



#73 Эффект «сложно-легко»

Мы недооценили сложность выполнения требований правил безопасности.

#63 Проклятие знания, #22 Эффект фрейминга

Возможно, мы слишком сильно полагались на «здравый смысл» пользователей, и недостаточно детально объяснили риски. Мы не смогли донести значимость инструкций, и объяснить их удобным для пользователей языком.

#11 Ошибка базового процента, #36 Пренебрежение вероятностью, #10 Недооценка бездействия, #58

Смещение нормальности

В нашей коммуникации мы слишком слабо указали риски и последствия пользовательских действий (или бездействия).

#5 Эффект контекста

Мы выбрали неудачное место/момент для предложения пользователю требуемых действий. Возможно предложение выпадает из контекста страницы.

#6 Забывание без подсказок

Мы не позаботились о напоминаниях требуемых действиях. Либо мы не согласовали их с эмоциями испытываемыми пользователями в момент получения напоминания ([#9 Разрыв эмпатии](#)).

#30 Эффект страуса

Пользователи избегают действий связанных с обеспечением безопасности из-за эмоционального дискомфорта.

#49 Заблуждение надежности автоматизации

Пользователи слишком сильно полагаются на подсказки системы.

#50 Присоединение к большинству

Большинство знакомых пользователя не используют правила безопасности, и никогда их не обсуждают. Пользователь, в свою очередь, считает следование правилам чем-то лишним.

#74 Эффект Даннинга-Крюгера

Пользователи не понимают значимость правил в силу своей низкой квалификации. Либо, они считают правила лишними, преувеличивая свои профессиональные навыки.