

MultiSafepay handleiding

Plug-in Magento v2.2.0

*MultiSafepay Payment plug-in voor Magento
<http://www.MultiSafepay.com>
Copyright (C) 2015 MultiSafepay.com*

Inhoudsopgave

1 Installatie MultiSafepay module	3
1.1 Installatie voorwaarden.....	3
1.2 Upgrade bestaande installatie	3
1.3 Installeren van de plug-in handmatig via FTP	4
1.4 Installeren van de plug-in via Magento Connect Manager	5
1.5 Fast Checkout.....	5
1.6 Notificatie URL.....	5
2 Website toevoegen aan uw MultiSafepay account	6
2.1 Toevoegen website	6
3 Configuratie betaalmethodes	7
3.1 Basis configuratie	7
3.2 Betaalmethodes configureren.....	10
3.3 Betaal Na Ontvangst	12
3.4 Klarna	14
4 GiftCards	15
4.1 GiftCards configureren	15
5 Fast Checkout	16
5.1 FastCheckout configureren	16
5.2 Google Analytics.....	19
5.2 Extra velden tonen.....	20
6 Troubleshooting.....	21
6.1 Betaalmethodes worden niet getoond.....	21
6.2 Foutmelding 404 tijdens configuratie van de plugin.	21
6.3 Fast Checkout button wordt niet getoond,.....	21
6.4 Foutmelding 301 bij de offline actions.	21
6.5 Service Temporarily Unavailable.....	22
7 Controle achteraf.....	23
8 Vragen?.....	24

1 Installatie MultiSafepay module

1.1 Installatie voorwaarden

Magento dient geïnstalleerd te zijn voordat u gebruik kunt maken van de MultiSafepay betaalmodule.

Magento: <http://www.magentocommerce.com>

1.2 Upgrade bestaande installatie

Indien de huidige geïnstalleerde versie van onze plug-in versie 1.4.0 t/m 2.0.1 is, dient deze plug-in eerst gedeïnstalleerd te worden alvorens de nieuwe versie geïnstalleerd kan worden.

Voor het deïnstalleren van de oude plug-in heeft u toegang nodig tot de bestanden van uw Magento webshop. (FTP).

Wij willen u adviseren om voordat u verder gaat met de installatie eerst een volledige back-up te maken van uw website.

Opzoeken huidige versie van de plug-in.

Wanneer u niet weet welke versie van de MultiSafepay Magento plug-in u gebruikt, kunt u het versie nummer opzoeken in één van de volgende bestanden: De locatie is afhankelijk van de gebruikte versie.

/app/code/community/Mage/Msp/etc/config.xml

of

/app/code/community/MultiSafepay/Msp/etc/config.xml

Deïnstalleren versie 1.4.0 t/m 1.4.4

Het deïnstalleren van de plug-in kunt u doen door onderstaande bestanden en directories te verwijderen.

/app/etc/modules/Mage_Msp.xml

/app/code/community/Mage/Msp

/app/code/community/Mage/Adminhtml/Model/Msp

/app/design/adminhtml/base/Standaard/layout/fee.xml

/app/design/adminhtml/base/Standaard/template/msp

/app/design/adminhtml/Standaard/Standaard/layout/fee.xml

/app/design/adminhtml/Standaard/Standaard/template/msp

/app/design/frontend/base/Standaard/layout/msp.xml

/app/design/frontend/base/Standaard/template/msp

/app/design/frontend/Standaard/Standaard/layout/msp.xml

/app/design/frontend/Standaard/Standaard/template/msp

/app/locale/nl_NL/Mage_Msp.csv

De-installeren versie 2.0.0 - 2.0.2

Het de-installeren van de plug-in kunt u doen door onderstaande bestanden en directories te verwijderen.

```
/app/code/community/MultiSafepay/Msp/Block/PaymentFee  
/app/code/community/MultiSafepay/Msp/Model/PaymentFee  
/app/code/community/MultiSafepay/Msp/Model/Observer  
/app/design/adminhtml/Standaard/Standaard/layout/msp_fee.xml  
/app/design/adminhtml/Standaard/Standaard/template/msp/fee.html  
/app/design/adminhtml/Standaard/Standaard/template/msp/paymentfee  
/app/design/frontend/base/Standaard/layout/msp.xml  
/app/design/frontend/base/Standaard/template/msp/paymentFee
```

1.3 Installeren van de plug-in handmatig via FTP

Download de meest recente versie van de Magento plug-in via onderstaande link:

<https://www.multisafepay.com/nl/shop-plugins/>

Nadat u de plug-in heeft gedownload, dient u dit bestand uit te pakken naar een tijdelijke lokale map.

Na het uitpakken heeft u vervolgens de volgende directories tot uw beschikking:

- app
- media
- lib
- skin

Deze directories kunt u via uw FTP applicatie uploaden naar uw Magento installatie. Bestaande bestanden kunt u in dit geval overschrijven. Let er wel op dat u de folders niet vervangt, maar de inhoud toevoegt.

1.4 Installeren van de plug-in via Magento Connect Manager

Download de meest recente versie van de Magento plug-in via onderstaande link:

<https://www.multisafepay.com/nl/shop-plugins/>

Nadat u de plug-in heeft gedownload, dient u dit bestand uit te pakken naar een tijdelijke lokale map.

- Log vervolgens in de backoffice van de webshop.
- Ga naar System → Magento Connect → Magento Connect Manager
- Kies voor 'Direct package' file upload.
- Selecteer 'Bestand kiezen' en selecteer het bestand 'MultiSafepay-???.tgz' uit de tijdelijke map en klik op 'upload'.
- Klik na afloop op 'Commit changes'

1.5 Fast Checkout

Indien Fast Checkout de enige betaalwijze is binnen uw webshop dan dient u ervoor te zorgen dat het niet mogelijk is om via het reguliere afrekenproces de betaling te verrichten. Dit voorkomt verwarring bij de consument omdat deze zich anders eerst in het afrekenscherm moet registreren (Bij de webshop) en indien de consument nog geen Fast Checkout account heeft in een later stadium nogmaals bij het aanmaken van een Fast Checkout account (Bij MultiSafepay)

De kracht van Fast Checkout is dat de consument zich eenmalig hoeft te registreren bij Multisafepay en dat tijdens het afrekenen deze gegevens worden overgenomen in de webshop. Bij een volgende bestelling hoeft de consument zich alleen nog maar aan te melden met zijn Fast Checkout account. Zijn adresgegevens worden automatisch ingevuld.

1.6 Notificatie URL

De notificatie URL die ingevuld dient te worden in uw MultiSafepay account.

Hierbij dient *example.com* vervangen te worden door de URL van uw eigen webshop.

<http://www.example.com/index.php/msp/standard/notification/>

Indien u gebruik maakt van een rewrite om 'index.php' weg te halen (bv in de .htaccess) dan dient u 'index.php/' te verwijderen uit de Notificatie URL)

2 Website toevoegen aan uw MultiSafepay account

2.1 Toevoegen website

Na de installatie van de plug-in dient u de website toe te voegen aan uw MultiSafepay account. Dit kan in uw MultiSafepay backend zowel handmatig als middels de "Site Wizard" tool.


Meer informatie vindt in de handleiding via de onderstaande URL:

http://www.multisafepay.com/downloads/handleidingen/Handleiding_Ewallet_Merchant.pdf

3 Configuratie betaalmethodes

3.1 Basis configuratie

Als eerste dienen de algemene instellingen te worden geconfigureerd. Hiervoor gaat u in de backend van de webshop naar System → Configuration en selecteert de Connect settings van MultiSafepay.

Current Configuration Scope:
Default Config 
[Manage Stores](#)

Configuration

- GENERAL
 - General
 - Web
 - Design
 - Currency Setup
 - Store Email Addresses
 - Contacts
 - Reports
 - Content Management
- CATALOG
 - Catalog
 - Configurable Swatches
 - Inventory
 - Google Sitemap
 - RSS Feeds
 - Email to a Friend
- CUSTOMERS
 - Nieuwsbrief
 - Customer Configuration
 - Wishlist
 - Promotions
 - Persistent Shopping Cart
- MultiSafepay (2.2.0)**
 - Connect Settings**
 - Connect Gateways
 - Connect GiftCards
 - FastCheckout
- SALES

Connect Settings


Connect Settings		
Account type	Test account ▼	[STORE VIEW]
Account ID	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Site ID	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Site Code	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
API Sleutel	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Credit Memo	Yes ▼ <small>▲ Refunds toestaan bij het aanmaken van een creditmemo?</small>	[STORE VIEW]
Dagen voordat een transactie verloopt?	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Sta valuta convertie naar Euro toe	Yes ▼ <small>▲ Wanneer de winkel valuta niet is toegestaan voor de gekozen betaalmethoden dan vindt er een conversie plaats naar Euro</small>	[STORE VIEW]
Auto. redirect	Yes ▼ <small>▲ Redirect de consument terug naar de website na een geslaagde transactie?</small>	[STORE VIEW]
One step checkout	No ▼ <small>▲ Gebruikt u de one step checkout module van onestepcheckout.com?</small>	[STORE VIEW]
Maak factuur aan na betaling	Yes ▼	[STORE VIEW]
Email de factuur naar de consument	Yes ▼	[STORE VIEW]
Nieuwe order email	Na een status update, inclusief een geannulee ▼	[STORE VIEW]
Stuur factuurnummer naar MultiSafepay	Yes ▼	[STORE VIEW]
Verstuur een order update email naar de consument	Yes ▼	[STORE VIEW]
De winkelwagen is actief na het annuleren van een transactie	Yes ▼	[STORE VIEW]
Toon het logo van de betaalmethode wanneer deze bestaat	Yes ▼	[STORE VIEW]

Account type	Hier geeft u aan of het om een Live of Test account gaat..
Account ID	Uw MultiSafepay Rekening Nummer.
Site ID	Deze is terug te vinden binnen het MultiSafepay Control panel bij de betreffende website
Site Code	Deze is terug te vinden binnen het MultiSafepay Control panel bij de betreffende website
API Sleutel	Deze is terug te vinden binnen het MultiSafepay Control panel bij de betreffende website
Credit Memo	Mogelijkheid tot het refunden via de webshop
Auto. redirect	Aan of uitzetten om de consument na een betaling automatisch naar de webshop te laten terugkeren. Het transaction complete scherm wordt overgeslgen
One step checkout	Aanzetten indien gebruik gemaakt wordt van de OneStepCheckout module zoals aangeboden op www.onestepcheckout.com
Maak factuur aan na betaling	Aan of uitzetten van het aanmaken van een factuur.
Email de factuur naar de consument	Aan of uitzetten van het versturen van de e-mail
Stuur factuurnummer naar MultiSafepay	Stuur het factuurnummer door naar MultiSafepay. Het factuurnummer is dan zichtbaar in het financiële rapportage
Verstuur een order update email naar de consument	Aan of uitzetten van het versturen van de e-mail bij elke status wijziging.
De winkelwagen is actief na het annuleren van een transactie	Bewaar de inhoud van winkelwagen indien consument een order annuleert.
Toon het logo van de betaalmethode wanneer deze bestaat	Aan of uitzetten van de betaallogo's
Status nieuwe bestelling	Standaard (Pending)
Status betaalde bestelling	Standaard (Processing)
Status: initialized	Standaard (Pending)
Status: uncleared	Standaard (Pending)
Status: reserved	Standaard (Pending)
Status: void	Standaard (Cancelled)

Status: initialized banktransfer	Standaard (Cancelled)
Status: declined	Standaard (Cancelled)
Status: reversed	Standaard (Cancelled)
Status: refunded	Standaard (Cancelled)
Status: expired	Standaard (Cancelled)
Status: Partial refunded	Standaard (Cancelled)
Debug	Aan of uitzetten van de debug mode

3.2 Betaalmethodes configureren

Om de gewenste betaalmethodes te configureren gaat men naar
System --> Configuration --> Connect Gateways


Current Configuration Scope:
Default Config 




[Manage Stores](#)

Configuration

- GENERAL
 - General
 - Web
 - Design
 - Currency Setup
 - Store Email Addresses
 - Contacts
 - Reports
 - Content Management
- CATALOG
 - Catalog
 - Configurable Swatches
 - Inventory
 - Google Sitemap
 - RSS Feeds
 - Email to a Friend
- CUSTOMERS
 - Nieuwsbrief
 - Customer Configuration
 - Wishlist
 - Promotions
 - Persistent Shopping Cart
- MultiSafepay (2.2.0)**
 - [Connect Settings](#)
 - [Connect Gateways](#)**
 - [Connect GiftCards](#)
 - [FastCheckout](#)

Connect Gateways


iDEAL

Activeren	Yes 	[STORE VIEW]
Toon de keuze van de bank binnen de website	Yes 	[STORE VIEW]
Titel	iDEAL	[STORE VIEW]
Voor welke landen staan we betalingen toe?	Specific Countries 	[STORE VIEW]
Specificeer de landen die de betaalmethode kunnen gebruiken	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Afghanistan Åland Albanië Algerije Amerikaanse Maagdeneilanden Amerikaans Samoa Andorra Angola Anguilla Antarctica </div>	[STORE VIEW]
Toegestane valuta	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> USD GBP EUR NPR NOK </div>	[STORE VIEW]
Instructies	Alleen euro's zijn mogelijk	[STORE VIEW]

Behoudens Klarna en Betaal Na Ontvangst hebben alle betaalmehodes globaal dezelfde instellingen.

Activeren	Het aan of uitzetten van deze betaalmethode
Toon de keuze van de bank binnen de website	Indien deze aan staat kan de bank direct worden geselecteerd. Indien deze uitstaat word de consument doorverwezen naar een pagina van MultiSafepay waar de bank geselecteerd kan worden..
Titel	Titel zoals getoond op het afrekenscherf
Voor welke landen staan we betalingen toe?	Alle binnen Magento geactiveerde landen, of een eigen selectie.
Specificeer de landen die de betaalmethode kunnen gebruiken	Selecteer de landen indien er een eigen selectie gebruikt wordt.
Toegestane valuta	
Instructies	Hier kunnen aanvullende betaal instructies worden meegegeven
Minimum order totaal	Minimale order bedrag om met deze betaalmethode te kunnen afrekenen
Maximum Order Totaal	Maximale order bedrag om met deze betaalmethode te kunnen afrekenen
Toeslag activeren (Inclusief B.T.W.)	Doorberekenen van de fee aan de consument
Toeslag bedrag	Bedrag incl. BTW
Toon de toeslag inclusief B.T.W tijdens de checkout	Het aan of uitzetten van het tonen van de toeslag incl. BTW
B.T.W. klasse voor de toeslag	Selecteer het gewenste BTW percentage
Toeslag zichtbaar in de order totalen	Omschrijving zoals getoond in het order totaal.
Klant groep die deze betaalmethode mag gebruiken	Toon de betreffende betaalmethode aan specifieke klantengroepen.

3.3 Betaal Na Ontvangst

Zowel Betaal Na Ontvangst als Klarna hebben nog een aantal extra configuratie velden.

De belangrijkste zijn de extra account velden en de mogelijkheid om een IP-filter te gebruiken.

Deze worden voornamelijk gebruikt om deze betaalmethodes (door ons) te testen en bij problemen te kunnen debuggen zonder dat dit van invloed is op de (live) website.

Activeren	Het aan of uitzetten van deze betaalmethode
Account type	Hier geeft u aan of het om een live account of test account gaat.
Account ID	Uw MultiSafepay Rekening Nummer.
Site ID	Deze is terug te vinden binnen het MultiSafepay Control panel bij de betreffende website
Site Code	Deze is terug te vinden binnen het MultiSafepay Control panel bij de betreffende website
API Sleutel	Deze is terug te vinden binnen het MultiSafepay Control panel bij de betreffende website
Account ID voor de test omgeving	Het MultiSafepay Rekening Nummer van uw testaccount
Site ID voor de test omgeving	Deze is terug te vinden binnen het MultiSafepay Control panel van uw testaccount bij de betreffende website.
Site Code voor de test omgeving	Deze is terug te vinden binnen het MultiSafepay Control panel van uw testaccount bij de betreffende website
API Key (for Test Accounts)	Deze is terug te vinden binnen het MultiSafepay Control panel van uw testaccount bij de betreffende website
Titel	Omschrijving zoals getoond op het afrekenscherf
Dagen voordat een transactie verloopt	Aantal dagen waarna betaling niet meer mogelijk is
Toeslag activeren (Inclusief B.T.W.)	Doorberekenen van de fee aan de consument
Toeslag bedrag	Bedrag incl. BTW
Toon de toeslag inclusief B.T.W. tijdens de checkout	Het aan of uitzetten van het tonen van de toeslag incl. BTW
B.T.W. klasse voor de toeslag	Selecteer het gewenste BTW percentage
Toeslag zichtbaar in de order totalen	Omschrijving zoals getoond in het order totaal.
Klant groep die deze betaalmethode mag gebruiken	Toon de betreffende betaalmethode aan specifieke klantengroepen.

Minimum.order totaal	Minimale order bedrag om met Betaal Na Ontvangst te kunnen afrekenen.
Maximum order totaal	Maximale order bedrag om met Betaal Na Ontvangst te kunnen afrekenen.
Mag deze betaalmethode een factuur e-mail versturen?	Het aan of uitzetten van het versturen van een factuur.
Toegestane valuta	Selecteer de valuta(s) waarvoor deze betaalmethode beschikbaar is.
Voor welke landen staan we betalingen toe?	Aangezien Betaal Na Ontvangst alleen beschikbaar is voor betalingen vanuit Nederland vult u hier Vul hier Specific Countries in.
Specificeer de landen die de betaalmethode kunnen gebruiken	Aangezien Betaal Na Ontvangst alleen beschikbaar is voor betalingen vanuit Nederland vult u hier Vul hier alleen Nederland in.
Volgorde	Positie van deze betaalmethode op het afreken scherm
IP-validatie activeren?	Voor testdoeleinden kan deze aangezet worden. Betaal Na Ontvangst is dan alleen beschikbaar voor de IP-adressen die zijn ingevuld
De betaalmethode is alleen zichtbaar voor deze IP-adressen	Vul één of meerdere IP nummers in gescheiden door een puntkomma
Alleen zichtbaar voor de volgende IP-adressen (voor de test omgeving)	Vul één of meerdere IP nummers in gescheiden door een puntkomma
Activeer de test instellingen voor deze IP adressen wanneer het live account actief is.nable testaccount for these IP's	Vul één of meerdere IP nummers in gescheiden door een puntkomma
Zet de transactie status op verzonden zodra de order complete is.	Past automatisch het transactie status naar 'Verzonden' zodra de bestelling wordt 'Verzonden'.
Instructies	Hier kunnen aanvullende betaal instructies worden meegegeven

3.4 Klarna

Het configureren van Klarna is nagenoeg gelijk aan Betaal Na Ontvangst.
Zie hiervoor paragraaf 3.3

4 GiftCards

4.1 GiftCards configureren

Om de gewenste giftcards configureren gaat men naar

System --> Configuration --> Connect GiftCards

De configuratie instellingen zijn nagenoeg gelijk aan die van Betaal Na Ontvangst.

Zie hiervoor paragraaf 3.3

Current Configuration Scope:
 Default Config 
[Manage Stores](#)

Configuration

- GENERAL
 - General
 - Web
 - Design
 - Currency Setup
 - Store Email Addresses
 - Contacts
 - Reports
 - Content Management
- CATALOG
 - Catalog
 - Configurable Swatches
 - Inventory
 - Google Sitemap
 - RSS Feeds
 - Email to a Friend
- CUSTOMERS
 - Nieuwsbrief
 - Customer Configuration
 - Wishlist
 - Promotions
 - Persistent Shopping Cart
- MultiSafepay (2.2.0)**
 - [Connect Settings](#)
 - [Connect Gateways](#)
 - [Connect GiftCards](#)
- FastCheckout

Connect GiftCards

Webshop Giftcard

Activeren	No	[STORE VIEW]
Titel	Webshop Giftcard	[STORE VIEW]
Toegestane valuta	USD GBP EUR NPR NOK	[STORE VIEW]
Voor welke landen staan we betalingen toe?	All Allowed Countries	[STORE VIEW]
Specificeer de landen die de betaalmethode kunnen gebruiken	Afghanistan Aland Albanie Algerije Amerikaanse Maagdeneilanden Amerikaanse Samoa Andorra Angola Anguilla Antarctica	[STORE VIEW]
Account type	Test account	[STORE VIEW]
Account ID		[STORE VIEW]
Site ID		[STORE VIEW]
Site Code		[STORE VIEW]
API Sleutel		[STORE VIEW]
Account ID voor de test omgeving		[STORE VIEW]

5 Fast Checkout

5.1 FastCheckout configureren

Om Fast Checkout te configureren gaat men naar
System --> Configuration --> FastCheckout

Current Configuration Scope:
Default Config ▼ ?
[Manage Stores](#)

Configuration

- GENERAL
 - General
 - Web
 - Design
 - Currency Setup
 - Store Email Addresses
 - Contacts
 - Reports
 - Content Management
- CATALOG
 - Catalog
 - Configurable Swatches
 - Inventory
 - Google Sitemap
 - RSS Feeds
 - Email to a Friend
- CUSTOMERS
 - Nieuwsbrief
 - Customer Configuration
 - Wishlist
 - Promotions
 - Persistent Shopping Cart
- MultiSafepay (2.2.0)**
 - Connect Settings
 - Connect Gateways
 - Connect GiftCards
 - FastCheckout**

FastCheckout

Settings		
Activeren	Yes ▼	[STORE VIEW]
Type account	Test account ▼	[STORE VIEW]
Account ID	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Site ID	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Site Code	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
API Sleutel	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
Sta het ophalen van de producten feed voor FastCheckout toe	No ▼ <small>▲ Met deze optie aan kan FastCheckout the producten feed ophalen.</small>	[STORE VIEW]
Credit Memo	Yes ▼ <small>▲ Refunds toestaan bij het aanmaken van een creditmemo?</small>	[STORE VIEW]
Automatische redirect	Yes ▼ <small>▲ Stuur de consument na betaling automatisch terug naar de webshop. (Slaat het 'Transaction Complete' scherm over)</small>	[STORE VIEW]
Verstuur nieuw account e-mail	Yes ▼ <small>▲ Verstuur een nieuw account email wanneer een account binnen Magento is aangemaakt door Fast Checkout</small>	[STORE VIEW]
Klant automatisch inloggen?	Yes ▼ <small>▲ Log de consument in na het terugkeren via Fast Checkout?</small>	[STORE VIEW]
Redirect de consument naar zijn account pagina na een transactie?	No ▼	[STORE VIEW]
Maak factuur aan na betaling	Yes ▼	[STORE VIEW]
Mail factuur naar consument	Yes ▼	[STORE VIEW]
Nieuwe order email	Na het plaatsen van de order ▼	[STORE VIEW]
Stuur factuurnummer naar MultiSafepay	Yes ▼	[STORE VIEW]
Status nieuwe bestelling	Pending ▼	[STORE VIEW]

Activeren	Aan of uitzetten van deze betaalmethode
Type account	Hier geeft u aan of het om een live account of test account gaat.
Account ID	Uw MultiSafepay Rekening Nummer.
Site ID	Deze is terug te vinden binnen het MultiSafepay Control panel bij de betreffende website
Site Code	Deze is terug te vinden binnen het MultiSafepay Control panel bij de betreffende website
Sta het ophalen van de producten feed voor FastCheckout toe	
API Sleutel	Deze is terug te vinden binnen het MultiSafepay Control panel bij de betreffende website
Credit Memo	Aan of uitzetten van de mogelijkheid om te refunden via de webshop
Automatische redirect	Aan of uitzetten om de consument na een betaling automatisch naar de webshop te laten terugkeren. Het transaction complete scherm wordt overgeslgen
Verstuur nieuw account e-mail	Verstuur een e-mail naar consument indien deze een Fast Checkout account aanmaakt
Klant automatisch inloggen?	Meld de consument aan nadat deze via Fast Checkout is ingelogd
Redirect de consument naar zijn account pagina na een transactie?	Laat de consument na een betaling terugkomen op zijn account-pagina
Maak factuur aan na betaling	Aan of uitzetten van het aanmaken van een factuur.
Mail factuur naar consument	Aan of uitzetten van het versturen van de e-mail
Nieuw order email	Selecteer wanneer de order bevestiging verstuurd dient te worden.
Stuur factuurnummer naar MultiSafepay	Stuur het factuurnummer door naar MultiSafepay. Het factuurnummer is dan zichtbaar in het financiële rapportage
Status nieuwe bestelling	Standaard (Pending)
Status betaalde bestelling	Standaard (Processing)
Status: initialized	Standaard (Pending)
Status: uncleared	Standaard (Pending)

Status: reserved	Standaard (Pending)
Status: void	Standaard (Cancelled)
Status: initialized banktransfer	Standaard (Pending)
Status: declined	Standaard (Cancelled)
Status: reversed	Standaard (Cancelled)
Status: refunded	Standaard (Cancelled)
Status: expired	Standaard (Cancelled)
Status: Partial refunded	Standaard (Cancelled)
Debug	Aan of uitzetten van de debug mode

5.2 Google Analytics

Indien er gebruik gemaakt wordt van Google Analytics dient bij gebruik van Fast Checkout dit nog geconfigureerd te worden.

Current Configuration Scope:

Default Config

[Manage Stores](#)

Configuration

- GENERAL
 - General
 - Web
 - Design
 - Currency Setup
 - Store Email Addresses
 - Contacts
 - Reports
 - Content Management
- CATALOG
 - Catalog
 - Configurable Swatches
 - Inventory
 - Google Sitemap
 - RSS Feeds
 - Email to a Friend
- CUSTOMERS
 - Nieuwsbrief
 - Customer Configuration
 - Wishlist
 - Promotions
 - Persistent Shopping Cart
- MultiSafepay (2.2.0)
 - Connect Settings
 - Connect Gateways
 - Connect GiftCards

FastCheckout

Settings

Google Analytics

Activeren	No	[STORE VIEW]
Account		[STORE VIEW]

Extra checkout fields

Activeren


Aan of uitzetten van Google Analytics voor Fast Checkout

Account

Het Google Analytics account


5.2 Extra velden tonen

Indien gewenst kunnen er tijdens het afrekenen met FastCheckout een aantal extra velden getoond worden. Een veelgebruikte is de algemene voorwaarden van de website.

Current Configuration Scope:
Default Config 












[Manage Stores](#)

Configuration

- GENERAL
 - General
 - Web
 - Design
 - Currency Setup
 - Store Email Addresses
 - Contacts
 - Reports
 - Content Management
- CATALOG
 - Catalog
 - Configurable Swatches
 - Inventory
 - Google Sitemap
 - RSS Feeds
 - Email to a Friend
- CUSTOMERS
 - Nieuwsbrief
 - Customer Configuration
 - Wishlist
 - Promotions
 - Persistent Shopping Cart
- MultiSafepay  (2.2.0)
 - Connect Settings
 - Connect Gateways
 - Connect GiftCards

FastCheckout

FastCheckout

Settings		
Google Analytics		
Extra checkout fields		
Algemene voorwaarden	No 	[STORE VIEW]
<small>▲ Wanneer ingeschakeld dient de consument akkoord te gaan met de algemene voorwaarden</small>		
Alternatieve URL voorwaarden		[STORE VIEW]
<small>▲ Leeg laten voor de default URL</small>		
Bedrijfsnaam	Disabled 	[STORE VIEW]
Salutation	Disabled 	[STORE VIEW]
Nieuwsbrief	No 	[STORE VIEW]
Geslacht	Optional 	[STORE VIEW]
Commentaar	Disabled 	[STORE VIEW]
B.T.W. nummer	Disabled 	[STORE VIEW]
Geboortedatum	Optional 	[STORE VIEW]
Kamer van Koophandel	Disabled 	[STORE VIEW]
Paspoort nummer	Disabled 	[STORE VIEW]
Rijbewijs nummer	Disabled 	[STORE VIEW]

6 Troubleshooting

6.1 Betaalmethodes worden niet getoond

Indien er geen nieuwe installatie wordt gedaan, maar een upgrade van een oudere versie van de Magento plugin, dan moet de configuratie geheel doorlopen te worden om bij alle afzonderlijke gateways de gewenste valuta in te voeren en de klantgroepen te controleren

6.2 Foutmelding 404 tijdens configuratie van de plugin.

Mocht de pagina een 404 foutmelding geven, dan kunt u het volgende doen:

1. Ga naar Systeem => Configuration => Paymentmethods
2. Klik op Save Configuration
3. Log uit van uw administrator account
4. Log in op uw administrator account
5. Ga naar System => Configuration

6.3 Fast Checkout button wordt niet getoond,

Indien de Fast Checkout button niet wordt getoond terwijl deze wel is geconfigureerd, dan dient de cache van de Magento Shop geschoond te worden.
Ga naar System -> Cache Management en vernieuw de cache.

6.4 Foutmelding 301 bij de offline actions.

Indien de status van de orders binnen Magento niet correct worden bijgewerkt heeft dat veelal te maken met een incorrecte terugkoppeling vanuit Multisafepay.

Indien u bij de offline-actions foutmelding 301 tegenkomt is het zeer waarschijnlijk dat u binnen uw webshop gebruik maakt van zogenaamde rewrites van URL's,

In dit geval dient u een kleine aanpassing te doen aan de Notificatie URL die u heeft opgegeven in de Multisafepay backoffice.

Wijzig de URL van

<http://www.example.com/index.php/msp/standard/notification/>

naar

<http://www.example.com/msp/standard/notification/>

example.com dient u uiteraard weer te vervangen door de URL van uw eigen webshop.

6.5 Service Temporarily Unavailable

Deze melding treedt op als er gedurende de installatie van de Magento plug-in via 'Magento Connect Manager' een fout is opgetreden.

De oplossing is het verwijderen van het tijdelijk aangemaakt bestand 'maintenance.flag' op de FTP-server. En vervolgens de installatie nogmaals te doen zoals beschreven in hoofdstuk 1.2 van de handleiding.

7 Controle achteraf

Nadat de plug-in is geïnstalleerd en geconfigureerd kunt u gemakkelijk zelf controleren of alles naar behoren werkt.

Het meest voorkomende probleem is dat er geen terugkoppeling plaats vindt van MultiSafepay naar uw website waardoor de status van een order niet wordt bijgewerkt.

Veelal heeft dit te maken met een niet correct ingestelde Notificatie URL.

U kunt dit controleren door te wachten totdat een klant een bestelling heeft gedaan of door zelf een testbestelling te doen op uw website en deze bestelling volledig af te ronden.

Vervolgens meldt u zich aan op uw MultiSafepay account.

Ga vervolgens naar Transacties → Transactie overzicht.

Selecteer vervolgens de betreffende order en scroll naar beneden.

Hier ziet u de Offline acties.

Indien bij Status en Resultaat **'success'** en **'OK'** te staan betekend dat dat wij het notificatiescript correct hebben kunnen aanroepen.

Andere meldingen kunnen aanleiding zijn dat de terugkoppeling niet correct verloopt.

Controleer in dat geval nogmaals goed de Notificatie URL.

Indien wij het notificatiescript wel correct hebben kunnen aanroepen maar de orderstatus toch niet goed wordt bijgewerkt in de webshop kunt u contact met ons opnemen en zullen wij uitzoeken wat hier de oorzaak van is.

Offline acties				
Aangemaakt	ID	Actie	Status	Resultaat
13-03-2015 10:05:35	102102825	notifyMerchantTrans	success	ok
13-03-2015 10:05:22	102102806	notifyMerchantTrans	success	ok

8 Vragen?

Indien u hulp nodig heeft bij de implementatie van de plug-in zelf verwijzen wij u graag door naar onze installatie partners deze kunt u terugvinden op onderstaande link
<http://www.MultiSafepay.com/nl/business-partners/>

Voor vragen en installatietips kunt u terecht op onze kennisbank
<https://support.multisafepay.com/index.php?/Knowledgebase/List>

Staat uw vraag er niet bij, dan kunt u hiervoor een ticket aanmaken
<http://support.MultiSafepay.com>

Ons support team is telefonisch bereikbaar via +31(0)20 8500 500
(Ma t/m do van 08:00 tot 17:30 uur. Op vrijdag van 08:00 tot 17:00 uur)