2024年计算机设计大赛

小竹城湖

基于大模型及bert情感分析模型的智能语音聊天平台

汇报人: 易石雷 吴金俊 谢艳如

指导老师: 朱欣娟

COEFERITS

01 项目背景分析

02 项目技术框架

03 项目亮点概述

04 视频展示

HITH

项目背景分析



2023年度中国精神心理健康蓝皮书 The 2023 Blue Book of Ching's Mental Health



在社会和生活压力下, 国民心理健康问题凸显

我国成人抑郁风险检出率为10.6%,焦虑风险检出率为15.8%



仅有 36% 的国民认为自己心理健康良好,在自我评估"较差"的人群中,抑郁风险检出率高达45.1%



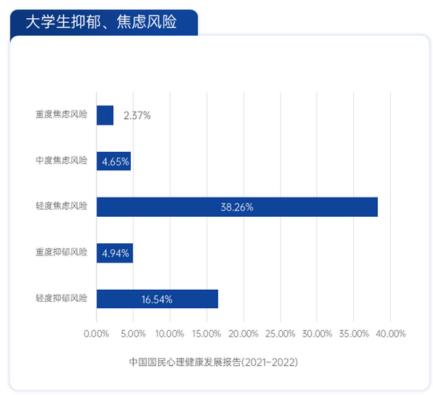
2023年度中国精神心理健康蓝皮= The 2023 Blue Book of China's Mental Heal



学生群体心理健康问题日益突出, 且呈低龄趋势







当代社会人们的心理健康问题得到越来越多的重视,而且在学生群体也日益突出且呈现低龄趋势

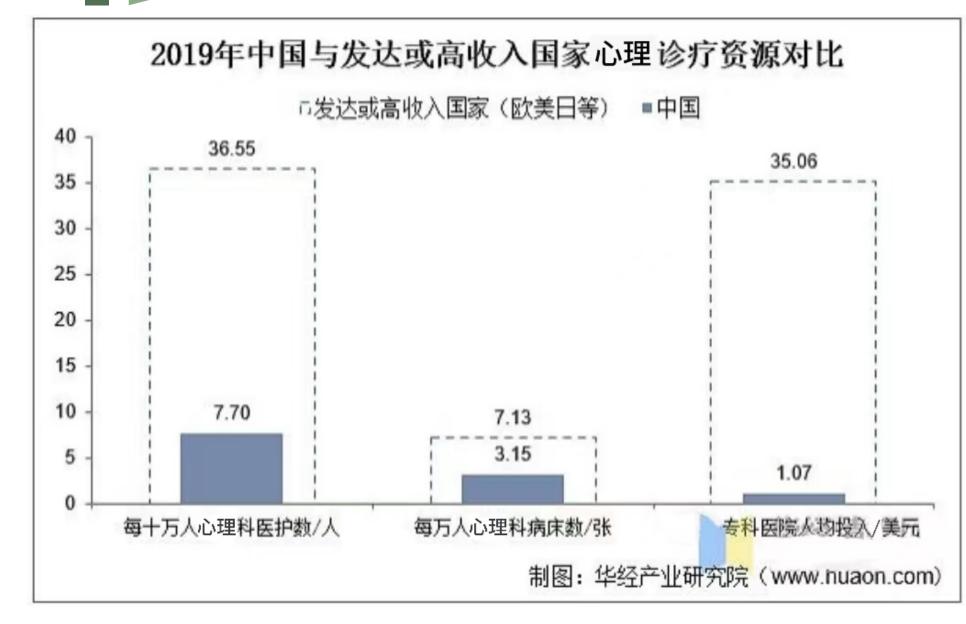
一款可以排解负面情绪的平台也变得需要起来

政策背景

4	《教育部办公厅关于加强学生心理健康管理工作的通知》2021.7	
4	《健康中国行动 (2019-2030 年)》	
•	《"健康中国 2030"规划纲要》	
•	《中长期青年发展规划 (2016-2025 年)》	
4	《全国社会心理服务体系建设试点工作方案》2018	
4	《关于加强心理健康服务的指导意见》2016	
(《关于加强青少年事务社会工作专业人才队伍建设的意见》2014	
(《中国居民营养与慢性病状况报告(2020年)》	
4	《关于推进中小学生研学旅行的意见》2016	

近些年来,随着心理健康问题的不断增加,国家也针对心理健康问题方面推出了许多相关政策

行业痛点



诊疗资源:

相比发达或高收入国家,我国精神卫生诊疗资源同样有一定差距,精神科医护人员、设施数量、资金投入都相对不足,加之公众认知、社会偏见等观念影响,患者就诊的积极性和依从性不高,导致仅有少数精神疾病患者接受过治疗。

专业人才:

中国心理健康行业人才缺口较大,心理学专业本硕博毕业生远少于美国等发达国家。同时国内高校及科研机构的培养能力有限,据2022年9月数据,国内仅有23所高校进入精神病学/心理学学科排名前1%,其中最高排位北京大学仅位于全球第225名。

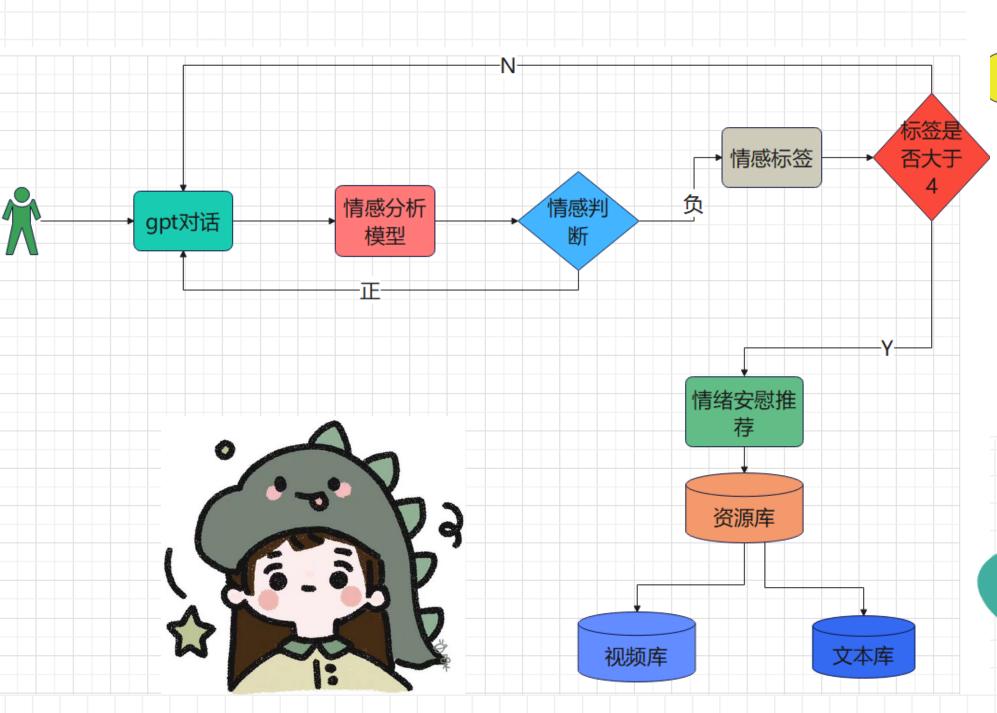
我国心理机构大部分为线下经营。随着心理健康认知的提升以及收入水平的提高,大众对心理健康服务的需求继而慢慢释放出来,市场潜力巨大。

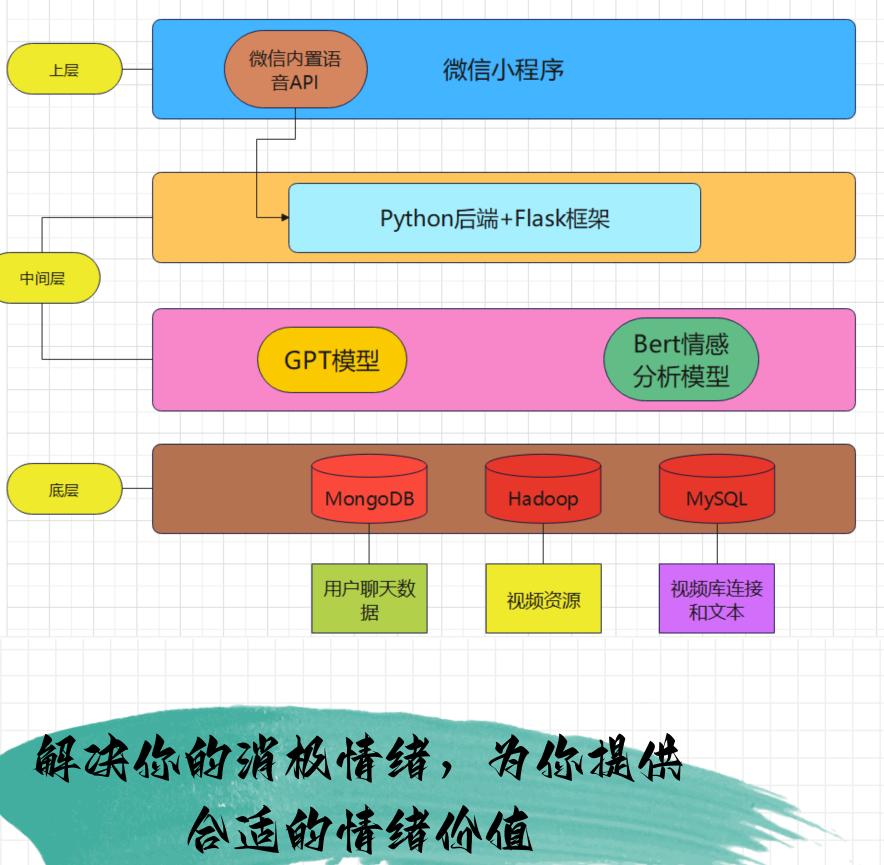
心理健康产业与创新技术的融合也为产业带来了新的发展机遇



项目技术框架

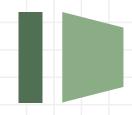
项目技术框架





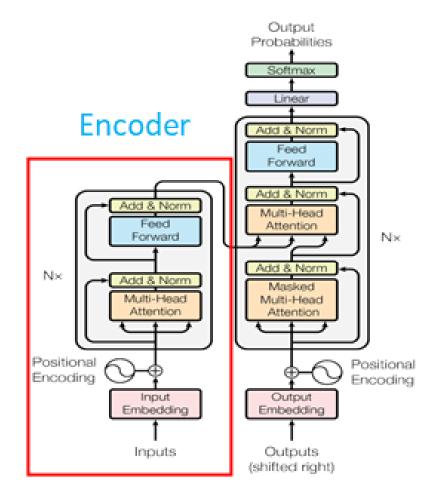
#E HITTINGS

项目亮点概述

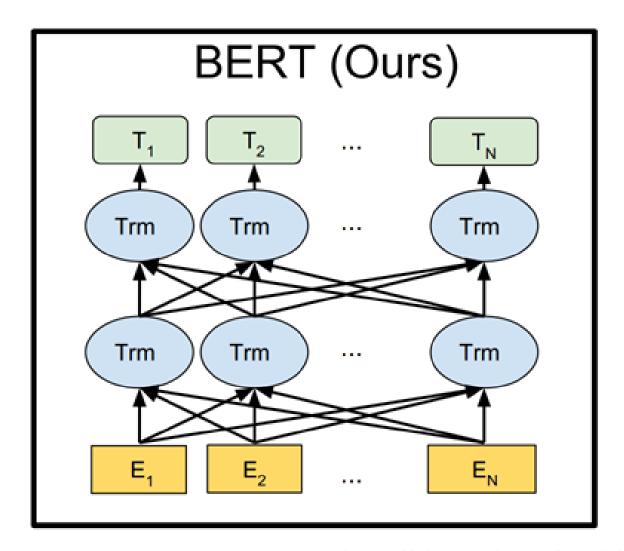


技术亮点1-Bert情感分析模型 + GPT自然语言文本模型

BERT (Bidirectional Encoder Representations from Transformers)



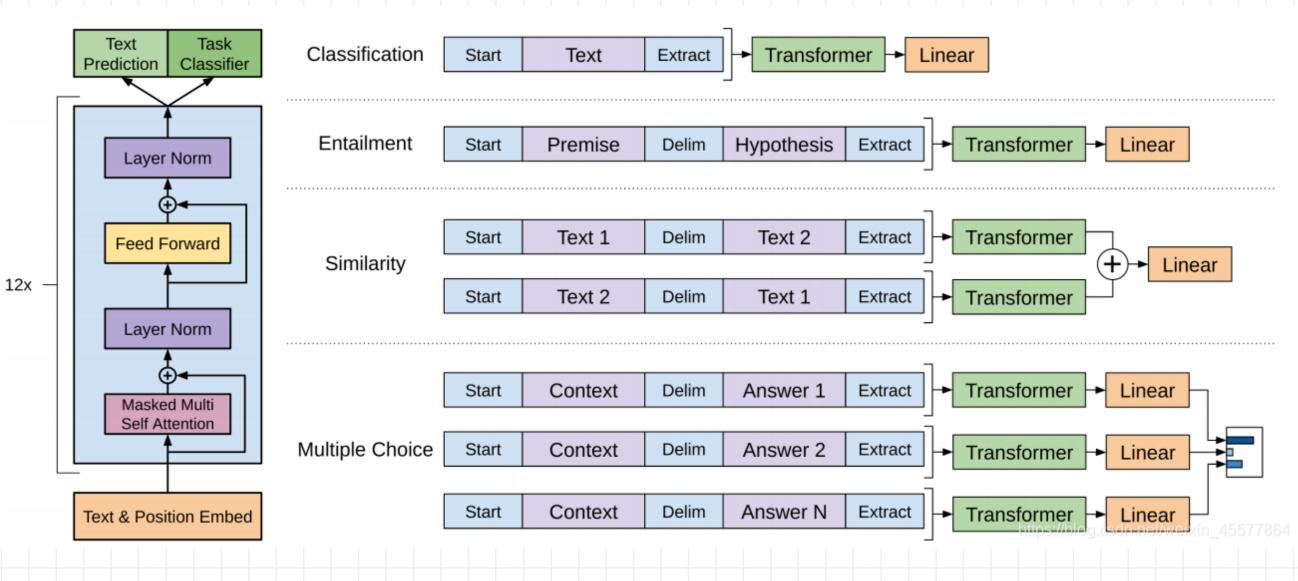
只需拿到特征表达即可



我们采用预训练好的Bert情感分析模型进行打分机制,这里封装了去判断用户的情绪是积极还是消极。利用predict 方法用于预测情感,如果输入是单个文本,则返回该文本的情感分数,如果输入是文本列表,则返回每个文本的情感分数列表。

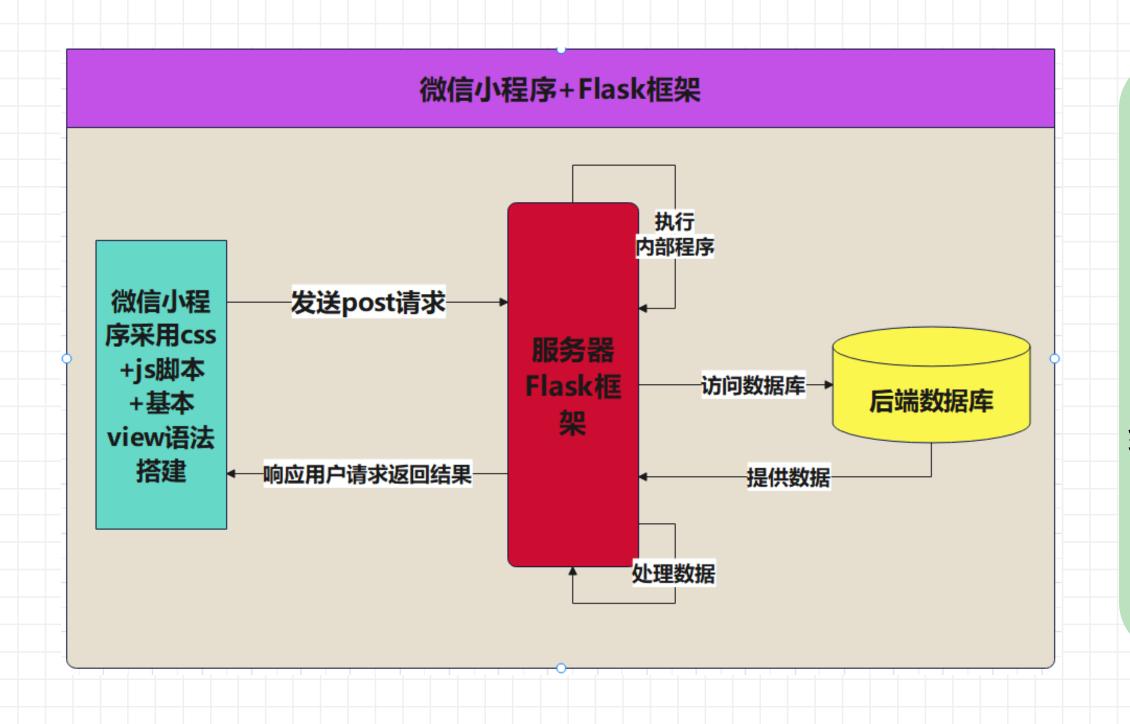
https://blog.csdn.net/qq_4184547

Bert情感分析模型 + GPT自然语言文本模型



我们利用GPT构建我们的对话聊天系统,对GPT对话中进行微调,使其更加偏向与一种心理医生的聊天对话模式,通过其对话,再利用Bert情感分析模型,对用户每轮进行评分机制,来进行对用户心情进行疏导。

技术亮点Z-Flask框架+微信/\程序



- Flask框架:轻量级、易扩展,快速 搭建高性能后端服务。
- 微信小程序:原生体验、跨平台兼容,降低开发成本,提升用户体验。
 结合二者,实现高效通信与数据处理,推动业务快速发展。

Flask框架+微信小程序(四个界面)

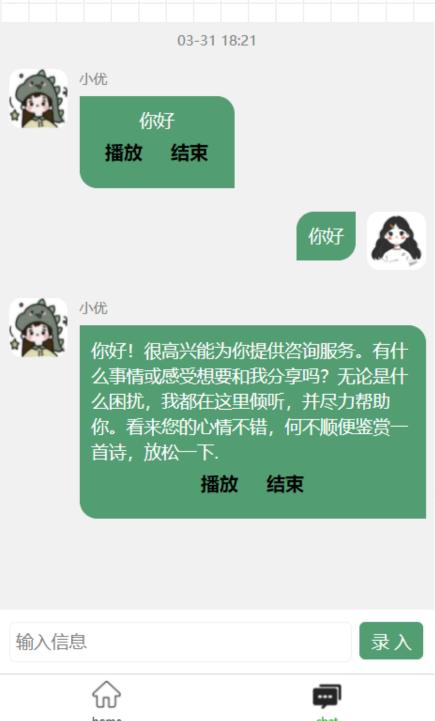


注册并登录

输入昵称

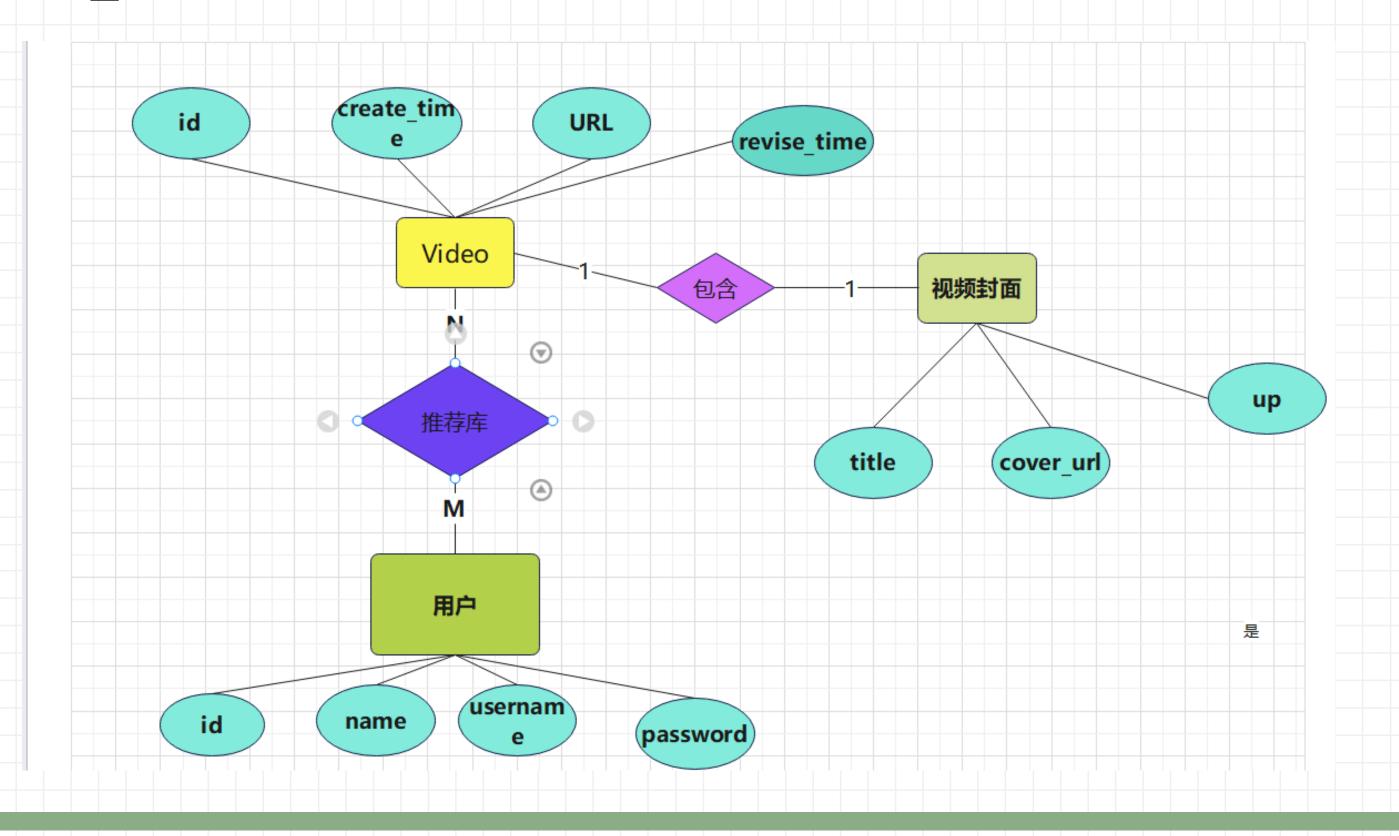
设置密码



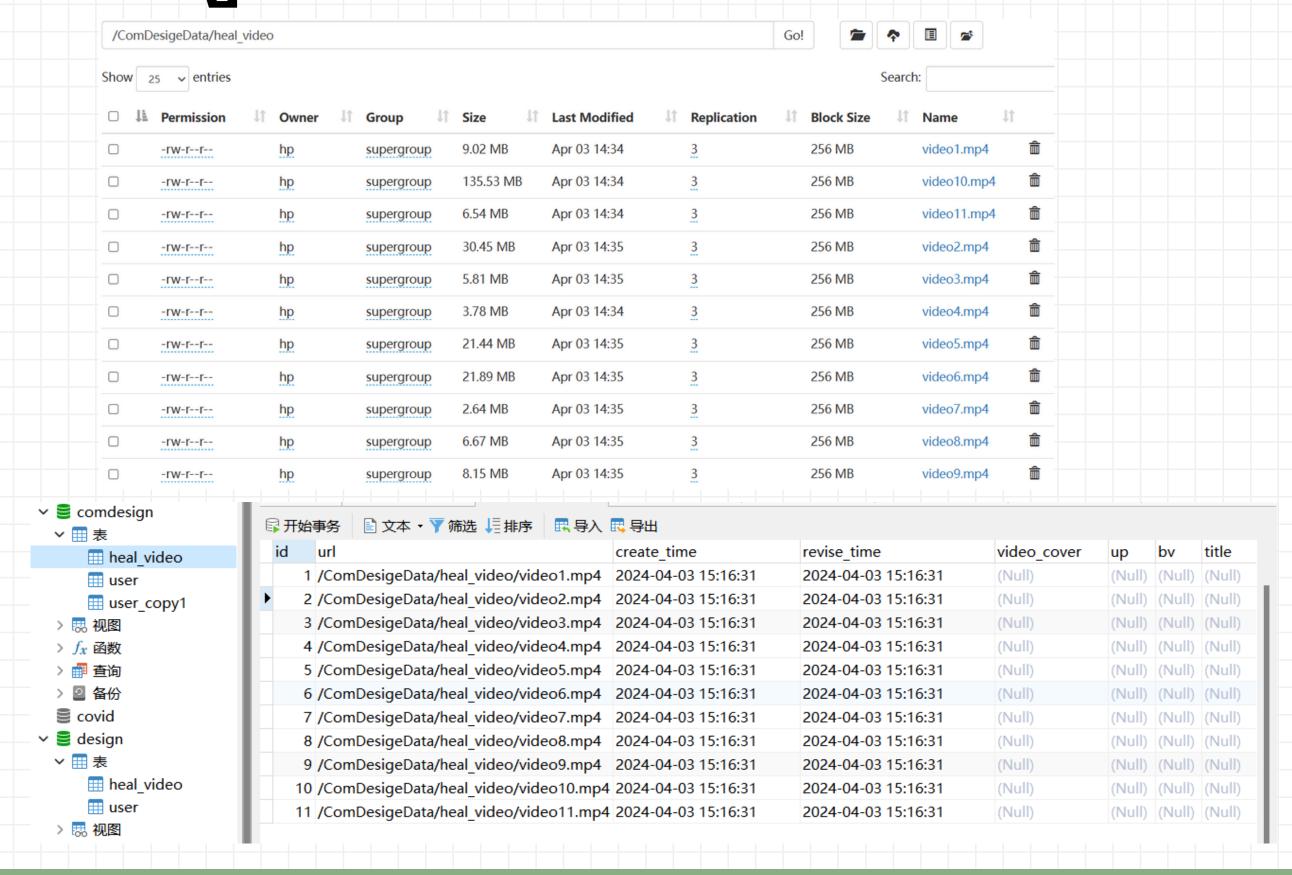




▼ 技术亮点3-HDFS + MySQL 进行推荐库资源的存储 + 推荐服务 + MongoDB持久化存储用户聊天数据



HDF5 + MySQL 进行推荐库资源的存储 + 推荐服务+MongoDB持久化存储用户聊天数据

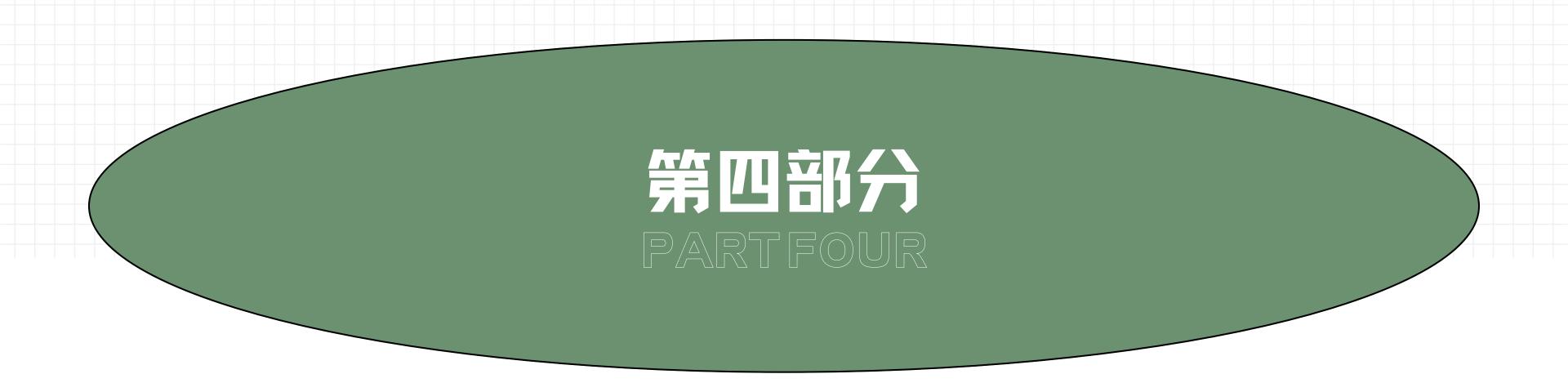


利用大数据平台 Hadoop进行存储视频 利用MySQL存储服务 器的URL进行资源的 调度。通过MvSQL存 储每个用户的登录注 册信息,将用户的聊 天记录存储放到 MongoDB数据库中, 我们采用了随机推荐 的方法为用户推荐心 理学方面的视频和鼓 励视频。

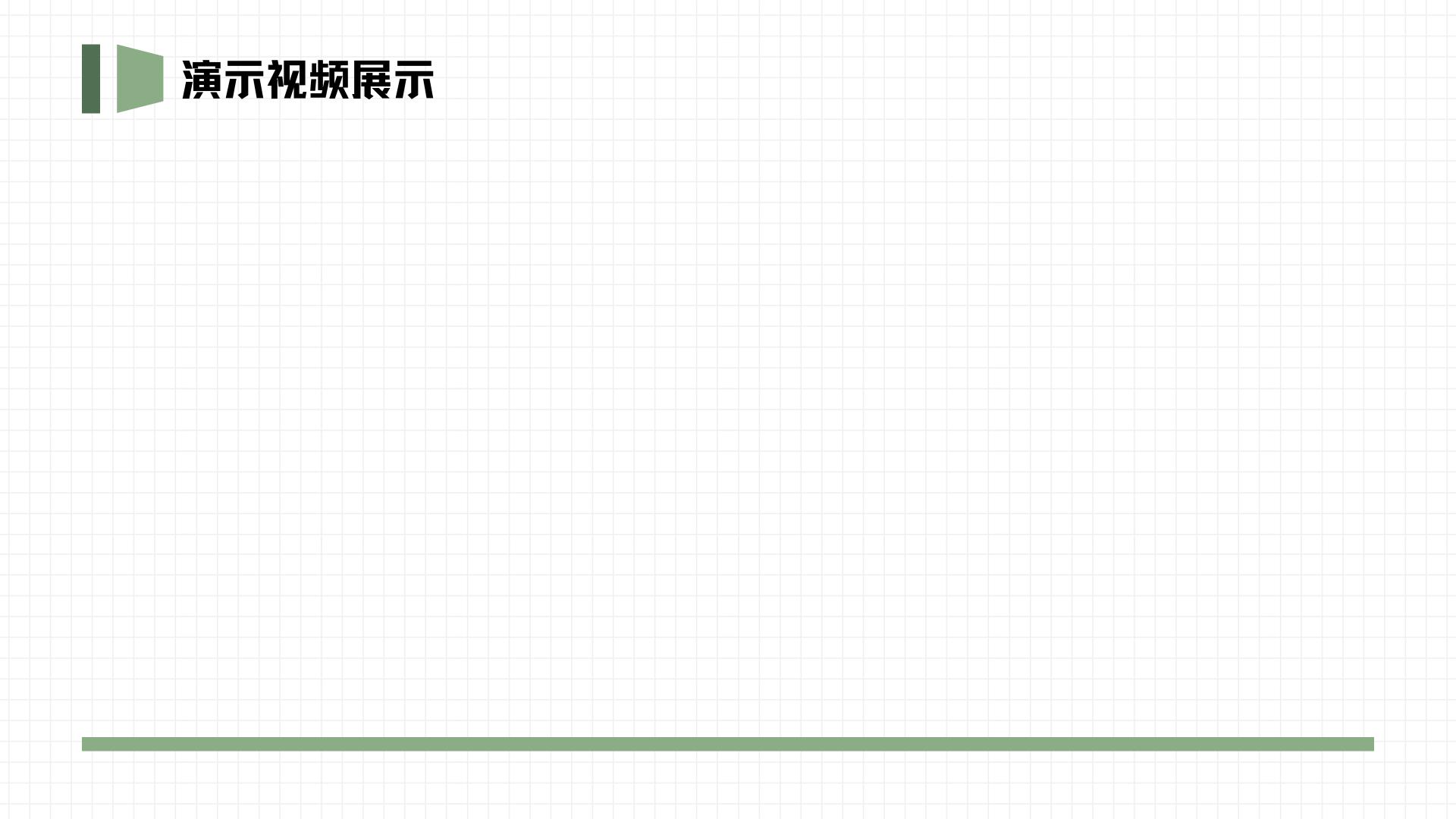
HDFS + MySQL 进行推荐库资源的存储 + 推荐服务+MongoDB持久化存储用户聊天数据



为了能够更好的进行每个用户的聊天数据存储,我们采用MongoDB进行快速存储用户聊天数据和管理



演示视频展示



2024计算机设计大赛

感谢各位聆听

汇报人: 易石雷 吴金俊 谢艳如

指导老师: 朱欣娟