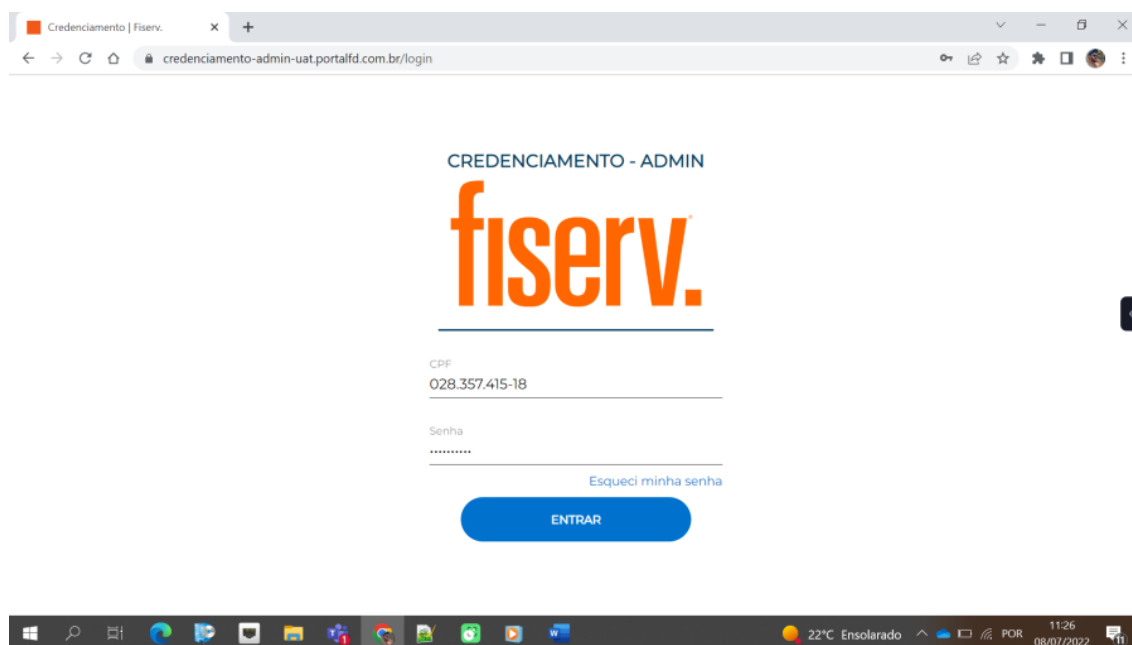


# Passo a Passo - Processo de Habilitação de Estabelecimento

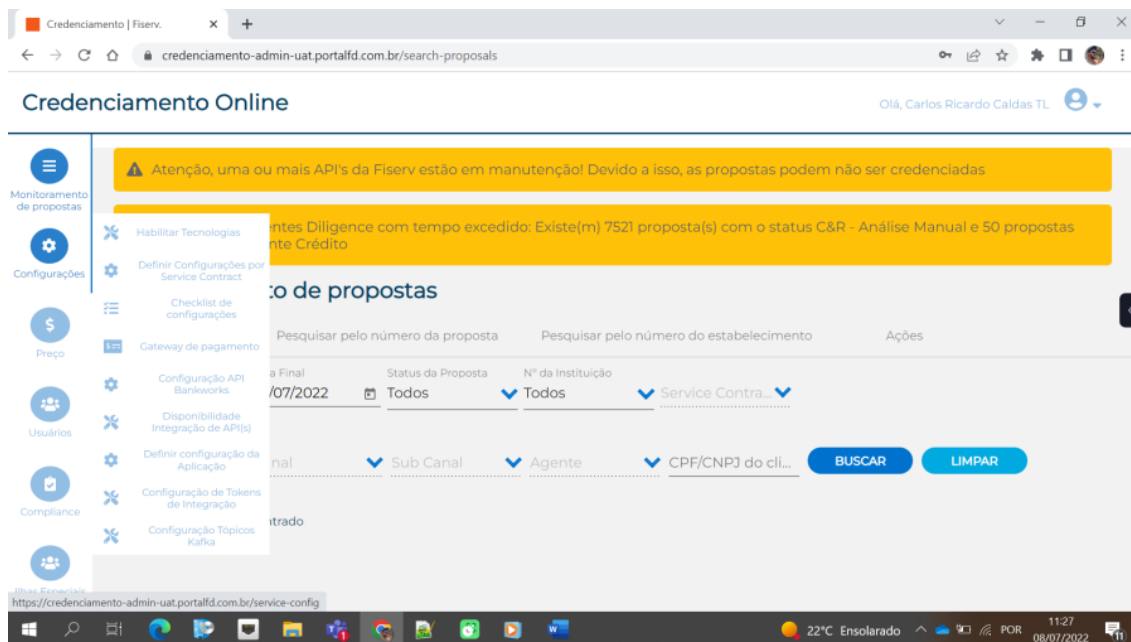


<b>Sobre:</b>	Passo a Passo para Habilitação de um Estabelecimento
<b>Sistemas utilizados:</b>	Credenciamento Online (Admin e Vendedor), TMS
<b>Squad:</b>	Split de Pagamento
<b>Autor:</b>	Maykon Ramos da Silva

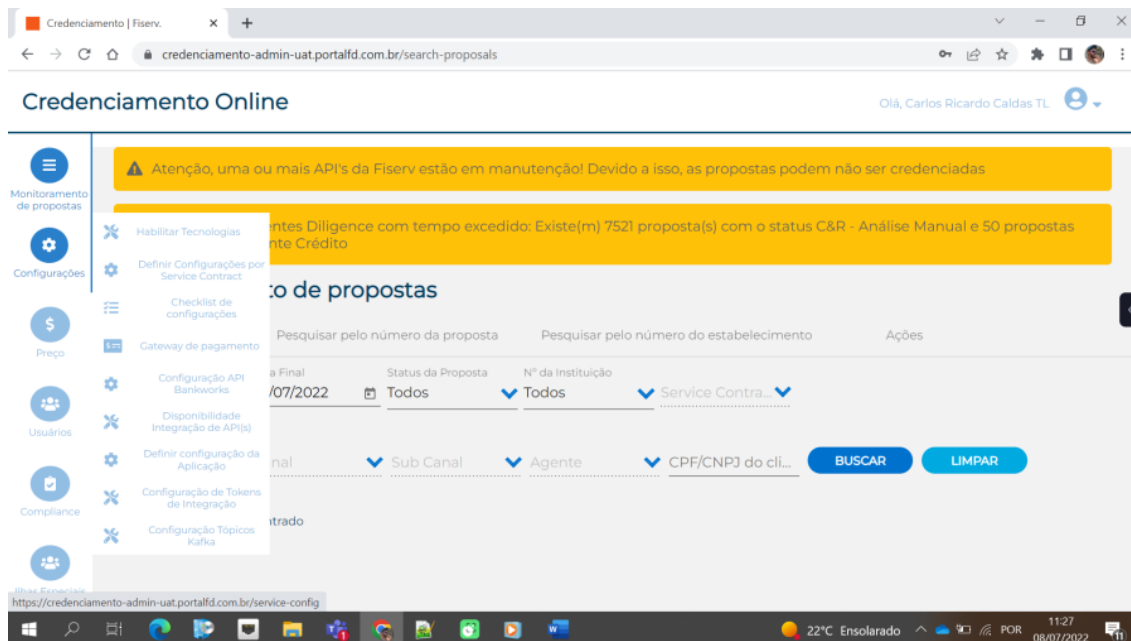
## 1. Acessar o Fiserv Online Admin



## 1. Clicar em Configurações



1. Clicar em Definir Configurações por Service Contract



1. Inserir Nº da Instituição e Service Contract

Credenciamento | Fiserv. x +

credenciamento-admin-uat.portalfd.com.br/configuration-setup

Credenciamento Online Olá, Carlos Ricardo Caldas TL

### Nova configuração por Service Contract

Nº da Instituição: 00000007 - FIRST DATA Service Contract: 125 - Merchant Retail FD

Quantidade máxima de equipamentos para pessoa física: 5

Quantidade máxima de equipamentos para pessoa jurídica: 10

Transação digitada habilitada? (válido somente para CNP) ☒ Sim ☐ Não

Antecipação habilitada? ☒ Sim ☐ Não

Cartão estrangeiro habilitado? ☒ Sim ☐ Não

Dados de compliance habilitados? ☒ Sim ☐ Não

1. Clicar em Salvar

Credenciamento | Fiserv. x +

credenciamento-admin-uat.portalfd.com.br/configuration-setup

### Modalidades habilitadas

☒ MDR ☒ MDR Flex

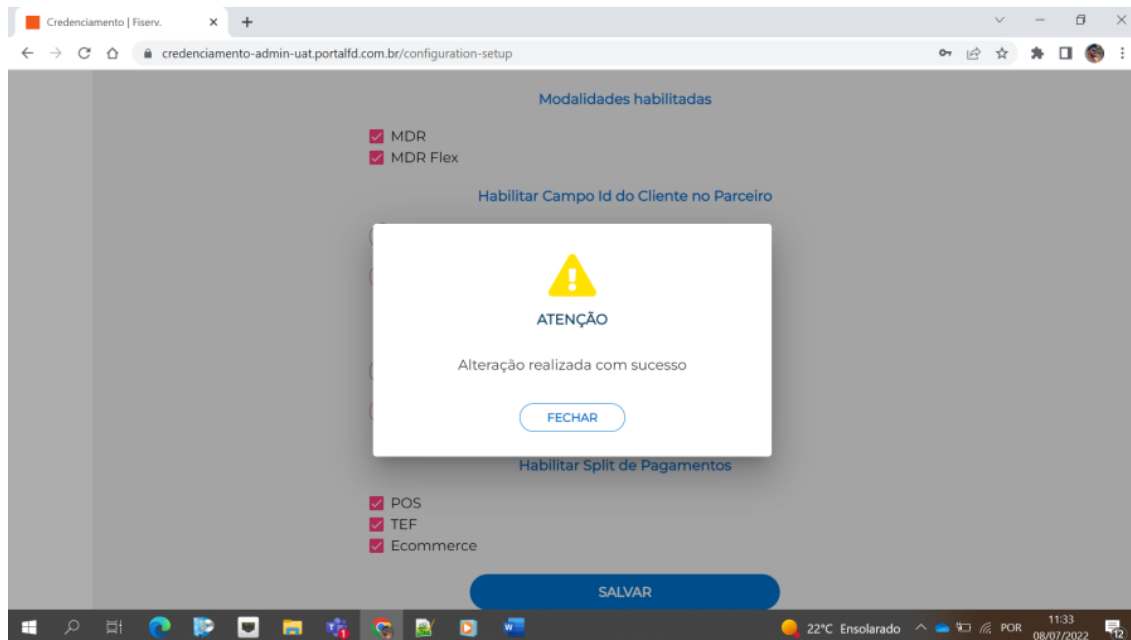
Habilitar Campo Id do Cliente no Parceiro ☐ Sim ☒ Não

Habilitar Tipo de Entrega(POS) ☐ Sim ☒ Não

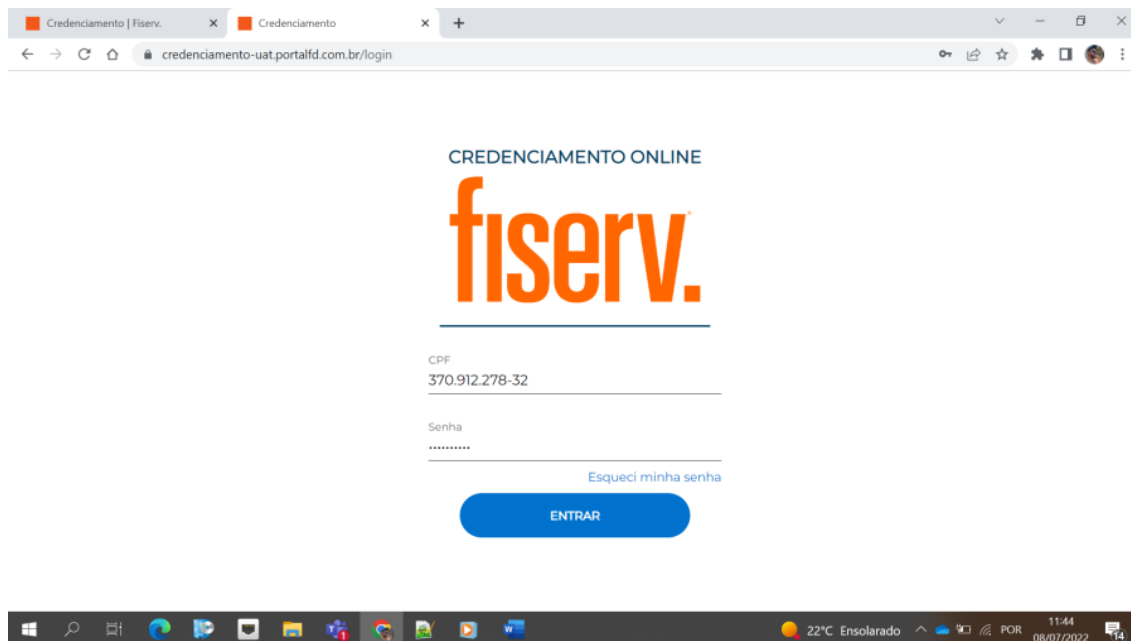
Habilitar Split de Pagamentos ☒ POS ☒ TEF ☒ Ecommerce

SALVAR

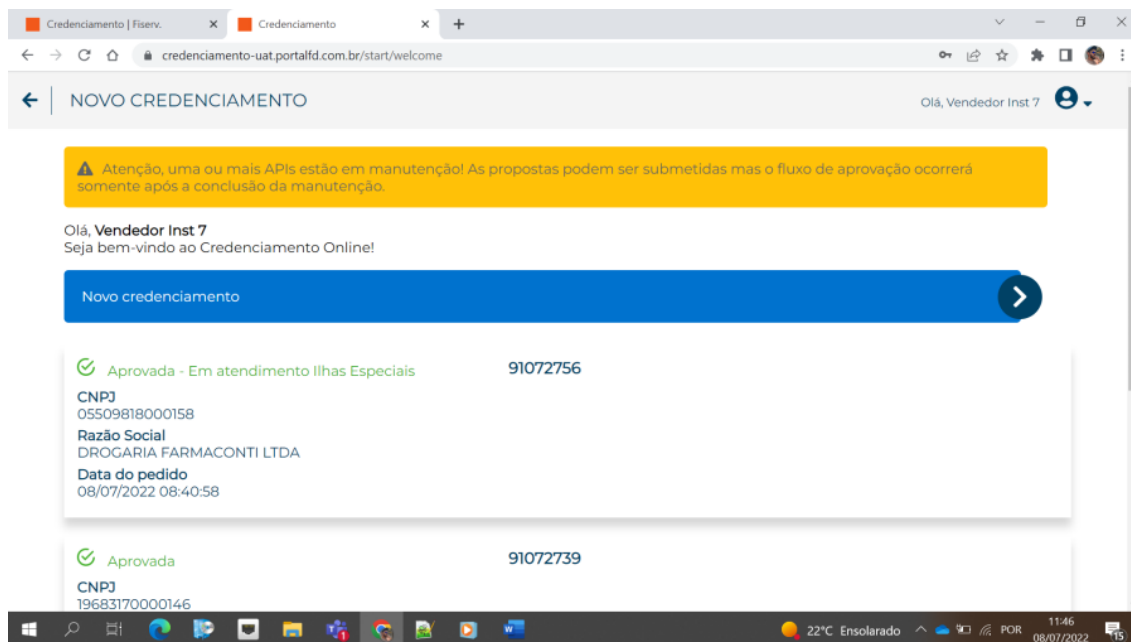
1. Service Contract será salvo



#### 1. Acessar Fiserv Online Vendedor



#### 1. Clicar em Novo Credenciamento



#### 1. Preencher os campos com as informações necessárias

Credenciamento | Fiserv. x Credenciamento x New Tab x +

credenciamento-uat.portalfd.com.br/order/personal-info

NOVO CREDENCIAMENTO Olá, Vendedor Inst 7

DADOS CADASTRAIS (1/4)

CNPJ  
13.015.495/0001-59

Razão Social  
LANESI AUTOPEÇAS LTDA

Nome Fantasia  
LANESI AUTOPEÇAS LTDA

Forma de Constituição  
Sociedade Empresária Limitada

Data de Fundação  
16/06/2011

E-mail  
teste123@teste.com

Celular  
(01) 99655-1370

CANCELAR

PRÓXIMA ETAPA

#### 1. Clicar em Próxima Etapa

Credenciamento | Fiserv. x Credenciamento x New Tab x +

credenciamento-uat.portald.com.br/order/personal-info

NOVO CREDENCIAMENTO

Cliq, Vendedor Inst 7

DADOS CADASTRAIS (1/4)

CNPJ  
13.015.495/0001-59

Razão Social  
LANESI AUTOPECAS LTDA

Nome Fantasia  
LANESI AUTOPECAS LTDA

Forma de Constituição  
Sociedade Empresária Limitada

Data de Fundação  
16/06/2011

E-mail  
teste123@teste.com

Celular  
(01) 99655-1370

CANCELAR

PRÓXIMA ETAPA

22°C Ensolarado 11:51 08/07/2022

# 1. Preencher os campos com as informações necessárias

Credenciamento | Fiserv. x Credenciamento x +

credenciamento-uat.portald.com.br/order/address

NOVO CREDENCIAMENTO

Cliq, Vendedor Inst 7

DADOS CADASTRAIS (2/4)

Informe o endereço comercial

CEP  
04551-060

Endereço  
Rua Funchal

Número  
56

Complemento

S/N

Bairro  
Vila Olimpia

Cidade  
São Paulo

UF  
SP

Tipo de estabelecimento  
Móvel

Ponto de referência

Deseja utilizar esse endereço para receber a maquininha?

☒ Sim

☐ Não

23°C Pred ensolarado 11:55 08/07/2022

# 1. Clicar em Avançar

credenciamento-uat.portalfd.com.br/order/address

Endereço  
Rua Funchal

Número  
56

Complemento

☐ S/N

Bairro  
Vila Olímpia

Cidade  
São Paulo

UF  
SP

Tipo de estabelecimento  
Móvel

Ponto de referência

Deseja utilizar esse endereço para receber a maquininha?

☒ Sim  
☐ Não

Deseja utilizar esse endereço para correspondência?

☒ Sim  
☐ Não

CANCELAR

AVANÇAR

# 1. Preencher as informações da Oferta e Clicar em Avançar

credenciamento-uat.portalfd.com.br/order/offer-details

NOVO CREDENCIAMENTO

OFERTA (V/I)

Selecione o CNAE  
1033301 - Fabricação de sucos concentrados de frutas, hortaliças e legumes

Informe o faturamento anual \*  
R\$ 350.000,00

Selecione a Campanha  
Regular 007

Faturamento anual no Cartão de Crédito  
R\$ 108.000,01 - R\$ 480.000

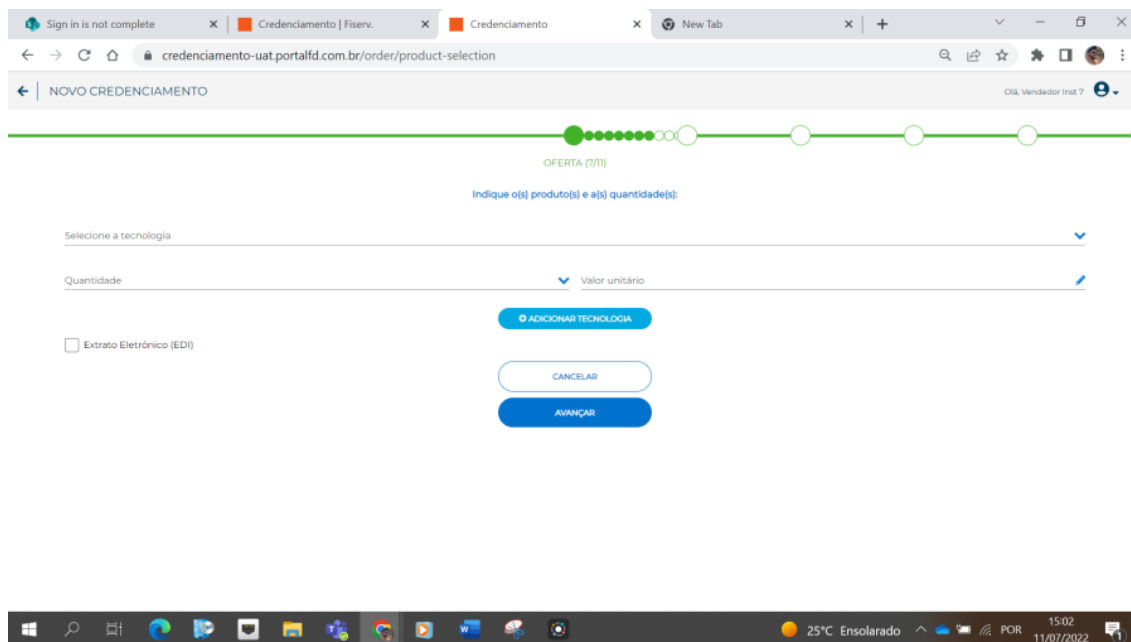
Informe o faturamento total de Cartões do Grupo da Empresa (Caso esse dado não se aplique, informe apenas o valor deste Estabelecimento) \*  
R\$ 15.000,00

Informe o ticket médio \*  
R\$ 300,00

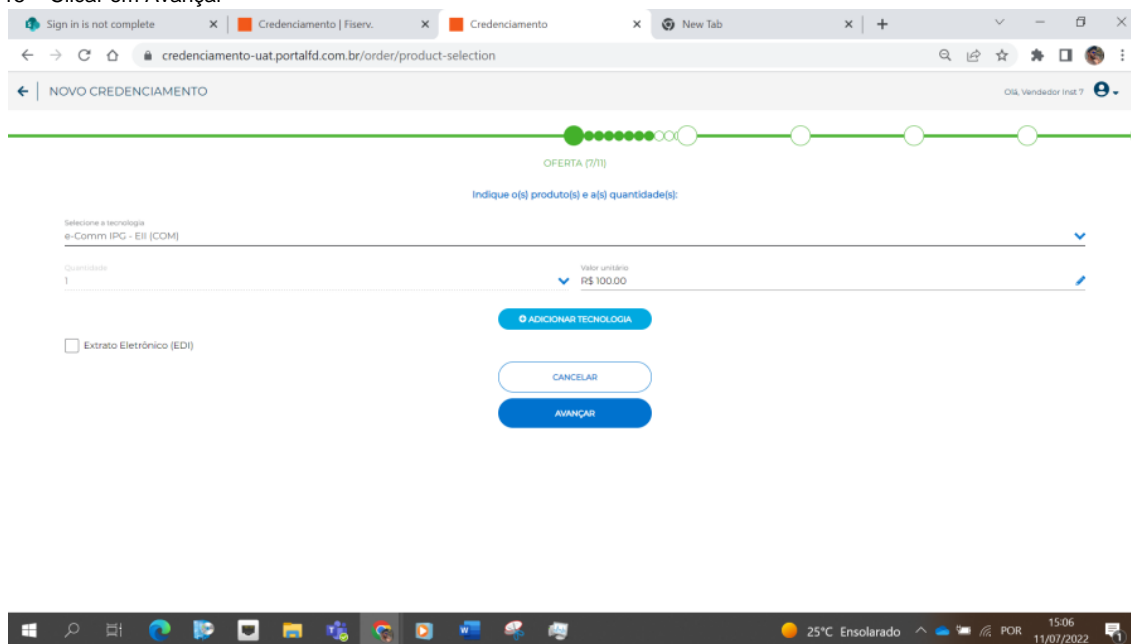
CANCELAR

AVANÇAR

14 – Preencha os campos com a tecnologia e quantidade



## 15 – Clicar em Avançar



## 16 – Selecione o tipo de desconto da transação (MDR)



Sign in is not complete x Credenciamento | Fiserv. x Credenciamento x New Tab x +

credenciamento-uat.portalfd.com.br/order/fee-type

NOVO CREDENCIAMENTO

OFERTA (8/11)

Indique o tipo de taxa de desconto da transação (MDR):

☐ MDR

☐ MDR Flex

CANCELAR

AVANÇAR



## 17 – Clicar em Avançar

Sign in is not complete x Credenciamento | Fiserv. x Credenciamento x New Tab x +

credenciamento-uat.portalfd.com.br/order/fee-type

NOVO CREDENCIAMENTO

OFERTA (8/11)

Indique o tipo de taxa de desconto da transação (MDR):

☒ MDR

☐ MDR Flex

Habilitar antecipação automática de recebimentos?

☐ Habilitar

☒ Não habilitar

CANCELAR

AVANÇAR



## 18 – Verificar as Taxas MDR disponíveis

Sign in is not complete x Credenciamento | Fiserv. x Credenciamento x New Tab

credenciamento-uat.portalfd.com.br/order/fee-edit

NOVO CREDENCIAMENTO

Ola, Vendedor Inst? 7

OFERTA (3/11)

Taxas MDR

Bandeira	Transação	Taxa
Visa	Crédito	2.86%
Visa	Credário	2.86%
Visa	Débito	1.78%
Visa	Parcel. até 6x	3.28%
Visa	Parcel. maior que 6x	3.51%
Master	Crédito	2.86%
Master	Credário	2.86%
Master	Débito	1.78%
Master	Parcel. até 6x	3.28%
Master	Parcel. maior que 6x	3.51%
Cabal	Crédito	2.86%
Cabal	Credário	2.86%
Cabal	Débito	1.78%
Cabal	Parcel. até 6x	3.28%
Cabal	Parcel. maior que 6x	3.51%
Hipercard	Crédito	3.08%

25°C Ensolarado 15:10 11/07/2022

## 19 – Clicar em avançar

Sign in is not complete x Credenciamento | Fiserv. x Credenciamento x New Tab

credenciamento-uat.portalfd.com.br/order/fee-edit

Master	Parcel. até 6x	3.28%
Master	Parcel. maior que 6x	3.51%
Cabal	Crédito	2.86%
Cabal	Credário	2.86%
Cabal	Débito	1.78%
Cabal	Parcel. até 6x	3.28%
Cabal	Parcel. maior que 6x	3.51%
Hipercard	Crédito	3.08%
Hipercard	Credário	3.08%
Hipercard	Parcel. até 6x	3.51%
Hipercard	Parcel. maior que 6x	3.73%
Elo	Crédito	3.51%
Elo	Credário	3.51%
Elo	Débito	2.91%
Elo	Parcel. até 6x	4.60%
Elo	Parcel. maior que 6x	4.91%
Amex	Crédito	3.08%
Amex	Credário	3.08%
Amex	Parcel. até 6x	3.51%
Amex	Parcel. maior que 6x	3.73%

CANCELAR

AVANÇAR

25°C Ensolarado 15:11 11/07/2022

## 20 – Preencher os dados da pessoa de contato

Sign in is not complete x Credenciamento | Fiserv. x Credenciamento x New Tab x +

credenciamento-uat.portalfd.com.br/order/delivery-contact

NOVO CREDENCIAMENTO Cia, Vendedor Inst ?

PROPOSTA (1/4)

Indique os dados da pessoa de contato:

CPF \*

Nome \*

E-mail \*

Site

Telefone 1 \* Telefone 2

Celular \*

CANCELAR

AVANÇAR

25°C Ensolarado POR 15:11 11/07/2022

## 21 – Clicar em avançar

Sign in is not complete x Credenciamento | Fiserv. x Credenciamento x New Tab x +

credenciamento-uat.portalfd.com.br/order/delivery-contact

NOVO CREDENCIAMENTO Cia, Vendedor Inst ?

PROPOSTA (1/4)

Indique os dados da pessoa de contato:

CPF  
415134-280-04

Nome  
SIDNEI PEDRO PEREIRA

E-mail  
teste123@teste.com

Site

Telefone 1  
(61) 99655-1370 Telefone 2

Celular  
(61) 99655-1370

CANCELAR

AVANÇAR

25°C Ensolarado POR 15:14 11/07/2022

## 22 – Preencha os detalhes do estabelecimento

Sign in is not complete x Credenciamento | Fiserv. x Credenciamento x New Tab

credenciamento-uat.portalfd.com.br/order/receiving-data

NOVO CREDENCIAMENTO Olá, Vendedor Inst 7

PROPOSTA (2/4)

Indique os detalhes do estabelecimento:

UTILIZAR DADOS DA PESSOA DE CONTATO

Nome \*

Telefone 1 \*

CANCELAR

AVANÇAR



### 23 – Clicar em avançar

Sign in is not complete x Credenciamento | Fiserv. x Credenciamento x New Tab

credenciamento-uat.portalfd.com.br/order/receiving-data

NOVO CREDENCIAMENTO Olá, Vendedor Inst 7

PROPOSTA (2/4)

Indique os detalhes do estabelecimento:

UTILIZAR DADOS DA PESSOA DE CONTATO

Nome  
SIDNEI PEDRO PEREIRA

Telefone 1  
(61) 99655-1370

CANCELAR

AVANÇAR



### 24 – Preencha os dados do proprietário

Sign in is not complete x Credenciamento | Fiserv. x Credenciamento x New Tab

credenciamento-uat.portalfd.com.br/order/partner-data

NOVO CREDENCIAMENTO

PROPOSTA (3/4)

Dados do proprietário:

CPF \*

Nome \*

Data de nascimento \*

Nacionalidade

Participação na empresa em % \*

Pessoa Politicamente Exposta?

☐ Sim

☐ Não

ADICIONAR PROPRIETÁRIO

CANCELAR

25°C Ensolarado 15:17 11/07/2022

## 25 – Clicar em Adicionar Proprietário

Sign in is not complete x Credenciamento | Fiserv. x Credenciamento x New Tab

credenciamento-uat.portalfd.com.br/order/partner-data

NOVO CREDENCIAMENTO

PROPOSTA (3/4)

Dados do proprietário:

CPF  
415.134.280-04

Nome  
SIDNEI PEDRO PEREIRA

Data de nascimento  
29/06/1965

Nacionalidade  
Brasileiro

Participação na empresa em %  
100

Pessoa Politicamente Exposta?

☐ Sim

☒ Não

ADICIONAR PROPRIETÁRIO

CANCELAR

25°C Ensolarado 15:19 11/07/2022

## 26 – Preencha os dados bancários para recebimento de vendas à débito/crédito

Sign in is not complete x Credenciamento | Fiserv. x Credenciamento x New Tab

credenciamento-uat.portalfd.com.br/order/bank-data

NOVO CREDENCIAMENTO Olá, Vendedor Inst?

PROPOSTA 4/4

Dados bancários para recebimento de vendas à débito:

Tipo de conta

Banco

Agência (com dígito) Conta (com dígito)

Se o dígito for uma letra ou não existir, favor preencher com 0 (zero) Se o dígito for uma letra ou não existir, favor preencher com 0 (zero)

Utilizar mesma conta para recebimento de vendas à crédito?

☒ Sim ☐ Não

CANCELAR

PRÓXIMA ETAPA

Calendário | Microsoft Teams

25°C Ensolarado POR 15:21 11/07/2022

## 27 – Clicar em Próxima Etapa

Sign in is not complete x Credenciamento | Fiserv. x Credenciamento x New Tab

credenciamento-uat.portalfd.com.br/order/bank-data

NOVO CREDENCIAMENTO Olá, Vendedor Inst?

PROPOSTA 4/4

Dados bancários para recebimento de vendas à débito:

Tipo de conta  
Conta corrente

Banco  
001 - BANCO DO BRASIL S.A.

Agência (com dígito) 3222-0 Conta (com dígito) 00003424-0

Se o dígito for uma letra ou não existir, favor preencher com 0 (zero) Se o dígito for uma letra ou não existir, favor preencher com 0 (zero)

Utilizar mesma conta para recebimento de vendas à crédito?

☒ Sim ☐ Não

CANCELAR

PRÓXIMA ETAPA

25°C Ensolarado POR 15:24 11/07/2022

## 28 – Preencha os dados com informações complementares da tecnologia e-commerce

Sign in is not complete x Credenciamento | Fiserv. x Credenciamento x New Tab x +

credenciamento-uat.portalfd.com.br/order/e-commerce-functionalities

NOVO CREDENCIAMENTO

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES DA TECNOLOGIA E-COMMERCE (1/6)

Canal de vendas

☐ E-commerce

☐ Aplicativo

Funcionalidades do E-commerce

☐ Link de pagamento

☐ Recorrência

☐ Loja virtual/Site

☐ Split de pagamento (EC Master)

URL/Redes Sociais na qual o estabelecimento expõe seus produtos ou serviços

Link \*

CANCELAR

AVANÇAR

24°C Ensolarado 15:25 11/07/2022

## 29 – Clicar em Avançar

Sign in is not complete x Credenciamento | Fiserv. x Credenciamento x New Tab x +

credenciamento-uat.portalfd.com.br/order/e-commerce-functionalities

NOVO CREDENCIAMENTO

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES DA TECNOLOGIA E-COMMERCE (1/6)

Canal de vendas

☐ E-commerce

☒ Aplicativo

Funcionalidades do E-commerce

☐ Link de pagamento

☐ Recorrência

☐ Loja virtual/Site

☒ Split de pagamento (EC Master)

URL/Redes Sociais na qual o estabelecimento expõe seus produtos ou serviços

Link

www.fiserv.com

CANCELAR

AVANÇAR

24°C Ensolarado 15:28 11/07/2022

## 30 – Preencha com as informações complementares da tecnologia e-commerce

Sign in is not complete x Credenciamento | Fiserv. x Credenciamento x New Tab x +

credenciamento-uat.portalfd.com.br/order/gateway-antifraud-information

NOVO CREDENCIAMENTO

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES DA TECNOLOGIA E-COMMERCE (2/6)

Utiliza gateway ou integrador?

☐ Sim

☐ Não

Estabelecimento possui antifraude contratado?

☐ Sim

☐ Não

CANCELAR

AVANÇAR



### 31 – Clicar em Avançar

Sign in is not complete x Credenciamento | Fiserv. x Credenciamento x New Tab x +

credenciamento-uat.portalfd.com.br/order/gateway-antifraud-information

NOVO CREDENCIAMENTO

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES DA TECNOLOGIA E-COMMERCE (2/6)

Utiliza gateway ou integrador?

☐ Sim

☒ Não

Estabelecimento possui antifraude contratado?

☐ Sim

☒ Não

CANCELAR

AVANÇAR



### 32 – Preencha com as informações complementares da tecnologia e-commerce



Sign in is not complete x Credenciamento | Fiserv. x Credenciamento x New Tab x +

credenciamento-uat.portalfd.com.br/order/branch-offices

NOVO CREDENCIAMENTO

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES DA TECNOLOGIA E-COMMERCE (3/6)

Empresa possui filiais?

☐ Sim

☐ Não

CANCELAR

AVANÇAR



### 33 – Clicar em Avançar

Sign in is not complete x Credenciamento | Fiserv. x Credenciamento x New Tab x +

credenciamento-uat.portalfd.com.br/order/branch-offices

NOVO CREDENCIAMENTO

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES DA TECNOLOGIA E-COMMERCE (3/6)

Empresa possui filiais?

☐ Sim

☒ Não

CANCELAR

AVANÇAR



### 34 – Preencha com as informações complementares da tecnologia e-commerce

Sign in is not complete x Credenciamento | Fiserv. x Credenciamento x New Tab

credenciamento-uat.portalfd.com.br/order/visit-contact

NOVO CREDENCIAMENTO

Olá, Vendedor Inst 7

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES DA TECNOLOGIA E-COMMERCE (4/8)

Contato:

Nome do contato \*

Nome do sócio/proprietário do EC \*

E-mail \*

CANCELAR

AVANÇAR



### 35 – Clicar em Avançar

Sign in is not complete x Credenciamento | Fiserv. x Credenciamento x New Tab

credenciamento-uat.portalfd.com.br/order/visit-contact

NOVO CREDENCIAMENTO

Olá, Vendedor Inst 7

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES DA TECNOLOGIA E-COMMERCE (4/8)

Contato:

Nome do contato  
SIDNEI PEDRO PEREIRA

Nome do sócio/proprietário do EC  
SIDNEI PEDRO PEREIRA

E-mail  
teste123@teste.com

CANCELAR

AVANÇAR



### 36 – Preencha com as informações complementares da tecnologia e-commerce

Sign in is not complete x Credenciamento | Fiserv. x Credenciamento x New Tab x +

credenciamento-uat.portald.com.br/order/business-prospection

NOVO CREDENCIAMENTO Olá, Vendedor Inst 7

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES DA TECNOLOGIA E-COMMERCE (5/6)

Como tomou conhecimento da oportunidade de negócio com estabelecimento?

☐ Captação presencial  
☐ Telemarketing  
☐ Parceiro  
☐ Banco/Cooperativa  
☐ EC já é cliente

Descreva qual tipo de produto/serviço será comercializado: ?

Descreva \*

Descreva como serão entregues os produtos adquiridos à distância:

Descreva \*

CANCELAR

AVANÇAR

24°C Ensolarado POR 15:34 11/07/2022

### 37 – Clicar em Avançar

Sign in is not complete x Credenciamento | Fiserv. x Credenciamento x New Tab x +

credenciamento-uat.portald.com.br/order/business-prospection

NOVO CREDENCIAMENTO Olá, Vendedor Inst 7

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES DA TECNOLOGIA E-COMMERCE (5/6)

Como tomou conhecimento da oportunidade de negócio com estabelecimento?

☒ Captação presencial  
☐ Telemarketing  
☐ Parceiro  
☐ Banco/Cooperativa  
☐ EC já é cliente

Descreva qual tipo de produto/serviço será comercializado: ?

Descreva  
teste

Descreva como serão entregues os produtos adquiridos à distância:

Descreva  
teste

CANCELAR

AVANÇAR

24°C Ensolarado POR 15:36 11/07/2022

### 38 – Preencha com as informações complementares da tecnologia e-commerce

Sign in is not complete x Credenciamento | Fiserv. x Credenciamento x New Tab

credenciamento-uat.portalfd.com.br/order/enterprise-additional-questions

NOVO CREDENCIAMENTO

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES DA TECNOLOGIA E-COMMERCE (6/6)

Valor máximo esperado por transação

Valor \*  
R\$ 0,00

Recebe de cartões internacionais?

☒ Sim  
☐ Não

No processo de visita comercial, foi possível checar estoque e atividade empresarial no local? Descreva:

Descreva \*

Estabelecimento faz alguma checagem de segurança do comprador? Descreva:

Descreva \*

Estabelecimento verifica documentos e coleta assinaturas para comprovar o ato de entrega do produto/serviço? Descreva:

Descreva \*

Estabelecimento ficou ciente dos riscos de transações sem a presença física do cartão e que em caso de contestação das vendas, há risco de não recebimento pela venda contestada?

24°C Ensolarado 15:36 11/07/2022

### 39 – Clicar em Próxima Etapa

Sign in is not complete x Credenciamento | Fiserv. x Credenciamento x New Tab

credenciamento-uat.portalfd.com.br/order/enterprise-additional-questions

☒ Sim  
☐ Não

No processo de visita comercial, foi possível checar estoque e atividade empresarial no local? Descreva:

Descreva  
teste

Estabelecimento faz alguma checagem de segurança do comprador? Descreva:

Descreva  
teste

Estabelecimento verifica documentos e coleta assinaturas para comprovar o ato de entrega do produto/serviço? Descreva:

Descreva  
teste

Estabelecimento ficou ciente dos riscos de transações sem a presença física do cartão e que em caso de contestação das vendas, há risco de não recebimento pela venda contestada?

☒ Sim  
☐ Não

Estabelecimento concorda com a reserva para antecipar, necessária para quem atua com cartões não presentes?

☒ Sim  
☐ Não

CANCELAR

PRÓXIMA ETAPA

24°C Ensolarado 15:38 11/07/2022

### 40 – Aceitar os termos de uso

Sign in is not complete x Credenciamento | Fiserv. x Credenciamento x New Tab

credenciamento-uat.portalfd.com.br/order/proposal-terms-acceptance

NOVO CREDENCIAMENTO OIA, Vendedor Inst 7

TERMS DE USO (1/1)

Declaração de Aceitação aos Termos e Condições Para Uso de Informações e Dados Pessoais

Eu declaro que:

I. As informações preenchidas neste formulário foram devidamente conferidas por mim, estão corretas e são verdadeiras;

II. Obtive o consentimento expresso e inequívoco do cliente para a coleta, processamento, utilização e eventual compartilhamento e/ou transferência, inclusive com terceiros, das informações e Dados Pessoais ora coletados para as finalidades e propósitos descritos no contrato de credenciamento, incluindo informações financeiras e dados pessoais de sócios e representantes legais, conforme abaixo:

a) As informações e Dados Pessoais contidas neste formulário poderão ser utilizados, acessados ou transferidos por funcionários e departamentos da First Data e suas subsidiárias e afiliadas no Brasil e no exterior para fins de avaliações financeiras, reputacional, consultas a bases e bureaus de crédito e dados públicos e para oferecimento de produtos e serviços, de acordo com seu perfil.

b) As informações e Dados Pessoais poderão ser acessados ou transferidos de/para trabalhadores não-empregados, contratados, fornecedores, auditores e/ou outros terceiros autorizados pela First Data para cumprir este propósito particular (coletivamente "Terceiros Autorizados").

c) As informações e Dados Pessoais serão mantidos apenas na medida e enquanto forem necessários para cumprir corretamente os requisitos relacionados aos propósitos específicos, como requerido por Lei.

d) Dados Pessoais somente serão divulgados entre e/ou transferidos para associados da First Data, Terceiros Autorizados ou outros destinatários devidamente autorizados que tenham necessidade de acessar tais dados para cumprir propósitos específicos, execução de contrato ou cumprimento de obrigação legal. Para este propósito, e conforme legislação em vigor, define-se Dado Pessoal como "toda informação relacionada a pessoa identificada ou identificável".

Deste modo, minha assinatura eletrônica neste formulário corresponde à confirmação e autorização para efetivação do credenciamento, a pedido do cliente acima descrito, bem como utilização das informações e dados conforme acima e contrato de credenciamento disponibilizado ao cliente eletronicamente.

☐ Concordo

☐ Para a procuração prevista na cláusula 5.1.3 do Contrato de Credenciamento que trata da Antecipação de Recebíveis, exclusivamente no que se refere ao disposto em referida cláusula, estando o Estabelecimento Comercial cliente que referido contrato está disponível no site da [First Data], e concorda que estará sujeito ao mesmo na hipótese de sua aprovação pela [First Data] no processo de credenciamento.

CANCELAR

ENVIAR PROPOSTA



#### 41 – Clicar em Enviar Proposta

Sign in is not complete x Credenciamento | Fiserv. x Credenciamento x New Tab

credenciamento-uat.portalfd.com.br/order/proposal-terms-acceptance

NOVO CREDENCIAMENTO OIA, Vendedor Inst 7

TERMS DE USO (1/1)

Declaração de Aceitação aos Termos e Condições Para Uso de Informações e Dados Pessoais

Eu declaro que:

I. As informações preenchidas neste formulário foram devidamente conferidas por mim, estão corretas e são verdadeiras;

II. Obtive o consentimento expresso e inequívoco do cliente para a coleta, processamento, utilização e eventual compartilhamento e/ou transferência, inclusive com terceiros, das informações e Dados Pessoais ora coletados para as finalidades e propósitos descritos no contrato de credenciamento, incluindo informações financeiras e dados pessoais de sócios e representantes legais, conforme abaixo:

a) As informações e Dados Pessoais contidas neste formulário poderão ser utilizados, acessados ou transferidos por funcionários e departamentos da First Data e suas subsidiárias e afiliadas no Brasil e no exterior para fins de avaliações financeiras, reputacional, consultas a bases e bureaus de crédito e dados públicos e para oferecimento de produtos e serviços, de acordo com seu perfil.

b) As informações e Dados Pessoais poderão ser acessados ou transferidos de/para trabalhadores não-empregados, contratados, fornecedores, auditores e/ou outros terceiros autorizados pela First Data para cumprir este propósito particular (coletivamente "Terceiros Autorizados").

c) As informações e Dados Pessoais serão mantidos apenas na medida e enquanto forem necessários para cumprir corretamente os requisitos relacionados aos propósitos específicos, como requerido por Lei.

d) Dados Pessoais somente serão divulgados entre e/ou transferidos para associados da First Data, Terceiros Autorizados ou outros destinatários devidamente autorizados que tenham necessidade de acessar tais dados para cumprir propósitos específicos, execução de contrato ou cumprimento de obrigação legal. Para este propósito, e conforme legislação em vigor, define-se Dado Pessoal como "toda informação relacionada a pessoa identificada ou identificável".

Deste modo, minha assinatura eletrônica neste formulário corresponde à confirmação e autorização para efetivação do credenciamento, a pedido do cliente acima descrito, bem como utilização das informações e dados conforme acima e contrato de credenciamento disponibilizado ao cliente eletronicamente.

☒ Concordo

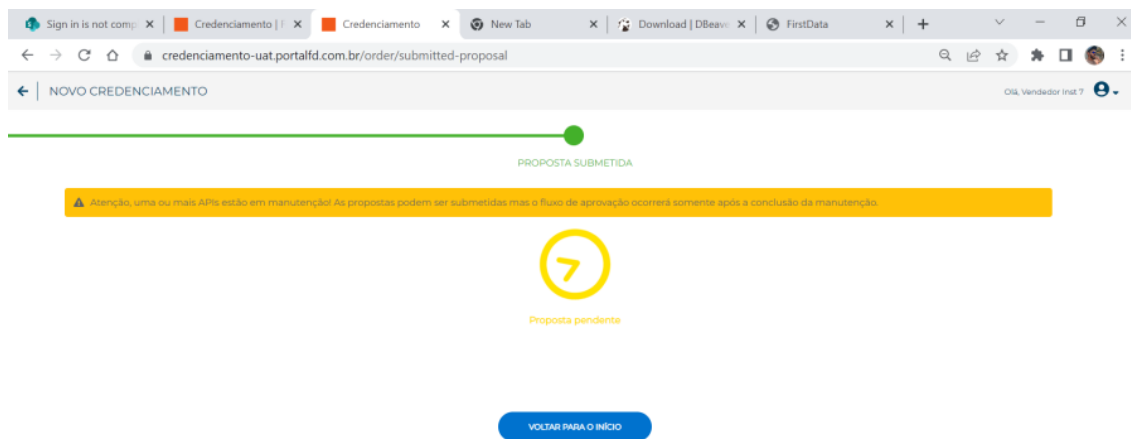
☐ Para a procuração prevista na cláusula 5.1.3 do Contrato de Credenciamento que trata da Antecipação de Recebíveis, exclusivamente no que se refere ao disposto em referida cláusula, estando o Estabelecimento Comercial cliente que referido contrato está disponível no site da [First Data], e concorda que estará sujeito ao mesmo na hipótese de sua aprovação pela [First Data] no processo de credenciamento.

CANCELAR

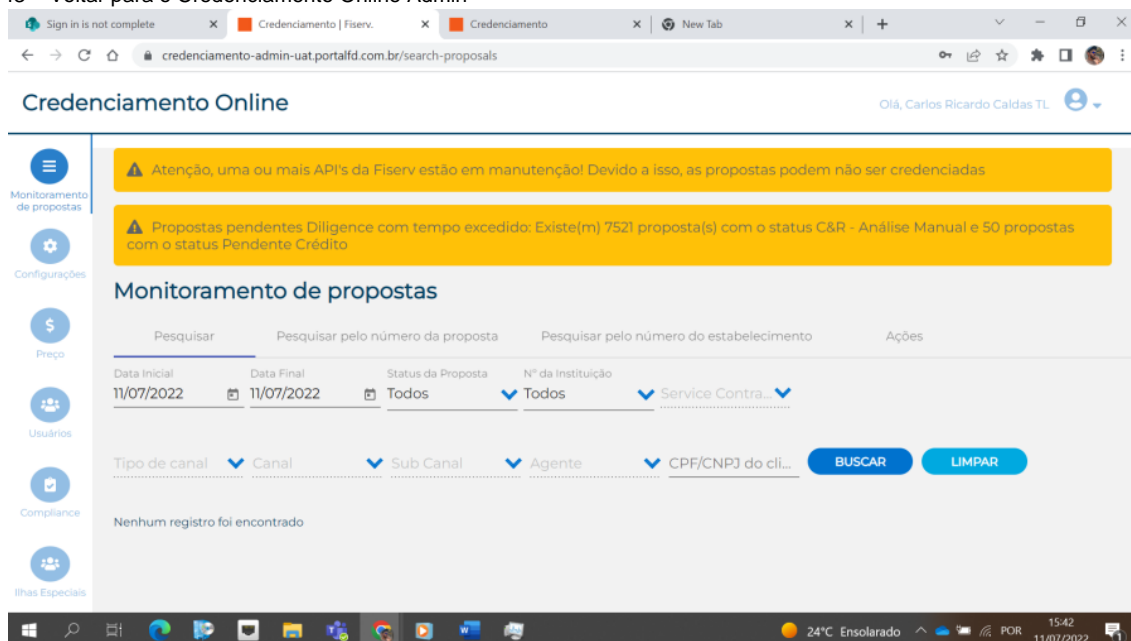
ENVIAR PROPOSTA



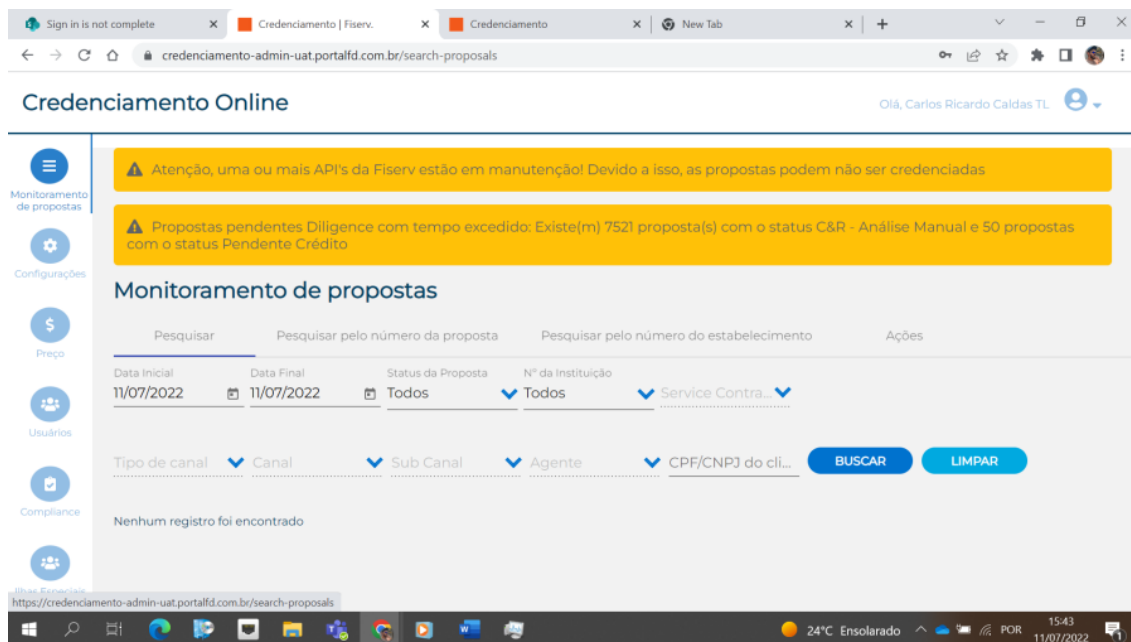
#### 42 – A proposta ficará como Pendente



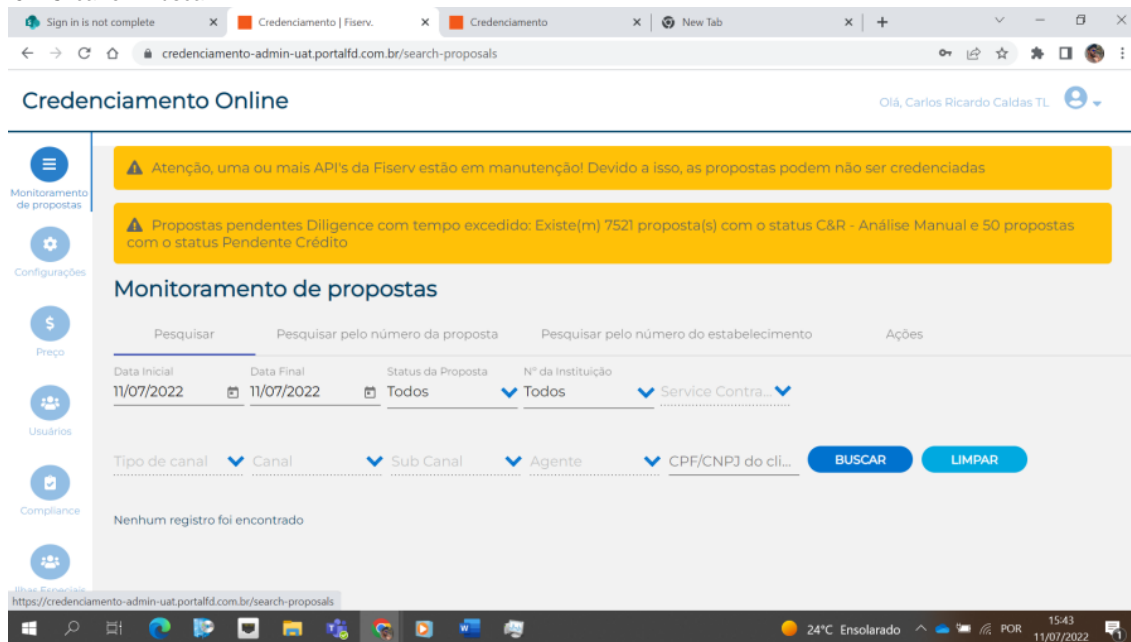
#### 43 – Voltar para o Credenciamento Online Admin



#### 44 – Clicar em Monitoramento de Propostas



#### 45 – Clicar em Buscar



#### 46 – Validar se a sua proposta foi criada

Sign in is not complete x Credenciamento | Fiserv. x Credenciamento x New Tab x +

credenciamento-admin-uat.portalfid.com.br/search-proposals

## Credenciamento Online

Olá, Carlos Ricardo Caldas TL

Atenção, uma ou mais APIs da Fiserv estão em manutenção! Devido a isso, as propostas podem não ser credenciadas

Propostas pendentes Diligence com tempo excedido: Existe(m) 7521 proposta(s) com o status C&R - Análise Manual e 50 propostas com o status Pendente Crédito

### Monitoramento de propostas

Pesquisar    Pesquisar pelo número da proposta    Pesquisar pelo número do estabelecimento    Ações

Data Inicial: 11/07/2022    Data Final: 11/07/2022    Status da Proposta: Todos    N° da Instituição: Todos    Service Contra...▼

Tipo de canal: Canal    Sub Canal    Agente    CPF/CNPJ do cli...    **BUSCAR**    **LIMPAR**    **EXPORTAR**

N° da proposta	CPF/CNPJ	Merchant Id	Service Contract	Status da Proposta	Status de Pagamento	Data de Criação	Data de Finalização	Logic Number	Num da OS	Detalhes
O00000002009482	13815495000159	91072794	125	Pendente envio crédito	Pagamento não aplicável	11/07/2022 15:40:46				
O00000002009481	55001570000198	91072793	110	Pendente envio crédito	Pagamento não aplicável	11/07/2022 15:19:26				
O00000002009480	05558008000191	91072792	110	Pendente envio crédito	Pagamento não aplicável	11/07/2022 15:13:34				

24°C Ensolarado    15:44 11/07/2022

#### 47 – Clicar em Detalhes para melhor validação

Sign in is not complete x Credenciamento | Fiserv. x Credenciamento x New Tab x +

credenciamento-admin-uat.portalfid.com.br/search-proposals

## Monitoramento de propostas

Propostas pendentes Diligence com tempo excedido: Existe(m) 7521 proposta(s) com o status C&R - Análise Manual e 50 propostas com o status Pendente Crédito

Pesquisar    Pesquisar pelo número da proposta    Pesquisar pelo número do estabelecimento    Ações

Data Inicial: 11/07/2022    Data Final: 11/07/2022    Status da Proposta: Todos    N° da Instituição: Todos    Service Contra...▼

Tipo de canal: Canal    Sub Canal    Agente    CPF/CNPJ do cli...    **BUSCAR**    **LIMPAR**    **EXPORTAR**

N° da proposta	CPF/CNPJ	Merchant Id	Service Contract	Status da Proposta	Status de Pagamento	Data de Criação	Data de Finalização	Logic Number	Num da OS	Detalhes
O00000002009482	13815495000159	91072794	125	Pendente envio crédito	Pagamento não aplicável	11/07/2022 15:40:46				
O00000002009481	55001570000198	91072793	110	Pendente envio crédito	Pagamento não aplicável	11/07/2022 15:19:26				
O00000002009480	05558008000191	91072792	110	Pendente envio crédito	Pagamento não aplicável	11/07/2022 15:13:34				

< Básico Histórico EC >

**Cliente**

CNPJ: 13815495000159  
Razão social: LANESI AUTOPECAS LTDA  
Nome fantasia: LANESI AUTOPECAS LTDA  
Apelido: LANESI AUTOPECAS LTDA  
Data de constituição: 16/06/2011  
Data de formação: 7  
Faturamento médio mensal: 1  
Data de abertura: 16/06/2011  
Inscrição estadual:  
Inscrição municipal:  
Termo de Aceite FIDIC: Não

**Ativação**

EC: 91072794  
CPF/CNPJ: 13815495000159

**Produto**

Produto: E-Comm IPG (356)  
Operadora: DEFAULT  
Valor: R\$ 100,00  
Modalidade: RENT  
Quantidade Terminais Acatados: 1  
Quantidade Terminais Não Acatados: 0

**Status**

Proposta: Pending credit submission  
Pagamento: Pagamento não aplicável  
Risco: Pendente envio da proposta para o risk center  
Fluxo de credenciamento: Boarding File

**Informações de Entrega**

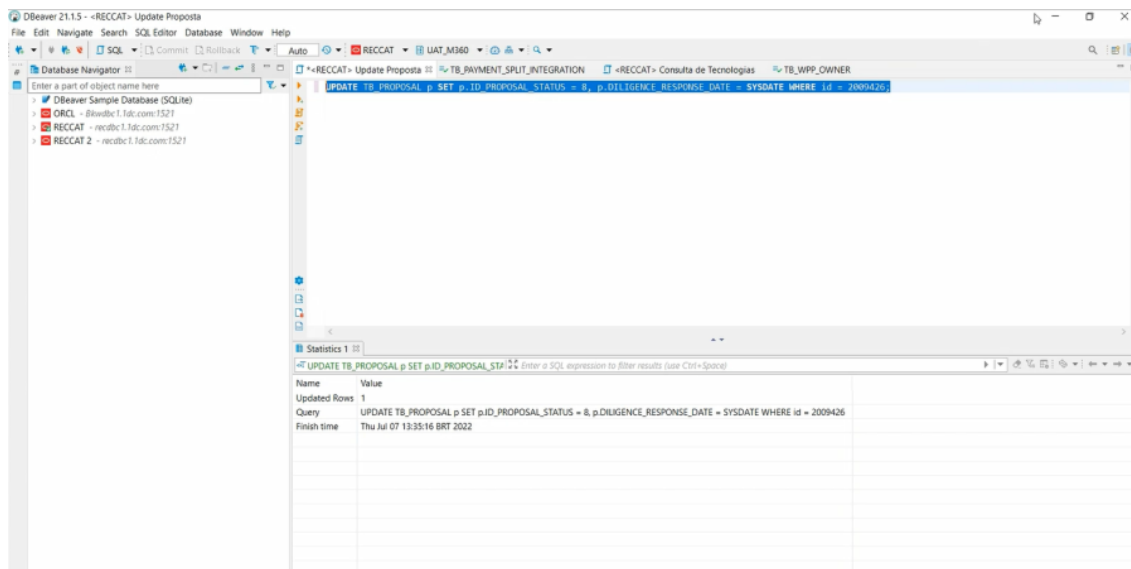
Tipo: CONVENCIONAL

24°C Ensolarado    15:46 11/07/2022

#### 48 – Realizar update do status via DBeaver (caso necessário)

Update usado: `UPDATE TB_PROPOSAL p SET p.ID_PROPOSAL_STATUS = 8, P.DILIGENCE_RESPONSE_DATE = SYSDATE WHERE id = XXXXX`





#### 49 – O Logic Number o Num da OS serão gerados

**Monitoramento de propostas**

Pesquisar    Pesquisar pelo número da proposta    Pesquisar pelo número do estabelecimento    Ações

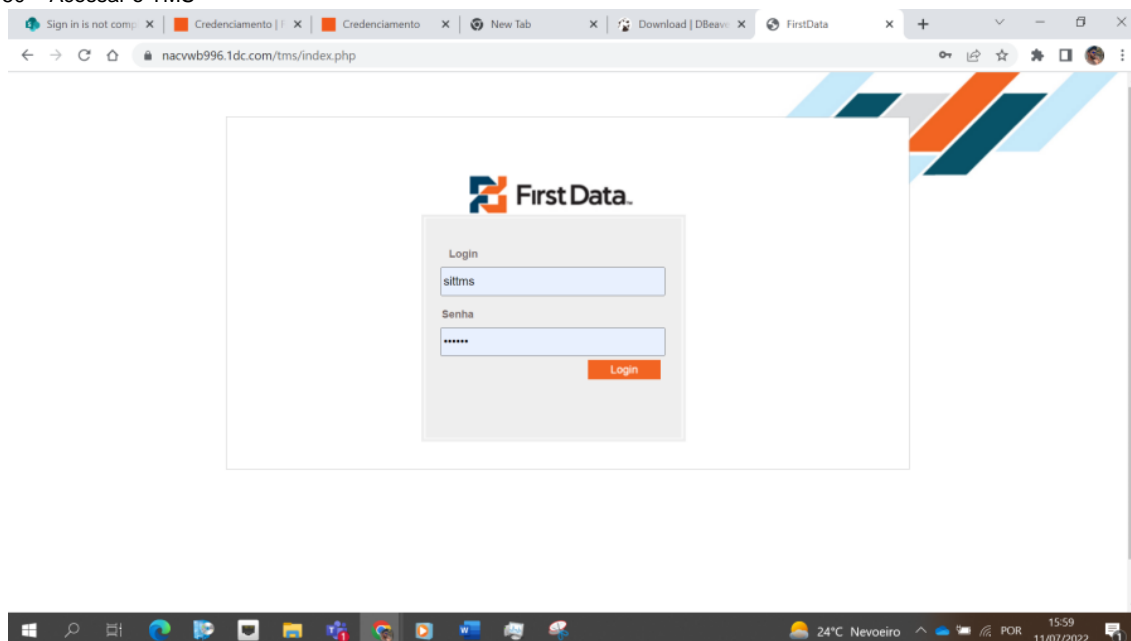
Data Inicial: 07/07/2022    Data Final: 07/07/2022    Status da Proposta: Todos    N° da Instituição: Todos    Service Contra: Service Contra

Tipo de canal: Canal    Sub Canal    Agente    CPF/CNPJ do cli...

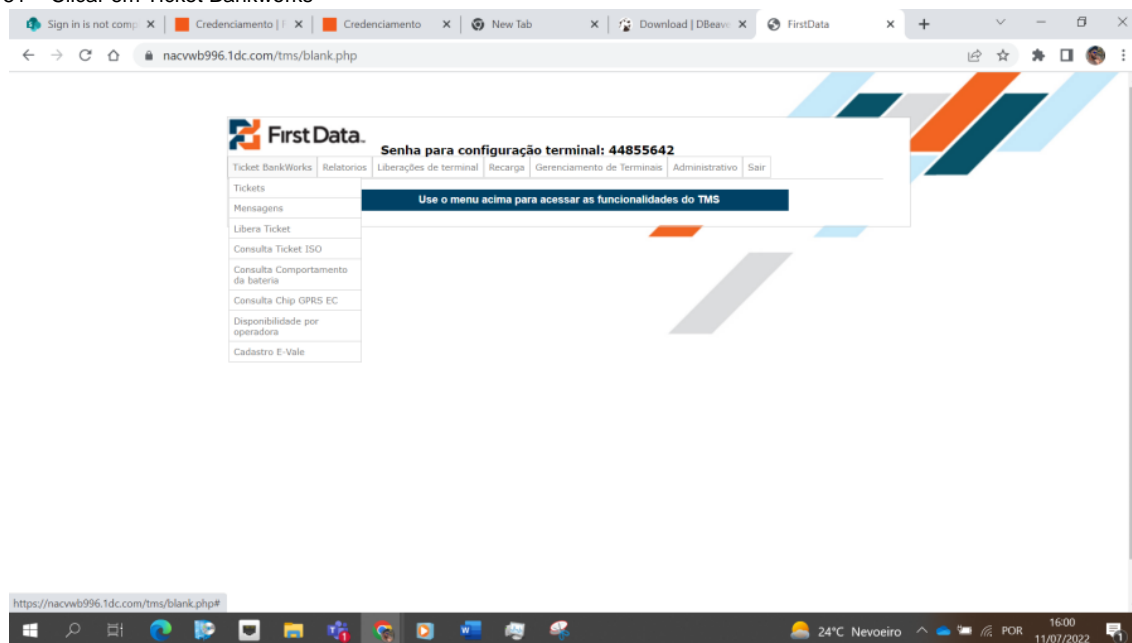
**BUSCAR    LIMPAR    EXPORTAR**

N° da proposta	CPF/CNPJ	Merchant Id	Service Contract	Status da Proposta	Status de Pagamento	Data de Criação	Data de Finalização	Logic Number	Num da OS	Detalhes
000000002009426 13815495000159	91072738	125	Pendente envio Boarding	Pagamento não aplicável	07/07/2022 13:32:21		E11046B9	700000032761		
000000002009425 24572791000192	91072737	110	Pendente envio crédito	Pagamento não aplicável	07/07/2022 11:48:05					
000000002009424 24572791000192	91072736	110	Pendente envio crédito	Pagamento não aplicável	07/07/2022 11:47:39					
000000002009423 50027689034	91072735	110	Pendente envio crédito	Pagamento não aplicável	07/07/2022 11:30:38					
000000002009422 50027689034	91072734	110	Pendente envio crédito	Pagamento não aplicável	07/07/2022 11:29:55					
000000002009421 24572791000192	91072733	110	Pendente envio crédito	Pagamento não aplicável	07/07/2022 10:25:01					
000000002009420 24572791000192	91072732	110	Pendente envio crédito	Pagamento não aplicável	07/07/2022 10:23:53					
000000002009419 50027689034	91072731	110	Pendente envio crédito	Pagamento não aplicável	07/07/2022 10:07:53					

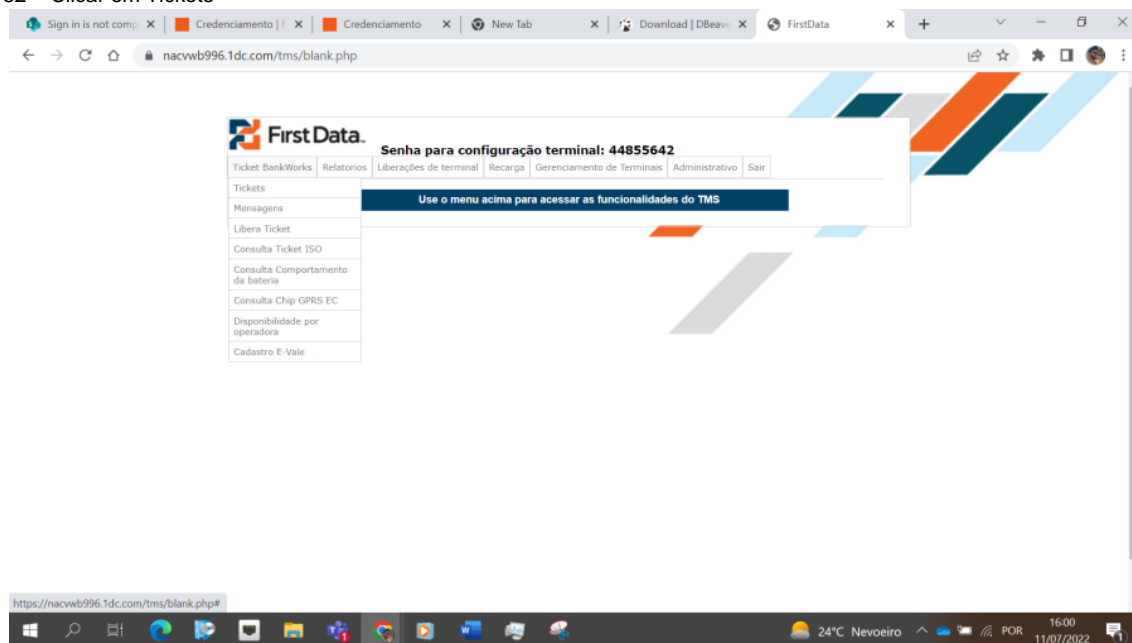
#### 50 – Acessar o TMS



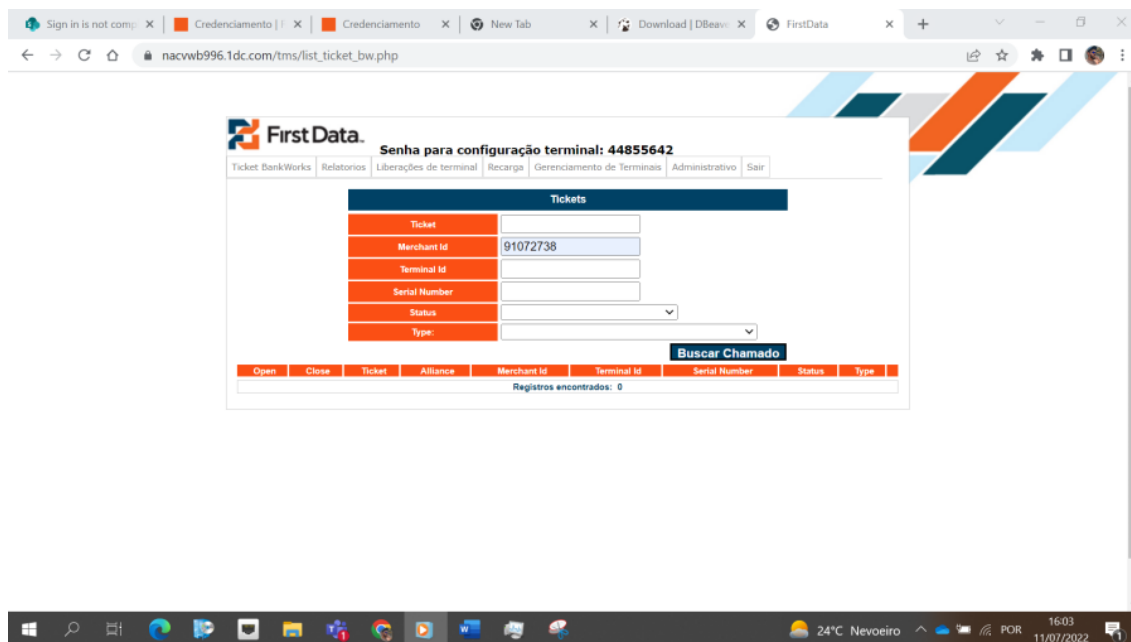
## 51 – Clicar em Ticket Bankworks



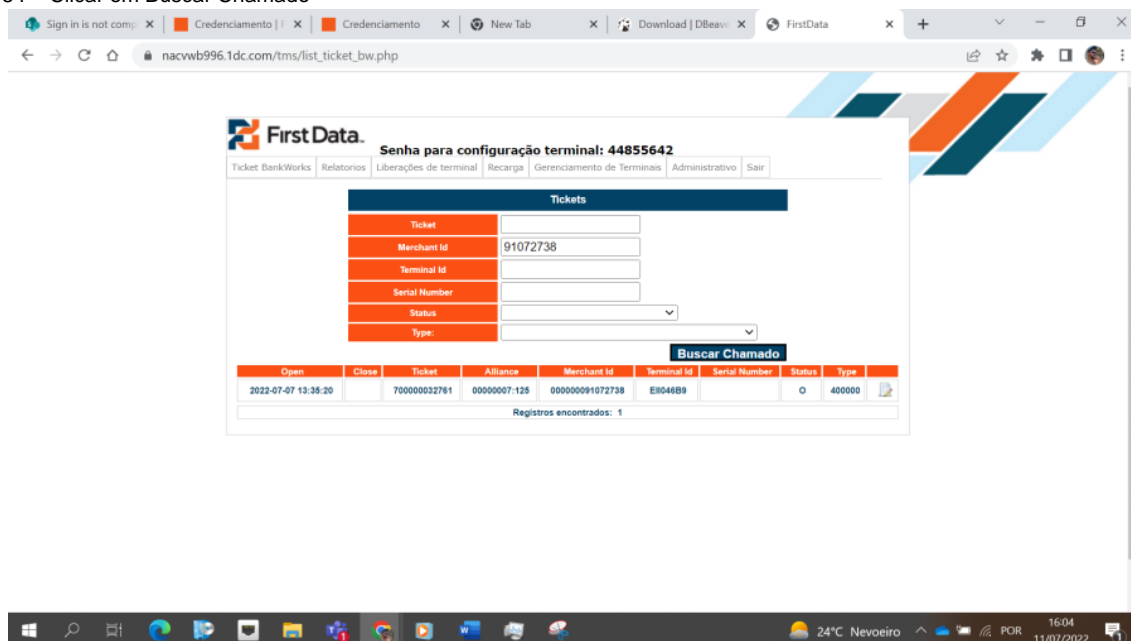
## 52 – Clicar em Tickets



## 53 – Preencher o campo Merchant ID com o Merchant ID gerado na proposta



#### 54 – Clicar em Buscar Chamado



55 – Aguardar o batch de credenciamento que é rodado a cada 1hr

56 – Após isso, voltar para tela em que o status da proposta estava como Pendente e validar se foi aprovado, conforme print abaixo:

PROPOSTA SUBMETIDA

⚠️ Atenção, uma ou mais APs estão em manutenção! As propostas podem ser submetidas mas o fluxo de aprovação ocorrerá somente após a conclusão da manutenção.



Proposta aprovada!

OK 