

KERATECH

SOPORTE TÉCNICO



¿Quién dará el servicio?

Favio Chuckon Loayza, técnico de informático con más de 7 años de experiencia laboral en la industria.

¿En qué consta el servicio de soporte?

- Remoción de Virus y Spyware.
- Mantenimiento preventivo de laptops y PC.
- Formateo de sistema operativo.
- Instalación de aplicaciones.
- Reparación de equipos PC y laptop.
- Asesoramiento para la compra y venta de equipos informáticos.

¿Cómo se dará el servicio remoto de soporte?

1. Luego del pago por **servicio de diagnóstico**, el técnico lo contactará vía llamada telefónica.
 2. Se procederá a la instalación del programa "Anydesk" (5MB) para la atención remota.
 3. Se procederá al diagnóstico de su computadora (de 20 – 30 minutos).
 4. Al terminar el diagnóstico, se le dará una ficha con las observaciones de los problemas encontrados.
 5. Finalmente, se le consultará a usted si desea que procedamos con el **servicio de reparación y solución**.
- *Usted es libre de llevar su equipo a reparar con otro técnico o empresa de soporte, así como de comprar nuevas piezas por su cuenta o con nosotros.*

¿Cuál es el costo del servicio de soporte?

Diagnóstico: **S/ 25.00**

Solución y reparación: **S/ 45.00**