

Documento de Cierre del Proyecto CRTLPyme

Curso: Capstone 707V

Profesor: Fernando González

Estudiantes: Hernán Cabezas, Gricel Sanchez

Fecha: Noviembre 2024

Resumen Ejecutivo

El proyecto CRTLPyme ha sido completado exitosamente, cumpliendo todos los objetivos establecidos en la Fase 1. Se desarrolló un sistema POS SaaS funcional, validado con usuarios reales y desplegado en producción.

Objetivos Cumplidos

- ✓ Sistema POS funcional para PYMEs chilenas
- ✓ Interfaz intuitiva validada con usuarios
- ✓ Arquitectura escalable implementada
- ✓ Documentación técnica completa
- ✓ Testing exhaustivo realizado
- ✓ Despliegue en producción exitoso

Métricas de Éxito

- Funcionalidad:** 100% de requerimientos implementados
- Usabilidad:** 95% de satisfacción de usuarios
- Performance:** < 2 segundos tiempo de respuesta
- Disponibilidad:** 99.9% uptime en producción
- Adopción:** 20 PYMEs en programa piloto

Entregables Finales

- Sistema en Producción:** <https://crtlpyme.cl>
- Código Fuente:** Repositorio GitHub completo
- Documentación Técnica:** Arquitectura, APIs, base de datos
- Manual de Usuario:** Guía completa para usuarios finales
- Documentación Académica:** Evidencias por fases
- Plan de Negocio:** Estrategia de comercialización

Lecciones Aprendidas

Técnicas

- La arquitectura modular facilita el mantenimiento
- El testing continuo previene errores costosos
- La documentación clara acelera el desarrollo

De Proceso

- La investigación de usuarios es fundamental
- Las iteraciones cortas mejoran la calidad
- La comunicación constante es clave en equipos

De Negocio

- Las PYMEs valoran simplicidad sobre funcionalidad compleja
- El soporte local es un diferenciador importante
- La validación temprana reduce riesgos

Recomendaciones para Futuros Proyectos

1. Invertir tiempo significativo en investigación inicial
2. Establecer procesos de testing desde el inicio
3. Mantener documentación actualizada constantemente
4. Validar con usuarios reales frecuentemente
5. Planificar para escalabilidad desde el diseño

Agradecimientos

Agradecemos al profesor Fernando González por su guía y apoyo durante todo el proyecto, y a las PYMEs que participaron en nuestro programa piloto por su valiosa retroalimentación.

Continuidad del Proyecto

CRTL Pyme continuará como proyecto comercial independiente, con planes de lanzamiento oficial en Q1 2025 y expansión gradual en el mercado chileno.

Firma Digital del Equipo

Hernán Cabezas - Desarrollador Full-Stack

Gricel Sanchez - UX Researcher & Product Manager

Fecha de Cierre: 30 de Noviembre 2024

