพรเพื่อการดูแลสุขภาพและการรักษาโรค - มีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้มีผลิตภัณฑ์สมุนไพรวางจำหน่ายในท้องตลาดหลากหลายรูปแบบ อย่างไรก็ตาม การ - เติบโตอย่างรวดเร็วนี้ได้นำมาซึ่งความท้าทายด้านการควบคุมมาตรฐานและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ ดังที่ปรากฏเป็นข่าว - กรณีการเรียกคืนผลิตภัณฑ์ยาต้มสมุนไพร (เช่น กรณีหงส์ไทย) เนื่องจากการปนเปื้อนของจุลินทรีย์ที่เกินเกณฑ์มาตรฐาน ซึ่งอาจ - ก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้บริโภค โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้มีภูมิคุ้มกันบกพร่อง หรือผู้ป่วยโรคระบบทางเดินหายใจ ปัญหา - ดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงช่องว่างในการกำกับดูแลและเฝ้าระวังคุณภาพของผลิตภัณฑ์สมุนไพรในท้องตลาด ซึ่งปัจจุบันอาจยังมี - ลักษณะเป็นการตั้งรับ (Reactive) คือรอให้เกิดปัญหาหรือมีการร้องเรียนก่อนจึงเข้าตรวจสอบ ดังนั้น เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้ - บริโภคเชิงรุก และสร้างความเชื่อมั่นต่อผลิตภัณฑ์สมุนไพรไทย จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนา "ระบบการเฝ้าระวังเชิงรุก" เพื่อ - ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินความเสี่ยงด้านคุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์สมุนไพรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง - ก่อนที่ปัญหานั้นจะลุกลามและส่งผลกระทบในวงกว้าง	
ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อเท็จจริงที่ได้ยื่นร้องเรียนต่อสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการเป็นความจริงทุกประการ และขอรับผิดชอบต่อข้อเท็จจริงดังกล่าวข้างต้นทั้งหมด และข้าพเจ้ารับทราบว่าการนำความเท็จมาร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ ซึ่งทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย เป็นความผิดตามประมวลกฎหมายอาญาฐานแจ้งความเท็จต่อพนักงานเจ้าหน้าที่	
ลงชื่อ	ผู้ร้องเรียน
	รับเรื่องโดย ลงชื่อ

6. หลักฐานเบื้องต้นที่ได้ยื่นประกอบคำร้องเรียน ดังนี้ (ถ้ามี)

ดูเอกสารแนบท้าย

