



CHANG Keycie

🔗 | <https://keyciechang-portfolio.onrender.com/>
🔗 | <https://www.linkedin.com/in/keycie-chang-801873209/>
➤ Etudiante en Informatique, les informations ci-dessous



SCANNEZ POUR
VISUALISER MON
SITE WBE

FORMATIONS

| Diplôme | Établissement | Lieux | Year |
|-------------------------|--|------------------|----------------|
| BACHELOR Admin réseaux | Institut Privé Supérieur des Systèmes d'Informations | Paris | 2025 - 2027 |
| BTS SIO OPTION SISR 2e | Institut Privé Supérieur des Systèmes d'Informations | Paris | 2024 - Présent |
| BTS SIO OPTION SISR 1er | École Supérieure Du Numérique des Landes | Mont-de-Marsan | 2023 - 2024 |
| BAC PRO SN | Lycée Polyvalent Saint-Exupéry | Parentis-en-Born | 2020 - 2023 |

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELS

> **Télécom Paris - Apprentissage, Technicienne support informatique et audiovisuel** Septembre 2024 - Fin Juin 2025
Grande école française d'ingénieurs, spécialisée dans la science, technologies de l'information et des télécommunications. Palaiseau, Essonne, Île-de-France

| Les missions confier sont : | |
|------------------------------------|---|
| L'Assistance aux utilisateurs | Résoudre les problèmes matériels et logiciels (Windows, Linux, Microsoft 365). |
| La Gestion du parc audiovisuel | Installer et configurer des équipements (vidéoprojecteurs systèmes de visioconférence, Zoom). |
| Le Support pour événements | Mettre en place des solutions audiovisuelles lors de réunions et conférences (Ubicast). |
| Documentation des procédures | Rédiger des guides utilisateurs ou techniques (SharePoint). |
| La Gestion des tickets d'incidents | Utiliser un outil de ticketing (GLPI) pour prioriser et traiter les demandes. |

> **V2V - Apprentissage, Assistante Systèmes d'Informations** Août 2023 - Juin 2024
Entreprise, spécialisé dans la vente, la location et la maintenance de matériel de chantier Mont-de-Marsan, Landes, Nouvelle Aquitaine

| Les missions confier sont : | |
|---|--|
| L'Administration des comptes utilisateurs | Créer et gérer les accès via Active Directory. |
| L'Assistance aux utilisateurs | Résoudre les problèmes matériels et logiciels (Windows, Linux, Microsoft 365). |
| La Gestion des sauvegardes | Vérifier et restaurer des données (Veeam, Acronis, Backup Proxmox). |
| Documentation des procédures | Rédiger des guides utilisateurs ou techniques (SharePoint). |
| Participation aux projets SI | Assister dans le déploiement de nouveaux outils (Microsoft Intune, Notion). |

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Administration Systèmes & Réseaux

- Installation, configuration et gestion des systèmes d'exploitation (Windows Server, Linux)
- Administration des réseaux (VLAN, DHCP, DNS, Active Directory, GPO)
- Virtualisation (VMware, Hyper-V, Proxmox VE)
- Sécurisation des infrastructures (pare-feu, antivirus, sauvegarde)

Réseaux et Infrastructure:

- Administration réseau (TCP/IP, VLAN, DNS, VPN).
- Scripting : Python, Bash, PowerShell (automatisation des tâches).
- Virtualisation et conteneurs : VMware, Docker.

Cybersécurité et Systèmes:

- Analyse des vulnérabilités (Nessus, OpenVAS).
- Mise en œuvre de pare-feux (IPFire, pfSense).
- Sécurité des données (Active Directory, sauvegardes).
- Gestion des incidents et réponses (SIEM, Splunk).

SOFTSKILLS

Adaptation, Patience, Autonome, Rigoureuse, Gestion du Stress.

CENTRE D'INTÉRÊT

DÉVELOPPEMENT INFORMATIQUE:

HTML, CSS & Javascript : création site web et application.
Docker : création de conteneurisation d'applications.
Ansible: mise en place des automatisations de déploiement (des services web et applications)

SPORT:

Musculation : discipline et régularité.
Tennis : endurance et discipline.

LA MUSIQUE:

Création de musique personnel.
Guitare électrique: joueuse de guitare.