

2025학년도 2학기 사례를통해배우는갈등해결의지혜 수업계획서

- 교과목 정보

전주대학교

교과목명(영문)	사례를통해배우는갈등해결의지혜()				
학수번호	20801-01	과목구분	교양선택	수강인원	38
학점 및 주당시간	3학점 (이론시간:3., 실습시간: 0., 설계시간: 0)				
주 수강대상			대면/비대면	-	
추천 선수과목			EEmail	nemoai@jj.ac.kr	
담당교수	소숙	연구실		전화번호(연구실)	
강의시간(강의실)	(온라인(사이버캠퍼스))			강의평가(최근1년)	
면담가능교시					

- 수업계획

수업개요 및 목표	<p>1) 교과목 개요 사회를 통찰이 바탕이 된 갈등형성과 지역적 사회가 지역적 대안형성에서 결집, 응집하기는 갈등의 발생현상을 다양한 사회 현상을 통해서 갈등현상에 대한 정보와 식견을 보며 갈등해결을 전문적인 지식에서 이해하고 분석할 수 있도록 강의내용을 구성하였다. 무엇보다 본 강의는 갈등이 왜 발생하는지? 불기러하게 발생하는 것은 현상에서 어떻게 대안형성에 하는지를 이론적, 학제적으로 이해하기보다는 갈등사태를 통해 현상인 것과 현실적인 보편에서 갈등 발생의 원인과 해결방안을 함께 고민하는 차이를 강조해 줌으로써 강의의 목적을 두고 있다. 이러한 측면에서 본 강의 내용의 구성은 갈등사태를 이해하기 위해 필요한 갈등에 대한 기본적인 이론 학습과 다양한 측면에서 제기된 갈등사태를 통해 다루어지 않고 이해하기 쉽게 강의내용을 구성한다. 즉 갈등 문제적인 측면의 내용을 모두 소개하려고 하기보다는 사회 구성원의 한 사람으로서 반드시 알아야 하는 갈등에 대한 기본적인 내용을 함께 사례를 통해 이해할 수 있도록 강의를 구성하였다.</p> <p>2) 강의 목표 ① 갈등현상의 진행, 개인적/사회적 가치관의 정립과 성숙한 인격체로서의 통찰을 길러 나가고자 함 ② 조직/사회, 구성원으로서의 공동체 정신과 자발적행동을 통해 다양한 대안문제 양자 ③ 의사소통 방법 강화 / 논리와 지능적사고 능력과 배움을 계속적으로 권유에 대한 정성과 공감 능력을 강화시켜 나가고자 함 ④ 다양한 갈등사태 분석을 통해 갈등을 평안하게 해결할 수 있는 지식과 기술을 습득</p>				
학습준거					
교재	주교재	사례를 통해서 배우는 갈등 해결의 지혜(김도희, 대영문화사, 2020)			
	부교재 및 기타참고자료	대통령자문 지속가능발전위원회 편, 공공 갈등관리의 이론과 기법 상, 하, 서울: 논형 / 박종섭, 갈등관리와 협상 전략: 원칙, 술수, 전술, 서울: 창민사/ 조셉 맥코맥, 간결			
수업방식					
설명식()	팀티칭()	원격강의(○)	사례기반학습()	액션러닝()	개별지도()
실험/실습()	세미나()	협동학습()	2PBL()	TBL()	iClass()
기타()					

- 프로그램 사용여부

사용안함

- 성적평가방법(%)

항목	출석	수시 (충간)	기말	과제	태도	기타	추가1	추가2	추가3	추가4	총점
비율	20	30	40	10	0	0	0	0	0	0	100
만점	20	30	40	10	0	0	0	0	0	0	100

- 평가원칙

--

- 주별 수업내용

주차	내용	수업방식	과제/수행평가
01 주	1주차: 갈등은 왜 발생하는가? - 1차시: 교과목 오리엔테이션/ 갈등은 왜 발생하는가? - 2차시: 갈등의 발생원인, 심리적/ 환경적 측면 - 3차시: 갈등의 일반적 발생원인		
02 주	2주차: 갈등이란? - 1차시: 갈등을 바라보는 시각/ 갈등을 바라보는 동서양의 시각 차이/ 갈등에 두가지 관점 - 2차시: 갈등의 본질: 심리/ 사회학/ 정치학/ 경영학적 견해 - 3차시: 갈등의 개념/ 다양한 학자들에 의한 갈등의 정의/ 갈등의 일반적 의미/ 갈등의 구성요소		
03 주	3주차: 갈등의 유형 - 1차시: 갈등의 유형 - 2차시: 갈등당사자를 중심으로 한 구분/ 개인적 갈등/ 사회적 갈등 - 3차시: 갈등 발생 원인에 따른 구분/ 사실관계갈등/ 이해관계갈등/ 구조적 갈등/ 관계상 갈등/ 가치관 갈등/ 정체성 갈등		
04 주	4주차: 갈등의 기능과 특성 - 1차시: 갈등의 기능 - 2차시: 갈등의 순기능과 역기능 - 3차시: 갈등의 특성과 조직성과		
05 주	5주차: 갈등발생으로 생기는 문제와 갈등관리 - 1차시: 왜 갈등은 관리되어야 하는가? / 갈등발생으로 생기는 문제들 - 2차시: 갈등관리의 유형 - 3차시: 갈등관리자의 자세/ 갈등해결의 기본원칙 - 과제: 여러분들은 갈등을 어떻게 해결하나요? 한 줄로 표현하기		
06 주	6주차: 갈등분석과 협상 - 1차시: 갈등분석이란?/ 갈등분석의 목적과 방향 - 2차시: 갈등분석과 협상/ 협상을 통한 갈등해결의 필요성 - 3차시: 협상에 대한 이해		
07 주	7주차: 성공적 협상과 협상과정에 대한 이해 - 1차시: 성공적 협상이란? - 2차시: 협상에 대한 편견과 장애요인/ 성공적 협상을 위한 협상마인드 - 3차시: 협상과정에 대한 이해		
08 주	8주차 - 중간고사 - 일시: 2025. 10. 21.(화) 19:00~19:50(예정)		
09 주	9주차: 공공갈등의 이해 - 1차시: 공공갈등의 개념과 특성 - 2차시: 공공갈등발생현황 및 해결방법 - 3차시: 공공갈등발생시 고려사항		
10 주	10주차: 제3자 개입을 통한 갈등해결 - 1차시: 제3자 개입을 통한 갈등해결의 필요성/ ADR의 개념과 특성 - 2차시: 제3자 개입의 유형 - 3차시: 외국의 분쟁해결제도/ 제3자 개입을 통한 갈등해결의 중요성과 가치		
11 주	11주차: 제3자 개입을 통한 갈등해결사례1 - 1차시: 제3자 개입을 통한 갈등해결사례1_ '법조타운유치'를 둘러싼 자치단체 간 갈등 사례 - 2차시: 제3자 개입을 통한 갈등해결사례2_ '축사' 건립을 둘러싼 갈등 사례 - 3차시: 시청각 자료 시청 - 과제: 축사갈등사례의 갈등발생의 주요원인과 개선 과제에 대한 의견 개진		

12 주	12주차: 제도도입을 통한 갈등해결이란? - 1차시: 제도도입을 통한 갈등해결사례1_제도도입을 통한 갈등해결이란?/ '주민투표제' 도입을 통한 갈등해결 - 2차시: 제도도입을 통한 갈등해결사례2_주민투표제에 대한 이해 - 3차시: 제도도입을 통한 갈등해결사례3_부안(위도) 방폐장 입지 갈등사례		
13 주	13주차: 참여에 의한 갈등해결 - 1차시: 참여에 의한 갈등해결 1_참여적 갈등해결의 필요성과 개념 - 2차시: 참여에 의한 갈등해결 2_참여적 의사결정의 특징과 효과 - 3차시: 참여에 의한 갈등해결사례_북구 음식물자원화시설 건립 갈등사례		
14 주	14주차: 참여적 의사결정과 갈등해결사례 - 1차시: 참여를 통한 갈등해결사례 1 - 2차시: 참여를 통한 갈등해결사례 2 - 3차시: 참여를 통한 갈등해결사례 3		
15 주	15주차 - 기말고사 - 일시: 2025. 12. 16.(화) 19:00~19:50(예정)		

※ 장애학생을 위한 지원 및 조정

- 청각: 강의자료(대필도우미) 제공
- 지체: 휠체어 접근 가능한 좌석 조정, 강의자료(대필도우미) 제공
- 시각: 강의자료 파일(확대자료, 점자자료 등) 제공
- 개별 장애유형에 따른 과제제출, 평가관련 지원 및 조정

* 지원항목은 장애학생 특성 및 강의특성에 따라 달