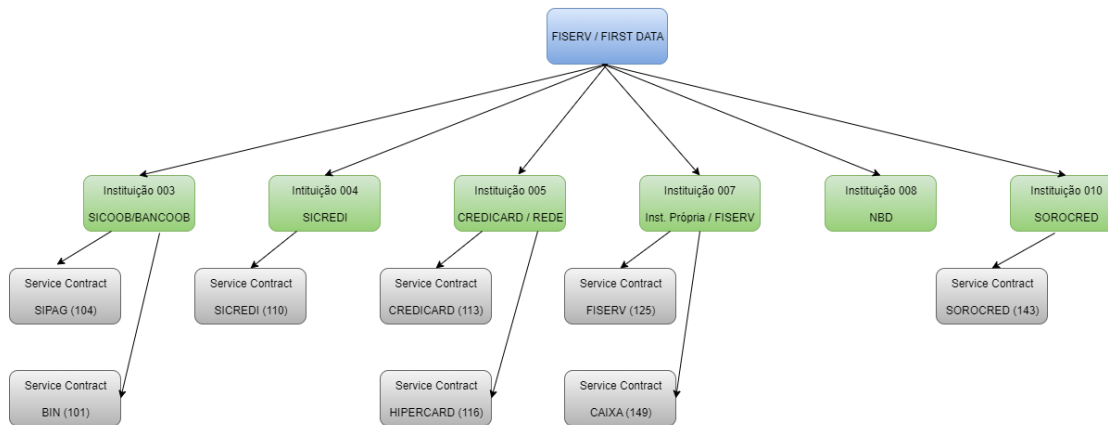


# 001 - Orientações básicas

💡 ::: **NOTA:** Vídeo do treinamento em anexo :::  
💡

## Mapa de Instituições e services contracts disponíveis no ambiente de UAT:



### DESABILITADAS



**Obs.:** Estabelecimentos BIN- Service Contract 101, Instituição 003 quando migrados para Instituição 007, passam a ter o Service Contract Fiserv 125

## Bandeiras:

**Bandeiras Full:** Visa (Crédito / Débito), Mastercard (Crédito / Débito), ELO (Crédito / Débito / Auxílio Emergencial), Cabal (Crédito / Débito), Amex (Crédito), Hipercard (Crédito) e outras.

**Bandeiras Voucher/Van:** Sodexo, Alelo, VR, Cabal e ELO (Alimentação / Refeição / Combustível / Cultura / Gift)

## Tipos de Transações:

**Débito:** pagamento realizado em uma única parcela e pago no dia seguinte (D + 1). Obs. Este tipo de transação não pode ser digitada.

**Crédito à vista:** pagamento realizado em uma única parcela e pago em 30 dias (D + 30). Obs. aqui foi citado 30 dias, pois trata-se do período padrão em produção, porém no ambiente de UAT esta quantidade de dias é configurável.

**Crédito parcelado loja:** pagamento realizado em parcelas e sem juros, onde o número máximo deve ser 12 é pago conforme a quantidade de

parcelas (D + 30 (1ª Parcela) + 60 (2ª parcela) + 90 (3ª parcela), etc...Obs. aqui foi citado 30 dias, pois trata-se do período padrão em produção, porém no ambiente de UAT esta quantidade de dias é configurável.

**Crédito parcelado emissor:** pagamento realizado em parcelas e com juros, onde o número máximo deve ser 12 e pago conforme a quantidade de parcelas (D + 30 (1ª Parcela) + 60 (2ª parcela) + 90 (3ª parcela), etc...Obs. aqui foi citado 30 dias, pois trata-se do período padrão em produção, porém no ambiente de UAT esta quantidade de dias é configurável.

**Pré-autorização:** transação realizada no produto crédito e que somente será cobrada após sua confirmação, porém o valor da transação fica "reservado" na bandeira até que a transação seja confirmada, cancelada ou desfeita, este último ocorre automaticamente se a transação não for confirmada em alguns dias.

**Transação recorrente:** pagamentos que se repetem com uma determinada frequência, sem que seja necessário realizar o processo de transação novamente (Ex.: o pagamento mensal de uma assinatura de streaming).

**Recarga celular:** compra de crédito para celular realizada através do terminal POS físico.

**Hiso | Batch:** transações (transações em loja física,, transações via ordem/telefone, transações recorrentes) realizadas por arquivo/batch.

**Credíário:** é uma forma de financiamento, as parcelas são fixas acrescidas de juros e correção.

**Cash back | Compra com troco:** transação de crédito à vista realizada onde uma parte do valor é para o pagamento de uma compra e outra como saque (Ex.: em uma compra no valor de R\$ 150,00 onde R\$100,00 foi para pagamento da compra do produto e R\$50,00 foi entregue em espécie).

**Fallback:** é quando é realizada uma tentativa de transação com um cartão CHIP e por algum motivo ocorre um erro de leitura deste e o terminal solicita que seja "passado" a tarja magnética do cartão.

**Chargeback:** é uma contestação de venda/compra realizada, porém com um prazo maior do que o estorno (feito no mesmo dia da venda) e do que o cancelamento (feito a partir do dia seguinte à venda / D + 1).

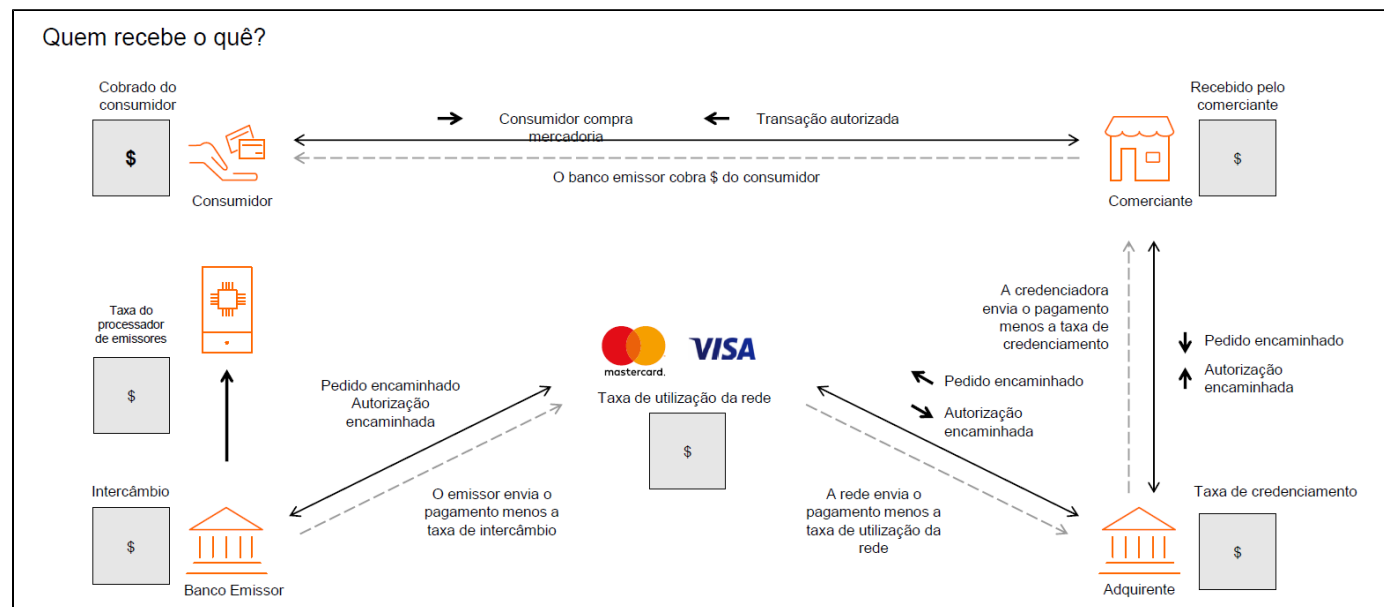
**QR Code:**

**PIX:**

## Fluxo de pagamento:

**Captura do pagamento / transação >> Envio para bandeira >> Processamento do arquivo >> Liquidação / Pagamento**

**Obs.:** para transações que passem por nosso autorizador.



## Cancelamentos e estornos de transações /pagamentos

**Void / Cancelamento** : cancelamento que ocorre no mesmo dia que a transação foi realizada pelo estabelecimento.

**Desfazimento**: é quando a transação é aprovada pela bandeira, mas por algum motivo a resposta de confirmação não chega ao autorizador / Base 24 e por segurança este envia um desfazimento para garantir que o portador não seja cobrado, **este tipo de transação não poderá ser visualizado em telas do Bankworks apenas do base 24.**

**Later Void | Cancelamento tardio | Estorno**: estorno de uma transação e-commerce IPG que é realizado alguns dias após a confirmação / processamento da transação.

**Reversal | Reversão | Estorno**: estorno realizado no bankworks, quando solicitado a devolução do valor total de um pagamento/transação feita a menos de 30 dias.

**Refund | Estorno** : estorno realizado no bankworks, quando solicitado a devolução do valor parcial de um pagamento/transação feita a mais de 30 dias.

Transaction Type	Valor total e com menos de 30 dias a partir da data de autorização	Mais de 30 dias a partir da data de autorização.	Valor Parcial (não importa o quantos dias)
Credit Purchase	Reversal	Refund	Refund
Issuer Installment (same as Purchase)	Reversal	Refund	Refund
Merchant Installment	Refund	Refund	Refund
Debit Purchase	Reversal	Refund	Refund

\*\* Transações ELO canceladas sempre são caracterizadas como "Refund"

## MDR

**MDR FLEX**: habilita a antecipação de recebíveis do estabelecimento com o pagamento em 2 dias (em média), estas datas /prazos são configurados durante o processo de credenciamento.

**MDR Padrão**: a habilitação da antecipação de recebíveis do estabelecimento não é configurada durante o processo de credenciamento, mas pode ser configurada posteriormente.

## ROC | SOC

**ROC** - É uma única transação ou registro de transação gerada por um estabelecimento.

**SOC** - É um agrupamento de transações (ROCs), que necessariamente precisa ser do mesmo estabelecimento, bandeira, produto (crédito ou débito), dia de liquidação do pagamento e horário de corte do arquivo de PTLF.