

Федеральное агентство связи  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Сибирский государственный университет телекоммуникаций и  
информатики»

Кафедра прикладной математики и кибернетики

Отчет по лабораторной работе  
по дисциплине «Визуальное программирование и человеко-машинное  
взаимодействие»

Лабораторная работа №4

Выполнил: студент 3 курса  
группы ИП-811  
Мироненко К. А

Проверил: доцент кафедры  
ПМиК  
Мерзлякова Е. Ю.

## Оглавление

1. Постановка задачи.....	3
2. Ход работы.....	4

# 1. Постановка задачи

**Цель:** научиться проводить SWT-анализ.

**Требование:** выбрать программу, успешно выполняющую минимум две задачи. Программа должна иметь недостатки интерфейса, быть «не идеальной».

**Задание:** провести SWT анализ двух задач выбранной программы. Отчет оформить на бумаге.

## 2. Ход работы

В качестве исследуемой программы взята программа «Lightshot», программа захвата экрана для Windows и Mac OS X, которая также предоставляет дополнительные возможности по редактированию изображения и публикации в Internet.

Программа заменяет обработчик кнопки PrtScr по умолчанию и перехватывает её для своего запуска. Пользователь может кликнуть и выделить интересующую его область экрана. После того как область выбрана появляется набор кнопок для совершения различных действий с картинкой. Допустимые действия включают в себя редактирование, сохранение, копирование в буфер обмена и публикацию в Internet включая социальные сети.



(Рис-1. Пример интерфейса программы, взятый с оф. сайта)

### Задача №1:

Создать и сохранить скриншот всего рабочего стола.

### CWT-анализ первой задачи:

#### **Список действий:**

1. Нажать клавишу «PrtScr»;
2. Выделить всю область рабочего стола комбинацией «Ctrl + A»;
3. Вызвать диалоговое окно сохранения комбинацией «Ctrl + S» или нажатие на соответствующий значок;
4. Сохранить файл;

#### **История действий пользователя, впервые столкнувшегося с данной программой:**

1. Нажатие клавиши «PrtScr»;
2. Попытка выделить необходимую область (весь экран) собственноручно, проведя по диагонали от одного угла экрана до другого;
3. Нажатие кнопки «Сохранить» и сохранение изображения в выбранный файл;

#### **Найденные проблемы:**

1. Отсутствие пояснения, о способах скриншота всего окна;

#### **Возможные способы решения:**

1. Инструкция при первом знакомстве с программой;
2. Изначальное выделение всей области экрана при нажатии клавиши «PrtScr»;

### **Задача №2:**

Создание скриншота области, добавление указателя на необходимое место, изменение области скриншота.

### CWT-анализ первой задачи:

#### **Список действий:**

1. Нажать клавишу «PrtScr»;
2. Выделить необходимую область;
3. Выбрать инструмент «Стрелочка»;

4. Указание на необходимый участок;
5. Нажатие правой кнопки мышки;
6. Выбор элемента «Очистить» контекстного меню;
7. Выделить необходимую область;

***История действий пользователя***, впервые столкнувшегося с данной программой:

1. Нажатие клавишу «PrtScr»;
2. Выделение необходимой область;
3. Выбор инструмента «Стрелочка»;
4. Указание на необходимый участок;
5. Попытки изменить область и ненахождение способа;
6. Повторение вышеописанных действий;

***Найденные проблемы:***

1. Отсутствие пояснения, о способах изменения области выделения;

***Возможные способы решения:***

1. Инструкция при первом знакомстве с программой;
2. Добавление на панель инструментов инструмента «Указатель», с помощью которого можно было бы изменять размер и перемещать необходимую область выделения;
3. Добавление HotKey'я на пункт контекстного меню «Очистить» и информирование о данном HotKey'е пользователя;