



DIRECTV informa: Línea de Atención al Cliente nacional Lunes a Domingo de 8:00 a.m. a 11:00 p.m. para el servicio de televisión y todos los días 24 horas para el servicio de internet servicioalcliente@directvla.com.co FAX: 6439523 Oficina: Autopista Norte 103-60 Bogotá, Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m.

SOMOS AUTORETENEDORES SEGÚN RESOLUCIÓN 10057 DEL 28 DE AGOSTO DE 2007. ACTIVIDAD DE SERVICIOS 6130, TARIFA 9,66 X 1000 - SOMOS AUTORETENEDORES CREE SEGÚN DECRETO 0862 DE 2013. SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES Y AGENTES RETENEDORES DE IVA E ICA. RESOLUCIÓN No. 310000080384 Fecha 2014/09/17 Rango de facturación autorizada: Desde el No. 34148241 al 100000000.

DIRECTV COLOMBIA LTDA.

NIT.: 805.006.014-0

Factura de Venta N° 41905281
Fecha de Expedición 14 OCT 2015

Página 1 de 1

JUAN BAUTISTA RODRIGUEZ GIL
CL 23 4-17
7 DE AGOSTO
RIOHACHA GUAJIRA

IDENTIFICACIÓN
84030478

TOTAL A PAGAR

\$193,125

REFERENCIA ÚNICA DE PAGO
66875897

PAGAR ANTES DE

INMEDIATO

Servicio Al Cliente



Servicio Web

Página Web
www.directv.com.co

Red Social
[Facebook.com/DIRECTVLA](https://www.facebook.com/DIRECTVLA)

Administra tu cuenta en
línea con MiDIRECTV
directv.com.co/midirectv



Ingresa al Canal 100
y consulta los lugares
y formas de pago
de tu factura

Nos interesa conocer tu
opinión Ingresa a
directvopina.com



Línea de Atención

Bogotá: 611-6000
Barranquilla: 385-1414
Bucaramanga: 697-2424
Cali: 486-0404
Cartagena: 693-1414
Medellín: 604-4111
Pereira: 340-0444
Nacional: 01-8000-117711

Paga tu factura de forma
ágil y segura aquí



PERIODO DE FACTURACIÓN

MES ANTICIPADO

28 OCT 2015 - 27 NOV 2015

DESCRIPCIÓN

PROGRAMACIÓN BÁSICA

Plan Oro	68,400	-500	67,900	28 ENE 2016
Alquiler Decodificador	23,100	-11,100	12,000	28 ENE 2016
Alquiler Decodificador	13,000	0	13,000	
Dcto. Alquiler Decodificador	0	-6,500	-6,500	28 ENE 2016

SERVICIOS ADICIONALES

Servicio DIRECTV Plus HD	18,000	0	18,000	
Servicio DIRECTV HD	10,000	0	10,000	
Dcto. Servicio DIRECTV Plus HD	0	-18,000	-18,000	28 ENE 2016

Subtotal 96,400

PAGOS

21 SEP 2015

Gracias por su Pago	-96,000	0	-96,000
Subtotal	-96,000		

Cargos Anteriores	192,725
Pagos Recibidos al 13 OCT 2015	-96,000
Saldo Anterior	96,725
Cargos del Mes	83,105
I.V.A	13,295
Total a Pagar	193,125

NOTA IMPORTANTE



Su factura presenta un saldo pendiente de pago. Para continuar disfrutando de todo el entretenimiento que DIRECTV ofrece, lo invitamos a realizar el pago inmediato de su factura. Recuerde que pasados veinte (20) días calendario del vencimiento de su obligación, ésta generará gastos de cobranza y DIRECTV realizará el reporte del saldo en mora ante las Centrales de Riesgo

ESTA FACTURA SE ASIMILA A LA LETRA DE CAMBIO (ARTICULOS 621, 772, 773 Y 774 DEL CÓDIGO DEL COMERCIO).

La suspensión de la señal por no pago oportuno se realiza (3) días después del vencimiento de la factura y generará una tarifa por reconexión de \$20.000

CUPÓN PARA PAGO

REFERENCIA ÚNICA DE PAGO

66875897

PAGAR ANTES DE

INMEDIATO



(415)7707198435777(8020)0066875897

Fecha de Expedición 14 OCT 2015

Ver Instrucciones al respaldo

FORMA DE PAGO		CIUDAD DE PAGO	
<input type="checkbox"/> Efectivo	<input type="checkbox"/> Cheque		
SÓLO PARA PAGO CON CHEQUE			
Nombre del Banco	Cod. Banco	N° Cheque	
Fecha Pago	Total Pagado Cliente		
\$			

FAVOR GIRAR CHEQUE CRUZADO A NOMBRE DE DIRECTV COLOMBIA LTDA. Y COLOCAR DATOS COMPLETOS DEL SUSCRIPTOR Y TITULAR DEL CHEQUE. INSTRUCCIONES AL RESPALDO

¿Aún no te has registrado a MiDIRECTV?

Regístrate a MiDIRECTV y podrás grabar tus programas favoritos desde tu celular o computador, consultar la información de tu factura y acceder a grandes beneficios.

- Administra tu cuenta
- Administra tus servicios
- Obtén beneficios

REGÍSTRATE INGRESANDO

a directv.com.co
En un solo paso, podrás registrarte rápido y sin complicaciones.

CADA PAPEL CUENTA

DIRECTV te ofrece la opción de enviarte la factura vía eMail de manera ágil, contribuyendo a la preservación del medio ambiente

- Ingresar a directv.com.co
- Regístrate o accede a MiDIRECTV
- Selecciona Factura vía email

Recibirás la imagen PDF de tu factura original, con base en las autorizaciones de la ley 527 de 1999. Nota importante: El PDF que será enviado es una imagen de la factura en papel y no corresponde a factura electrónica considerada en el Decreto 1929 del 29 de mayo del 2007, resolución 14445 del 28 de noviembre del 2007



PUNTOS AUTORIZADOS DE PAGO - FACTURA DIRECTV®

DÉBITO AUTOMÁTICO

Inscribe el pago de tu factura con cargo a tu Tarjeta de Crédito, Cuenta de Ahorros o Corriente llamando desde tu ciudad a nuestra línea de atención que encuentras en el frente de la factura o al número único nacional 018000117711, digita tu identificación + opción 1 + opción 4.

Tarjetas de Crédito	• Visa • Mastercard	• American Express • Diners	• Credencial		
Cuentas de los Bancos	• Av Villas • BCSC • Colpatria	• Davivienda • Occidente • Bogotá	• GNB Sudameris • Popular • Corpbanca	• Bancolombia • Citibank • BBVA	• Helm Bank

PAGOS EN NUESTRA PÁGINA WEB directv.com.co/pagos

PAGOS CON TARJETA DÉBITO

Para realizar pagos con cargo a tu cuenta de Ahorros o Corriente:

1. Ingresar a directv.com.co/pagos y haz clic en el botón PSE o Paga Desde Tu Cuenta.
2. Regístrate en MiDirectv o ingresa tus datos.
3. Haz clic en la opción Pagar Factura, selecciona el monto y haz clic en Pagar Ahora.
4. Valida la información y haz clic en Aceptar.
5. Selecciona el Tipo de Cliente, escoge el Banco y sigue los pasos que requiere tu entidad para realizar el pago.



PAGOS CON TARJETA DE CRÉDITO

1. Ingresar a directv.com.co/pagos y haz clic en el botón Pagar Con Tarjeta De Crédito Nacional.
2. Digita la referencia única de pago y haz clic en Aceptar.
3. Revisa la información del pago de la factura y selecciona Aceptar.
4. Ingresar los datos de tu tarjeta de crédito y haz clic en Pagar.



PAGOS POR OTROS MEDIOS

PARA REALIZAR PAGO POR IVR CON TARJETA DE CRÉDITO

1. Comunícate a nuestra línea de atención + Digita tu número de identificación.
2. Selecciona Opción 1 para pago de facturas + Opción 2 para pago con tarjeta de crédito. Confirmar el valor.
3. Selecciona Opción 2 para pago + Digita la cédula del titular de la tarjeta.
4. Selecciona el número que indica el tipo de franquicia + Digita el número de la tarjeta.
5. Ingresar el código de seguridad de la tarjeta + Mes y año de vencimiento + Cantidad de cuotas.
6. Selecciona Opción 1 para confirmar el pago. Conserva el código de aprobación.



ALMACENES DE CADENA

- Jumbo
- Almacenes Éxito
- Almacenes Home Mart
- Cerulía
- Merquesil
- Pomona
- Surtimax
- Metro

CAJERO AUTOMÁTICO

- Redeban Multicolor
- ATH IA Toda Hora
- Servibanco
- CorpBanco

OTROS MÉTODOS

- Sucursales de los Bancos: Popular, Corpbanca, BBVA, Bogotá
- Banco Miva: Av Villas, Occidente, Bancolombia, Colpatria, Citibank, Davivienda
- Autorizaciones: Bancolombia (Cual. 267), Occidente (Cual. 207), Corpbanca, Av Villas
- Puntos Electrónicos de Pago: Redeban Multicolor, WISA OK, PAC Bancolombia
- Centro Especializado de Pago Colpatria (CEP)
- Puntos Via Boleto
- Efecty - Servientro
- Dinero

CORRESPONSALES BANCARIOS

Encuétralos en Droguerías, Supermercados, Tiendas de Barrio y otros puntos cerca a tu casa.

- Punto Amigo Banco Caja Social
- Bancolombia a la mano
- Corresponsal Banco Popular
- Red Cerca Banco Av Villas
- Corresponsal Banco BBVA
- Corresponsal Banco de Bogotá
- Punto Red Davivienda

SALAS DE ATENCIÓN PERSONALIZADA

MONTERÍA	Cll 24 No. 3 - 48	TUNJA	Cr 6 No. 36 - 25 Local 108 C.C. La sexta
BARRANQUILLA	Cr 50 No. 76 - 54 Locales 4 y 5	SINCELEJO	Av las Peñas Cr 25 No. 20 A - 71
CALI	Avenida 6ta A Norte No. 16 - 13	NEIVA	Av 26 No. 34 - 23 Local 1
RIOACHA	Cr 15 No. 14B - 38	POPAYÁN	Cr 9A Esquina No. 1 AN - 57 Barrio Modelo
SANTA MARTA	Cr 19 Manzana P Local 3	BUCARAMANGA	Av González Valencia No. 52 - 03 Local 1 Barrio Soto Mayor
VALLEDUPAR	Cr 19 No. 7A - 30 Local 1		

DIRECTV se encuentra vigilado por la Autoridad Nacional de Televisión ANTV ubicada en la calle 99 A Bis # 5-53 en la ciudad de Bogotá. Email: informacion@antv.gov.co. Página web: www.antv.gov.co. Teléfono: (1) 795 7000 Bogotá, y por la Superintendencia de Industria y Comercio SIC ubicada en la carrera 13# 27-00 en la ciudad de Bogotá. Email: info@sic.gov.co. Página web: www.sic.gov.co. Teléfonos: (1) 587 0000 Bogotá - 018000110145.

POR TU SEGURIDAD
RECUERDA
REALIZAR TU PAGO
ÚNICAMENTE
EN LOS PUNTOS
AUTORIZADOS.

Información Importante

"En caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalada en la factura, el usuario solamente deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación." (Res. 3066 de 2011 Art. 55).