

「 올리브영 탭리뷰어 리뷰 분석을 통한

탭리뷰어 선정 모델 개발

ONE-LIVE YOUNG
류영주 서민진 이석호 김민제

Contents

프로젝트 개요

01

- 프로젝트 주제
- 프로젝트 목적
- 프로젝트 내용

일정 및 역할분담

02

- 추진 일정
- 역할 분담

수행 방향 및 계획

03

- 데이터 수집
- 데이터 전처리 계획
- 분석 방법 및 모델링 계획
- 결과물 계획



01

「프로젝트 개요」

- 프로젝트 주제
- 프로젝트 목적
- 프로젝트 내용

프로젝트 개요

[프로젝트 주제]

올리브영 탑리뷰어 리뷰 분석을 통한 탑리뷰어 선정 모델 개발

OLIVE YOUNG

마르시그 블랙 속눈썹영양제 SALE

오늘드림 | 관심 매장소식 | 최근 본 상품


카테고리 | 오트 | 신상 | 랭킹 | 프리미엄관 | 기획전 | 세일 | 기프트카드 | 멤버십/쿠폰 | 이벤트

탑리뷰어

올리브영 리뷰어들의 생생한 리얼 후기!

탑리뷰어

01



↑ 7

어피치콜


358건

2917회

최근 작성한 리뷰

팬이버섯 유산균 발효액이 들어가서 꾸준히 마시다 보니 화장실 가는게 편해지네요 사과당근맛 이너주스는 주로 아침에 마시면 좋은거 같아요

02



↑ 50

덩구


70건

2618회

최근 작성한 리뷰

글쓰이는 평소 "엄~청나게 건조한 피부"를 가졌음 쿠션 자체가 조금 매트해서 기초를 좀 탄탄하게 하지 않으면 얼굴이 말라 비틀어지는 느낌이 들었음 1번(...

03



↑ 1

으또잉

156건

2495회

최근 작성한 리뷰





콜라겐 마스크라 사용하고 나면 피부가 엄청 쫄쫄 해져요 메디앤서 마스크는 시간을 좀 넉넉하게 해서 사용 해줬어요 수분감을 많이 머금고 있는 마스크팩...

탑리뷰어 소개

리뷰 활동을 활발히 한 TOP 1~2000위 리뷰어!



혜택

-  월 2회, 50% 장바구니 할인쿠폰 지급
-  탑리뷰언서 지원 가능
-  X2 리뷰 작성 포인트 2배 적립
-  신상품 무료 체험 가능한 탑리뷰어 체험단 초대

[프로젝트 주제]

올리브영 탑리뷰어 리뷰 분석을 통한 탑리뷰어 선정 모델 개발

선정기준

최근 2개월간 활동내역에 따라 점수 산정

활동 항목	개당 점수
리뷰 도움이 돼요 or 컬렉션 좋아요 받기	50
한달이상사용 리뷰 작성	30
리뷰 하나당 포토 3장 이상 등록	10

* 리뷰 1개 당 여러 항목을 충족할 경우, 점수 중복 집계

프로젝트 개요

[프로젝트 주제]

올리브영 탑리뷰어 리뷰 분석을 통한 탑리뷰어 선정 모델 개발

< 1 위 >



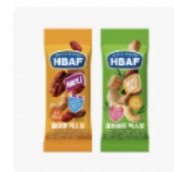
낮땡베렐
낮땡베렐 이너주스 사과당근 120ml

★★★★★ 작성일자 2023.04.22 | 매장

팬이버섯 유산균 발효액이 들어가서 꾸준히 마시면 화장실 가는게 편해져요 그래서 5년넘게를 꾸준히 마시고 있어요 ㅎ

도움이 돼요 0

신고하기



HBAF
HBAF 믹스넛 30g 2종 택1
옵션: 메이플믹스넛30g

★★★★★ 작성일자 2023.04.22 | 매장

재구매 한달이상사용

최근에 정말 많이 구매했던 제품입니다 ㅎ 신랑이 거의 매일 30g짜리를 두봉지씩 먹고 있어요 근데 제입엔 좀 달아요

도움이 돼요 0

신고하기

< 359 위 >



루나
[4월 올영PICK] *아이돌쿠션*루나 컴피 라이트 쿠션 기획(본품+리필+컨실팻 살몬 정품)
옵션: [컨실팻 살몬 기획] 1호

바닐라 후기 이름도 복잡해서 컴피 라이트 쿠션 얹고가볍고 촉촉하면서도 바르고 나면 살짝 세미해지고 광도남 베이스에따라 글로우함 장점—케이스가 지루하지않아요 쿠션 제형이 두껍지 않음 자연스러운제품 제형 커버력 기타등등 모두 중간정도 타입 퍼프는 이렇게 만들어 놓으니 오히려 저는 막바르기 힘들었어요 이쿠션은 커버력이런거 보다 미백 주름탄력기능성으로 선크림후 자외선을 한번더 차단한다는 개념으로 쓰기 | 좋음 같이온 컨실러는 22호 네추럴톤은 저...



웨이크메이크
[NEW/16구 팔레트] 웨이크메이크 소프트 블러링 아이팔레트 8COLOR
옵션: [기획]07 소다 코랄 블러링

★★★★★ 작성일자 2023.04.17

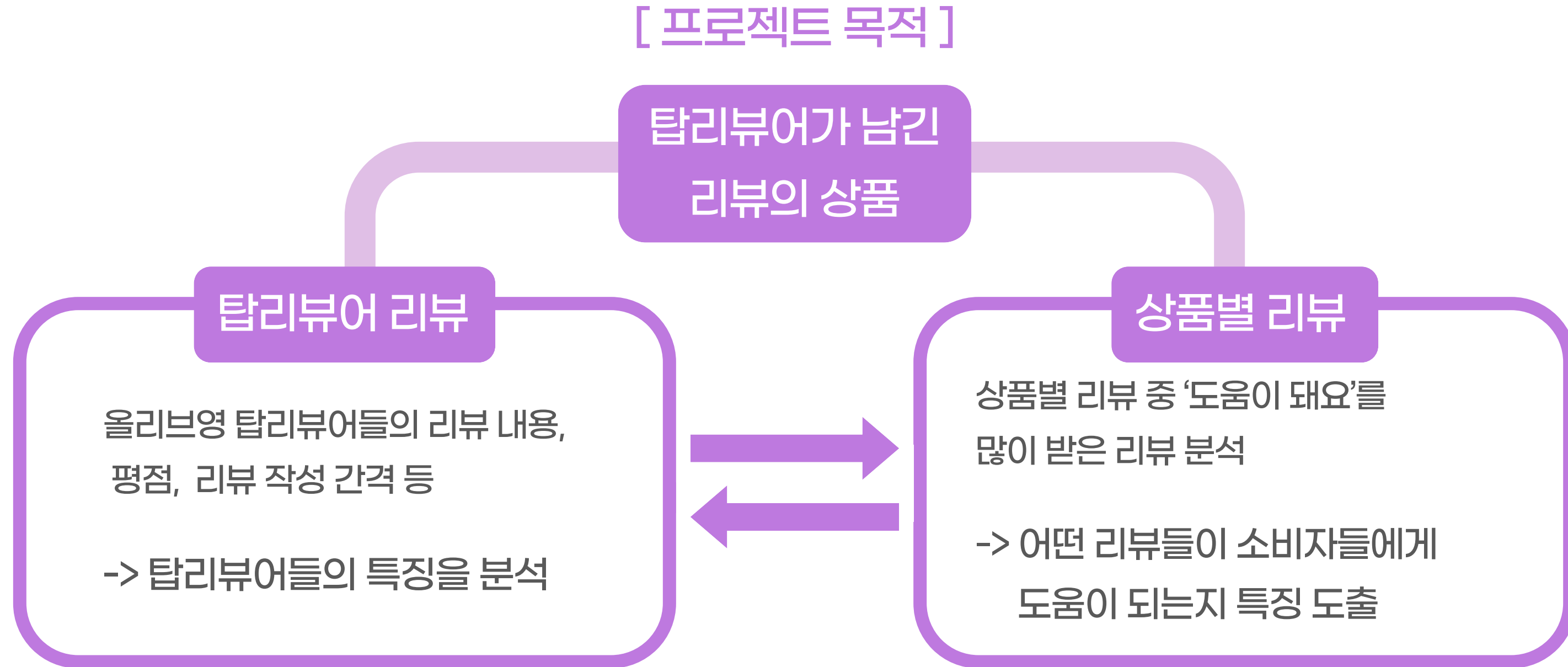
재구매

♡소다코랄블러링♡ 실제색과 90프로 일치하는조명달고 찍었습니다 참고하세요 소다코랄블러링은 워톤들 화사하게 화장하기 좋겠어요.발색샷은 다른분들 다올리고 또발색은 브러쉬를 어떤걸 쓰느냐 다 틀리니깐오— 윗쪽색들은 다 연하고 누드해요 베이스색으로 좋아서 샅어요 이가격에 싱글사도 머 별차이 없이 없으니깐요 그리고 향상쓰는 글리터 핑크와 오팔같은 두번째줄 천번째—요런걸 눈두덩 발라주면 진짜 눈이 은은하고고급져 보입니다 저는 요색이랑 캔디...

도움이 돼요 2

신고하기

프로젝트 개요



비교 분석을 통해 소비자에게 도움이 되도록 개선한 탐리뷰어 선정 방식 및 모델을 제안

-> 마케팅에서도 효과적으로 활용 가능

[프로젝트 내용]

가설 설정

리뷰의 길이

길이가 길면 제품에 대한 정보만 아니라 사용후기를 구체적으로 제시하여 제품을 구매하는 소비자들에게 제품의 전달력을 높을 것

리뷰 작성 주기

상품 구매일과 리뷰 작성일의 차이, 다른 날 구매한 제품들의 리뷰 작성 날짜 차이
→ 탑리뷰어가 되기 위해 리뷰를 몰아서 작성

리뷰간의 차이점

구매 상품과 체험단 상품 리뷰 간의 길이, 포함 정보 차이
-> 평소 리뷰에 쏟는 노력의 정도

리뷰의 길이

길이가 길면 제품에 대한 정보만 아니라 사용후기를 구체적으로 제시하여 제품을 구매하는 소비자들에게 제품의 전달력을 높을 것

리뷰 작성 주기

상품 구매일과 리뷰 작성일의 차이, 다른 날 구매한 제품들의 리뷰 작성 날짜 차이
→ 탐리뷰어가 되기 위해 리뷰를 몰아서 작성

* 고민해볼 점

: 전체적으로 성의 없는데도 '도움이 돼요'가 많이 늘리는 리뷰들 (특히 음식 종류)

리뷰간의 차이점

구매 상품과 체험단 상품 리뷰 간의 길이, 포함 정보 차이
-> 평소 리뷰에 쏟는 노력의 정도

가설 설정

이와 같은 가설들을 바탕으로 리뷰들을 분석하여 검증하고,
탐리뷰어들의 특징에 따라 유형 설정 및 그룹화



02

「일정 및 역할분담」

- 프로젝트 일정
- 역할분담

[프로젝트 일정]

16	17	18	19	20	21	22
				프로젝트 기획		
					크롤링	
						전처리 코드 ...
23	24	25	26	27	28	29
프로젝트 기획	기획안 발표	모델 학습				
크롤링					비교 분석	
전처리 코드 작성					팀원 평가	
30	5월 1일	2	3	4	5	6
비교 분석			최종 발표 준비	📄 프로젝트 ...		
	디버깅 & 개선 모델 제안					

일정 및 역할 분담

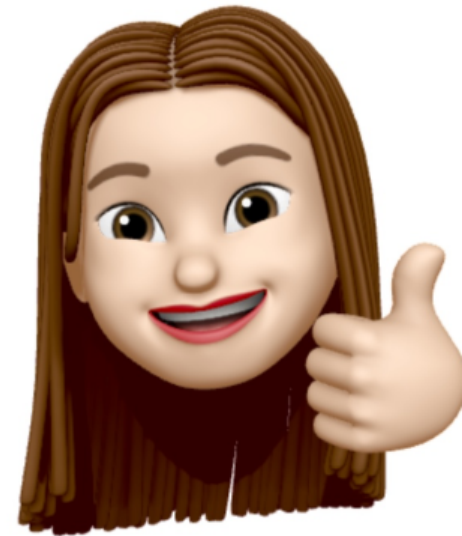
[팀원별 역할 분담]

ONE-LIVE  YOUNG



류영주

프로젝트 기획
데이터 파악 및 변수 선택
데이터 전처리
모델 학습
개선 모델 제안



서민진

프로젝트 기획
데이터 파악 및 변수 선택
데이터 전처리
모델 학습
개선 모델 제안



이석호

프로젝트 기획
데이터 수집 (타리뷰어)
데이터 전처리
모델 학습
개선 모델 제안



김민제

프로젝트 기획
데이터 수집 (상품별)
데이터 전처리
모델 학습
개선 모델 제안



03

「수행 방향 및 계획」

- 데이터 수집
- 데이터 전처리 계획
- 분석 방법 및 모델링 계획
- 결과물 계획

수행 방향 및 계획

[데이터 수집]

수집 방식

Requests 사용
JSON 형태로 받아오기

수집 범위

탐리뷰어 랭킹 - 탐리뷰어 1000명까지, 4월 21일 기준으로 두 달간 리뷰 (완료)
상품별 리뷰 - 4월 21일 기준으로 두 달간 리뷰 (진행 중)

데이터 파악

화면에서 알 수 있는 정보 + 데이터에서만 알 수 있는 정보 (구매일자 등)

수행 방향 및 계획

* 필요한 변수 선택

[데이터 수집]

수집 방식

gdasSeq : 리뷰 고유번호

gdasScrVal : 평점 (2,4,6,8,10)

dispRegDate : 리뷰 업로드 날짜

gdasCont : 리뷰 본문

ordDate : 상품 주문 날짜

photoList : 사진 리스트 (사진 없으면 null)

recommCnt : 도움이 돼요 개수

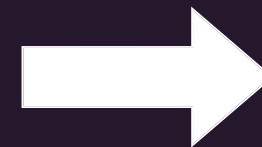
renewUsedImmGdasYn : 한달이상 사용

수집 범위

firstGdasYn : 첫 구매 여부 (재구매면 “N” 아니면 “Y”)

mbrNo : 리뷰를 작성한 회원의 고유 식별자

gdasSctCd : 제품 구매 방법



리뷰 쓴 주기, 리뷰 길이, 총 ‘도움이 돼요’,
리뷰당 ‘도움이 돼요’ (평균), 체험단 리뷰와
일반 리뷰 차이 (리뷰 길이 편차)

데이터 파악

화면에서 알 수 있는 정보 + 데이터에서만 알 수 있는 정보 (구매일자 등)

[데이터 전처리]

- 비어있는 리뷰내용 제거 , 토큰화, 요약 등 진행
- 리뷰 텍스트 특성 상 뉴스 기사에 비해 맞춤법, 띄어쓰기 오류 -> 교정할 수 있는 모듈 고려 중

[분석 방법 및 모델링]

- 다양한 NLP 라이브러리, 텍스트 마이닝 도구들을 활용하여 감성 분석 모델을 구축
- 해당 모델을 적용하여 소비자들에게 도움이 많이 된 리뷰들의 특징을 추출

[결과물 계획]

In progress

- 탑리뷰어의 리뷰 분석을 통해 도출된 특징 바탕으로 유형별 군집화
- 소비자들에게 도움이 되는 리뷰의 특징
 - > 시각화, 클러스터링 등을 통해 비교 분석한 결과

Final

- 개선된 선정 기준으로 탑리뷰어 선정 및 순위 결정
- 기존 탑리뷰어 순위와 변경된 탑리뷰어 순위 비교 및 개선점 / 보완점 서비스 제안

THANK YOU

감사합니다