



Projektowanie zorientowane na człowieka

Analiza zachowań i opracowanie
raportu użyteczności

Kamil Bortko

Zadanie 1

1. **Przygotowanie do testów.**
 - a) **Zdefiniowanie problemu badawczego.**
 - b) **Identyfikacja grupy docelowej serwisu.**
 - c) **Utworzenie scenariuszy użycia.**
 - d) **Przygotowanie aparatu badawczego i personelu.**
 - e) **Rekrutacja uczestników badania.**
2. **Przeprowadzenie testów z użytkownikami.**
 - a) **Wprowadzenie użytkownika.**
 - b) **Realizacja scenariuszy użycia.**
 - c) **Podsumowanie testu z użytkownikiem.**
3. **Analiza zgromadzonych danych ilościowych i jakościowych.**

O co zapytamy?

W mojej opinii, najtrudniejszą częścią przygotowań do testowania jest poprawne sformułowanie zadań oraz pytań ankietowych. Zadania powinny odnosić się do najczęstszych czynności, jakie użytkownicy wykonują na stronie. Co więcej, muszą być zrozumiałe przez osoby biorące udział w testach. Źle sformułowane pytania negatywnie odbijają się na jakości pozyskanych danych i trafności wyciągniętych wniosków. Przeważnie schemat pytania do testów scenariuszowych brzmi następująco:

Założmy, że [wprowadzenie] i chciałbyś zrealizować [potrzeba/cel].

Sprawdź czy na stronie znajduje się [miejsce/produkt], który pozwoli Ci zrealizować [potrzeba/cel].



Buty męskie



Nike AF

Buty damskie



Reebok classic

Koszulki męskie



Adidas

Koszulki damskie



New Balance

Spodnie męskie



Jogery

Spodnie damskie



Wrangler

Bestsellery

Koszulki



AIR Jordan

Nowy Produkt

Spodnie



Wrangler

UWAGA PROMOCJA!

Użyj tego kodu podczas realizacji zamówienia **KodPRoMoCYjny50** i otrzymaj 50% zniżki na wybrane produkty!



CHATBOT

Cześć!
4:00 PM

Cześć! 😊
4:00 PM

Type a message



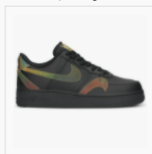


MyStore

Home Produkty O nas Kontakt

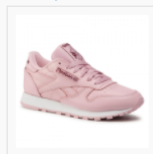
Rejestracja Zaloguj się

Buty męskie



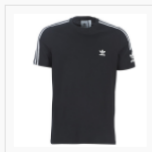
Nike AF

Buty damskie



Reebok classic

Koszulki męskie



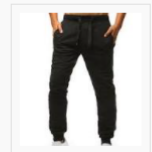
Adidas

Koszulki damskie



New Balance

Spodnie męskie



Jogery

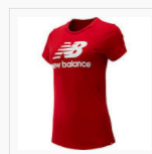
Spodnie damskie



Wrangler

Bestsellery

Koszulki



AIR Jordan

Nowy Produkt

Spodnie



Wrangler

UWAGA PROMOCJA!

Użyj tego kodu podczas realizacji zamówienia **KodPRoMoCYJny50** i otrzymaj 50% zniżki na wybrane produkty!



CHATBOT

Witaj w MyStore, czego szukasz?

Butów

Spodni

Koszulki

4:00 PM

Type a message



PRODUKTY

Koszulki

MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

Facebook



CHATBOT

Witaj w MyStore, czego szukasz?

Butów

Spodni

Koszulki

4:00 PM

Type a message



- **Co Twoim zdaniem ułatwiłoby składanie zamówienia w sklepie?**
- **Czy uważasz, że informacje podane na tej stronie są zrozumiałe?**
- **Co Ci się najbardziej podoba na stronie? Dlaczego?**
- **Co najbardziej Ci się nie podoba na stronie? Dlaczego?**
- **Czy masz jakieś inne uwagi, pytania, lub wątpliwości?**

Składowe kosztów realizacji badań

