

CURRICULUM

Ramírez Contreras Eder Rodrigo

Lugar de nacimiento: Edo. De México

RFC: RACE8507145G1

Estado Civil: Soltero

Dirección: Calle 17 Mz. 145 Lt 32 Col. Valle de los Reyes

Teléfono: 55-58559105

Móvil: 5611700874

E- mail: Edher.fca@gmail.com

FORMACIÓN ACADÉMICA

2011 -2016 Ingeniería en Informática (CERTIFICADO)

Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales Administrativas **UPIICSA**
IPN

2017 -- Lic. En Informática (en CURSO)

Facultad de Contaduría y Administración e Informática **FCA** Sistema de Universidad Abierta **SUA**
(3er Semestre) **UNAM**

2001 -2004 Técnico en Computación

Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No 3 "Estanislao Ramírez Ruiz"
IPN

1998 -2001 Esc. Secundaria Federalizada "Narciso Bassols No .74"

1992 -1998 Esc. Primaria "General Lázaro Cadenas"

EXPERIENCIA LABORAL

Trabajador por cuenta propia

Desde 15 de mayo del 2019 al presente año, brindo el servicio de reparación, diagnóstico y mantenimiento de equipos de cómputo, así como instalación de software y hardware en mi domicilio.

SOMMET Tecnología

Desde 10 enero del 2017 hasta 3 marzo 2020 (3 años), me desempeñe como ingeniero de soporte técnico en la empresa SOMMET consultora, resolviendo y diagnosticando problemas de software y de hardware, problemas de red, configuración sistemas operativos, usar conexiones de escritorio remotas para ofrecer una asistencia inmediata etc.

Power Street

Desde 22 de abril del 2016 al 5 de enero 2017 (9 meses). Me desempeñe como técnico en el área de soporte técnico de la empresa power street, brindando soporte a clientes indicándoles una serie de acciones por teléfono, email o chat, hasta que solucionen un problema técnico , así como también diagnosticar y resolver problemas técnicos (software y hardware), incluida la configuración de cuentas y la configuración de redes.

Instituto Federal de Defensoría Pública

Desde el 5 de febrero al 10 de febrero del 2016. (Un año). Realice mis practicas profesionales en el área de sistemas dentro de la Defensoría publica federal cumpliendo las siguientes funciones:
Soporte técnico, respaldos, configuraciones, programación, atención a usuarios, etc.
Así mismo brindando apoyo en funciones administrativas: control de documentos, archivo, captura de información, análisis de información, etc.

El universal

Desde el 24 de junio 2014 al 3 de Enero del 2015. (6 meses). Desempeñe el puesto de becario en programación, en el departamento de sistemas del universal (El gran diario de México), dando apoyo en la elaboración de reportes, Análisis de información, en transact SQL, alta, baja y actualización de datos en SQL, a si como dando soporte técnico a las diferentes áreas del periódico.

Sistema de Transporte Colectivo Metro STC

Desde el 14 de noviembre del 2003 hasta el 16 de mayo del 2004. (6 meses) Realice mi servicio social en el área de Almacén y Soporte Técnico, desempeñando actividades de mantenimiento correctivo y preventivo, configuración e instalación de software, a si como reportes y captura de datos de almacén en hojas de cálculo y base de datos y reportes en SQL server.

IDIOMAS

Ingles: nivel Técnico (Intermedio)

INFORMÁTICA

MySQL server Transact – SQL Nivel Basico

Lenguajes de programación

C++/C, Python, JAVA(basico), JavaScript

Soporte Técnico

- Instalación y configuración de Hardware y Software.
- Diagnostico y fallas en los equipos.
- Respaldo de la información.
- Mantenimiento y reparación de errores.
- Instalación de redes.
- Limpieza de Virus.

DISPONIBILIDAD DE HORARIO

Total

POSIBILIDAD DE INCORPORACION

Inmediata