

## **RESUMEN**

Acuáticos Toscanini Soluciones Cia. Ltda. enfrentaba retos significativos debido a su gestión manual de inventario, ventas y proformas, lo que llevaba a errores y retrasos constantes, por lo que para abordar estos problemas, se planteó el desarrollo de una plataforma de comercio electrónico integrada con un sistema de gestión de ventas, con el objetivo de mejorar el comportamiento temporal, por lo que esta investigación aplicativa, con técnicas como entrevistas, revisión documental y observación, implementando la metodología Scrum, el framework MVC Laravel, Livewire para interfaces dinámicas y Filament para la administración, lo que llevo a la evaluación del comportamiento temporal mediante la norma ISO/IEC 25010 cuyo resultados indican una reducción del 74.9% en el tiempo de emisión de proformas, del 67.75% en la búsqueda y registro de clientes, un 54.3% en la emisión de documentos de venta, y en la creación de productos mostró una mejora del 14.1%, al final como recomendación para futuras mejoras, se sugiere la integración de módulos adicionales, como el uso de pistolas de códigos de barras para optimizar la búsqueda de productos, además de incorporar un módulo contable y ajustes de inventario para una gestión más completa.

**Palabras clave:** <GESTION DE VENTAS>, <E-COMMERCE>, <INGENIERÍA DE SOFTWARE>, <EFICIENCIA >, <METODOLOGÍA SCRUM >, < INVENTARIO>.

**Director del Trabajo de Titulación**

Ing. Gisel Katerine Bastidas Guacho

0604260307