

구 분	세부 내용																																																																																							
과 제 명	ICT기금 사업관리 업무지원 AI챗봇																																																																																							
참여인원	AI미디어융합TF 유은혜 과장, 기금사업성과팀 정은화 대리, AI디지털심화팀 박진주 주임																																																																																							
추진기간	2025. 8. ~ 2025. 12. (4개월)																																																																																							
과제목적	ICT기금 사업관리 업무 중 기관별 환경과 담당자 숙련도 차이로 인해 발생하는 규정 해석과 문의 대응의 편차를 완화할 수 있는 표준화 지원 도구 마련 필요																																																																																							
추진경과	<table><tr><td></td><td colspan="3">8월</td><td colspan="3">9월</td><td colspan="3">10월</td><td colspan="3">11월</td><td colspan="3">12월</td></tr><tr><td colspan="3">기획 및 요구사항 정의</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td colspan="3">데이터 전처리·구조화</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td colspan="3">AI챗봇 로직 DB설계·개발</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td colspan="3">UI 구현</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>													8월			9월			10월			11월			12월			기획 및 요구사항 정의															데이터 전처리·구조화															AI챗봇 로직 DB설계·개발															UI 구현														
		8월			9월			10월			11월			12월																																																																										
	기획 및 요구사항 정의																																																																																							
	데이터 전처리·구조화																																																																																							
	AI챗봇 로직 DB설계·개발																																																																																							
UI 구현																																																																																								
개발워크 플로우	<div><div></div><div>1. 사용자 질문 입력</div><div>→</div><div></div><div>2. FAQ 검색 (Dify) 유사 질문 탐색, 의미 파악</div><div>→</div><div></div><div>3. 법령 검색 (SQLite) 관련 조항 탐색</div><div>→</div><div></div><div>4. AI 답변 생성 (GPT) FAQ + 법령 참고하여 작성</div><div>→</div><div></div><div>왼쪽: 대화 내용 오른쪽: 답변 추천 + 관련 법령</div></div> <p>사용자가 업무 관련 질의 입력 시 내부에 축적된 102건의 FAQ 및 법령 DB를 순차적으로 검색하여 질문 의도에 부합하는 사례와 법적 근거를 식별하고, 이를 바탕으로 생성형 AI(ChatGPT)가 맞춤형 답변을 생성</p>																																																																																							
현재 진행단계	○ 80%																																																																																							

<p>시스템 구성도</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ ICT기금 사업관리 기반 업무지원 AI챗봇(시범) <ul style="list-style-type: none"> - ICT기금 규정·FAQ 데이터를 RAG 방식으로 가져와 간사답변 초안 생성 및 근거 제시 - 일반적인 AI챗봇 UI가 아닌 질의응답 기반 ‘답변추천, 근거규정’을 한 화면에서 나타내도록 하는 원클릭 버튼 기능을 추가하여 사용자 편의성과 가독성 개선
<p>주요 구현화면</p>	<p>① 메인 채팅 화면</p>  <p>② 자주 들어오는 민원 예시 버튼 클릭 시 자동 문장 생성</p>  <p>※ 자주 들어오는 민원 예시는 FAQ에서 선별</p>

③ 질문 입력 및 챗봇 답변 화면



The screenshot shows a chatbot interface with a purple header. On the left, there's a sidebar with a search bar and a list of categories. The main area displays a chat conversation. The user asks: "정산보고의 방법과 제출기한은 언제까지 인가요?". The chatbot responds with detailed information about the submission process, including deadlines and required documents. On the right, there's a section titled "관련법령" (Related Laws) with links to various regulations.

④ 관련법령 수정 버튼 클릭시, 법령 구성 화면

The screenshot shows a screen titled "관련 법령 선택" (Select Related Laws) on the left, which lists various laws. The main area is titled "성과관리 및 활용" (Management and Utilization of Results) and displays a list of laws with checkboxes. The right side shows a detailed view of a specific law, including its title, purpose, and related information.

내부
검증결과
(검증의견)

- 사용자 경험(UX) 최적화를 고려한 사업관리 업무지원 AI챗봇의 인터페이스(UI) 구축 완료
- 질의응답의 경우 데이터 기반 답변 생성 과정에서 발생할 수 있는 오류를 최소화하고, 데이터 매칭 정확도를 높이기 위한 알고리즘 고도화 모색 필요

기대효과	<ul style="list-style-type: none"> ○ (업무 효율성 확보) 반복 발생하는 사업관리·ICT기금 규정관련 문의에 AI가 1차 답변을 생성하도록 하여 단순 질의응답 관련 업무시간 단축 ○ (서비스 질 제고) 담당자(간사)의 업무 숙련도에 따라 달라질 수 있는 답변의 편차를 줄여 문의·답변의 일관성 확보 및 근거 중심의 명확한 답변 제공
향후계획	<ul style="list-style-type: none"> ○ 답변 정확도 개선을 위해 데이터 참조 절차 수정 및 업무지원 AI챗봇의 실효성과 활용가능성 검토 예정 ○ 법령 구성 화면에서 각 법령마다 조, 항 등의 구조가 달라 중복된 정보 제공이 발생하고 있어, 향후 법률 구조에 맞게 규칙화 방안 모색
기타	<ul style="list-style-type: none"> ○ 증빙사진 <div data-bbox="619 1137 1203 1554">  </div> <div data-bbox="628 1576 1212 1993">  </div>