003. Void / Cancelamento - Web Shop

O void é o cancelamento de uma transação e-commerce realizada no mesmo dia, porém antes de solicitar este cancelamento é necessário esperar o corte do base 24 / auorizador (horários do ambiente de UAT: 00h00 | 11h00 | 12h00 | 16h00).

Importante:

Cancelamento / Void: cancelamento que ocorre no mesmo dia que a transação foi realizada pelo estabelecimento.

Desfazimento: é quando a transação é aprovada pela bandeira, mas por algum motivo a resposta de confirmação não chega ao autorizador / Base 24 e por segurança este envia um desfazimento para garantir que o portador não seja cobrado, este tipo de transação não poderá ser visulizado em telas do Bankworks apenas do base 24.

Later Void | Cancelamento tardio | Estrorno: estorno de uma transação e-ccomerce IPG que é realizado alguns dias após a confirmação / processamento da transação.

Reversal | Reversão | Estorno: estorno realizado no bankworks, quando solicitado a devolução do valor total de um pagamento/transação feita a menos de 30 dias.

Refund | Estorno : estorno realizado no bankworks, quando solicitado a devolução do valor parcial de um pagamento/transação feita a mais de 30 dias.

- 01) Acessar o WebShop https://test.ipg-online.com/webshop/
- **02)**) No campo "Storename" com o estabelecimento e terminal cadastrado previamente no bankworks e o store name cadastrado no MCS "27" + "EC". Obs.: é necessário ter um terminal IPG ativo no bankworks e cadastrado no MCS.
- a) O estabelecimento deve estar ativo no Bankworks
- b) O terminal ID deve estar ativo no TMS/Bankworks
- c) É necessário ter realizado o cadastro deste EC e Terminal no MCS (003.Cadastro de terminais IPG (E-commerce) no MCS)
- d) É necessário habiltar a transação digitada no bankworks (010 Habilitação de Transação Digitada)
- 03) Realizar uma transação (002. Injeção de Transações Plataforma WebShop) e anotar os seguintes dados:
- a) Charge total (valor da transação)
- b) OID / Order ID
- c) Card Number
- d) Expiry Mounth e Year
- e) Card Code
- f) TDate

Exemplo de comprovante de transação



Amount R\$ 75.00 BRL

This is a secure page which uses SSL/TLS (Secure Socket Layer/Transport Layer Security) to encrypt and securely transmit your payment data.

Order Confirmation

Transaction State APPROVED

Order id C1654781228035415479
Time 09/06/22 15:27:22
Ref. No. 000000606

Approval Code Y:350451:4599683645:PPXP:040822

 Total
 75.00

 Currency
 BRL

Please retain this copy for statement verification.

Return to Shop

We recommend that you print this page as confirmation of your order

Your Transaction finished successfully

Here are the confirmation fields:

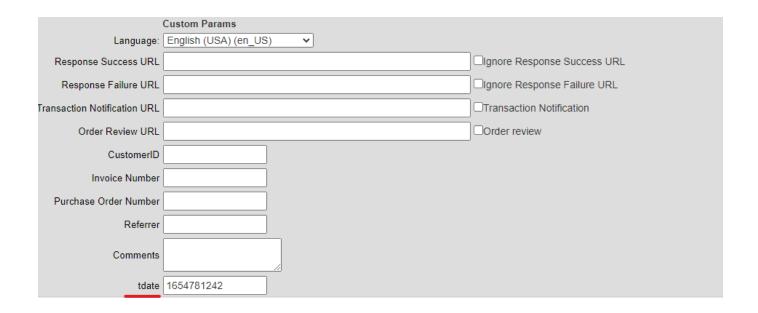
txndate_processed	09/06/22 15:27:22
ccbin	412177
timezone	America/Sao_Paulo
oid	C1654781228035415479
cccountry	BRA
expmonth	12
endpointTransactionId	040822
currency	986
processor_response_code	00
chargetotal	75.00
terminal id	EII03DC4

_	
approval_code	Y:350451:4599683645:PPXP:040822
hiddenSharedsecret	sharedsecret
hiddenTxndatetime	2022:06:09-10:24:45
expyear	2025
response_hash	9c003fdb5673c949c4f9761bfd06174cc8a7f33d
hiddenStorename	2777700000
transactionNotificationURL	https://test.ipg-online.com/webshop/transactionNotifi-
ignore_deploymentType	JBoss
tdate	1654781242
installments_interest	false
ignore_refreshTime	on
ccbrand	VISA
refnumber	000000606
txntype	sale
paymentMethod	V
txndatetime	2022:06:09-10:24:45
cardnumber	(VISA) 0111
ipgTransactionId	84599683645
status	APPROVED
response_hash_validation	true
responseHash_validationFrom	sharedsecret+null+null+null+Y:350451:4599683645:

Obs.: Após a realização da transação é necessário aguardar o corte do base 24 (Horários de corte no ambiente de UAT: 00h00 | 11:00 | 12:00 | 16:00)

- 04) Acessar novamente a plataforma Webshop e preencher os campos abaixo com os mesmos dados utilizados na transção
- a) Storename
- **b)** Charge total (valor da transação)
- c) OID / Order ID
- d) Card Number
- e) Expiry Mounth e Year
- f) Card Code
- g) TDate
- **05)** Preencher o campo "Txn Type" com a opção "VOID"

Submit Form Check Hash				
Mandatory Information				
Storename	2777700000			
Sharedsecret	sharedsecret			
PMTH	▼ CopyDefault?			
Mode	~			
TimeZone	America/s			
TxnType	void			
Chargetotal	75.00 BRL •			
Subtotal				
Delivery amount				
VAT				
Local Tax				
TxnDateTime	✓Refresh time? Credit Card Information			
HashExtended	* Card Number 412177000000111			
Order Id	C1654781228035415479 * Expiry Month 12			
IPG Transaction Id	* Expiry Year 2025			
Merchant Tx Id	* Card Code 123			
Referenced Merchant Tx Id	Issue Number			
Referenced Scheme Tx Id				
Transaction Origin				
Button Font Color Code				
Button Border Color Code				
Button Font size				
Button Background Color Code				
Button Hover Font Color Code				
Button Hover Background Color Code				
Button Hover Border Color Code				
Host URI				



06) Clicar no botão "Submit Form"



Amount R\$ 75.00 BRL

This is a secure page which uses SSL/TLS (Secure Socket Layer/Transport Layer Security) to encrypt and securely transmit your payment data.

Order Confirmation

Transaction State APPROVED

Order id C1654781228035415479

Time 09/06/22 18:43:03

Ref. No. 000000614

Approval Code Y:350451:4599698606:PPXP:040982

 Total
 75.00

 Currency
 BRL

Please retain this copy for statement verification.

Return to Shop

We recommend that you print this page as confirmation of your order

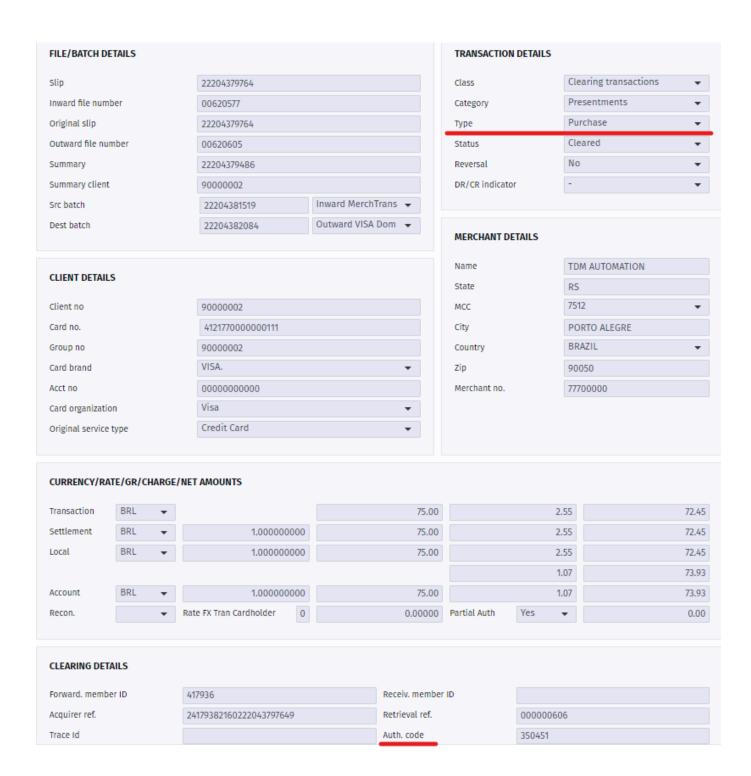
Your Transaction finished successfully

Here are the confirmation fields:

txndate_processed	09/06/22 18:43:03
ccbin	412177
timezone	America/Sao_Paulo
oid	C1654781228035415479
cccountry	BRA
expmonth	12
endpointTransactionId	040982
currency	986
processor_response_code	00
chargetotal	75.00
terminal_id	EII03DC4
approval_code	Y:350451:4599698606:PPXP:040982
hiddenSharedsecret	sharedsecret
hiddenTxndatetime	2022:06:09-13:38:35
expyear	2025
response_hash	3dad48e871426ddb4334ae548e2b7b3ef1b7d229
hiddenStorename	2777700000
transactionNotificationURL	https://test.ipg-online.com/webshop/transactionNotifi
ignore_deploymentType	JBoss
tdate	1654792983
installments_interest	false
ignore_refreshTime	on
ccbrand	VISA
refnumber	00000614
txntype	void
paymentMethod	V
txndatetime	2022:06:09-13:38:35
cardnumber	(VISA) 0111
inoTransactionId	84599698606

	The remonentario	04000000
	status	APPROVED
١	response_hash_validation	true
	responseHash_validationFrom	sharedsecret+null+null+null+Y:350451:4599698606:

- 07) No bankworks na tela "Financial transaction Slip é possível realizar a consulta para validar
- a) Consulta da transação realizada



b) Consulta do void / cancelamento realizado

