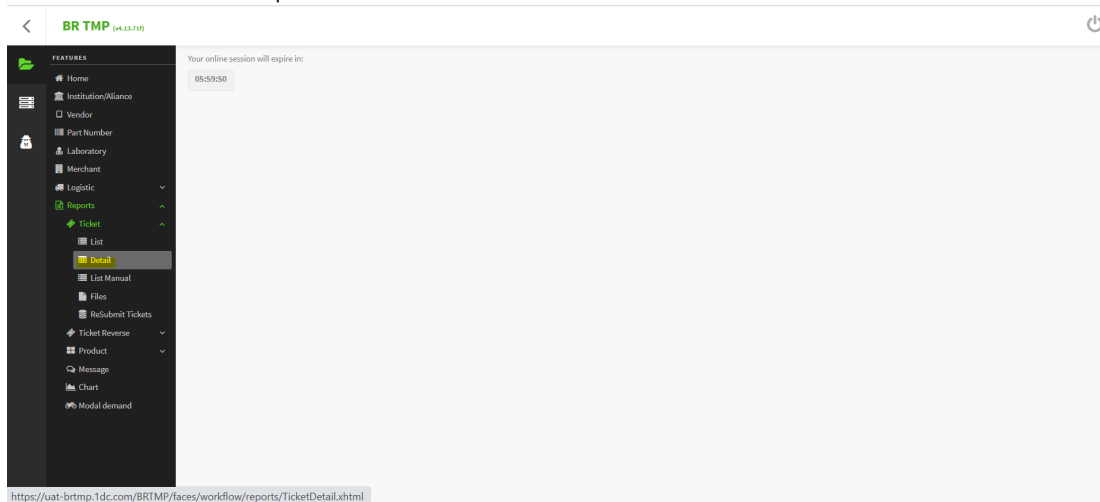
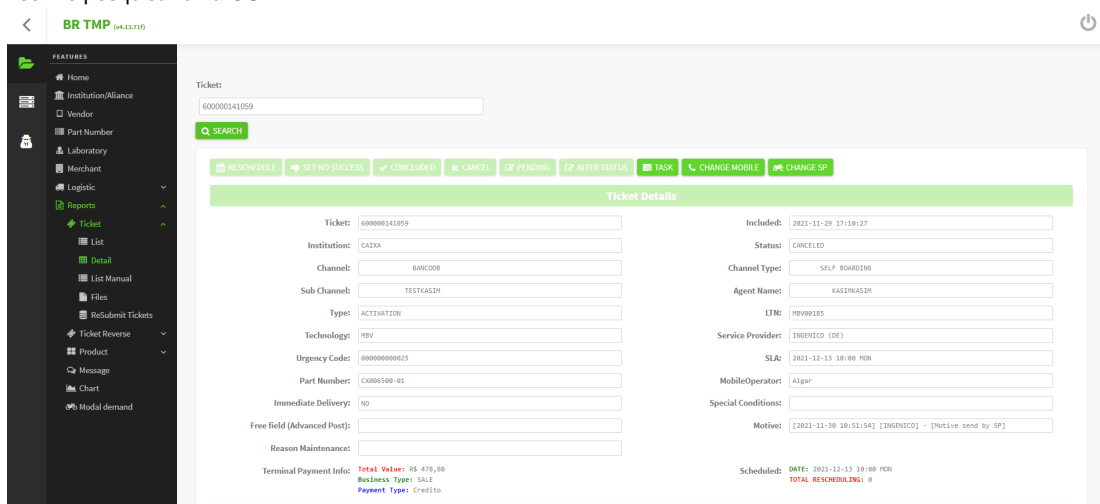


Ticket estorno no TMP.

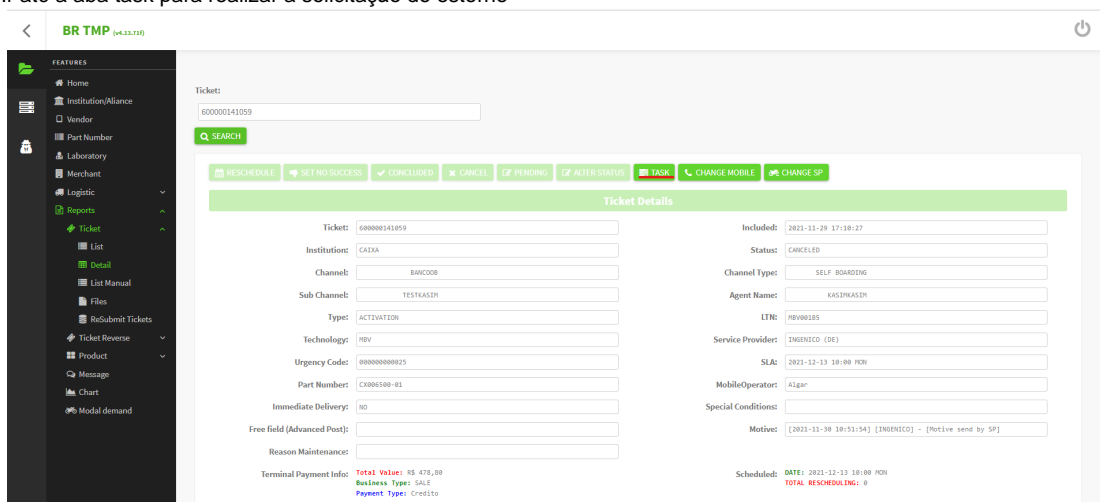
- Acesar o TMP e ir na aba Reports > Ticket > Details



- Inserir e pesquisar uma OS



- Ir até a aba task para realizar a solicitação do estorno



- Preencher os campos e clicar na opção "Bank Data" para que as informações do banco agencia e conta que foi inserido ao realizar a compra no market place seja enviado ao service provider e enviar a task.

- Após enviar a task o service provider precisa aceitar a solicitação para que seja refletido no TMP.

[illegible]