Documentation Projet : Accompagnement des Utilisateurs dans l'Utilisation des Services Audiovisuels de Télécom Paris

Public cible: Enseignants, étudiants, personnel administratif.

Objectif : Faciliter l'utilisation des équipements audiovisuels (vidéoprojecteurs, amphithéâtres, salles de réunion) et des outils de visioconférence (Zoom).

1. Utilisation des Vidéoprojecteurs

Équipements disponibles :

- Vidéoprojecteurs Epson/BenQ avec connectivité HDMI, Wi-Fi, et USB-C.
- Télécommandes dédiées (mode présentation, réglage du son).

Configuration de Base:

1. Allumer le vidéoprojecteur :

- o Appuyer sur le bouton *Power* de la télécommande ou du boîtier mural.
- Attendre le démarrage (LED verte fixe).

2. Connecter un appareil :

- o Option 1: Câble HDMI (brancher sur le port HDMI de l'ordinateur).
- Option 2: Connexion sans fil (via l'application Epson iProjection ou BenQ InstaShow).

3. Sélectionner la source :

o Sur la télécommande, appuyer sur Source et choisir HDMI ou Wi-Fi.

[!] Problèmes courants:

- Pas de signal → Vérifier le câble ou redémarrer l'appareil.
- Image floue → Ajuster la mise au point manuelle sur l'objectif.

2. Gestion des Amphithéâtres

Équipements clés :

- Systèmes audio intégrés (micros plafond, enceintes).
- Tableaux interactifs (modèles Smart Board ou Promethean).
- Caméras de captation pour enregistrement.

Démarrage Rapide :

1. Activer le système :

- Utiliser le panneau de contrôle tactile (menu Démarrer la session).
- Sélectionner le profil *Cours* ou *Conférence*.

2. Lancer une présentation :

- o Connecter l'ordinateur au système via HDMI/USB-C.
- o Activer le micro plafond via le panneau (onglet Audio).

3. Enregistrer la session :

 Appuyer sur *Enregistrement* → Choisir l'emplacement de stockage (cloud Télécom Paris ou clé USB).

→ Support technique :

• En cas de dysfonctionnement audio, contacter le Service Support DSI.

3. Salles de Réunion Équipées

Fonctionnalités :

- Écrans tactiles partagés (modèles Microsoft Surface Hub).
- Système de visioconférence intégré (Zoom Rooms).
- Captation sonore 360°.

Procédure pour une Réunion Hybride :

- 1. Démarrer la salle :
 - o Allumer l'écran tactile → Sélectionner *Réunion Zoom*.
- 2. Rejoindre ou créer une réunion :
 - Saisir l'ID de réunion ou scanner le QR code affiché.
 - Activer le micro et la caméra via l'interface tactile.
- 3. Partager un document :
 - Utiliser le *Mode Tableau Blanc* ou connecter un ordinateur via AirPlay/HDMI.

Pour de bons pratiques :

- Vérifier la connexion Ethernet (prioritaire pour éviter les latences).
- Éteindre les équipements après utilisation (menu Éteindre sur l'écran).

4. Utilisation de Zoom (Visio-conférence)

Configuration Requise:

- Compte Télécom Paris. (SSO)
- Micro-casque recommandé pour les interventions en mobilité.

Étapes Clés:

1. Planifier une réunion :

Sur l'interface web Zoom → *Nouvelle réunion* → Copier le lien d'invitation.

Activer les options Salle d'attente et Enregistrement automatique.

2. Partager l'écran en amphithéâtre :

Dans Zoom, cliquer sur *Partager l'écran* → Sélectionner *Fenêtre du vidéoprojecteur*.

3. Gérer les participants :

Désactiver les micros des auditeurs (menu *Participants* → *Muet pour tous*).

Avertissement - Sécurité :

- Ne jamais partager l'ID de réunion sur les réseaux publics.
- Utiliser des mots de passe complexes pour les réunions sensibles.

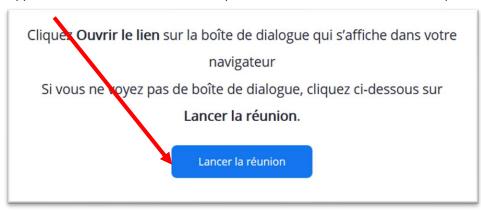
Tutoriel: Utilisation de Zoom (Visio-conférence)

Connexion à une session

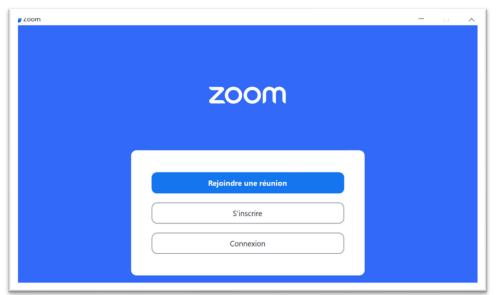
Cliquer sur le lien de la session ou copier-coller le lien dans la barre d'URL du navigateur internet



L'application Zoom se lance automatiquement si elle est installée, sinon cliquer sur Lancer la réunion



Autre méthode : ouvrir l'application zoom et cliquer sur rejoindre une réunion

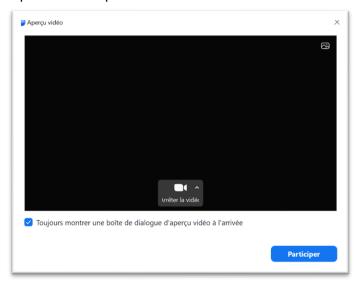


Saisir l'ID de réunion puis le code secret





Cliquer sur Participer



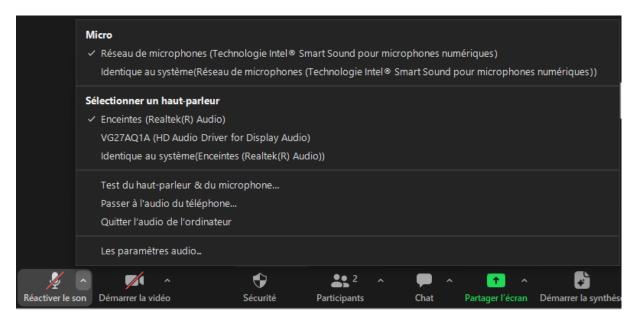
Cliquer sur Rejoindre par l'audio de l'ordinateur



Barre de commandes hôte :



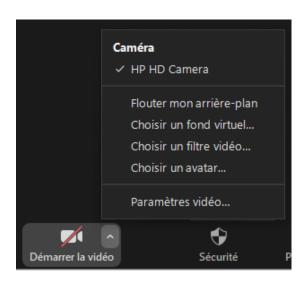
Paramètres son



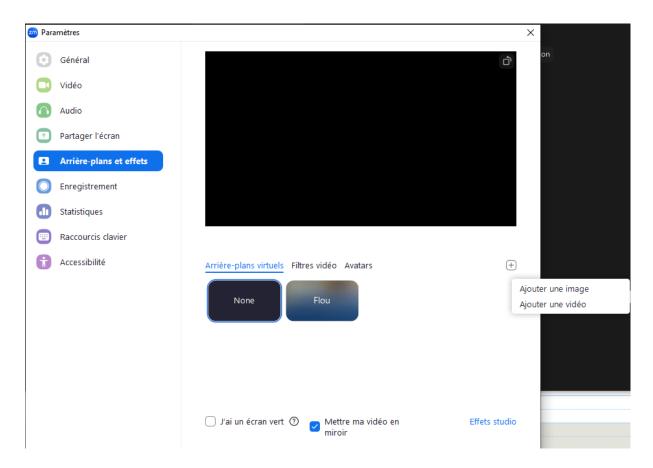
Micro : prise son (possibilité de choisir des alternatives quand celles-ci se présentent). **Sélectionner un haut-parleur** : sortie son (possibilité de choisir des alternatives quand celles-ci se présentent).

Les paramètres audio : il est préférable de ne pas toucher à ces paramètres et de laisser les valeurs par défaut.

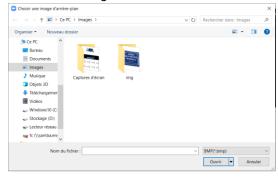
Paramètres vidéo



Choisir un fond virtuel : Cliquer sur + puis Ajouter une image



Choisir une image dans un dossier à utiliser en arrière-plan puis cliquer sur Ouvrir :



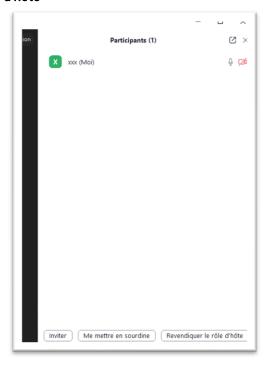
Paramètres vidéo : il est préférable de ne pas toucher à ces paramètres et de laisser les valeurs par défaut.

Prendre le rôle d'animateur/hôte avec le code animateur



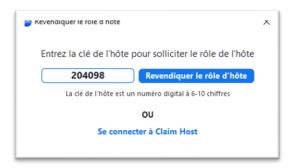
Cliquez sur l'icône Participant dans la barre de commandes

La liste des participants apparaît à droite. Cliquer en bas à droite de la liste sur **Revendiquer le role** d'hote



Rentrer le code animateur qui vous a été préalablement donné et taper entrer ou cliquer sur **Revendiquer le rôle d'hôte**





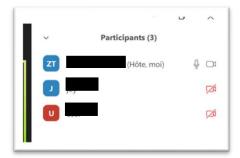
Vous êtes animateur.

Gérer les droits d'animateur/hôte

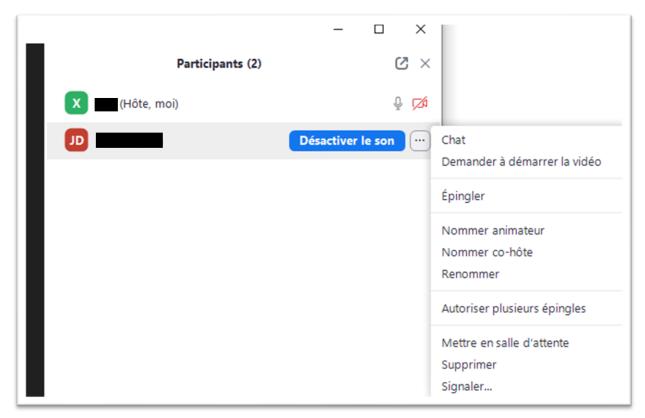
Cliquez sur l'icône Participants :



La liste des participants s'affiche.

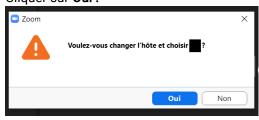


Faire glisser le curseur sur la personne que l'on souhaite nommer hôte ou co-hôte puis cliquer sur ...:



Cliquer sur l'option Nommer animateur ou Nommer co-animateur.

Cliquer sur Oui:



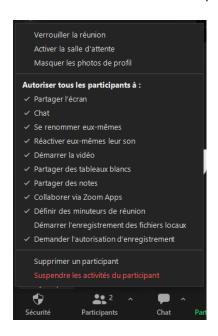
La personne est désormais l'animateur.

Gérer les participants en salle d'attente

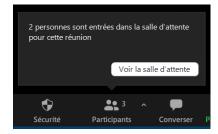
Attention : pour pouvoir gérer les participants, il faut disposer des droits d'hôte.

Pour activer la salle d'attente cliquer sur Activer la salle d'attente dans l'onglet Sécurité



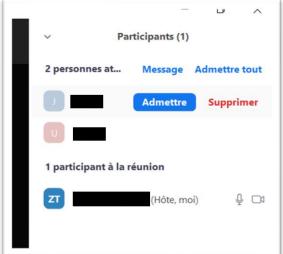


Cliquer sur **Voir la salle d'attente** ou sur l'icône **Participants** pour afficher la liste des participants présents et ceux en salle d'attente.



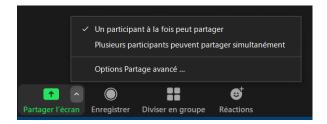
Cliquer sur **Admettre tout** ou faire glisser le curseur sur la personne que l'on souhaite admettre puis cliquer sur **Admettre** ou **Supprimer**.





Partage d'écran

Pour l'hôte : choisir l'option de partage

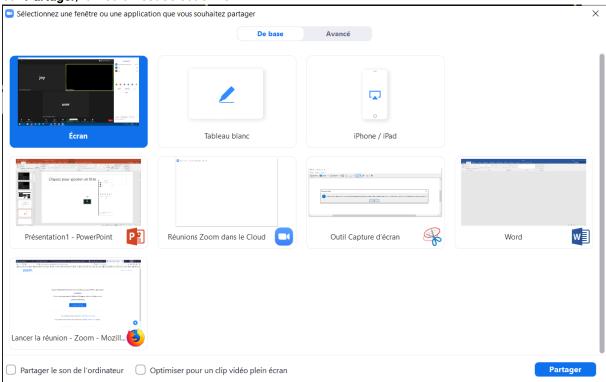


Pour tous:

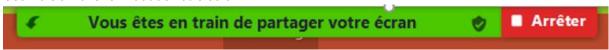
Dans la barre de commandes cliquer sur l'icône **Partager l'écran**



Choisir ce que l'on souhaite afficher : le fichier, l'écran ou l'application (type tableau blanc) puis cliquer sur **Partager**, ici l'écran est sélectionné.



Ceci va s'afficher en haut de votre écran :



Faire glisser le curseur sur **Vous êtes en train de partager votre écran** pour que la barre de commandes s'affiche :

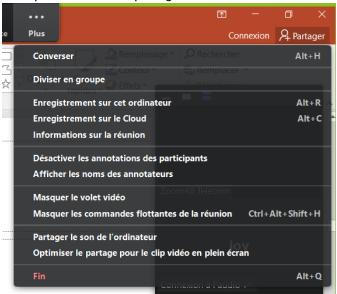


Pour choisir autre chose à partager cliquer sur : Nouveau part



Pour arrêter le partage cliquer sur :

Les options ... Plus du partage d'écran :



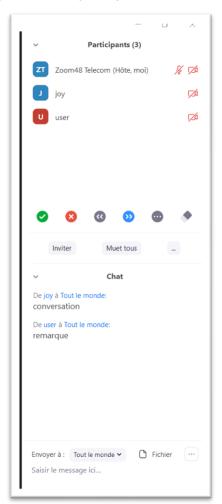
Attention : cliquer sur Fin mettrait fin à la réunion pour tous les participants.



Cliquer sur l'icône Chat :



Le chat s'affiche en dessous de La liste des participants :



Voir le chat en partage d'écran

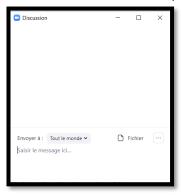
Pour cette fonctionnalité il est préconisé d'avoir deux moniteurs/écrans

Partagez votre écran via :



Première façon

Faites Alt H sur votre clavier pour afficher le chat en fenêtre pop-up :



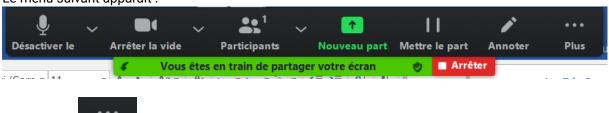
Deuxième façon

Placez votre curseur sur cet encart :

Plus



Le menu suivant apparaît :



Cliquez sur:

Cliquez sur Discussion:



La fenêtre pop-up du chat s'affiche.

Enregistrement

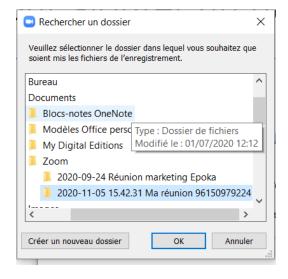


Dans la barre de commandes, cliquez sur l'icône

Quand vous le souhaitez, dans la barre de commandes, cliquez sur ^{Suspendre/arrêter l'enregistrement} en pause ou arrêter l'enregistrement.



En fonction des options préalablement choisies lors de la création de la session Zoom, l'enregistrement se fait sur le Cloud ou, lorsque vous arrêtez l'enregistrement, la fenêtre cicontre apparait. Il vous suffit de choisir le dossier où vous voulez récupérer les fichiers de l'enregistrement.



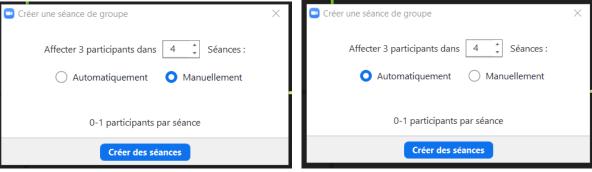
Diviser en groupes

Attention : cette fonctionnalité n'existe que si vous êtes animateur/hôte.



Dans la barre de commande appuyer sur : Diviser en groupe

La fenêtre suivante apparaît :



Renseigner le nombre de groupes que vous souhaitez (ici 4).

Si vous cliquez sur **Automatiquement** les participants seront distribués de la manière la plus égale possible par le logiciel.

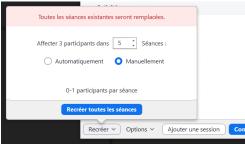
Si vous cliquez sur Manuellement vous effectuerez la répartition.

Après avoir fait vos choix, cliquez sur Créer des séances.

Exemple après clic sur Créer des séances si choix automatique :

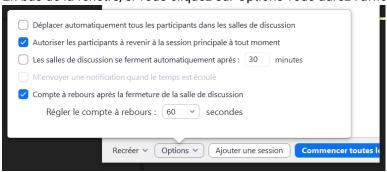


En bas de la fenêtre, si vous cliquez sur **Recréer** ces options s'affichent :



Vous pouvez redéfinir les paramètres : nombre de séance ; répartition automatique ou manuelle.

En bas de la fenêtre, si vous cliquez sur Options vous aurez l'affichage ci-dessous :



Vous pouvez cocher les cases :

Déplacer automatiquement : les participants sont automatiquement transférés dans les groupes sans qu'on leur demande s'ils veulent rejoindre le groupe

Autoriser les participants à revenir à la session principale à tout moment : cocher si vous voulez cette possibilité. Si vous voulez décider quand ils reviennent ne pas cocher la case.

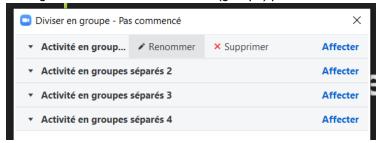
Les salles de discussion se ferment automatiquement après : X minutes : cocher si vous avez un temps décidé, renseigner le nombre de minutes.

Compte à rebours après la fermeture de la salle de discussion : si vous décidez de fermer les groupes, les participants auront une notification avec un compte à rebours. Si vous cochez la case, renseigner le temps en secondes (60 secondes préprogrammées d'office).

Cliquer sur **Ajouter une session** pour ajouter un groupe.

Répartition manuelle

Faire glisser le curseur sur l'activité (groupe) pour Renommer ou Supprimer le groupe :



Renommer:



Pour répartir les participants cliquer sur Affecter :



Cocher les participants voulus :



Exemple après répartition :

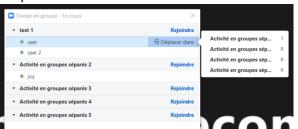


Cliquer en bas de fenêtre à droite sur **Commencer** pour envoyer les participants dans les groupes.

Une invitation de type pop-up « l'animateur vous invite à participer à une activité en groupes séparés » est envoyée aux participants, ils n'ont qu'à cliquer sur **Rejoindre** ou **Plus tard**.

Si vous avez mis une personne dans le mauvais groupe, faites glisser le curseur sur la personne (ici « user »). Cliquez sur **Déplacer dans** et choisissez le groupe dans lequel vous voulez mettre le participant.

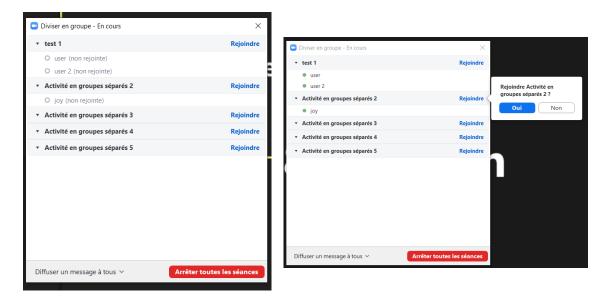




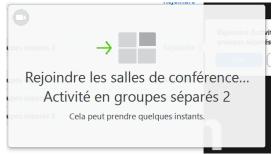
« User » est déplacé :



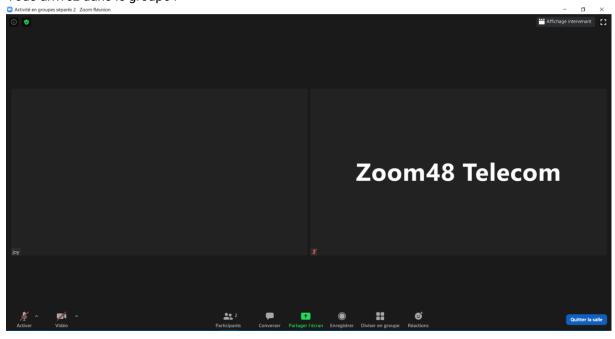
Vous pouvez rejoindre le groupe que vous voulez en cliquant sur Rejoindre :



La fenêtre suivante s'affiche :



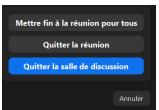
Vous arrivez dans le groupe :



Quand vous cliquez sur Quitter la salle en bas de l'écran à droite :



La fenêtre suivante s'affiche :



Cliquer sur Quitter la salle de discussion

Attention : ne pas cliquer sur **Mettre fin à la réunion pour tous**, vous arrêteriez la session zoom pour tous les participants. Si vous cliquez sur **Quitter la réunion**, vous quitterez la session Zoom.

La fenêtre suivante s'affiche :



Si vous voulez envoyer un message à tous les groupes cliquez sur Diffuser un message à tous :





Tapez votre message et cliquez sur Diffuser

Si vous voulez arrêter les groupes et que les participants reviennent dans la salle principale, cliquer sur **Arrêter toutes les séances**.

Cette fenêtre s'affiche:



Dans cet exemple les participants reviendront tous dans la session principale au bout de 59 secondes.

Sondages

Attention : cette fonctionnalité n'est disponible que pour l'animateur/hôte. Ce dernier ne peut pas participer au sondage.

Note : les sondages peuvent être préprogrammés si vous entrez dans la session zoom au préalable.

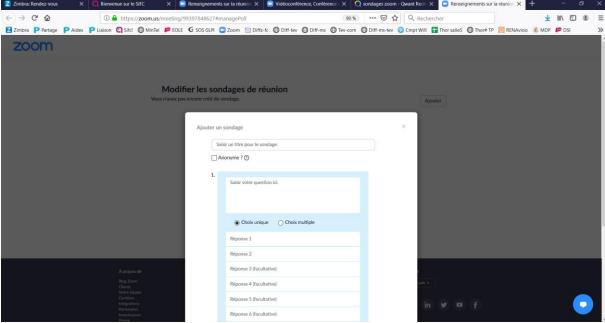


Dans la barre de commandes cliquer sur :

Cet écran va s'afficher :



Si vous n'avez pas pré programmé les sondages cliquez sur **Ajouter une Question**



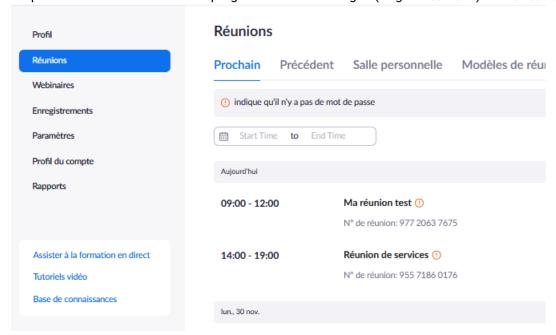
Pré programmation des sondages

Se logger sur le compte de session via le site web Zoom.

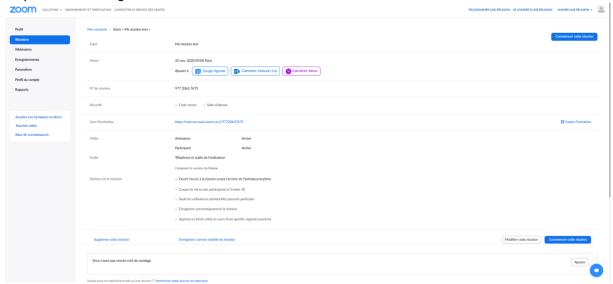
Dans les paramètres du compte Zoom, aller dans **En réunion (base)** et activer les sondages (bouton doit être bleu) :



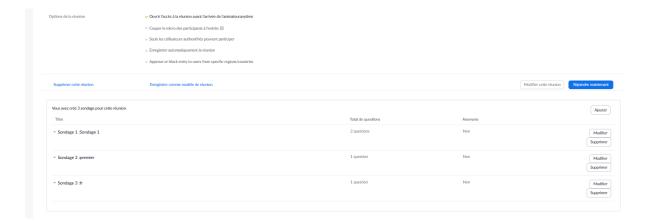
Cliquer sur la réunion où l'on veut programmer des sondages (Onglet Réunions) ici Ma réunion test :



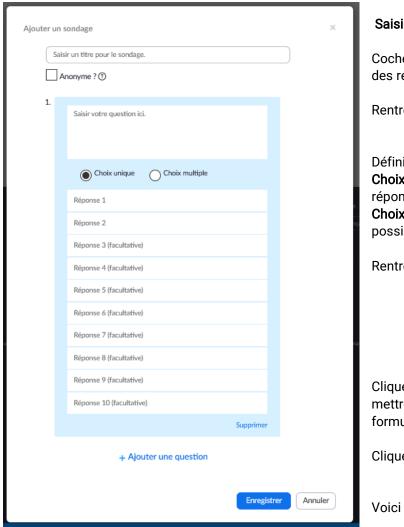
L'écran ci-dessous s'affiche. En bas de la page à droite vous pouvez cliquer sur **Ajouter** pour créer un ou plusieurs sondages :



Quand vous aurez fini, vos sondages vont s'afficher en bas de la page de la réunion, vous pourrez les modifier ou les supprimer au besoin.



Quand vous cliquez sur Ajouter cette fenêtre s'affiche :



Saisir un titre pour le sondage

Cocher la case Anonyme? si l'on veut des réponses anonymes

Rentrer la question

Définir le type de QCM Choix unique: une seule réponse possible

Choix multiple: plusieurs réponses

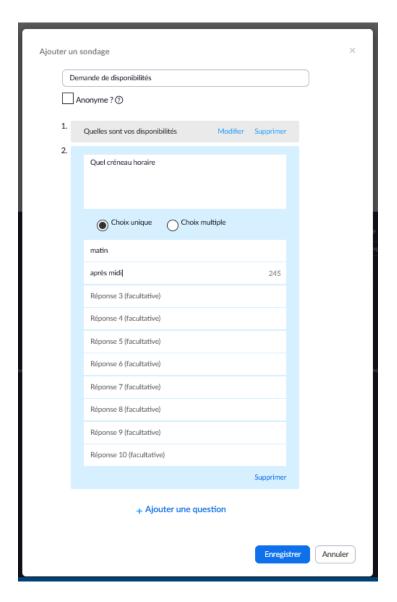
possibles

Rentrer les réponses

Cliquer sur + Ajouter une question pour mettre une autre question dans le formulaire

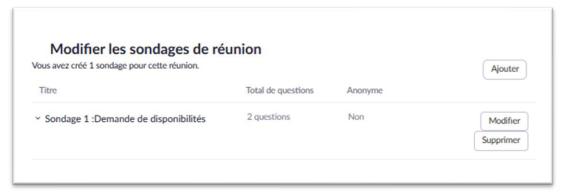
Cliquer sur Enregistrer

Voici un exemple:

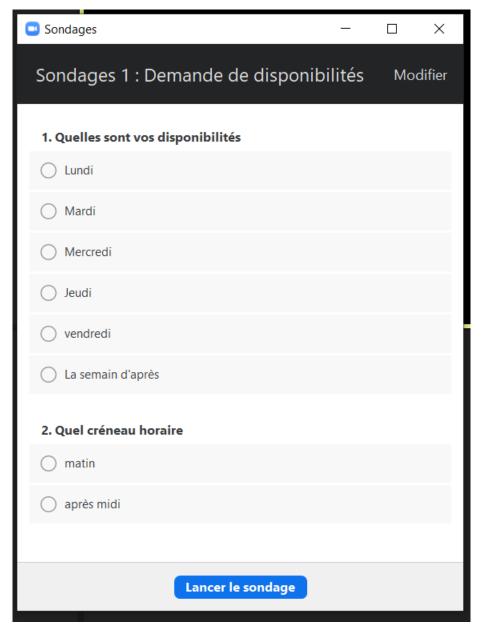


Après avoir enregistré:

Dans le navigateur Web, vous pouvez ajouter un autre sondage en cliquant sur **Ajouter** ; modifier le sondage pré-renseigné en cliquant sur **Modifier** ou le supprimer en cliquant sur **Supprimer** :



Quand vous retournez dans la session Zoom, cette fenêtre s'affiche :

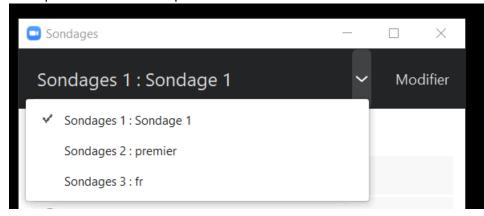


Cliquez sur Modifier pour faire des modifications, vous retournerez dans l'étape sur votre navigateur web.

Cliquer sur **Lancer le sondage**

Si vous avez créé plusieurs sondages vous pouvez choisir

celui que vous voulez en cliquant sur la flèche :

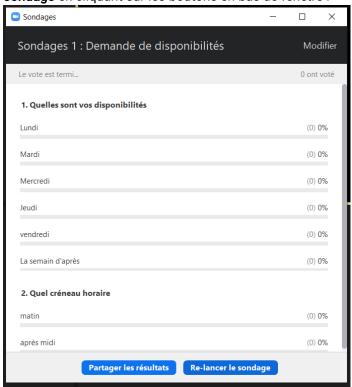


Après avoir lancé le sondage, cette fenêtre s'affiche :



Vous pouvez mettre fin au sondage à tout moment en cliquant sur **Mettre fin au sondage**

sondage en cliquant sur les boutons en bas de fenêtre :



Vous pouvez Partager les résultats du sondage aux participants ou Relancer le

Pour arrêter le partage du sondage cliquez sur Arrêter de partager les résultats :

