



## **Pedagogisch beleid**

# Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van kinderdagverblijf Het Vlindertje. Kinderdagverblijf het Vlindertje is in 2016 opgericht door Lydia van de Graaf. Zij is in het diepe gesprongen en heeft een kinderdagverblijf opgericht. Een keus waar ze geen spijt van heeft.

In het pedagogisch beleidsplan laten wij zien welke keuzes wij hebben gemaakt en hoe en waarom wij gekomen zijn tot onze specifieke werkwijze. In het pedagogisch beleid gaat het over het hoe en waarom van het handelen van de leidsters met de kinderen.

De definitie hiervan is het volgende:

“Alle formele en informele afspraken die tezamen continuïteit en gelijk gerichtheid geven aan het handelen met betrekking tot de opvoeding en ontwikkeling van de kinderen”.

Het gaat hierbij dus alleen om het handelen in de opvoeding, zoals: het begeleiden van kinderen in een veilige, sfeervolle en geborgen omgeving, waarin het kind zijn gevoelens kan uiten, leert andere kinderen te respecteren en het aanmoedigen van kinderen in hun ontwikkeling.

## Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b>	<b>2</b>
<b>Pedagogische doelstelling</b>	<b>5</b>
<i>De pedagogische doelstelling van kinderdagverblijf “Het Vlindertje”</i>	5
<b>Uitgangspunten</b>	<b>6</b>
<b>De ontwikkeling van het kind van 0 t/m 4 jaar</b>	<b>6</b>
<b>De vier pedagogische basisdoelen</b>	<b>8</b>
1. 7	
Sociale emotionele veiligheid	9
Emotionele ontwikkeling	9
2. 8	
Cognitieve ontwikkeling	9
3. 10	
4. 10	
Corrigeren en belonen	11
<b>Groepsvorming</b>	<b>12</b>
<b>3-uurs regeling (BKR afwijking)</b>	<b>12</b>
<b>Beroepskracht-kindratio</b>	<b>12</b>
<b>Buitenspelen</b>	<b>12</b>
<b>Dagindeling</b>	<b>13</b>
<i>Dagritme baby’s</i>	13
<i>Dagritme dreumes en peuters.</i>	13
<b>Maaltijden</b>	<b>14</b>
<i>Warm eten Er mag warm eten meegebracht worden. Wij stellen hierbij wel enkele voorwaarden:</i>	14
<b>Speelgoed meebrengen</b>	<b>14</b>
<b>Het wennen</b>	<b>15</b>
<i>Wenschema:</i>	15
<b>Kidsadmin</b>	<b>15</b>
<b>Volgsysteem</b>	<b>15</b>
<i>Ontwikkelingsstimulering</i>	16
<i>10-minutengesprekken</i>	16
<i>Doorverwijzen bij bijzonderheden in de ontwikkeling</i>	16

<i>Overdracht aan de basisschool en BSO</i>	16
<i>Hoe vindt de overdracht plaats</i>	16
<b>Personeelsbeleid</b>	<b>16</b>
<i>Mentorschap</i>	17
<i>Beroepskrachten in opleiding</i>	17
<i>Vrijwilligers</i>	17
<b>Omgaan met...</b>	<b>18</b>
<i>Zindelijk worden</i>	18
<i>Trakteren</i>	19
<i>Feest vieren</i>	19
<i>Spenen en knuffels</i>	20
<i>Slapen</i>	20
<i>Brengen en halen</i>	20
<i>Ontbijt</i>	20
<b>Oudercontacten</b>	<b>21</b>
<i>Intakegesprek</i>	21
<i>Nieuwsbrief</i>	21
<i>Persoonlijk contact</i>	21
<i>Oudercommissie</i>	21
<i>Opzeggen</i>	21
<i>Klachtenregeling</i>	22

## Pedagogische doelstelling

Door het kind naar een kinderdagverblijf te brengen kiest de ouder/verzorger voor opvang in een groep. Voor het kind betekent dit een andere omgeving met andere mogelijkheden dan in de thuissituatie. Voor kinderen is het kinderdagverblijf een plaats om elkaar te ontmoeten en te leren kennen, met elkaar te spelen, te eten en te slapen, om met elkaar rekening te houden en van elkaar te leren en ervaringen op te doen die anders zijn dan in de thuissituatie.

De ruimte in het kinderdagverblijf is speciaal voor kinderen ingericht en biedt vaak meer of andere mogelijkheden tot spelen dan de thuissituatie. In het kinderdagverblijf wordt gericht aandacht besteedt aan de individuele ontwikkeling van ieder kind: taal, creatief spel, het oefenen van vaardigheden, zelfstandigheid, het tonen van respect voor elkaar, het ontdekken van de eigen mogelijkheden en het omgaan met regels en grenzen. Het kinderdagverblijf biedt daardoor aan ouders een verbreding van de opvoedingssituatie.

Door deze verbreding van de opvoedingssituatie krijgen meer mensen dan alleen de ouders/verzorgers met het kind te maken. De ouders mogen van de leidsters een zekere ondersteuning bij de opvoeding verwachten. Ondersteuning in de zin van betrokkenheid bij het kind en indien ouders daaraan behoefte hebben, meedenken met de ouders inzake opvoedingsvragen. Dit meedenken krijgt gestalte in diverse overlegvormen en is wederzijds; ook de leidster kan ondersteuning van de ouder nodig hebben. Ouders moeten erop kunnen vertrouwen dat hun kinderen tijdens hun afwezigheid goed verzorgd en begeleid worden en dat de ruimte waarin de kinderen verblijven aantrekkelijk, veilig en schoon is. Tevens mogen zij verwachten dat er zorgvuldig met hun kinderen wordt omgegaan; dat zij met vragen, opmerkingen, wensen en klachten terecht kunnen en dat zij voldoende geïnformeerd worden.

Samengevat betekent kinderopvang in een kinderdagverblijf: een opvoedingssituatie door meer verzorgers en een andere omgeving met andere mogelijkheden. Het wordt zo een aanvulling op de opvoedingsactiviteiten van de ouders/verzorgers.

Een kind moet zich kunnen ontplooien in een kinderdagverblijf. Kinderopvang in een kinderdagverblijf betekent meer dan “gezellig bezig zijn met kinderen”. Om een basis te leggen voor het pedagogisch beleid hebben we uitgangspunten geformuleerd. Deze uitgangspunten zijn een kader voor alle pedagogisch handelen en voor het leefklimaat in het kinderdagverblijf.

## De pedagogische doelstelling van kinderdagverblijf “Het Vlindertje”

Het creëren van een zoveel mogelijk huiselijke sfeer waarin de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen. Het scheppen van een verantwoorde opvoedingssituatie waar ze zich kunnen ontwikkelen tot zelfstandige, evenwichtige en sociaal vaardige mensen. Die respect hebben voor zichzelf en elkaar en die de ruimte krijgen hun gevoelens te uiten.

## Uitgangspunten

- Ieder kind heeft recht op respect. Dat wil zeggen dat het serieus wordt genomen en dat het kan rekenen op begrip en verdraagzaamheid.
- Elk kind is een uniek individu en dient als zodanig te worden geaccepteerd en gewaardeerd.
- Ieder kind heeft de behoefte en het recht zijn mogelijkheden te onderzoeken om zich te ontwikkelen tot een vrij en zelfstandig mens.
- Om zich te kunnen ontwikkelen is het noodzakelijk dat een kind zich veilig en vertrouwd voelt en weet dat de leidster beschikbaar is wanneer het kind haar nodig heeft. Daardoor krijgt het kind zelfvertrouwen wat weer leidt tot het verlangen en zoeken naar nieuwe uitdagingen, naar een grotere zelfstandigheid.
- Ieder kind heeft de behoefte en het recht op aandacht van een volwassene die in de behoeftes van het kind voorziet. Het kind heeft behoefte aan voeding, slaap, genegenheid en verzorging.
- Ieder kind heeft individuele aandacht en zorg nodig, waarbij het belang van de groep als geheel niet uit het oog verloren wordt. Het individu mag niet lijden onder de groep en de groep mag niet lijden onder het individu.
- Door het oefenen in zelf doen groeit het zelfvertrouwen en zelfstandigheid maar wanneer dit niet lukt, moet het kind op iemand kunnen terugvallen, iemand die het begrijpt en de kans krijgen het weer opnieuw te proberen.

## De ontwikkeling van het kind van 0 t/m 4 jaar

Een pasgeboren baby is totaal afhankelijk van anderen, maar binnen vier jaar kan het kind zich zelfstandig voortbewegen, leert het begrippen en regels, leert het spreken en samen met andere spelen en zichzelf aan-en uitkleden.

Het kind ontwikkelt zich op zijn eigen wijze en in zijn eigen tempo. Elk kind heeft zijn eigen capaciteiten, intelligentie en temperament. Daarnaast speelt de situatie waarin het kind opgroeit en de mensen waarmee het kind te maken krijgt een belangrijke rol in de manier waarop het kind zich ontwikkelt.

In het kinderdagverblijf kan de leidster voor een zodanige sfeer in de groep zorgen dat het kind zich op zijn gemak voelt en zo positief de ontwikkeling beïnvloed.

Ieder kind heeft in een positieve sfeer de behoefte en nieuwsgierigheid om zijn eigen vermogens te gebruiken en te vergroten.

Het kind wil zaken en situaties onderzoeken en zich zo ontwikkelen tot een zelfstandig mens.

In eerste instantie kan een baby alleen maar liggen maar gaandeweg leert de baby zijn bewegingen steeds beter te beheersen, hij zal zich uiteindelijk kunnen omdraaien, grijpen, zitten, zich optrekken, kruipen en lopen.

In eerste instantie zwaait hij wat ongericht om uiteindelijk doelbewust naar voorwerpen te grijpen. De zintuiglijke ontwikkeling is in volle gang. Geluiden, kleuren en vormen zijn prikkels die uitnodigen tot onderzoek. Baby's zijn steeds bezig met het betasten en beproeven van voorwerpen, ze kijken en luisteren geboeid en reageren sterk op prikkels van buitenaf.

Naarmate de baby ouder wordt en kan kruipen gaat hij de omgeving nader onderzoeken. Het kind krijgt een beginnend besef van oorzaak en gevolg.

De taalontwikkeling is een heel belangrijk onderdeel van de totale ontwikkeling, dit is de belangrijkste communicatiemogelijkheid. Gevoelens, ervaringen, feiten en situaties benoemen en onder woorden brengen maakt begrijpen en herinneren mogelijk.

De leefwereld wordt daardoor geordend en veilig. De leidsters zorgen voor variatie in prikkels en weten de hoeveelheid prikkels te doseren. Het spelmateriaal en de inrichting is vooral gericht op zintuiglijk plezier. Materiaal om naar te kijken en te luisteren, in beweging te zetten, te betasten en te beproeven.

Kinderen worden regelmatig in de box of op een speelkleed gelegd, zowel op de buik als op de rug, om de spieren in de rug en nek te ontwikkelen en om veilig te kunnen rollen.

Het allermooiste speelgoed voor de baby is de mens. De stem, de ogen en het gezicht van de leidster spelen een belangrijke rol bij de taalverwerving. De leidster zal tijdens de verzorgende werkzaamheden naar het kind kijken. Door te reageren op de baby en de baby op de leidster te laten reageren wordt het kind gestimuleerd tot communicatie. Praten tegen het kind en benoemen wat het kind ziet is bevorderend voor de taalontwikkeling.

Het gebruik van een radio zal beperkt blijven omdat kleine kinderen nog geen geluiden kunnen selecteren. Een radio kan een storende factor zijn bij een gesprek tussen leidster en kind.

Lichamelijk contact is spel voor de baby: knuffelen, aaien en wiegen is uitermate belangrijk voor zijn welzijn en ontwikkeling. De leidster zal ingaan op uitingen en gevoelens zowel verbaal als non-verbaal, zodat de baby een gevoel van veiligheid en vertrouwen ontwikkelt.

Na verloop van tijd zal de baby onderscheid maken tussen bekenden en onbekenden en uiteindelijk een eenkennigheidsfase ondergaan. Maar de interesse in de andere kinderen zal toenemen. De baby's lachen en brabbelen naar elkaar. De leidster zal dit contact stimuleren door baby's in elkaars nabijheid te brengen, bijvoorbeeld in een wipstoeltje. Bij het slapen liggen de kinderen in een bedje zoveel mogelijk op een vaste plaats.

Als het kind kan lopen wordt de bereikbare omgeving van het kind groter en biedt meer mogelijkheden. Ieder kind heeft grote behoefte aan beweging, wat ook heel belangrijk is voor het kind. Het kind ontwikkelt zich spelende verder door het vastpakken van voorwerpen.

Het kind zal steeds gedetailleerder dingen zien, horen, proeven en voelen. Langzaam leert het kind kleuren, maten, vormen en begrijpen.

Het kan zich een voorstelling maken van bepaalde zaken, maakt plannetjes en voert ze uit.

Vanaf het derde jaar wordt het hoe en waarom van de dingen belangrijk voor het kind. De fantasie ontwikkelt zich zo dat werkelijkheid en fantasie wel eens verward worden.

De dreumes begrijpt veel meer dan hij kan zeggen met woorden. Het zelfbewustzijn groeit en het "ik-besef" wordt ontwikkeld. Het kind kan 'nee' moeilijk accepteren; het kind wordt opstandig. Hij heeft deze fase nodig om zelfbesef en wilskracht te ontwikkelen en zijn grenzen te ervaren. Wanneer ook het "jij-besef" ontstaat leert het kind geleidelijk aan rekening te houden met anderen omdat hij zich gaat realiseren dat anderen ook behoeften hebben.

De meeste peuters kunnen vanaf drie jaar redelijk verwoorden wat zij willen en kunnen. Het contact met de groepsgenootjes groeit, de zelfstandigheid en de onafhankelijkheid worden groter.

De kinderen krijgen voldoende ruimte en gelegenheid om zowel binnen als buiten hun grove motoriek te ontwikkelen. Daarnaast wordt er aandacht besteed aan de fijne motoriek door het aanbieden van bepaald materiaal.

Zo is het vasthouden van een potloodje of een kinderschaartje, het verven met de handen of een kwastje en het spelen met klei of zand bevorderlijk voor de motoriek.

Het kind leert het verloop van de dag kennen door de vaste dagindeling, het leert de regels te begrijpen, de leidsters zullen de vragen van het kind naar het “hoe” en “waarom” zoveel mogelijk duidelijk beantwoorden. Daardoor leert het kind situaties en de wereld om zich heen kennen en begrijpen. Het houden van gesprekjes, vertellen, voorlezen, boekjes bekijken en liedjes zingen behoort tot de dagelijkse bezigheden van de leidsters. Omdat kinderen veel leren door imitatie wordt door de leidsters in correcte en begrijpende taal gesproken. Verkeerd uitgesproken woorden worden op speelse manier verbeterd.

De dreumesen beleven veel plezier aan elkaars aanwezigheid maar spelen voornamelijk voor zichzelf. De leidster stimuleert dit plezier in het samen zijn bijvoorbeeld door aan tafel samen liedjes te zingen voor het eten.

Wanneer ook het “jij-besef” ontstaat kan het spelen zich ontwikkelen van naast elkaar tot met elkaar.

De kinderen gaan meer met hun fantasie aan de gang. Hun spel wordt ingewikkelder en krijgt steeds meer een bedoeling. De behoefte aan de vertrouwde leidster schuift steeds meer naar de achtergrond. De wetenschap dat zij aanwezig is en beschikbaar is wanneer het nodig is, geeft het kind voldoende vertrouwen om zelfstandig te spelen en te ondernemen. Ze worden gerespecteerd en gestimuleerd in hun zelfstandigheid. Maar vergeten niet dat zij ook behoefte hebben aan een knuffel of aai over de bol.

Naast het vrije spel wat belangrijk is en waar dagelijks tijd en ruimte voor is, worden er in de groep gerichte activiteiten ondernomen. Vaak met een doel zoals kennismaking met materiaal, iets maken of samenwerking. De leidsters weten welke activiteiten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau, de interesse en mogelijkheden van het kind.

Het kind is een individu en heeft behoefte aan de momenten van alleen zijn en momenten van samen zijn. Die gelegenheid krijgt het voldoende. Een kind wordt niet gedwongen om deel te nemen aan een bepaalde activiteit. De leidster kan het kind wel aanmoedigen tot deelname aan het spel of de activiteit en het daarbij ondersteunen.

De leidster zal het kind ondersteunen door het te helpen zelf te doen of het samen nog eens proberen.

## De vier pedagogische basisdoelen

### 1. Sociaal emotionele veiligheid

We vinden het erg belangrijk in de groep een sfeer te creëren van veiligheid en vertrouwen. Elk kind mag er zijn en hoort erbij. We proberen het ‘samen spelen en samen delen’ te stimuleren door gezamenlijke activiteiten te ondernemen zoals met z’n allen naar de speeltuin of naar buiten. Maar ook doen we activiteiten met maar een paar kinderen tegelijk, zoals verven, naar de bakker of naar de bibliotheek. Het is fijn je even speciaal te voelen. Tijdens de rustige momenten dat we aan tafel zitten, komen er bij de kinderen hele gesprekken los. We letten erop dat iedereen die wat wil vertellen ook de kans krijgt, en dat de kinderen naar elkaar luisteren. Verlegen kinderen proberen we door wat vragen te stellen bij het gesprek te betrekken. Verder stimuleren we de kinderen bijvoorbeeld om samen een toren te bouwen of met de treinbaan te spelen. Maar ook proberen we



de kinderen juist te leren hun eigen grens aan te geven en voor jezelf op te komen als ze ondergesneeuwd worden door mondigere kinderen.

## **Sociale emotionele veiligheid**

We vinden het ook erg belangrijk dat de kinderen emotioneel zich veilig bij ons voelen.

Dit stimuleren wij door de kinderen op schoot te nemen, te troosten, maar vooral door vaste gezichten in de groep te hebben. Ook voor ouders is dit erg belangrijk. Het wennen is hier een onderdeel van. We gaan planmatig te werk en gaan met ouders in gesprek wat voor hun kind het beste is.

Door je veilig te voelen in de groep ontwikkelen de kinderen zich veel beter.

Zo waarborgen wij op de groep met vaste leidsters per dag. Als een leidster ziek is of met vakantie, is de andere vaste leidster aanwezig.

## **Emotionele ontwikkeling**

Wij vinden het belangrijk dat het kind zijn emoties kan uiten. Daarom proberen we op de groep een sfeer te scheppen van veiligheid en geborgenheid en leren de kinderen respect te hebben voor elkaars gevoelens. Door erover te praten proberen we de emotie van het kind een plek te geven. De wat oudere kinderen stimuleren we hun emoties te verwoorden. We proberen er bijvoorbeeld achter te komen waarom een kind boos of verdrietig is en zoeken dan samen naar een oplossing. Soms zal het kind het willen uitpraten, een andere keer wil het gewoon zijn boosheid uiten, even alleen zijn, of juist persoonlijke aandacht. Ons uitgangspunt hierbij is dat we per moment en per kind bekijken hoe we op een goede wijze op de emoties van het kind kunnen reageren.

## **2. Persoonlijke competenties**

De persoonlijke competenties hebben we opgedeeld in de cognitieve ontwikkeling, de emotionele ontwikkeling en de motorische ontwikkeling. Binnen de cognitieve ontwikkeling valt de taalontwikkeling en de creatieve ontwikkeling.

### **Cognitieve ontwikkeling**

Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo, op zijn eigen manier en niveau. Uitgaande van de mogelijkheden van elk individueel kind worden spelmaterialen en activiteiten aangeboden die een beroep doen op de cognitieve ontwikkeling. Wij vinden het belangrijk de kinderen de mogelijkheid te bieden zelf hun omgeving te exploreren en de mogelijkheden van diverse materialen te ontdekken. In het uiteindelijke resultaat van de activiteiten zal de individuele creatieve inbreng van elk kind een grote rol spelen.

### **Taalontwikkeling**

Veel kinderen op het dagverblijf leren van huis uit meerdere talen spreken en hebben een verschillende culturele achtergrond. Ouders willen het beste voor hun kind, ook als ze straks naar school gaan.

Wij versterken de taalvaardigheden door te werken met thema's. In elk thema, die ongeveer elke 6 weken veranderd, bieden wij andere woorden aan. Zo wordt de taalvaardigheden van het kind vergroot. Bij ieder thema horen ongeveer 10-woorden die een relatie hebben met het thema. Deze hangen op de groep.

Bijvoorbeeld bij het thema Lente; Kuiken, zaadje, moestuin, bloem en appel. In de woordlijsten komen ook vormen, kleuren en cijfers (1 tot 10) aan bod zodat kinderen deze woorden ook spelenderwijs leren. De woorden van de woordlijsten herhalen wij veel. Met het ophangen van de woorden zien ook de ouders/verzorgers de woorden. Ouders zien aan welk thema er gewerkt wordt en ook thuis wordt er over de woorden gesproken. Deze vorm van ouderbetrokkenheid stimuleert de taalontwikkeling van de kinderen. Woorden beklijven beter wanneer ze beeldend zijn en wanneer de kinderen er echt ervaring mee op kunnen doen. De woorden worden met symbolen (plaatje van het woord) opgevangen. Op die manier zien de kinderen

de woorden en gebruiken ze de woorden vaker. Wij laten de kinderen echt ervaring opdoen met de woorden. Zo gaan wij bij het thema Lente echt met de kinderen de moestuin in. Dan pas hebben ze een beeld bij een moestuin en beklijft dit woord echt.

Wij behandelen jaarlijks de 4 seizoenen. En daarnaast bedenken wij zelf thema's. Onze inspiratie komt vanuit de interesse van de kinderen. Wij kijken wat er leeft onder onze groep kinderen. Zo hebben wij gewerkt aan een thema 'verhuizen' toen een van de kinderen ging verhuizen. En werken wij aan een thema 'Familie' wanneer een van de leidsters met zwangerschapsverlof gaat.

De taalvaardigheid van kinderen stimuleren wij ook door kinderen dagelijks voor te lezen. Wij hebben een speciale voorleescoördinator. Zij zorgt dat er bij ieder thema een verteltafel gemaakt wordt waarop boekjes staan die aansluiten bij het thema. De kinderen mogen deze boekjes zelf pakken en lezen. Vaak wordt er gebruik gemaakt van hard boekjes of stoffen boekjes. Wij doen ook jaarlijks mee aan de voorleesdagen om het belang van voorlezen aan de ouders over te dragen.

Zingen is ook een manier van taalstimulering. Wij zingen dagelijks met de kinderen tijdens de tafelmomenten. Wij hebben een liedjeskoffer. In de liedjeskoffer zitten kaartjes die symbool staan voor een liedje. Kinderen die nog niet zo goed uit zichzelf kunnen vertellen welk liedje ze willen zingen, hebben steun aan de liedjeskaartjes. Zo hebben wij een kaartje waar een helikopter op staat dat symbool staat voor het liedje 'Helikopter'.

## **Creatieve ontwikkeling**

Ook bieden wij in het thema verschillende creatieve vaardigheden aan, zodat het kind zijn creativiteit wordt vergroot. Wij maken knutsels passend bij de thema's, knutselen op verzoek van de ouders (iets maken voor een jarige oma bijvoorbeeld) maar ook zonder vooropgezet eindresultaat maar vanuit het proces. Door middel van verven, plakken en knippen. Ieder op zijn niveau. Zo kan de dreumes bij het verven bezig zijn met de tast. Hoe voelt verf op de hand. En kan de peuter bij het verven bezig zijn met verschillende technieken. Verven met een kwast geeft andere strepen op het vel dan verven met je vinger of verven met een speelgoedautootje. Wij werken met verschillende materialen en daarbij combineren wij materialen. Bijvoorbeeld verven met scheerschuim en verf.

Wij werken ook met workshops die wij in huis halen passend bij het thema. Bijvoorbeeld een workshop Muziek op schoot. De kinderen hebben geluisterd naar een muziekstuk over de uil.

Op de groep zijn instrumentjes die wij er regelmatig bij pakken. De kinderen mogen dan hun eigen muziek maken of zichzelf muzikaal begeleiden met een instrument tijdens het liedjes zingen.

## **Ontluikende gecijferdheid**

Wij besteden we aandacht aan beginnende rekenontwikkeling bij alle kinderen. Het gaat dan vooral om het opdoen van de eerste ervaringen. Wij bieden activiteiten met meten (*Passen dit bakje in het andere bakje?*), ruimtelijke oriëntatie (*Waar sta ik? Bijvoorbeeld 'achter' de tafel*) en ontluikende gecijferdheid (*Hoeveel bekers hebben we nodig vandaag?*).

## **Motorische ontwikkeling**

### **Grove motoriek**

Gedurende het eerste levensjaar ontwikkelt het kind zich zeer snel en is de motorische ontwikkeling van maand tot maand te volgen. Het kind beschikt nog vrijwel uitsluitend over een grove motoriek. Deze bestaat onder andere uit zwaaien, kruipen en gaan staan. De leidsters stimuleren de motorische ontwikkeling met name door het aanbod van divers, op het kind afgestemd spelmateriaal. Zoals; een rammelaar, baby gym, loopkar, en voor de ouderen kinderen een glijbaan, schommel, de trap opklimmen, etc. Ook wordt tijdens het buitenspelen en in zang- en dansspelletjes aandacht besteed aan de grove motoriek.

### **Fijne motoriek**

De fijne motoriek bestaat uit kleine bewegingen die je met je handen en vingers maakt. De fijne motoriek wordt gestimuleerd door met kinderen te knutselen, tekenen, puzzelen, in de tuin te werken en te bouwen met

constructiematerialen en dergelijke.

Verder proberen we de kinderen in de dagelijkse dingen als eten en aankleden steeds meer zelfstandigheid mee te geven.

### **3. Sociale competenties**

Een kinderdagverblijf biedt een optimale gelegenheid voor het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Gedurende de hele dag doen zich situaties voor waarin kinderen samen spelen, samen delen en samen conflicten proberen op te lossen. De leidsters zullen de kinderen hier zoveel mogelijk in begeleiden. Ze doen dit allereerst door zelf het goede voorbeeld te geven; maar ook door het gedrag van de kinderen te benoemen, het invoelingsvermogen te stimuleren en de kinderen waar nodig bij te sturen. Onder andere de volgende vaardigheden hebben onze aandacht:

- Leren samen te spelen en te delen
- Leren elkaar te helpen
- Leren luisteren naar elkaar
- Leren op te ruimen en zuinig te zijn op eigen spullen en die van anderen
- Als kinderen elkaar pijn doen of ruzie maken, het samen uitpraten en het weer goed maken
- Respect hebben voor elkaar maar ook voor jezelf durven opkomen
- Bepaalde grenzen en sociale regels leren in verschillende situaties, ze accepteren en nakomen
- Leren banden op te bouwen met kinderen en volwassenen

### **4. Overdracht van normen en waarden**

Om de kinderen bepaalde normen en waarden mee te geven die in onze samenleving belangrijk worden gevonden, is het ten eerste belangrijk zelf als leidster het goede voorbeeld te geven. Kinderen leren op jonge leeftijd vooral door het in zich opnemen van wat er in de wereld om hen heen gebeurt. Leidsters zijn zich erg bewust van hun voorbeeldfunctie, en naast dat ze letten op hun tafelmanieren of omgangsvormen, staat voorop het kind en collega's te behandelen zoals je zelf ook het liefst behandeld zou willen worden. Normen en waarden die wij belangrijk vinden zijn onder andere: niet vloeken, het vragen als je iets wilt hebben, opruimen na het spelen, tafelmanieren (eerst de korstjes opeten, aan tafel blijven zitten en met de mond dicht eten), niet slaan of schoppen en je excuses aanbieden of een kusje/handje geven om het weer goed te maken als er iets vervelends gebeurt.

#### **Corrigeren en belonen**

De leidster begeleidt een kind door niet meer en niet minder te verwachten dan het kind qua ontwikkelingsniveau aankan. Het is voor een kind belangrijk om te weten waar de grenzen liggen. Dit kan het kind leren door het vriendelijke, duidelijke en consequente optreden van een leidster.

Het positief benaderen, het prijzen van gewenst gedrag van het is erg belangrijk. Wij corrigeren de kinderen en spreken niet echt van straffen. De leidster keurt gedrag af wanneer het belang van de andere groepsgenootjes in het gedrag komt. Het gedrag wordt hierbij afgekeurd, niet het kind zelf.

Wij corrigeren ongewenst gedrag consequent, dus niet de ene keer wel en de andere keer niet. We laten ook duidelijk merken dat de 'straf' over is, een 'straf' heeft een begin en een eind.

## Groepsvorming

De keuze voor kinderopvang in een kinderdagverblijf is een keuze voor opvang van het kind in groepsverband. Kinderen leren hierdoor al vroeg en in zekere mate rekening met elkaar te houden. Om zich te kunnen ontwikkelen is het een voorwaarde dat de kinderen zich in de groep veilig en vertrouwd voelen. Het kind moet de kans krijgen om een band op te bouwen met de leidsters en de groepsgenootjes.

Die gelegenheid scheppen wij door zorg te dragen voor stabiliteit en continuïteit in de groep.

Dit laatste wordt bevorderd door:

- Vaste leidsters;
- Vast dagritme;
- Minimaal plaatsing 2 dagdelen

Groep 1 (Vlindertjes) kan maximaal 15 kinderen per dag opvangen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Groep 2 (Rupsjes) kan ook maximaal 15 kinderen per dag opvangen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Groep 1 is de hoofdstamgroep. Deze groep is altijd open.

Groep 2 is open als op groep 1 teveel kinderen zijn, bijvoorbeeld als er meer dan 15 kinderen zijn of meer dan 6 baby's zijn.

De ouders kunnen in het ouderportaal zien waar hun kind in welke groep zit. Als de groep gaat splitsen zeggen wij dit altijd bij de overdracht tegen de ouders. De ouders hebben hiervoor getekend.

### Uitjes

De stamgroep wordt soms ook verlaten voor een uitje. Wij gaan dan lopend, met de bolderkar, naar de bibliotheek of kinderboerderij.

## 3-uurs regeling (BKR afwijking)

Wij werken met professionele, gediplomeerde leidsters op minimaal MBO niveau, die de kinderen zullen begeleiden in hun individuele ontwikkeling en in het samenleven in een groep. Hierbij houden wij de richtlijnen van het CAO-kinderopvang aan. Deskundigheid, motivatie en uitstraling zijn de basisfactoren van waaruit wij het team vaststellen.

Indien een kinderdagverblijf langer open is dan 10 uur per dag, kan een kinderdagverblijf gebruik maken van de

drie-uursregeling. Je mag dan ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Wij registreren dagelijks de breng- en haaltijd van de kinderen om te bewaken of wij buiten de hieronder aangegeven tijden niet afwijken van de BKR.

Bij Kinderdagverblijf Het Vlindertje maken wij alleen gebruik van de drie-uursregeling wanneer er vanuit de BKR gewerkt wordt met 2 pedagogisch medewerkers. Wij werken dan met een vroege dienst en een late dienst. Of wanneer er gewerkt wordt met 3 pedagogisch medewerkers en we werken met een vroege, een tussen en een late dienst. Wanneer er slechts 1 pedagogisch medewerker ingezet hoeft te worden volgens de BKR werkt deze medewerker de gehele dag.

Afwijken BKR volgens de drie-uursregeling tijdens opvangdagen waarbij wij met 2 pedagogisch medewerkers werken.

	Werktijden	Pauze
<b>Vroege dienst</b>	7.00 – 17.00 uur	Tussen 12.45 en 13.00 uur half uur pauze
<b>Late dienst</b>	8.00 – 18.00 uur	Tussen 12.45 en 14.45 uur half uur pauze
<b>Afwijken van de BKR</b>	7.30-8.00 uur ( 30 minuten) 12.45- 14.45 uur (2 uur) 17.00- 17.30 uur (30 minuten)	

Afwijken BKR volgens de drie-uursregeling tijdens opvangdagen waarbij wij met 3 pedagogisch medewerkers werken.

	Werktijden	Pauze
<b>Vroege dienst</b>	7.00 – 17.00 uur	Tussen 12.30 en 14.00 uur half uur pauze
<b>Late dienst</b>	7.30 – 17.30 uur	Tussen 13.15 en 14.15 uur half uur pauze
<b>Late dienst</b>	8.00 – 18.00 uur	Tussen 14.00 en 15.00 uur half uur pauze

<b>Afwijken van de BKR</b>	7.15- 7.30 uur (kwartier)
	7.45- 8.00 uur (kwartier)
	12.30- 15.00 uur (2 uur en een kwartier)

Wanneer de tussen of de late dienst is afgelopen en er zijn nog niet voldoende kinderen opgehaald, blijft de medewerker langer tot er niet meer wordt afgeweken wanneer de medewerker naar huis gaat.

We houden pauze tijdens het middagdutje van de kinderen, zo is het rustiger op de groep. Ieder leidster gaat na elkaar met pauze, zo kan de emotionele veiligheid gewaarborgd worden. Omdat er altijd een leidster op de groep is.

## Beroepskracht-kindratio

Wij hanteren de beroepskracht-kindratio zoals die van de overheid voorgeschreven is.

## Buitenspelen

Buitenspelen is erg belangrijk voor het kinderdagverblijf “het Vlindertje”. Dit omdat buitenspelen gezond is, het bevordert de lichamelijke motoriek en leert kinderen op jonge leeftijd met elkaar omgaan.

De natuur is belangrijk, daarom heeft “Het Vlindertje” ervoor gekozen om een natuurtuin te maken. Ze kunnen heerlijk spelen met gras en zand. Als pedagogisch medewerkers gaan we aan de slag in de tuin. We hebben een moestuin en dat verzorgen we samen met de kinderen.

De ouders worden geïnformeerd dat buitenspelen een belangrijke rol speelt bij “Het Vlindertje” en het contact met de natuur.

## Dagindeling

De kinderen kunnen maximaal 11 uur per dag opgevangen worden in ons kinderdagverblijf.

De openingstijden liggen tussen 7.00 uur en 18.00 uur.

## Dagritme baby's

Op de babygroep wordt zoveel mogelijk het eigen ritme van de baby aangehouden wat betreft de voeding, het slapen en het verschonen. Uiteraard moeten wij ook rekening houden met de schema's van de andere baby's. Het is belangrijk dat het kinderdagverblijf ritme niet teveel afwijkt van het thuis ritme.

Het verzorgen van de baby's neemt een groot deel van de dag in beslag. Zo gaat het bij het voeden om meer dan alleen het toedienen van voedsel en bij het verschonen om meer dan een schone luier. Het spel met de handjes, voetjes en het gezicht biedt de baby veiligheid en vertrouwen. Gaan baby's over naar vaster voedsel dan eten zij rond 9.30 uur gezamenlijk een fruithap en om 11.30 een boterham.

Zo wordt er langzaam naar het dagritme van de dreumes en peuters toe gewerkt.

## Dagritme dreumes en peuters.

Het dagritme dat dient als leidraad voor de dag ziet er als volgt uit:

07.00 uur - 09.30 uur	De kinderen worden verwacht. Voor de ouders is er gelegenheid een praatje te maken. Vrij spel voor de kinderen.
09.30 uur - 10.00 uur	Samen aan tafel om een koekje te eten en wat te drinken. Er is gelegenheid voor een verhaaltje of een liedje.
10.00 uur - 10.15 uur	Verschonen, plassen en handen wassen.
10.15 uur - 11.15 uur	De kinderen gaan vrij spelen (binnen of buiten) of gaan een gerichte activiteit doen (maximaal 1/2 uur aaneengesloten)
11.15 uur - 11.30 uur	Samen opruimen en de handen wassen.
11.30 uur - 12.15 uur	Samen aan tafel voor de broodmaaltijd/warme maaltijd.
12.15 uur - 12.30 uur	Vorbereiden op het middagslaapje; naar het toilet, verschonen.
12.30 uur - 15.00 uur	Slaapuurkje. De leiding treft voorbereiding voor de middag en de ochtend.
14.30 uur - 15.00 uur	De kinderen worden gewekt. Verschonen en naar het toilet gaan.
15.15 uur - 16.00 uur	De kinderen krijgen fruit en wat te drinken.
16.00 uur - 16.30 uur	De kinderen gaan vrij spelen (binnen of buiten) of gaan activiteit doen. Samen aan tafel voor een cracker en een sapje.
16.30 uur - 16.45 uur	Verschonen, plassen en snoetjes poetsen.
16.30 uur - 18.30 uur	De kinderen worden opgehaald. Voor de ouders/verzorgers is er tijd en gelegenheid voor een praatje.

## Maaltijden

Het gebruik van de maaltijden en tussendoortjes is een gezamenlijke activiteit. Het gaat niet alleen om het eten en drinken maar om het contact met elkaar. De sfeer van het gezellig samen zijn en een rustmoment op de dag. Het eten en drinken dient niet aan de kinderen opgedrongen te worden, eten moet iets leuks blijven, de kinderen worden positief benaderd. Alle maaltijden en tussendoortjes zijn biologisch.

Het kinderdagverblijf biedt een basispakket aan voeding aan. Dit bestaat uit:

1. Nutrilon (1,2 &3)
2. halfvolle melk
3. limonade, diksap
4. rijstwafels
5. fruit
6. bruin brood
7. hartig beleg (smeerworst, kaas, vleeswaar)
8. zoet beleg (appelstroop, chocoladepasta, pindakaas)

Wanneer de kinderen andere voeding gebruiken, bijvoorbeeld dieetvoeding, dan wordt er verwacht dat de ouders het zelf meebrengen.

## Warm eten

Er mag warm eten meegebracht worden tot 1 jaar. Wij stellen hierbij wel enkele voorwaarden:

- Wij maken geen warm eten, dus kant en klare maaltijd meegeven. Wij warmen het dan op in de magnetron.
- Geen toetjes, snoep of pakjes drinken mee. Alleen de maaltijd meegeven. Wij hebben zelf drinken voor de kinderen.
- Het eten wordt om 16.30 uur klaargemaakt, ook niet vroeger of later. Dit omdat het soms druk kan zijn bij het haalmoment.

## Speelgoed meebrengen

Een kind heeft soms behoefte om eigen speelgoed mee te nemen. Dit kan en mag mits ze aan de volgende voorwaarden voldoet:

- Geen kleine onderdelen op het speelgoed
- Er wordt ook door andere kinderen met het speelgoed gespeeld
- Het kinderdagverblijf is niet verantwoordelijk voor het speelgoed. Als het kapot gaat is dit aan de ouders

## Het wennen

Voor het kind is het heel belangrijk dat het de leidsters leert kennen. De stap van thuis naar het kinderdagverblijf is voor zowel de ouders als het kind een belangrijke gebeurtenis. Het is fijn dat beide partijen van elkaar weten op welke manier we met uw kind omgaan.

Op kinderdagverblijf “Het Vlindertje” komen de kinderen minimaal 1 ochtend of middag wennen. Als de leidster op de eerste dag vindt dat het kind nog wel een moment nodig heeft, bespreken wij dat met de ouders.

Het wennmoment doen wij, omdat

- Het kind vertrouwt raakt met de nieuwe omgeving, de groepsruimte, het kinderdagverblijf, de leidsters, de groepsgenootjes, enz.
- De ouders vertrouwt raken met de nieuwe situatie en een goede verstandhouding met de leidsters kunnen ontwikkelen.
- De zaken zoals voedingsschema's, slaapritmen en omgang met het kind, thuis en in het kinderdagverblijf op elkaar afgestemd worden.



## Wenschema:

De baby's komen vanaf 10.00u wennen, de dreumesen en peuters vanaf 9.30u. In de middag worden de kinderen gebracht om 14.00 uur. Dit in overleg met de ouders.

- Dag 1: Op deze dag vindt het intakegesprek met de leidsters plaats. De ouder/verzorgers blijft er 20 min. bij en vult dan een aantal formulieren in. Ook vertellen de leidsters hoe het er op de groep aan toe gaat.  
Na deze 20 min. blijft het kind op de groep en gaat de ouder naar huis. Het kind wordt in de ochtend om +/- 12.00 uur gehaald en in de middag om 16.00 uur.

## Kidsadmin

Wij gebruiken het programma Kidsadmin.

Kidsadmin verzorgt de facturen en de kindplaatsen.

Ook kunnen ouders via een ouderlogin een extra dagdeel of een ruildag aanvragen. Aan de hand van het aantal kinderen bekijken wij dan of dit mogelijk is.

Via de ouderlogin is het ook mogelijk een digitaal dagboek van uw kind in te zien.

De leidsters proberen elke dag iets erin te zetten.

## Volgsysteem

Wij observeren het kind van 0-4 jaar met het volgsysteem Doen, Praten en Bewegen van CED-groep. Wij registreren twee keer per jaar.

## Ontwikkelingsstimulering

Door te werken met thema's en binnen deze thema's de 0 tot vierjarige de ruimte, vrijheid en het vertrouwen te geven om zelf op ontdekking te gaan en doordat onze leidsters hun spel op de juiste manier aanmoedigen, maken de kinderen op een natuurlijke wijze een brede ontwikkeling door. Wij werken aan de spraak- en taalvaardigheid, motorische en zintuiglijke vaardigheden en wij laten kinderen ervaring opdoen met ontluikende geletterdheid. In het hoofdstuk over de vier pedagogische basisdoelen hierboven staat beschreven hoe wij de brede ontwikkeling stimuleren.

## 10-minutengesprekken

De ouders worden 1 keer in het jaar uitgenodigd voor een gesprek, rond zijn/haar verjaardag. Tijdens deze 10-minuten gesprekken worden de uitkomsten van de twee observatiemomenten besproken. Ouders zijn niet verplicht om naar deze gesprekken te komen. Wij maken een verslag van het gesprek en bewaren dit verslag in het observatierapport.

## Doorverwijzen bij bijzonderheden in de ontwikkeling

Zodra wij merken aan het kind dat het zich niet goed ontwikkelt gaan wij eerst met een collega in gesprek of degene dit ook ziet. Daarna gaan wij in gesprek met de ouders. Ook om te overleggen wat de verdere stappen zou kunnen zijn. Dat zou kunnen zijn dat wij u doorverwijzen naar een arts, logopedie of consultatiebureau. Hebben wij geen goed beeld welke begeleiding het kind precies nodig heeft, dan kunnen wij met toestemming van de ouders kan een ondersteuningstraject starten.

Wij schakelen dan het samenwerkingsverband in. Met het samenwerkingsverband bekijken wij naar waar de juiste begeleiding voor kind, ouder en opvang mogelijk is. Zij zullen de ouders verder doorverwijzen. Als het kind naar de basisschool gaat en/of naar de buitenschoolse opvang, wordt er aan de ouders gevraagd of we de ontwikkeling vooruitgang naar de school en/of buitenschoolse opvang mogen geven.

## Overdracht aan de basisschool en BSO

Een goede overdracht van het kind naar de basisschool is belangrijk. Zo kunnen kinderen een goede start maken op de basisschool. Dat zelfde geldt voor een goede overdracht aan de BSO. Zo weten de toekomstige BSO medewerkers hoe zij het wennen goed kunnen begeleiden door aan te sluiten op de behoefte van het nieuwe kind.

Wij werken met schriftelijke overdrachten. Wij dragen kinderen alleen over met schriftelijke toestemming van de ouders/ verzorgers.

### Hoe vindt de overdracht plaats

Tijdens het eindgesprek geven wij het observatierapport met hierin de verslagen van de 10-minuten gesprekken en het observatieverslag van Doen, Praten en Bewegen in drievoud mee aan de ouders. Eén voor de ouder, één voor de toekomstige basisschool en één voor de toekomstige BSO (indien van toepassing). Wanneer de basisschool of BSO contact opneemt over een kind voor een mondelinge telefonische overdracht, zullen wij eerst toestemming vragen aan de ouder alvorens wij informatie geven. Nadat wij toestemming hebben gekregen, verstrekken wij de gevraagde informatie.

# Personeelsbeleid

## Mentorschap

Bij kinderdagverblijf het vlindertje heeft ieder kind een mentor. De mentor is één van de vaste pedagogisch medewerkers op de groep. Wij vinden het belangrijk dat de medewerkers goed zijn ingewerkt, de pedagogisch medewerker wordt mentor op het moment dat zij minimaal een half jaar in dienst is.

De volgende taak heeft de mentor:

- De mentor houdt het intakegesprek (deze vindt plaats op de laatste wendag van het kind)
- De mentor maakt de jaarlijkse observatie in Doen.
- Na de observatie nodigt de mentor de ouders/verzorgers uit voor een gesprek, dit gesprek is niet verplicht en zal gehouden worden a.d.h.v. de behoefte van de ouder/verzorger.
- Eventuele bijzonderheden betreft de ontwikkeling en het welzijn van het kind kunnen besproken worden met de mentor. Observeert de mentor bijzonderheden bij het kind dan zal de mentor deze tijdens de overdracht (afhankelijk van de informatie neemt de mentor de ouder/verzorger even apart) bespreekbaar maken.

Alle pedagogisch medewerkers van het Vlindertje vinden het welzijn en de ontwikkeling van uw kind belangrijk. Algemene informatie kunt u ten alle tijden aan de betreffende pedagogisch medewerker vertellen tijdens de overdracht of zullen zij aan u vertellen.

Wie de mentor van uw kind is zal tijdens het intakegesprek aan u vertelt worden. Is er een tussentijdse wijziging dan zal u hier mondeling of via de mail over op de hoogte worden gesteld. Op de groep hangt een overzicht met de verdeling van de mentorkinderen. In verband met de privacy van het kind is deze terug te vinden aan de binnenkant van het keukenkastje.

## Beroepskrachten in opleiding

Kinderdagverblijf Het Vlindertje is voornemens om in de toekomst beroepskrachten in opleiding aan te nemen. Wij zijn sinds 2019 een erkend leerbedrijf.

Kinderdagverblijf Het Vlindertje houdt zich aan de wettelijke bepaling dat het aandeel van het aantal beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires dat formatief wordt ingezet, niet groter is dan een derde van het personeelsbestand aan pedagogisch medewerkers. Er geldt een tijdelijke wijziging hierop. Per 1 januari 2022 mag je beroepskrachten in opleiding tot 50% van het aantal in te zetten beroepskrachten gebruiken om aan de BKR te voldoen. Omdat de kinderopvang nog steeds te maken heeft met extreme tekorten, is de verruiming van de regels verlengd tot 1 juli 2024.

Volgt een stagiaire één van de volgende opleidingen?

- Een mbo-opleiding anders dan de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) of de derde leerweg (ovo) met een leer-arbeidsovereenkomst.
- Een hbo-opleiding anders dan de duale leerroute.

En geeft deze opleiding (na afronding) bevoegdheid tot het werken als pedagogisch medewerker? Dan mag de stagiaires vanaf eerste leerjaar oplopend formatief ingezet worden door Het Vlindertje bij ziekte of tijdens schoolvakanties van de stagiaire. Het Vlindertje dient dan wel een arbeidsovereenkomst aan te gaan met de stagiaire. Stagiaires die formatief ingezet worden mogen nooit alleen op de groep staan, behalve tijdens de pauzes. Stagiaires mogen alleen op de eigen locatie formatief worden ingezet.

Volgens de nieuwe Wet IKK mogen beroepskrachten in opleiding niet meer dan 33% worden ingezet op de groepen. Per groep zetten wij maximaal 1 beroepskracht in opleiding in naast 2 gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Een beroepskracht in opleiding mag dus alleen formatief ingezet worden wanneer zij als derde op de groep werkzaam is. Op deze manier houdt het Vlindertje zich aan de 33% regel.

Er geldt een tijdelijke wijziging hierop. Door de personeelskrapte kan het voorkomen dat Het Vlindertje gekwalificeerd personeelstekort heeft om aan de BKR te voldoen. Per 1 januari 2022 mag je beroepskrachten in opleiding tot 50% van het aantal in te zetten beroepskrachten gebruiken om aan de BKR te voldoen. Deze maatregel geldt voor een periode van zes maanden. Omdat de kinderopvang nog steeds te maken heeft met extreme tekorten, heeft de bewindsvrouw besloten de verruiming van de regels te verlengen tot 1 juli 2024. Dat betekent dat wij per groep maximaal beroepskracht in opleiding formatief inzetten naast 1 gediplomeerde pedagogisch medewerker. Een beroepskracht in opleiding mag tijdelijk formatief ingezet worden als tweede beroepskracht werkzaam zijn op de groep.

Inzetbaarheid en salariëring student-medewerkers				
Opleidingsfase	Salaris	Formatieve inzetbaarheid	Wijze van vaststelling opleidingsfase	Wijze van vaststelling formatieve inzetbaarheid
<b>Fase 1:</b> overeenkomstig eerste leerjaar bbl of duaal	Salarisnummer 7 Schaal 5	Oplopend van 0% naar 100%	Conform de leerjaren en voortgang in geval van een normatieve opleidingsduur van 3 jaar;	De werkgever stelt de <b>formatieve</b> inzetbaarheid in fase 1 en fase 2 vast op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider en legt deze schriftelijk vast.
<b>Fase 2:</b> overeenkomstig tweede leerjaar bbl of duaal	Salarisnummer 8 Schaal 5		In geval van een andere opleidingsduur, zoals bij hbo-bachelor, hbo associate degree en mbo derde leerweg (ovo), worden de fase en ingangsdatum ervan bepaald op basis van informatie van de opleiding.	n.v.t.
<b>Fase 3:</b> overeenkomstig derde leerjaar bbl of duaal	Salarisnummer 9 Schaal 5	100%	n.v.t.	n.v.t.
<b>Fase 4:</b> Overeenkomstig diploma of vierde leerjaar bbl of duaal	Salarisnummer 10 Schaal 6	100%	n.v.t.	n.v.t.

De formatieve inzet van een beroepskracht in opleiding wordt bepaald door de fase van de opleiding. De houder stelt de formatieve inzetbaarheid in fase 1 en fase 2 vast op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider en legt deze schriftelijk vast.

De beroepskracht in opleiding (PM-er in ontwikkeling, BOL-stagiaire, BBL-er of een HBO-er in een duale leerroute) heeft recht op een arbeidsovereenkomst. Zij werken conform de voorwaarden uit de CAO en worden hiernaar betaald.<sup>1</sup>

In de huidige cao-afspraken is formatieve inzet onder bepaalde voorwaarden mogelijk voor de beroepskracht-in-opleiding (beroepsbegeleidende leerweg) in afstemming met de stagebegeleider bij het ROC. De stagiair kan onder bijzondere omstandigheden (ziekte, vakantie) beperkt formatief ingezet worden. Daarnaast kunnen stagiaires nog steeds als extra ondersteuning boven-formatief worden ingezet.

Iedere stagiaire krijgt bij ons een eigen stagebegeleider. Stagiaires voeren alleen gedelegeerde ondersteunende taken uit onder supervisie van een gediplomeerde leidster. Stagiaires krijgen de mogelijkheid vaardigheden en ervaring te verwerven welke binnen de opleiding vallen en vereist zijn voor de opleiding. Zij zullen zoveel mogelijk binnen het programma naar eigen kunnen meedraaien bij ons op het kinderdagverblijf.

Taken die de stagiaires kunnen uitvoeren bij ons zijn;

- Afwas doen
- Spullen klaarzetten
- Tafel dekken en afruimen

<sup>1</sup> Bron: Toelichting plan houder concept personeelstekort 10122021

- Kinderen helpen bij het zelfstandig aan- en uitkleden
- Schoonmaakwerkzaamheden volgens de schoonmaakkijst
- Vuilnis wegbrengen
- Een boekje voorlezen.

## Vrijwilligers

In de toekomst willen wij met vrijwilligers gaan werken. Tot op heden maken wij nog geen gebruik van vrijwilligers.

Vrijwilligers dragen nooit de verantwoordelijkheid voor kinderen. De verantwoordelijkheid ligt te allen tijde bij de leidsters. Vrijwilligers staan altijd boventallig en worden dus niet meegenomen in de BKR. Wel kan de vrijwilliger betrokken worden in ons vier-ogenprincipe en voor onze achterwachting.

Vrijwilligers worden alleen ingezet met een goedgekeurd VOG en wanneer ze opgenomen zijn in het Personenregister Kinderopvang en wanneer wij ze gekoppeld hebben aan onze organisatie.

Wij zien vrijwilligers als luxe, als extra paar handen. Vrijwilligers staan vrijwillig op de groep of nemen deel aan uitstapjes. Zij doen dit dus voor hun plezier. Er staat geen betaling tegenover vrijwilligerswerk.

De vrijwilligers worden begeleid door de leidinggevende Lydia van de Graaf.

Vrijwilliger zijn betekent wel een bepaalde verantwoordelijkheid, geen totale vrijblijvendheid. Wanneer een vrijwilliger op de afgesproken datum verhinderd is, laat diegene dit weten aan de desbetreffende groep of aan het kinderdagverblijf. Ook tekenen de vrijwilligers tekenen de 'Akte van vertrouwelijkheid'. Net als alle andere leidsters, dienen de vrijwilligers ten allen tijden Nederlands te spreken op ons kinderdagverblijf.

Wat verwachten wij van vrijwilligers:

- Dat ze er representatief uit zien. Geen blote buiken, bilnaad bij bukken, hinderlijke zichtbare piercings.
- Dat ze zorgen voor goede lichamelijke verzorging en frisse, schone kleren.
- Dat ze open en eerlijk zijn en lief voor de kinderen.
- Dat ze beleefd zijn naar ouders en collegiaal zijn.

Wat kunnen vrijwilligers van ons verwachten:

- Het wegwijs maken op de groep en bekend maken met de werkwijze van Het Vlindertje.
- Begeleiding bij de werkzaamheden, indien nodig.
- Openheid en eerlijkheid en collegialiteit.
- Een gezellige periode.

Er worden afspraken gemaakt met de vrijwilliger; welke werkzaamheden zal ze wel of niet verrichten. Hierover hebben wij de volgende afspraken gemaakt:

- Vrijwilligers krijgen geen privacygegevens van personeel, kinderen of ouders.
- Contact met de ouders wordt door een pedagogisch medewerker van Het Vlindertje gedaan. Wanneer er vertrouwen is dat de vrijwilliger deze contacten ook kan aangaan, blijft de verantwoordelijkheid nog te allen tijden bij de leidster.
- Taken die de groepshulpen uitvoeren zijn;
  - Tafel dekken en afruimen
  - Afwas doen
  - Spullen klaarzetten
  - Kinderen helpen bij het zelfstandig aan- en uitkleden
  - Schoonmaakwerkzaamheden volgens de schoonmaakkijst
  - Vuilnis wegbrengen
  - Een boekje voorlezen.

## Omgaan met...

### Zindelijk worden

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen wijze en in zijn eigen tempo. Dit geldt ook voor het zindelijk worden. Een kind wordt zindelijk als het daar zelf aan toe is. Op de peutergroep wordt een begin gemaakt met het zindelijk worden. De kinderen worden gestimuleerd omdat ze elkaar op het potje of naar de wc zien gaan. Het zindelijk maken gebeurt met een zachte hand, dwang helpt niet of zelfs averechts. De leidster is alert op de reactie van het kind en zal regelmatig voorstellen om op het potje te gaan. Het weglaten van de luier gebeurt alleen na overleg met de ouders.

### Feestbeleid

Een kind krijgt jaarlijks nogal wat traktaties aangeboden, bij verjaardagen of als iemand afscheid neemt. Vanaf 1 april 2024 mogen de kinderen van Het Vlindertje niet trakteren. Wij hebben een aantal maanden geobserveerd hoe de kinderen nu eigenlijk trakteren vinden. Wij zijn van mening dat ze het niet leuk vonden of geen idee hadden wat het was. Er komt al zoveel op ze af en krijgen al veel aandacht. Daarom hebben wij besloten dat ze niet meer mogen trakteren.

### Feest vieren

In ons kinderdagverblijf wordt aandacht besteed aan feestdagen zoals Sinterklaas, Kerstmis en Pasen. Daarnaast worden verjaardagen en afscheidsfeesten van kinderen tot een bijzondere gebeurtenis gemaakt. Er wordt gezongen voor ze en de jarige krijgt een mooie feestmuts op.

Omdat het feest vieren vaste programma onderdelen heeft zal het al snel voor ieder kind een vertrouwd gebeuren zijn.

Wanneer een kind bijna jarig is, wordt er met de ouders overlegd wat de bedoeling is; willen ze de verjaardag van hun kind wel of niet vieren op "Het Vlindertje"? En wanneer? Geef de datum door aan je naaste collega's, zodat ook hun weten wanneer er een verjaardag gevierd wordt.

De leidsters van de betreffende groep zorgen ervoor dat alle voorbereidingen voor de verjaardag worden getroffen. Wanneer een kind zijn of haar verjaardag viert op "Het Vlindertje", dient het volgende te gebeuren:

- Een mooie verjaardagsmuts
- Slingers ophangen in de groep
- Aanplakbiljet bij de voordeur
- Een cadeautje inpakken

Zorg ervoor dat het er leuk, vrolijk en netjes uit ziet.

Een verjaardag wordt meestal in de ochtend gevierd, om 9.30 uur. Soms zijn er twee kindjes jarig op een dag; probeer ze dan op andere dagen te plannen. Mocht dat niet lukken, plan er dan één 's ochtends om half 10, en 's middags om 15.15u. Zo krijgt elk kind evenveel aandacht voor zijn of haar verjaardag.

Het jarige kind krijgt de verjaardagsmuts op en er zullen verschillende verjaardag liedjes worden gezongen. Van de leidsters wordt verwacht dat zij enthousiast deelnemen, en dat zij dit met hun volledige aandacht doen. Een verjaardag is voor een kind een spannende en leuke gebeurtenis, dus speel hier op in. Na het zingen krijgt de jarige job een cadeautje.

Wanneer een kind naar de basisschool gaat zal het afscheid nemen van “Het Vlindertje”. Het is een afsluiting van een periode en het begin van een nieuwe periode. Het is aan ons om daar extra aandacht aan te besteden. Met de ouder(s) wordt overlegt of ze het afscheid willen ‘vieren’ en wanneer. Wanneer een kind naar de basisschool gaat, wordt het volgende gedaan:

- aanplakbiljet
- observatierapport
- afscheidscadeau kinderen \*
- afscheidscadeautje

\* Het **observatierapport** is een rapport over het kind waarin aandacht wordt besteed aan de volgende punten:

- grove en fijne ontwikkeling
- relatie kind-kind/relatie kind-leidsters/plaats in groep
- omgang materiaal spelenderwijs
- gezondheid
- zelfstandigheid
- relatie ouder(s)/verzorgers
- overig

Het rapport wordt door de leidsters van de groep ingevuld en moet altijd even nagekeken worden door één van de leidinggevende. Het observatierapport vertaalt hoe wij de ontwikkeling van het kind zien en kan door de ouder(s)/verzorgers aan de basisschool gegeven worden. Het is aan de ouders of het wordt doorgegeven aan de basisschool. De ouders moeten toestemming geven in hetgeen wat wij doorgeven aan de basisschool.

Het is uitermate belangrijk dat het observatierapport goed en naar waarheid wordt ingevuld. Overleg daarom altijd met je naaste collega en kun je ook altijd nog kleine testjes met het kind doen, om te kijken of het bepaalde dingen al wel of nog niet kan.

\* Het **afscheidscadeau** van de kinderen houdt in een mooi boekwerk met werkjes

van de kinderen van zijn/haar groep. Op verschillend gekleurd A4 papier worden werkjes (geverfd, getekend, gekleurd) geplakt en worden er korte tekstjes bijgeschreven. Ook alle leidsters van “Het Vlindertje” schrijven een kort stukje in het boek.

Wij zorgen ervoor dat het er vrolijk, leuk en netjes uit ziet. Dat het met zorg en aandacht wordt gemaakt. Ook wanneer een kind vroegtijdig “Het Vlindertje” verlaat, door verhuizing, wordt ook bovenstaand protocol gevolgd.

## Spenen en knuffels

Een speen of een knuffel kan voor een kind erg belangrijk zijn, een hulpmiddel bij het slapen gaan of troost bij verdriet. Het kind leert bij ons om bij binnenkomst de speen of knuffel in het mandje of de tas te leggen tot dat het tijd is om naar bed te gaan.

Zo wordt het kind niet belemmerd in zijn spel of taalontwikkeling. Mocht het kind behoefte hebben aan troost bij verdriet dan heeft de leidster de speen of knuffel bij de hand.

## Slapen

Bij baby's hebben de kinderen vooral een eigen ritme wat betreft slapen. Bij dreumesen en peuters slapen de kinderen tussen 12.30u en 14.45u. De peuters liggen onder een dekentje. Ze krijgen eventueel een speen en/of

knuffel mee. Kinderen slapen bij “Het Vlindertje” tot zij 3,5 jaar zijn; daarna willen wij ze voorbereiden op de basisschool, en dus niet meer laten slapen.

Er wordt er regelmatig gekeken in de slaapkamer. Kinderen die huilen worden uit bed gehaald, of zij worden gesust in bed, tot ze slapen. De afspraken die wij gemaakt hebben rondom het veilig laten slapen van de kinderen zijn terug te lezen in ons Beleid Veiligheid & Gezondheid.

## Brengen en halen

Bij het brengen is er gelegenheid voor de ouders/verzorgers en het kind om te wennen en samen bijvoorbeeld een puzzeltje te maken. Het brengen is een belangrijk punt van de dag. Het kind zal afscheid moeten nemen van de ouder/verzorger en dit kan voor sommige kinderen heel moeilijk zijn. De leidster zal het kind overnemen bij het weggaan van de ouder/verzorger en dan gaan ze samen zwaaien. De leidster zal het kind afleiden met spel waardoor het kind het verdriet snel vergeet.

De momenten van brengen en halen geven gelegenheid tot het uitwisselen van informatie en vragen aangaande het kind tussen ouder/verzorger en de leidster.

Het is van belang de breng- en haaltijden in acht te nemen in verband met het dagritme.

In overleg met de leiding kan hier een enkele keer een uitzondering op gemaakt worden.

## Ontbijt

Tussen 7.00 – 7.30 uur is er de mogelijkheid om uw kind te brengen voor het ontbijt. Uw kind krijgt dan een ontbijt en hoeft thuis niet ontbeten te hebben. Dit is echter wel tot 8.00 uur. Na 7.30 uur is er geen mogelijkheid meer om mee te ontbijten.



## Oudercontacten

De ouders/verzorgers zijn primair verantwoordelijk voor de zorg en opvoeding van hun kinderen. Deze zorg wordt gedurende de tijd dat het kind op het kinderdagverblijf is door de leiding overgenomen. Het is van belang dat de ouder/verzorger de gelegenheid krijgt om zijn wensen met betrekking tot de verzorging van het kind over te dragen aan de leidster. De leidster dient de gelegenheid te krijgen om de ouder/verzorger te informeren over de tijd dat het kind in het kinderdagverblijf is.

De ouders/verzorgers kunnen er van verzekerd zijn dat er zorgvuldig om wordt gegaan met persoonlijke gegevens. Leidsters zullen voorzichtig omgaan met informatie over kinderen in hun contacten met andere ouders/verzorgers.

Wanneer een kind op kinderdagverblijf “Het Vlindertje” komt krijgen zij bericht via de ouderlogin. Dit is tot 1 jaar dagelijks en vanaf 1 jaar maandelijks.

## Intakegesprek

Het intakegesprek is de eerste kennismaking met het kinderdagverblijf na het inschrijven en plaatsen van het kind. Tijdens het intakegesprek vertelt de leidster alle belangrijke en noodzakelijke informatie betreffende de opvang van het kind. Denk hierbij aan de omgang met het mentorschap en de inzet van ons beleid. De ouders/verzorgers kunnen tijdens het gesprek hun vragen stellen en samen zorgen zij voor een goede start op het kinderdagverblijf.

## Nieuwsbrief

De ouders/verzorgers worden op de hoogte gesteld van wijzigingen in het beleid, een nieuw inspectierapport of andere belangrijke informatie doormiddel van de nieuwsbrief. De nieuwsbrief wordt gemiddeld één keer per kwartaal verstuurd.

## Persoonlijk contact

Door de kleinschaligheid van kinderdagverblijf het Vlindertje is persoonlijk contact voor ons essentieel, veel informatie zullen wij dan ook persoonlijk aan de ouders/verzorgers communiceren. Hierdoor kunnen wij direct in gesprek met de ouders/verzorgers en zorgen wij voor een goede vertrouwensband met elkaar.

## Oudercommissie

Tot op heden heeft kinderdagverblijf het Vlindertje geen oudercommissie, in verband met de kleinschaligheid. (In de wet kinderopvang is beschreven dat dit niet van toepassing is bij kinderopvangorganisaties waar minder dan 50 kinderen zijn geplaatst mits wij ons voldoende inspannen om een oudercommissie te formeren.

Wij vinden het belangrijk dat ouders/verzorgers met ons meedenken en spannen ons daarom in om een oudercommissie te formeren. Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders van onze kinderopvang. Zij vertegenwoordigen alle ouders van de kinderen die bij ons op de opvang worden opgevangen. Het doel van onze oudercommissie is om in samenwerking met ons de kwaliteit van de opvang te behouden en verbeteren.

Alle nieuwe ouders vragen wij bij de intake of zij zitting willen nemen in onze oudercommissie. Ook werven wij nieuwe leden door een oproep te plaatsen op onze website en door een oproep te plaatsen in onze nieuwsbrief.

## **Alternatieve ouderraadpleging**

Zolang wij nog geen oudercommissie hebben kunnen vormen, maken wij gebruik van alternatieve ouderraadpleging. Wanneer normaal de oudercommissie geïnformeerd wordt over bijvoorbeeld aanpassingen in het beleid, zullen wij alle ouders informeren en hen de mogelijkheid bieden tot het geven van advies.

## **Opzeggen**

De opzegtermijn bedraagt 1 kalendermaand. Opzegging van het contract kan alleen schriftelijk en rechtstreeks naar Kinderdagverblijf Het Vlindertje, Lelsstraat 2, 2951 VE Alblasserdam. Of via de mail: [info@kdvhetvlindertje.nl](mailto:info@kdvhetvlindertje.nl)

## **Klachtenregeling**

Iedere kinderopvangorganisatie moet een klachtenregeling hebben, waarin voor ouders en oudercommissies wordt vermeld hoe de organisatie omgaat met klachten van ouders en oudercommissies.

### **Interne klachtenregeling**

Als er klachten zijn proberen wij hier, in eerste instantie, samen uit te komen. De drempel zal hopelijk laag zijn om uw klacht bij ons te melden.

Probeer eerst aan degene, waarbij uw de klacht heb, neer te leggen. Ga anders naar de leidinggevende. De ouder kan een klacht alleen schriftelijk indienen bij Kinderdagverblijf het Vlindertje door een mail te sturen naar [info@kdvhetvlindertje.nl](mailto:info@kdvhetvlindertje.nl), de houder zal de klacht in behandeling nemen en zal binnen 5 werkdagen antwoorden.

Meer informatie over onze interne klachtenregeling, zie bijlage.

Dit kan ook via de mail of telefoon.

Telefoonnummer: 0636141635

E-mailadres: [lydia@kdvhetvlindertje.nl](mailto:lydia@kdvhetvlindertje.nl)

### **Externe klachtenregeling**

Wanneer de ouders vinden dat de klacht binnen de opvang niet naar tevredenheid afgehandeld wordt, dan kunnen ouders het Klachtenloket Kinderopvang inschakelen. Het Klachtenloket is beschikbaar voor informatie en advies en zal door middel van bemiddeling of mediation naar een oplossing zoeken. Meer informatie over het Klachtenloket kinderopvang vind u op deze website:

<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ouders/>

Lukt dat niet of is dit in de betreffende situatie geen optie dan wordt de klacht doorgezet naar de Geschillencommissie Kinderopvang die een bindende uitspraak doet. Kinderdagverblijf Het Vlindertje is aangesloten bij De Geschillencommissie. Meer informatie over de Geschillencommissie Kinderopvang vind u op deze website: <https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang/>  
070-3105310