

## 原创 | 扁平化社会的深层次逻辑：普通人如何保证自己不被欺辱？

首先说一下，这是一篇付费文章，全文 4600 字，费用是 21 微豆，是我的知识星球中一篇文章的拓展。

如果你是知识星球的球友，你无需付费，只需要在星球查看即可，如果你不是星球成员，对本文感兴趣，可以选择付费看全文，文末有加入星球的优惠券。

我个人觉得这篇文章对于普通人如何维护自己权益不受侵害，如何保证自己不受欺辱非常有价值。其中的法则很简单可能会颠覆你的认知，但是背后却有深刻的社会逻辑。

### 1 扁平化的中国社会

唐山打人事件之后，一夜之间涌出无数人在社交媒体上搞实名举报。这也可以理解，可能有些人自身权益被侵害觉得伸张无门，所以借着这个热点事件表达自己诉求。

但是，现代中国真的是让老百姓找不到一个讲理的渠道吗？

说实话，我不大同意这个看法，当下我们身处的是一个互联网时代，然后中国又是社会主义国家，互联网在社会主义精神加持下是足以抹去传统社会巨大的阶层鸿沟。

换言之，目前的中国已经是一个人类历史上独一无二的高度扁平化的社会。

一个高度扁平化的社会有三个特征：

其一，没有谁可以一手遮天；

其二，再牛的人一定有更牛的“大佬”可以将他治得服服帖帖；

其三，即使是普通人也可以轻易请动这个“大佬”。

这就是一个扁平化社会的基本特征，也是对这个社会运行规则深刻洞察后提炼的规律。可惜，大多数人都懵懵懂懂，思维还停留在传统社会，遇到自己被欺负或者自身权益受到侵害采用的办法还是比较过激的方式——上访、堵路、闹事或者在社交媒体上寻求曝光。

说实话这些模式不但劳神费力，而且很有可能触犯法律，让自己从维权者变成违法者，不但维权不成，反而可能受到二次伤害。

其实，如果你对高度扁平化社会基本特征有深刻的洞察力，普通人完全可以有最简单最有效的办法维护自己的合法权益（或者说让自己能拥有一张不受欺负的脸）。

那么我们该怎么做呢？

## 2 有困难找政府

以下是付费内容

其实正确的维权办法非常简单，就是打政府相应部门的公开投诉电话——说起来貌似很简单，但是其中却蕴含着深刻的逻辑。

我们以唐山为例，普通人遇到黑恶势力欺辱怎么办？

首先就是打 110 报警，110 一般会让辖区派出所解决；如果辖区派出所不作为怎么办？那就继续向上投诉，打市局投诉电话，打给纪委投诉基层民警不作为，还不行就打市长公开热线，还不行？就打中央扫黑除恶专线。

没有人能一手遮天将派出所、分局、市局、市长这个级别都搞定，就算就是都能搞定，市长上面还有省长，省长上面还有中央，各种投诉电话网络一搜就能搜到。

**其实一般事情，最多就是打市长公开热线就解决了。**

可能有人觉得政府部门公开投诉电话就是一个摆设，打也没用（也许有人有时打过一次，也没有发挥应有作用，就觉得没用放弃了）——这就大错特错了！



这里我来给大家举几个例子。

第一个是我亲身经历的案例。

2017 年 12 月我的儿子（4 岁）在幼儿园活动中不小心将另一个小女孩（5 岁）撞到门上，当时小女孩的脸上出现淤青，带到医院检查确认无事。（幼儿园报销了检查医药费，我们也两次向对方家长道歉）

6 月，对方家长（父亲）找到幼儿园称孩子皮下纤维有断裂不确定是否能恢复（脸上看不出明显的痕迹），要求赔偿 10 万元。

幼儿园（是一家大型教育机构）要求对方去做伤情鉴定以作为赔偿的依据，对方家长称这个伤情无法鉴定。幼儿园表示如果没有鉴定则不能赔偿，建议对方走司法途径，对方表示不愿意走司法途径只希望私下解决——但是要价还是 10 万元。

几经交涉无果后，对方家长在我老婆工作单位（幼儿园附近的一家银行）找到我老婆。同样提出 10 万的赔偿要求。我老婆明确告知对方，第一，事情发生在幼儿园，我们家长的监护责任也转移到幼儿园，所以，对方有什么诉求应该找幼儿园交涉；第二，赔偿应该有依据，所以建议对方去做伤情鉴定并走司法途径解决（如果对方认为我们家长也有责任可以同时向法院起诉我们家长与幼儿园）。

对方家长一直胡搅蛮缠，既不去做伤情鉴定也明确表示不愿走司法途径。最后威胁我老婆说道——**如果我们不拿出 10 万元，他就自己私人拿 10 万元“按照他自己的方式”来解决这个问题（以上表述我们都有录音）。**

回家后，我老婆忧心忡忡，让我将儿子送到我父母家里“避避风头”。我当时就觉得很搞笑——这都什么时代了，还用江湖伎俩讹诈人。

然后我就打 110 报警（直接报警，没有找任何关系），告知警方事情经过以及我等家人生命安全受到威胁。110 让我等待辖区派出所与我联系。5 分钟后，辖区派出所一位警官给我打来电话，问清事情经过后让我等待他们处理结果。

1 小时后，那位警官再次联系我告知处理结果——首先他们已经找到当事人询问，当然当事人一口否认曾经说过威胁的话。

警官告诫当事人，第一，有什么诉求走司法途径；第二，不得再去骚扰我的家人。最后警官告诉我，对方态度很好，对于警方的告诫一一首肯，应该没什么问题，如果对方再去我们的工作单位或者家庭住址干扰我们正常的工作与生活，让我们直接报警，他们会第一时间将对方带到派出所“协助调查”。（这个承诺让我很有一种安全感）

后来对方家长偃旗息鼓，最初在幼儿园宣称要第二天将他女儿转走，同时扬言花 10 万元“用自己的方式”来解决——是的，他同时对我老婆、幼儿园都说过同样的话。

警察告诫之后，他也没有将女儿转走，然后通过幼儿园推荐，找了一家著名医院鉴定机构去做“纤维断裂修复鉴定”——一切都回到正常的渠道来解决。

写到这里可能有人会有疑问，你打 110 就解决了问题，别人打 110 会解决问题吗？

其实也很简单，如果打 110 不解决问题我就继续打，给市局打，给纪委打——纪委的同志最需要这些一手不作为的线索，你一个电话打过去绝对态度好得很！

还是那句话，没有人现在能一手遮天，能同时将派出所、分局、市局、纪委、市长等无数个环节都搞定，就算有这样逆天的“牛人”，中央还有一个扫黑除恶专线专门对付这些大鳄牛人。

**可能有人还有疑问，这些政府部门的投诉电话打了能管用吗？他们会采取行动吗？**

这里再给大家举一个例子。

我有一个朋友在西部某经济落后省某个小县城一个开发商那里抵款一套房子，后来因为股东纠纷以及复杂的债务关系，这套房子一直无法在房管局备案登记。

怎么办？

一个外地人是根本无法与当地颇有势力的开发商股东、债务方去博弈的。

最后解决方案也很简单，他就是打当地市长热线。第一次打了之后，好像没啥作用。

**他就继续打！不解决他的问题就继续打。**

大概打了三次之后，后来县里没办法，只能找个时间由县政府牵头，组织房管局、开发商开了一次专题会议，当场拍板解决了这套房子的登记问题。

大家想一想，如果是传统社会，要让县里组织有关部门与企业为个人的事情开专题会，这需要多大的人脉？有多大的能耐？

而在互联网社会，也就是打了 3 次市长热线而已！

那么大家知道为什么他打了 3 次市长公开热线就逼得县政府没办法组织专题会议吗？

因为市长热线是要登记备案的，**如果多次打没有解决那就意味着白纸黑字记录着不作为！没有任何领导希望在自己执政期间留下白纸黑字的污点！**

事实上我的这个朋友对我说，如果打三次市长热线不解决，他就准备给上一级的纪委打投诉电话，投诉当地政府不作为，如果纪委去查当地市长公开热线，这就是一个无法抵赖的记录。

注意，这个案例不是在大城市而是一个经济落后省份的小县城——这种小地方按照传统观念，一般都会认为法制不规范，要办事就要托人情找关系，**其实只要你深谙扁平化社会的基本规律，只要你的诉求合法而且正当，完全就没有必要求人。**

最后再来一个案例。

最近我家人在某三甲医院做了一个甲状腺结节摘除手术，我也请了一个护工作为陪护，但是医院的规定很奇葩，因为防疫的

需要，住院病人只能有一个陪护，陪护需要在医院登记录入个人信息，然后在住院部大门扫脸进出。

当时办理住院手续时，我也知道这个规定，也没太在意，心想我作为病人直系家属应该总能入院的，所以，家人手术之后我就离开了（要接小孩，要辅导作业）。

结果万万没想到，**次日我竟然无法入院了！**门口保安一副公事公办的架势，反正就是一句话，没有医生同意，没有办理陪护手续绝对不能入院，给医生打电话直接回答这是规定把我电话就挂了，怎么恳求都不行。

这种情况怎么办？

直接硬冲？搞不好就会被医院保安抓一个典型——冲卡破坏防疫规定的坏典型。

找关系通融？劳神费力欠人情还不一定管用。

还是那句话，**有困难找政府。**

我果断掏出手机，搜索查询卫生局（卫健委）投诉电话，拨打电话直接就投诉医院这个规定——我的理由也很充分，我们作为家属白天要上班，要接送小孩，根本就无法做到 24 小时陪护照顾，所以只能请一个护工代劳，这种情况下为什么就不允许家属探视看望刚刚做手术的病人？

我继续强调，防疫我理解，但是当时本市没有疫情，医院所在区域也不是中高风险区域，医院如果要健康码、行程码甚至核酸报告我都能配合，**凭什么一刀切就不准家属探视病人？**



打完电话之后，就过了三分钟，护工给我打来电话，医生说可以“特批”我探视一次，但是要提供 24 小时核酸报告。我立马掏出核酸报告，顺顺利利就进入了住院部。

到了病房之后，医生主动找到我解释，不是他们故意为难我，而是卫健委的规定就是这样（我还以为是医院规定，搞了半天我是向卫健委投诉卫健委的规定啊）！

这个案例说明，其实就算是遇到政府有关部门不大合理的规定，完全没有必要采取什么过激的行动，直接打投诉电话即可，就算是搞了乌龙，只要你理由充足正当，有关部门多半也是息事宁人的态度来解决。

以上只是针对人与事，如果遇到牛逼轰轰的企业怎么办？

请记住扁平化社会特征之二——再牛逼的人（企业）一定有更牛逼的“大佬”可以将他治得服服帖帖！

移动、联通、电信很牛吧？我们或多或少都有遇到过霸王条款侵犯个人合法权益的事情，遇到这些事情怎么办？很简单，直接到工信部网站投诉，别看这些央企平时牛气冲天，工信部投诉它们也得跪，很快就会有企业专门派人找你协商解决。

同样——

电力纠纷找电监局；

天然气找安监局；

快递公司找邮政；

在商业场所各种纠纷找市场监督管理局；

一个萝卜一个坑，没有哪个企业可以无法无天，遇到麻烦动手指搜索主管部门投诉电话即可，如果不行就多打几次（逻辑见前述），实在不行就打市长公开电话。

市长公开电话老是占线？

那就在相应政府网站上填写投诉资料，这个同样是会记录在案的。

### 3 民享与民有

美国总统林肯有句名言，大致就是要**建立民治民享民有的社会**。过去我觉得这个口号有点扯淡，但是在互联网中国，慢慢还真有这个味道——

政府所有部门都有公开投诉电话，这些电话其实就是**让普通人可以共享公权力最靠谱的渠道，简单直接而且特别管用——但前提是你的诉求必须合理合法**。

很多人不明白这个道理或者不明白这个社会慢慢变成一个扁平化的社会，遇到一点不平的事情（或者被欺辱，或者个人权益被侵犯）就愤世嫉俗，希望去网络上去闹大，其实完全没有这个必要，仔细琢磨一下，完全有大把的渠道（公开电话）可以解决。

过去在传统社会，我们总希望自己能结识一些很有能力的人，未来遇到有啥事，可以找人来摆平或者疏通。

其实在互联网中国，已经完全没有这个必要，我们没有必要去结识一些有能力的人，没必要卑躬屈膝花费巨大代价去托人情

找关系——政府各个部门的公开投诉电话就是遮蔽我们家人合法权益 360 度无死角的保护伞，关键是这些保护伞没有任何成本。

维权就是几个电话的事情，几个电话能有多大成本？

在国家倡导服务型政府与法制社会的时候，这些公开的电话就是普通人借助公权力实现正当诉求最好的渠道。

这大概就是真正意义上的“民享”与“民有”吧。

现在让我们再一次牢记扁平化社会的三大特征：

其一，没有谁可以一手遮天；

其二，再牛的人（企业）一定有更牛的“大佬”可以将他治得服服帖帖；

其三，即使是普通人也可以轻易请动这个“大佬”。

然后，我们人人都是可以拥有一张阳光开朗不受欺负的脸。