

Aviso de Privacidad Website - App

Impulsa de México, Agente de Seguros y Fianzas, S.A. de C.V., con domicilio convencional para oír y recibir notificaciones únicamente para temas de privacidad y de protección de datos personales en: 13 Poniente Norte #174, Col. Moctezuma, C.P 29030, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas (el “Responsable”), del tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales (los “Datos Personales”), de sus prospectos, clientes y usuarios (el “Titular”), en congruencia con su política de privacidad, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “LFPDPPP”), su reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los “Lineamientos”), la normatividad secundaria vigente, así como estándares nacionales e internacionales en materia de protección de datos personales. Con el propósito de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas; el Responsable podrá recabar a través de los siguientes medios: (i) de manera personal, cuando el Titular los proporciona de manera física en nuestras sucursales o con nuestros agentes, (ii) de manera directa, cuando el Titular los ingresa a través del sitio web www.impulsaasesores.mx (el “Sitio Web”), la aplicación móvil denominada “Impulsa to Go” (la “App”), o bien, cuando el Titular los proporciona vía telefónica, (iii) de manera indirecta, cuando un tercero que se encuentre en el domicilio del Titular, al momento de realizar visitas domiciliarias para confirmar y/o actualizar los Datos Personales, o cuando empresas privadas nos los transfieren, y (iv) cuando se obtiene información a través de las fuentes de acceso público permitidas por la LFPDPPP, pone a disposición del Titular el presente aviso de privacidad integral (el “Aviso de Privacidad”), previo a la obtención de los Datos Personales, en estricto apego a los principios de información, licitud, consentimiento, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la LFPDPPP y su reglamento.

Datos Personales que serán sometidos a tratamiento

Con el propósito de prestar el servicio de colocación de seguros y fianzas en su carácter de Agente de Seguros y Fianzas, autorizado por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, el Responsable se encuentra legitimado para recabar los Datos Personales en cumplimiento con lo previsto por la LFPDPPP y disposiciones aplicables, por lo que no es necesario el consentimiento del Titular para efectuar su tratamiento para la consecución de las finalidades primarias del Aviso de Privacidad.

Con base en lo anterior, los Datos Personales que el Responsable tratará acorde a su correspondiente clasificación e identificación son:

- **Datos Personales**
 1. Identificación y contacto.-Nombre completo, domicilio completo, fecha de nacimiento, país y entidad de nacimiento, sexo o género, estado civil, nacionalidad, Registro Federal de Contribuyentes con homoclave (“RFC”), Clave Única del Registro de Población (“CURP”), identificación oficial con folio, clave de elector, fotografía, selfie o imágenes, videoconferencias, en su caso, nombre(s), apellido paterno y materno del cónyuge. En caso de ser extranjero domicilio del país de origen, número de identificación fiscal o equivalente y país de asignación.
 2. Representante legal de menores o incapaces: Nombre completo, fecha de nacimiento, país y entidad de nacimiento, nacionalidad, estado civil, sexo o género, identificación oficial, RFC, domicilio completo, fotografía, selfie o imágenes, videoconferencias.
 3. Representante Legal o Autorizado para firmar: Nombre completo, RFC, CURP, domicilio completo, identificación oficial y relación con el Titular. En caso de ser extranjero domicilio del país de origen.
 4. Beneficiario: Nombre completo, domicilio completo, parentesco y fecha de nacimiento.
 5. Obligado solidario y/o aval, garante prendario y depositario: Nombre(s) apellido paterno y materno, domicilio completo, fecha de nacimiento, sexo o género, estado civil, RFC, CURP, identificación oficial.

6. Referencias personales: Nombre(s), apellido paterno y materno, domicilio completo, edad.
7. Tercero que realiza el pago por cuenta del Titular: Nombre(s), apellido paterno y materno e identificación oficial. En caso de ser extranjero, domicilio del país de origen. El Responsable obtendrá Datos Personales de referencias personales del Titular, con la finalidad de ser contactados para la gestión de venta o contratación de un producto y/o servicio, para lo cual, el Titular declara y acepta que ha obtenido el consentimiento previo de dichas personas para tal efecto. Asimismo, acepta que el Responsable a través de la App o API, podrá tener acceso a los contactos frecuentes del Titular, mismos que se utilizarán para obtener datos de contacto de este último, con el propósito de cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica formalizada con el Responsable.
8. Electrónicos e Informáticos.-Teléfono particular, teléfono celular, ID del dispositivo inteligente, número de identificación privado NIP, token y ubicación GPS("Sistema de Posicionamiento Global") que permite determinar la posición exacta en tiempo real, asociados con la App, correo electrónico y firma autógrafa y/o electrónica simple o fiable (ya sea estampada en papel o digitalmente asociada a un mensaje de datos, huella dactilar o digital y/o a través de otros medios de autenticación y medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología que las leyes y disposiciones reconozcan y que el Responsable ponga a su disposición).
9. Laborales.- Prospecto o cliente, padres o tutor de menores: Ocupación o profesión, antigüedad laboral, dependencia o lugar de trabajo.
10. Académicos.- Nivel Escolar.
11. Administrativos y judiciales.-Tipo de Vivienda, antigüedad en su domicilio, declaración del Titular de no tener impedimento legal para ejercer el comercio en la República Mexicana, y que no haya sido sentenciado por delitos contra la propiedad, incluyendo en éstos la falsedad, el peculado, el cohecho y la concusión.
12. Tránsito y movimientos migratorios.- Información relativa a si el Titular que tiene en el país la representación oficial de algún gobierno extranjero o sea alguna de aquellas entidades u organismos a que se refieren las reglas de carácter general a las que se deberán de sujetar las Instituciones de Seguros y Fianzas o los Agentes de Seguros y Fianzas.
13. Financieros y Patrimoniales.-Prospecto o Cliente, obligado solidario y/o aval, y garante prendario: Antecedentes crediticios, número de tarjeta y cuentas bancarias, clave bancaria estandarizada (cuenta CLABE), actividad económica, ingresos y egresos. Tercero que realiza el pago por cuenta del Titular: Número de tarjetas y cuentas bancarias.
14. Biométricos.- Cliente y/o Autorizado y/o Beneficiario: Huella dactilar, reconocimiento de voz del Titular o de quien firme a su ruego y características del rostro a través de tecnología de reconocimiento facial.

El Responsable garantiza al Titular cumplir con la confidencialidad, seguridad de la información y documentación relativa a la identificación del Titular, así como aquellos actos, operaciones y servicios reportados, mientras subsista la relación jurídica del Titular y el Responsable, por al menos diez años contados a partir de que se extinga, sin perjuicio de lo establecido en otros ordenamientos legales.

Datos Personales de Menores e Incapaces

El Responsable no celebrará operaciones que involucren el tratamiento directo de datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad conforme a la legislación civil aplicable, sin embargo, por la naturaleza de los productos y servicios que ofrece, podrá tratar dichos datos. En estos casos, los padres o tutores otorgan el consentimiento expreso al suscribir el Aviso de Privacidad. En consecuencia, el Responsable efectuará un adecuado tratamiento de los Datos Personales de menores e incapaces sujetándose a los deberes de seguridad y confidencialidad previstos por la LFPDPPP.

Datos Personales Sensibles.

El Responsable no tratará datos personales sensibles conforme a definición prevista en la LFPDPPP, su reglamento y a los Lineamientos establecidos.

Finalidades del tratamiento de los Datos Personales

1. **Finalidades Primarias.-** Necesarias para la existencia y cumplimiento de la obligación jurídica derivada de los productos y/o servicios que el Titular contrata con el Responsable, las cuales consisten en:
 - I. Verificar y confirmar la identidad del Titular como cliente o prospecto de usuario del servicio.
 - II. Verificar que los Datos Personales contenidos en la Credencial para Votar que el Titular exhiba al Responsable para el otorgamiento de los servicios y productos, coincidan con los que obran en poder del Instituto Nacional Electoral (INE), en interés del Titular y evitar que el robo de identidad se materialice en algún fraude u otro delito en su perjuicio, así como para la salvaguarda del interés público.
 - III. Verificar que los datos del CURP del Titular proporcionados al Responsable para el otorgamiento de los servicios y productos, coincidan con los inscritos en el Registro Nacional de Población (RENAPO) de la Secretaría de Gobernación, en interés del Titular y evitar que el robo de identidad se materialice en algún fraude u otro delito en su perjuicio, así como para la salvaguarda del interés público.
 - IV. Verificar la capacidad de pago de sus prospectos y/o clientes.
 - V. Envío de mensajes relacionados con la funcionalidad, operatividad y promoción de los productos y servicios contemplados en la App, con el propósito otorgar al Titular mejores beneficios y/o servicios.
 - VI. Cumplir con las obligaciones y ejercer los derechos derivados de la relación jurídica entablada entre el Responsable y el Titular.
 - VII. Realizar las gestiones correspondientes con terceros con quienes se celebre un contrato de cesión de derechos con motivo de una posible venta de cartera.
 - VIII. La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación a cualquier queja o reclamación por los servicios y/o productos del Responsable.
 - IX. Poner a disposición del Titular, productos o servicios comerciales vinculados con la relación jurídica establecida con el Responsable, ofertados por sociedades, subsidiarias o afiliadas, o bien, por una sociedad del mismo grupo del Responsable, con finalidad de otorgar al Titular un servicio personalizado, así como una experiencia integral.
 - X. Realizar las gestiones correspondientes con el propósito de que los Datos Personales en todo momento se mantengan actualizados, correctos y completos, en cumplimiento al principio de calidad estatuido por la LFPDPPP y los Lineamientos aplicables.
2. **Finalidades Secundarias.-** No son necesarias para la existencia y cumplimiento de la obligación jurídica derivada de los productos y/o servicios que el Titular contrate con el Responsable, sin embargo, son complementarias e importantes para otorgar un mejor servicio al Titular (las “Finalidades Secundarias”), las cuales consisten en:
 - I. Elaborar perfiles de clientes o usuarios de los servicios y de los consumidores de los productos del Responsable.
 - II. Enviar comunicados relacionados con ofertas, mensajes promocionales, comunicados con fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial sobre productos y/o servicios nuevos o existentes.
 - III. Promocionar en periódicos, revistas, medios visuales, televisión y redes sociales los productos y/o servicios bancarios y de crédito, beneficios adicionales, descuentos, promociones, bonificaciones y concursos, para lo cual, el Responsable podrá utilizar los

- Datos Personales como son: nombre, fotografías, videos, entrevistas, publicaciones y cualquier otro medio de publicidad conocido o por conocer, y
- IV. Aplicar encuestas, estudios de mercado, participar en eventos, concursos, trivias, juegos y sorteos, participar en redes sociales, chats e información que nos permita evaluar la calidad de los productos y/o servicios.

El Titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales para las Finalidades Secundarias, en cualquier momento, mediante el procedimiento que para tal efecto se establece en el apartado denominado "Medio y procedimiento para ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los "Derechos ARCO") y Revocación del Consentimiento" del Aviso de Privacidad.

Con quién se comparten los Datos Personales

En cumplimiento a lo previsto por la legislación, disposiciones y ordenamientos de carácter general aplicables, el Responsable realizará comunicación de los Datos Personales vía transferencia con aquellos socios comerciales con quienes se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios ofertados, en beneficio del Titular; así como con autoridades federales y/o locales que lo requieran como parte de un procedimiento, requerimiento y/o supervisión de carácter administrativo y/o legal, o en caso específico, por un mandato judicial.

Las transferencias nacionales o internacionales de los Datos Personales podrán llevarse a cabo, sin el consentimiento del Titular, cuando se presente alguno de los siguientes supuestos:

1. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
2. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
3. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
4. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por el Responsable y un tercero.
5. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
6. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
7. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Con el propósito de cumplir con la consecución de lo previsto en las finalidades primarias, el Titular autoriza expresamente al Responsable para transferir a sus empresas subsidiarias, afiliadas, con una sociedad del mismo grupo, o bien, con aliados comerciales; la información de acceso, así como las operaciones y servicios, a que se refiere la legislación bancaria vinculada con el derecho a la privacidad de los clientes y usuarios del Responsable. No obstante lo anterior, el Titular podrá revocar el mandato antes referido en cualquier momento, mediante el procedimiento que para tal efecto se establece en el apartado denominado "Medio y procedimiento para ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los "Derechos ARCO") y Revocación del Consentimiento" del Aviso de Privacidad.

Registro Público de Usuarios (el "REUS") de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (la "CONDUSEF")

Con el propósito de que el Titular pueda limitar el uso y divulgación de los Datos Personales, adicionalmente podrá efectuar la inscripción correspondiente en el REUS, el cual se encuentra a cargo de la CONDUSEF, con la finalidad de que los Datos Personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones por parte de las instituciones financieras, en sus prácticas de

mercadotecnia. Para mayor información sobre este registro, el Titular puede consultar el portal de internet de la CONDUSEF, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Medio y procedimiento para ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los “Derechos ARCO”) y Revocación del Consentimiento

En virtud de que el Titular tiene derecho a la protección de los Datos Personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como a manifestar su oposición o revocación de su consentimiento para las Finalidades Secundarias, así como para las Operaciones y Servicio a que se refiere la legislación bancaria, en términos de lo previsto en la LFPDPPP, podrá ejercer los Derechos ARCO, o bien, la revocación del consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales ya sea en forma personal, o bien, a través de su representante legal, mediante la generación y envío de la solicitud correspondiente al Departamento de Datos Personales del Responsable, para lo cual el Titular ejecutará los siguientes:

COMO SE EJERCERAN EN LA PAGINA WEB ESTOS DERECHOS (PENDIENTE DE ENVIAR POR PARTE DEL ABOGADO).

Departamento de Datos Personales

Para cualquier aclaración, comentario, queja o inconformidad con respecto a la política de privacidad del Responsable, el Titular podrá enviar su petición al Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico privacidad@impulsaasesores.mx, quien dará respuesta a la petición en un plazo máximo de 20 días hábiles.

Conservación y Seguridad de los Datos Personales.

El Responsable y/o sus encargados, resguardan y garantizan la seguridad y confidencialidad de la información y documentación del Titular, así como aquellos actos, operaciones y servicios reportados, por al menos diez años a partir de que concluya la relación jurídica entre el Titular y el Responsable, sin perjuicio de cumplir con los deberes de confidencialidad y seguridad previstos en la LFPDPPP y su reglamento.

Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (el “INAI”)

En caso de que el Titular considere que su derecho de protección de los Datos Personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de los mismos por parte del Responsable y/o sus encargados, podrá interponer queja o denuncia correspondiente ante el INAI, por lo que podrá consultar el sitio web www.inai.org.mx para mayor información.

Uso de Cookies, Web Beacons u otras tecnologías

El Sitio Web y la App utilizan mecanismos de medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que le permitan recabar los Datos Personales de manera automática y simultánea al tiempo que el Titular hace contacto con los mismos, entre ellos, Cookies y Web Beacons para simplificar la navegación.

Las Cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el equipo móvil del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias de compra para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las Web Beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos Cookies y Web Beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente: (i). El tipo de navegador y sistema operativo que utiliza, (ii). Las páginas de Internet que visita en forma previa y posterior a la entrada del sitio web, (iii). Los vínculos que sigue y permanencia en el sitio web, (iv). Su dirección IP, (v). Lugar desde el cual visita el sitio web y estadísticas de navegación. Estas Cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Puede buscar información sobre los navegadores conocidos y averiguar cómo ajustar las preferencias de las Cookies en los siguientes sitios web:

Microsoft Internet Explorer: <http://www.microsoft.com/info/cookies.htm>

Mozilla Firefox: http://www.mozilla.org/projects/security/pki/psm/help_21/using_priv_help.html

Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>

Apple Safari: <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

En el caso de empleo de Cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas Cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las Cookies.

Exclusión de Responsabilidad

El Sitio Web, la App, podrían contener enlaces, hipervínculos o hipertextos "links", banners, botones y/o herramientas de búsqueda en internet que al ser utilizados por los Titulares transportan a otros portales o sitios de internet que podrían ser propiedad de terceros. Por lo tanto, no controla dichos sitios y no es responsable por los avisos de privacidad que ostenten, o en su caso, a la falta de ellos; los Datos Personales que los Titulares llegasen a proporcionar a través dichos portales o sitios de internet distintos al Sitio Web, App, son su responsabilidad, por lo que deberá verificar el aviso de privacidad en cada sitio al que acceda.

Algunos vínculos, banners y/o botones que solicitan Datos Personales dentro del Sitio Web y App son responsabilidad de terceros ajenos al Responsable, quienes en ocasiones son proveedores de servicios, por lo que se rigen por sus propios términos y políticas de privacidad. Para conocer más acerca de este tema, lo invitamos a consultar la sección términos y condiciones.

Modificaciones al Aviso de Privacidad.

El Responsable se reserva el derecho de actualizar o modificar periódicamente el Aviso de Privacidad conforme a los cambios de las prácticas de información, en atención a las novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación del servicio seguros y fianzas.

Dichas modificaciones estarán disponibles al público, a través del Sitio Web y App en la sección Aviso de Privacidad. Se recomienda o requiere al Titular consultar el Aviso de Privacidad, por lo menos semestralmente, para estar actualizado de las condiciones y términos del mismo.

Consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales

El Titular manifiesta que ha leído, entendido y consecuentemente acepta los términos expuestos en el Aviso de Privacidad, lo que constituye el consentimiento, libre, específico, inequívoco e informado,

inclusive con respecto a los cambios establecidos en las actualizaciones realizadas al mismo, con respecto al tratamiento de los Datos Personales en cumplimiento a lo establecido por la LFPDPPP, su reglamento, los Lineamientos, así como la ley de Seguros y Fianzas y sus reglamentos.