

План тестирования твёрдого крем-мыла Dove. Автор Дмитрий Ковешников

Введение: объектом тестирования является твёрдое крем-мыло Dove, вес 135 грамм. Основное преимущество и отличительная черта продукта – наличие увлажняющей формулы. Производители продукта позаботились о состоянии кожи потребителя, наделив продукт свойствами, которые после использования восстанавливают баланс питательных веществ и общее состояние кожи. Мыло Dove избавляет потребителя от сухой и стянутой кожи после использования – всего того, что обычно за собой влечёт использование обычного твёрдого мыла. Мыло нейтрального запаха подходит для использования для всего тела, проявление эффекта (мягкая, не сухая, чистая кожа) занимает семь дней. Предназначено как для женщин, так и для мужчин.

Участники тестирования: женщина, мужчина, женщина с проблемной кожей, мужчина источающий неприятный запах.

Проверяемые свойства:

- 1) Способность увлажнять, делать мягче кожу, не сушить её.
- 2) Восстановление повреждённой кожи
- 3) Очищающие свойства
- 4) Отсутствие побочных эффектов
- 5) Эффективность мыла в разных бытовых условиях

Возможности, которые тестироваться не будут:

- 1) под давлением какого веса мыло сломается
- 2) состав мыла

Вид тестирования: метод чёрного ящика

По объекту тестирования: нефункциональное тестирование, тестирование совместимости, тестирование удобства использования, стрессовое тестирование, тестирование стабильности.

По субъекту тестирования: бета-тестировщики

По характеру сценариев: негативное и позитивное тестирование

По степени подготовленности: исследовательское тестирование.

По времени тестирования: альфа-тестирование

По степени изолированности тестируемых компонентов: системное тестирование

По степени тестирования: ручное тестирование

Дата начала тестирования: 08.02.2022

Дата окончания тестирования: 15.02.2022

Номер тестового сценария	Шаги	Ожидаемый результат

№1	Положить кусок мыла на весы	Весы покажут 135 грамм
№2	Пощипать поверхность мыла	От ногтей следы будут оставаться легко, поскольку оно не должно быть сухим
№3	Смочить руки холодной водой, намылить их и смыть пену от мыла	Пенообразование, его последующее устранение водой
№4	Смочить руки холодной водой, мылить их и смыть пену от мыла	Пенообразование, его последующее устранение водой
№5	Намылить всё тело мылом Dove, всё смыть	Тело чистое, неприятный запах устранён
№6	Понюхать мыло	Нейтральный запах, не кислый
№7	Оставить продукт в мыльнице на несколько дней, которая сохраняет влажность и не проветривается	Мыло будет источать неприятных запах
№8	Помыть руки с мылом	Руки пахнут мылом, кожа не сохнет
№9	Нанести мыло на проблемную кожу, смыть водой	Отсутствие каких-либо побочных эффектов, раздражения
№10	Мужчине умыть лицо, руки, тело с помощью мыла	Кожа не сухая, приятный запах, чистая, отсутствие побочных эффектов
№11	Женщине умыть лицо, руки, тело с помощью мыла	Кожа не сухая, приятный запах, чистая, отсутствие побочных эффектов
№12	Написать стержневой ручкой на любой части тела и отмыть нанесённое с помощью мыла Dove	Чернила успешно отмываются
№13	Попробовать слегка смочить лицо и нанести на обветренный участок кожи мыло Dove, без обильного образования пены	Поврежденные участки кожи начнут восстанавливаться
№14	Пользоваться мылом Dove в течение 7 дней	По завершении семи дней кожа мягкая, не сухая, не раздражённая
№15	Нанести мыло на глаза	Мыльная субстанция щиплет глаза
№16	Намылить грязные руки, лицо мылом Dove и смыть	Руки и лицо становятся чистыми и не сухими, отсутствует раздражение
№17	Попробовать поломать мыло руками	Оно должно быть относительно крепким твёрдым, не ощущаться как пластилин

№18	Попробовать намылить и помыть руки при минусовой температуре	Образуется пена, руки успешно помыты, всё без изменений существенных
№19	Набрать ванну, намыливать продукт в руках на протяжении долгого времени, чтобы получилась пена	Количество пены и объём должны быть обильными
№20	Провернуть мыло в руке смоченной водой х раз, чтобы узнать, насколько хватает	Мыло не заканчивается быстро