

# KERATECH

## SOPORTE

## TÉCNICO



### ¿Quién me dará el servicio?

Favio Chuckon Loayza, técnico de informático con más de 7 años de experiencia laboral en la industria.

### ¿En qué consta el servicio de soporte?

- Remoción de Virus y Spyware.
- Asesoría Profesional en tecnologías de la Información.
- Reparación de su equipo de cómputo.

### ¿Cómo se dará el servicio remoto de soporte?

Luego del pago por **servicio de diagnóstico** se procederá a los siguientes pasos:

1. El técnico lo contactará vía llamada telefónica.
  2. Se procederá a la instalación del programa "Anydesk" (5MB) para la atención remota.
  3. Se procederá al diagnóstico de su computadora (de 20 – 30 minutos).
  4. Al terminar el diagnóstico, se le dará una ficha con las observaciones de los problemas encontrados.
  5. Finalmente, se le consultará a usted si desea que procedamos con el **servicio de reparación y solución**.
- *Usted es libre de llevar su equipo a reparar con otro técnico o empresa de soporte, así como de comprar nuevas piezas por su cuenta o con nosotros.*

### ¿Cuál es el costo del servicio de soporte?

Diagnóstico: S/. 25.00

Solución y reparación: S/.45.00