

KHADIM DIAGNE

ÉTUDIANT EN RECHERCHE D'UN EMPLOI ÉTUDIANT

Étudiant motivé, dynamique et polyvalent, je suis à la recherche d'un emploi étudiant où je peux mettre à profit mon sens de l'organisation, ma réactivité, et mes compétences en communication. Grâce à mes expériences passées dans des environnements diversifiés, j'ai développé une forte capacité d'adaptation et de travail en équipe. Mon objectif est de contribuer activement à l'entreprise tout en acquérant de nouvelles compétences professionnelles. Je suis déterminé à fournir un service de qualité et à atteindre les objectifs qui me sont fixés.

CONTACT

 | 0665933256

 | kdiagne799@gmail.com

 | 33 Avenue Gambetta ROANNE
42300

COMPÉTENCES

- Marketing Digital : Gestion des réseaux sociaux, publicités en ligne, stratégie de contenu.
- Service Client : Accueil, prise en charge et fidélisation des clients.
- Gestion de Projet : Organisation d'événements, suivi des objectifs, gestion des ressources.
- Communication : Rédaction de contenu, gestion des relations publiques, bonnes compétences en communication orale.
- Création de contenu : Écriture de deux livres et création de supports visuels pour des projets personnels et professionnels.
- Outils Informatiques : Pack Office (Word, Excel), Canva, outils de gestion des stocks et des ventes.

QUALITÉS

- Créativité : Capacité à proposer des solutions nouvelles et à optimiser les processus.
- Capacité d'adaptation : Souplesse dans un environnement en constante évolution.
- Esprit d'équipe : Collaboration efficace avec mes collègues et encadrants.
- Sens du service : Engagement à offrir une expérience client de qualité.
- Excellentes compétences

LANGUES

Français : maternelle

Anglais : B1 (Intermédiaire)

EXPÉRIENCES

• Vendeur/Assistant Commercial

Commerce familial - Dakar, Sénégal
Contrat d'apprentissage

05/2021 - 10/2024

- Accueil des clients et réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.
- Rangement, entretien et réapprovisionnement de la boutique.
- Suivi des stocks et gestion des approvisionnements pour garantir une bonne expérience client.

Gestion des réclamations clients et proposition de solutions avantageuses

• Employé polyvalent

La Brioche Dorée - Dakar, Sénégal
CDD

01/2023 - 08/2023

- Accueil des clients et réponse à leurs demandes avec professionnalisme.
- Contrôle des produits en rayon et gestion de l'espace de vente.
- Orientation des visiteurs dans les locaux et gestion de l'espace de vente
- Réception et contrôle des marchandises livrées, gestion des stocks.
- Participation à la mise en place de promotions et gestion de la présentation des produits en magasin.

FORMATIONS

09/2013 - 07/2025

09/2025 - En cours

Baccalauréat : Scientifique MPC

Baccalauréat : Réseau et Télécoms

COUS SAINTE MARIE DE HANN, DAKAR, SÉNÉGAL

IUT DE ROANNE

Téléphone: 06 65 93 32 56

Téléphone: 06 65 93 32 56

CENTRES D'INTÉRÊTS

