



8 800 250 8275  
Круглосуточная поддержка

ОТПРАВИТЬ ПЕРЕВОД
РЕГИСТРАЦИЯ
ВХОД

## Регистрация

Регистрация позволит Вам:

- ✓ Видеть историю переводов
- ✓ Изменять получателей переводов
- ✓ Использовать шаблоны переводов
- ✓ Возвращать отправленные переводы

Зарегистрироваться

## Вход

Номер телефона

+ 7

Пароль

Войти

Получить пароль

1) Самый интересный дефект на мой взгляд:

Рекомендация о необходимости убрать на начальном экране кнопку «Получить пароль».

При вводе данных для авторизации на странице пользователь может смутиться опцией получить пароль, поскольку не совсем ясно, для чего эта функция. Есть вероятность, что юзер воспримет это как форму для регистрации.

Улучшение этого аспекта можно реализовать так:

Убрать кнопку с начального экрана и настроить её появление только в случае неверного ввода пароля. Или же переименовать в «Забыли пароль?», дабы это не смущало пользователя.

Сценарий	ФР	ОР
Заполнить поле с номером телефона и ввести неверный пароль, войти.	Кнопка с предложением отправить пароль видна сразу	Появляется кнопка с предложением вспомнить пароль

2) Самое интересное улучшение: извлечение поля с регистрацией из окна со входом.

Поскольку в одном окне расположены два способа входа в профиль: вход через действующий аккаунт и регистрация номера профиля, то пользователя может ввести в заблуждение форма со входом и ниже расположенная кнопка «Получить пароль». То есть пользователь может ввести непривязанный к сайту номер и нажать получить пароль, восприняв это как форму для регистрации.

Но, как мне кажется, более оптимальным выходом из такой ситуации будет – поработать над дефектом «Получить пароль», заменить его на «Вспомнить пароль», оставить всё как есть внутри окна, но при этом справа сверху, за пределами окна, убрать кнопку «Регистрация». Таким образом у нас будет более компактный интерфейс сайта, который не будет сбивать юзера с толку.