XMPP协议包括3个顶层XML元素：Message、Presence和IQm。Message用来表示传输的消息，当用户发送一条消息时。就会在流的上下文中插入一个Message元素，中间有用户发送的相关信息；Presence用来表示用户的状态。当用户改变自己的状态时。就会在数据流的上下文中插入一个Presence元素，用来表示用户现在的状态；IQ用来表示一种请求，响应机制，从一个实体发送请求，另外一个实体接受请求并响应。