

PROGRAM CEK KESEHATAN ONLINE

A. PROBLEM STATEMENT

PERTANYAAN PERSIAPAN					
Oleh: Apa ?	Oleh: Mengapa ?	Oleh: Siapa ?	Oleh: Kapan ?	Oleh: Di mana ?	Oleh: Bagaimana ?
Esra : Tidak punya waktu untuk mengecek kesehatan.	Dodo : Kerjaan yang tidak ada habisnya.	Arif : Mahasiswa.	Hesti : Saat mengerjakan tugas kantor.	Joni : Di kantor.	Esra : Membuat schedule mingguan/bulanan.
Dodo : Melewatkan jam makan.	Esra : Terlalu banyak beraktivitas.	Joni : Pekerja kantoran.	Esra : Saat mengajar / dalam pembelajaran.	Dodo : Di area kampus / sekolah.	Dodo : Tidak menunda-nunda pekerjaan.
Hesti : Kurang berolahraga.	Joni : Kehabisan bekal minum sedangkan waktu kegiatan masih panjang.	Hesti : Siswa.	Arif : Saat liburan.	Arif : Di area wisata.	Hesti : Istirahat lebih awal.
Joni : Sering mengalami dehidrasi.	Hesti : Malas untuk bergerak.	Dodo : Guru/dosen.			Joni : Tidak berlebihan terhadap sesuatu.
Arif : Kurang beristirahat.					Arif : mengutamakan prioritas.

PERNYATAAN MASALAH		
Bagaimana kita dapat menjaga kesehatan para pekerja kantoran, dosen, dan pelajar untuk kebugaran tubuh yang sehat sehingga keseimbangan tubuhnya terpenuhi dengan mempertimbangkan jadwal yang padat.	Bagaimana kita dapat menjaga dan merawat kesehatan para pekerja dan pelajar untuk menciptakan kualitas tubuh yang fit sehingga mampu menerapkan gaya hidup sehat yang terpenuhi dengan mempertimbangkan jadwal yang padat dan pekerjaan yang harus selesai sebelum deadline.	Bagaimana kita dapat memantau kesehatan para masyarakat yang tidak memiliki waktu pergi check-up untuk menjaga keseimbangan tubuhnya sehingga riwayat kesehatan bisa dilihat kapan saja serta terpenuhinya segala aktivitas tanpa mengganggu kesibukan dengan mempertimbangkan jadwal rutin yang harus dilakukan setiap harinya.

B. INTERVIEW FOR EMPATHY

<p>Asumsi mengenai kepribadian masalah :</p> <p>Masyarakat yang sibuk beraktivitas sehingga sulit memantau riwayat kesehatannya.</p>		
<p>Bagaimana kita membangun hubungan dengan orang yang diwawancarai supaya memberikan perasaan menyenangkan padanya sehingga ia mau berbagi cerita pribadi mengenai masalah itu ?</p> <ul style="list-style-type: none">- Meminta izin kepada masyarakat yang akan diwawancarai terkait hal pengambilan video maupun foto.- Menghubungi dan memberikan kesepakatan hari terlebih dahulu sebelum bertemu.- Memujinya disaat tertentu.- Mendengarkan dengan penuh perhatian / pertahankan kontak mata.	<p>Pertanyaan kunci untuk mendalami cerita :</p> <ul style="list-style-type: none">- Hal yang menonjol terkait kesehatan ditengah kesibukan.- Apa yang kamu harapkan mengenai kesehatanmu agar tetap terpantau ditengah kesibukan yang silih berganti tanpa mengenal aturan waktu ?	<p>Kata kunci topik yang berkaitan dengan emosi yang terlihat :</p> <ul style="list-style-type: none">- Aktivitas yang tidak ada habisnya. <p>Emosi : kesal</p> <ul style="list-style-type: none">- Merasa kurang sehat. <p>Emosi : cemas.</p>
<p>Ringkasan cerita :</p> <p>Setiap hari Masyarakat sibuk akan aktivitasnya. Hampir seluruh waktu digunakan untuk melakukan aktivitas rutinnya. Sehingga kesehatan pun terabaikan. Masyarakat berharap agar ditengah kesibukannya dia tetap mampu memantau riwayat kesehatannya dimanapun ia berada tanpa harus meninggalkan aktivitas rutinnya tersebut.</p>		

C. ASK 5X WHY

Skenario: Tidak ada waktu untuk mengecek kesehatan secara langsung.

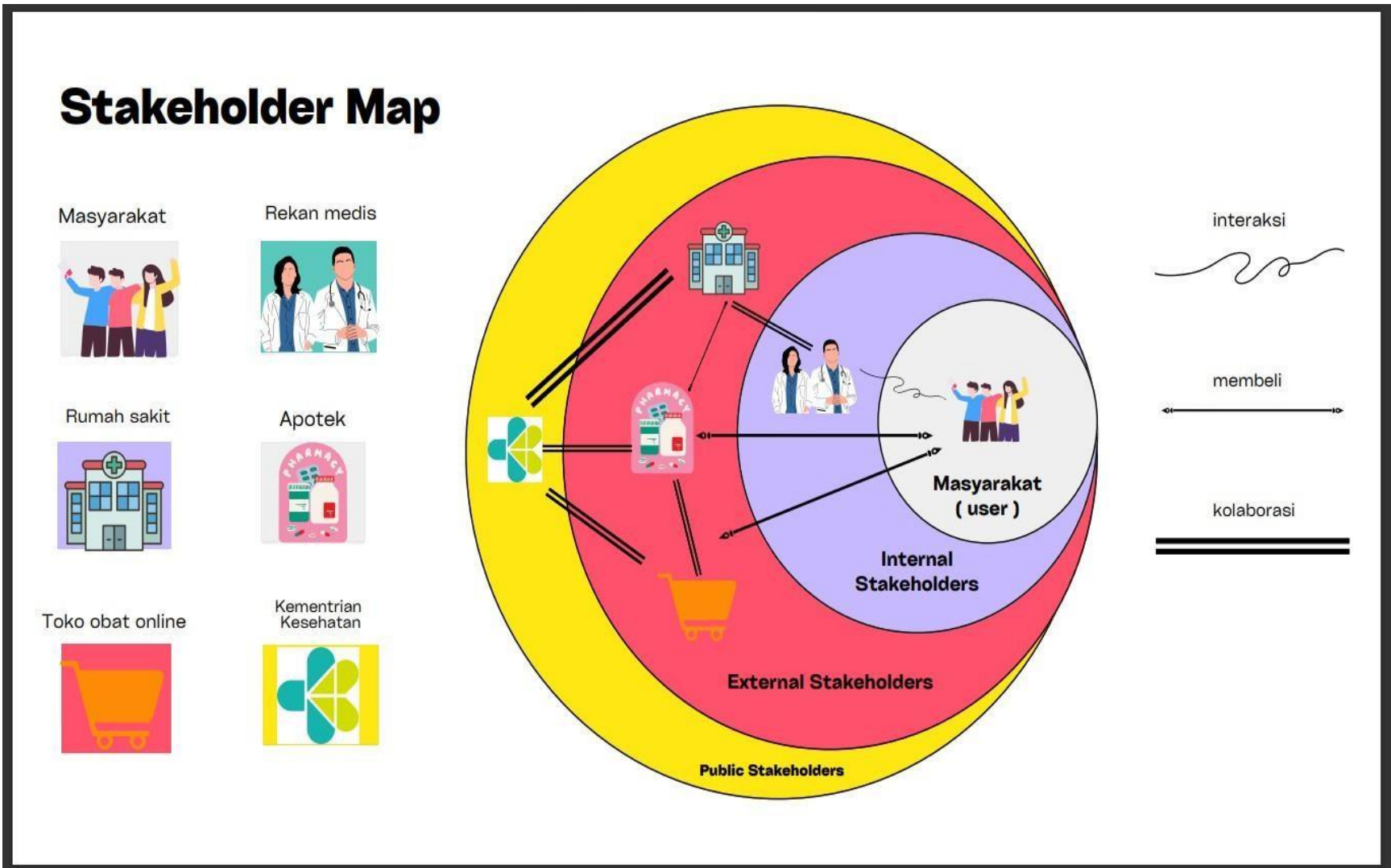
No.	WHY (MENGAPA?)	PENYEBAB
1.	Mengapa tidak memiliki waktu untuk mengecek kesehatan?	Karena adanya aktivitas rutin yang harus dilakukan sehari hari.
2.	Mengapa aktivitas rutin sehari hari dapat menghalangi masyarakat untuk mengecek kesehatan?	Karena dalam aktivitas rutin terdapat banyak hal yang harus dikerjakan tetapi tidak dengan waktu luang yang digunakan masyarakat pada umumnya untuk beristirahat.
3.	Mengapa masyarakat lebih memilih beristirahat daripada mengecek kesehatannya?	Karena masyarakat berpikir bahwa mengecek kesehatan hanya membuang waktu mereka, yang dapat mereka gunakan untuk istirahat di waktu luang yang sulit mereka dapatkan.
4.	Mengapa masyarakat berpikir bahwa mengecek kesehatan hanya membuang waktu mereka?	Karena kurangnya wawasan mendalam tentang kesehatan oleh masyarakat.

No.	PENYEBAB	PENANGGULANGAN
1.	Karena adanya aktivitas rutin yang harus dilakukan sehari hari.	Membuat schedule harian agar aktivitas yang dilaksanakan terstruktur dengan baik.
2.	Karena dalam aktivitas rutin terdapat banyak hal yang harus dikerjakan tetapi tidak dengan waktu luang yang digunakan masyarakat pada umumnya untuk beristirahat.	Memilah mana yang menjadi prioritas dan yang harus dilakukan.
3.	Karena masyarakat berpikir bahwa mengecek kesehatan hanya membuang waktu mereka yang dapat mereka gunakan untuk istirahat di waktu luang yang sulit mereka dapatkan.	Perlu adanya aplikasi yang memudahkan masyarakat agar dapat melakukan cek kesehatan secara online.
4.	Karena kurangnya wawasan mendalam tentang kesehatan oleh masyarakat.	Aplikasi dapat memberikan pemahaman tentang kesehatan lebih lanjut.

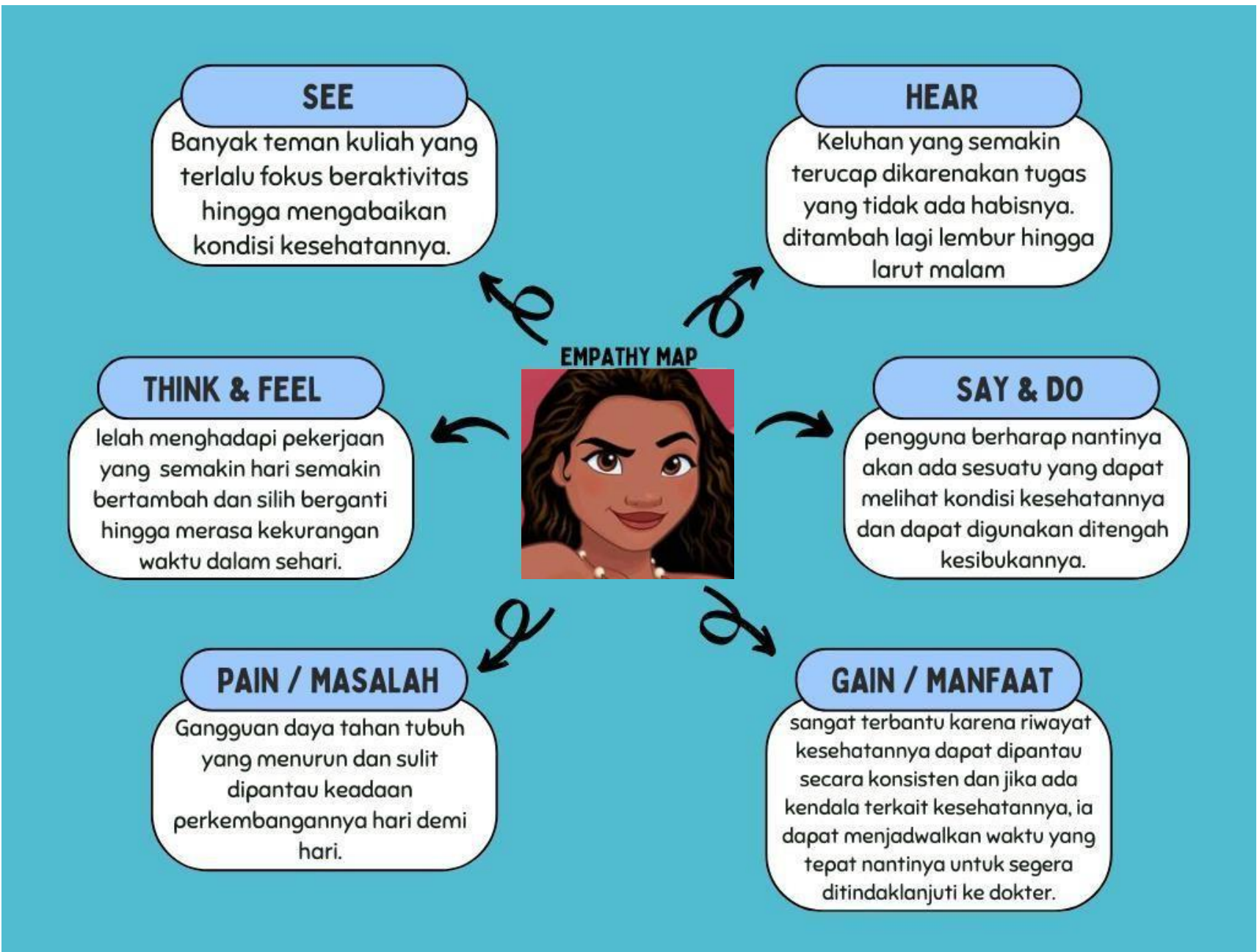
Kesimpulan : Bagaimana masyarakat tetap mampu mengecek riwayat kesehatannya tanpa mengganggu rutinitas yang harus dilakukan?

Solusi : Diperlukan aplikasi/teknologi sebagai pengganti check up secara langsung darimana saja dan kapan saja.


D. STAKEHOLDER MAP



E. EMPATHY MAP



F. PERSONA



Deskripsi Pengguna

Nama : Delarosa

Umur : 18 tahun

Gender : Wanita

Status : Single

Domisili : Medan

Pendidikan : Kuliah / Mahasiswa

Trends

- Platform : Android / IOS
- Social Media : Instagram, Twitter, WhatsApp, Line

Job to be done / Customer Task

- Memantau riwayat kesehatan dimanapun dan kapanpun.
- Aktivitas rutin tidak terganggu

Use Case

Setiap hari Dela melakukan rutinitasnya sebagai Mahasiswa, yaitu belajar. Selain belajar, ia juga banyak mengikuti kegiatan aktif lainnya. Sehingga terkadang ia sulit memberikan waktu kosong untuk memantau kondisi kesehatannya.

Problem / Frustration / Pains

- Merasakan sakit tanpa tahu apa yang dialaminya.
- Tidak punya waktu untuk mengecek kondisi kesehatan.

Gains

- Mampu mendeteksi riwayat kesehatannya.
- Menghemat waktu

Influencers

- Teman kampus
- Masyarakat sekitar

AEIOU

PROGRAM CEK KESEHATAN ONLINE

RISET

PENGGUNA : DELA
JOB : MAHASISWA
LOKASI : KAMPUS
WAKTU KERJA : 07.00 - 18.30 WIB

DELA BIASANYA DATANG KE KAMPUS 1 JAM SEBELUM MULAI WAKTU PERKULIAHAN.



OBSERVASI DOKUMENTASI



AKTIVITAS

- BELAJAR MATA KULIAH YANG SEDANG BERLANGSUNG
- MENGATUR PERSIAPAN KEGIATAN LUAR



LINGKUNGAN

- PAGI - MALAM HARI
- OUTDOOR
- RAMAI
- TIDAK TERLALU BERSIH

INTERAKSI

- DISKUSI MENGENAI TUGAS BERSAMA TEMAN
- STANDAR KEHIGIENISAN MAKANAN YANG DIPESAN KETIKA SEDANG BERDISKUSI

OBJEK

- PULPEN
- LAPTOP
- UANG
- MAKANAN
- TEMPAT DISKUSI

PENGGUNA

- MAHASISWA
- PEKERJA
- MASYARAKAT UMUM



TEMUAN

JUDUL : PROGRAM CEK KESEHATAN ONLINE
Sebagai Mahasiswa yang aktif mengikuti kegiatan luar, Dela hampir merasa kewalahan untuk menjaga kondisi kesehatannya sendiri. Terkadang ia khawatir terkait daya tahan tubuhnya apalagi melihat lingkungan sekitar yang sulit untuk dikatakan benar-benar bersih dan terjaga. Dibalik itu semua ia mewaspadaai setiap hal yang hampir menggoyahkan kesehatannya, karena sulit sekali baginya untuk berbagi waktu pergi check-up hanya untuk melihat kondisi tubuhnya.



Customer Journey Map

Discussion

nama : Delarosa
Pekerjaan : Mahasiswa
usia : 19 tahun

Scenario

Dela baru saja pulang
sehabis beraktivitas

Goals/Expetation

Setidaknya ia mengetahui
kondisi kesehatannya hari
ini setelah banyak
melakukan aktivitas.


Typical Journey

Before (Persiapan Kerja)	action	: cek fungsionalitas aplikasi
	thinking	: user mampu menggunakannya dengan mudah
	emotion	: senang
	opportunities	: melihat seberapa jauh user mampu menggunakannya dengan benar
area of responsibility : developer / manager		
During (tes layanan)	action	: user mampu memanfaatkan fitur yang ada di aplikasi untuk memenuhi kebutuhan.
	thinking	: aplikasi dapat memberikan pelayan yang terbaik
	emotion	: senang
	opportunities	: memberikan program check-up yang akurat dan memuaskan
area of responsibility : rekan medis / developer		
After (hasil tes)	action	: memberikan keterangan hasil tes
	thinking	: user merekomendasikan aplikasi ini sebagai pemantau riwayat kesehatan yang handal
	emotion	: senang
	opportunities	: memberikan pengalaman terbaik kepada user
area of responsibility : rekan medis /developer / manager		

I. HOW MIGHT WE – QUESTIONS

TERLALU LEBAR	SUDAH SESUAI	TERLALU SEMPIT
Bagaimana kita dapat mengatasi masalah pembagian waktu pengguna untuk dipergunakan pergi ke Rumah Sakit terdekat ?	Bagaimana kita dapat membantu pengguna untuk meluangkan waktunya pergi ke klinik terdekat ?	Bagaimana kita dapat memahami waktu efisien pengguna untuk dipergunakan pergi check – up ?
Bagaimana kita dapat mengatasi masalah kesehatan pengguna melalui rekan medis terdekat ?	Bagaimana kita dapat memberikan pelayanan kesehatan tersendiri untuk pengguna ?	Bagaimana kita dapat menyediakan fasilitas kesehatan yang jauh lebih efektif dan efisien bagi pengguna ?
Bagaimana kita dapat mengatasi masalah kesehatan pengguna yang semakin tidak terkontrol akibat terlalu hanyut dengan pekerjaan ?	Bagaimana kita dapat meningkatkan rasa peduli yang lebih tinggi terkait kondisi kesehatan pengguna ?	Bagaimana pengguna dapat menikmati layanan kesehatan yang dapat memantau kondisi kesehatannya secara mandiri ?

J. CONTEXT MAPPING

LINGKUNGAN	SISTEM PEMERINTAH	LAYANAN KESEHATAN
Tinggal bersama orang tua di rumah sendiri. Sebagai Mahasiswa aktif di Universitas Mikroskil Aktif mengikuti kegiatan dalam maupun luar kampus	Pemerintah masih kurang inovatif terhadap masyarakat yang tidak punya banyak waktu hanya untuk memikirkan pergi ke tempat medis terdekat, demi melihat kondisi kesehatannya yang tidak terpantau dengan baik.	Pelayanan di tempat medis terdekat tidak memungkinkan dapat dilayani dengan cepat. Terkadang pasien harus menunggu dokter yang ada atau Kembali lagi besok. Harga layanan yang tidak pas dikantong masyarakat menengah bawah.
DEMOGRAFI & ETNOLOGI		PENDIDIKAN
Wanita 18 tahun Batak Belum menikah Kristen		Lulusan SMA – IPA Komunikatif Aktif berkegiatan Sedang kuliah di jurusan Teknik Informatika
KETIDAKPASTIAN	KEBUTUHAN / KEINGINAN	TANTANGAN
Jam pulang ke rumah yang tidak pasti. Waktu luang untuk pergi cek kesehatan	Ingin ada sesuatu yang dapat merangkum waktu, tempat dan kondisinya, dengan tujuan bisa tahu bagaimana atau apa yang terjadi pada kesehatan tubuhnya sekarang ini	Kondisi badan yang butuh istirahat setelah beraktivitas. Belum memiliki alat transportasi sendiri. Menyisihkan uang untuk persiapan ke tempat medis