Work

# 要對事還是對人

取決與你用甚麼樣的姿態與角度。

1. 從 C 位便輔導者：

加一句「你看這樣行不行」、「如果方便的話」、「我的建議是」。職場上接觸的不是人，而是人的防禦機制。

1. 要站在對方立場，把事情放在對立面

可以這樣說：「我知道你不是不想合作，而是你得預算有限，那我們商量看看，怎麼能在促成合作的前提下，作一些調整」

# 處事藝術

1. 只要沒告訴你，一律裝作不知道

2. 想要拉攏一個人，可以先請她幫小忙，然後送些禮物

3. 克制反駁欲，學會讚美與閉嘴，只要利益不發生衝突，就不要反駁

4. 形象一定要走在能力面牆，不然能力會被低估

5. 當你想跟別人掏心掏肺的時候，記住馬上閉嘴

6. 對於剛認識的人，不要熱情，越熱情，人家越瞧不起你