



# Kais Dakhli

52168516  
kaisdakhli@yahoo.fr  
Tunis

## OBJECTIF

J'ai un bon relationnel avec les clients et les employés, je recherche activement un travail dans le but d'approfondir mon expérience professionnelle et relationnelles.

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

2019 -  
2021

- **conseiller client UPS**  
Transcom Tunis

- Définir la demande du client concernant le reçois et l'envoi internationale des colis et apporter les réponses et les actions adéquates de façon personnalisée et professionnelle.

2021 -  
2022

- **Technical support**  
HP inc Tunisia

- Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel et logiciel des clients HP à l'UE.
- Configurer le poste de travail aux besoins de l'utilisateur et effectuer les tests de fonctionnement avec HP diagnostique software.
- Guider l'utilisateur pour résoudre l'incident et prendre le contrôle du système à distance.

## ÉDUCATION

2021

- **Développement Fullstack js/MERN**  
Centre de formation Masterclass

2018

- **2018 Maintenance systèmes automatisés et compétences relationnels**  
CSFE-AHK-GIZ

2001

- **Baccalauréat Technique**  
Lycée Bardo

2002-  
2016

- **Informatique ESTI/Diplôme FHP/Technicien automatisme et informatique industriel**  
ESTI/FHP/CSFE

## COMPÉTENCES

▪ Français : Compétence professionnelle complète

80%

▪ Anglais : Niveau intermédiaire

40%

▪ Allemand: Niveau autonome.

80%

▪ Maîtrise de Microsoft Office et de l'outil Internet.

80%

- des logiciels: Step 5-7 Siemens ,  
Unity Pro Schneider , Isis Pro,  
Micro C, C,  
Javascript,CSS,Bootstrap,Reactjs,Nextjs,  
Node js, Express, MongoDB.

60%

## INTÉRÊTS

---

- Programmation/Webdesign/ Systèmes embarqués / Langues /Sport