

Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования
**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАТИКИ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ**

Факультет инженерно-экономический
Кафедра экономики
Дисциплина: Маркетинг программного продукта и услуг

Практическое занятие № 3
ТОРГОВАЯ ПРЕЗЕНТАЦИЯ
Группа № 150501

Выполнили:

Гиль Н.А.
Кардаш С.П.
Климович А.Н.

Проверил

Смирнов И.В.

Минск 2023

ВВЕДЕНИЕ (ОБЩИЙ ЭКСКУРС ПО ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ УСЛУГАМ)

Компания ISsoft предлагает полный спектр услуг по разработке программного обеспечения, которые охватывают все этапы цикла разработки. Команда ISsoft имеет многолетний опыт и профессиональные навыки работы с популярными технологиями, применяя их в работе над проектами для различных индустрий.

Разработка программного обеспечения на заказ

Более 17 лет команда разработчиков ISsoft успешно решает комплексные технологические задачи, создавая устойчивые и гибкие решения. Применяя наши экспертные знания о технологиях и бизнесе клиента, мы делаем упор на:

- разработку enterprise-приложений;
- кастомизацию сторонних продуктов;
- миграцию и обновление устаревшего ПО;
- продуктовую разработку.

Веб-разработка

Мы разрабатываем функциональные и удобные веб-приложения, адаптированные под мобильные устройства. Наши веб-разработчики создают следующие кросс-платформенные решения:

- крупномасштабные распределенные системы;
- ПО для работы с Big Data и аналитикой в режиме реального времени;
- e-commerce решения;
- системы управления цифровыми активами;
- веб-приложения с интегрированным AI;
- гибридные мобильные приложения.

Тестирование и контроль качества

В нашей работе мы стремимся к высочайшему качеству. Мы осуществляем тестирование ПО на протяжении всего цикла разработки. Для обеспечения эффективной работы продукта команда ISsoft предлагает следующие услуги тестирования и контроля качества:

- QA-консалтинг;
- QA-аудит;
- функциональное тестирование;
- автоматизированное тестирование;
- тестирование безопасности;
- тестирование юзабилити;
- тестирование совместимости;
- тестирование доступности;
- тестирование производительности.

Управление данными и веб-аналитика

Команда ISsoft работает над различными проектами в сфере Big Data – от интеграции данных в существующую BI-систему до разработки решения с нуля.

Наши услуги управления данными и аналитики включают:

- создание хранилища данных;
- управление качеством данных;
- интеграцию и миграцию данных;
- разработку баз данных;
- визуализацию данных;
- анализ данных.

Облачные решения и DevOps

Мы успешно применяем практики DevOps для автоматизации процессов тестирования, развертывания и выпуска продукта. Мы разработали наш DevOps подход для повышения качества программного обеспечения согласно следующим стратегиям:

- управление облачной инфраструктурой;
- CI/CD;
- IaC;
- CaC;
- мониторинг и оповещение;
- аудит облачной ИТ-инфраструктуры.

Мобильная разработка

Мы разрабатываем полнофункциональные мобильные приложения для различных индустрий и платформ. Наши программисты обладают компетенциями в разработке:

- нативных приложений под iOS;
- нативных приложений под Android;
- приложений на базе Xamarin;
- гибридных мобильных приложений;
- прогрессивных веб-приложений.

Salesforce

Мы создаем различные Salesforce-решения для автоматизации бизнес-процессов наших клиентов. Наши услуги по разработке для Salesforce полного цикла включают в себя:

- разработку приложения для Salesforce;
- интеграцию приложений Salesforce;
- кастомизацию Salesforce;
- поддержку и обслуживание Salesforce;
- миграцию Salesforce;
- оптимизацию модели безопасности;

- перевод программной логики в декларативную.

UX/UI дизайн

Следуя подходу Design Thinking, мы повышаем уровень вовлеченности и воплощаем новые идеи в эффективные решения. Комплексные услуги UI/UX дизайна в ISsoft представляют собой:

- исследование и анализ;
- юзабилити-аудит;
- формирование идей и решений;
- проектирование пользовательских интерфейсов;
- пользовательское тестирование.

1 НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

МОБИЛЬНАЯ РАЗРАБОТКА

ISsoft разрабатывает полнофункциональные мобильные приложения для различных индустрий и платформ.

Компания

- помогает клиентам воспользоваться преимуществами современных технологий, не обременяя их бизнес,
- создает,
- интегрирует
- и вносит инновации с помощью мобильных приложений для улучшения результативности бизнес-процессов.

СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

Нативная разработка под iOS

Нативные приложения являются отличным выбором, когда требуется максимальная производительность и безупречный UX. Благодаря многолетнему опыту и экспертизе мы способны создавать широкий спектр мобильных приложений для продуктов Apple, включая носимые устройства, smart TV и другие. Строго следуя Apple's Human Interface Guidelines, наши разработчики создают мобильные приложения, которые решают комплексные проблемы, такие как расход заряда аккумулятора или скорость работы сети.

Нативная разработка под Android

Коммерческие мобильные приложения дополняют стратегию компании по созданию многоплатформенной корпоративной IT-инфраструктуры. С момента релиза платформы Android мы разработали множество приложений для Android — от мультимедийных приложений до комплексных enterprise-приложений. Благодаря десятилетнему опыту в сфере мобильной разработки мы способны вывести продукт

на рынок в кратчайшие сроки, обеспечивая высокий уровень безопасности и создавая удобный для пользователя интерфейс.

Разработка мобильных приложений на Xamarin

Являясь Microsoft Partner, мы помогаем нашим клиентам в полной мере реализовать возможности мощных инструментов разработки мобильных приложений Microsoft. Разработка программного обеспечения на Xamarin — это отличный выбор в том случае, если требуется разработка одного мобильного приложения как под Android, так и под iOS.

Мы используем .NET и C# для разработки эффективных, высокопроизводительных кроссплатформенных приложений в кратчайшие сроки с минимальными издержками. Обладая опытом разработки на SDK, включая SDK для Android, iOS, watchOS и tvOS, команда мобильных разработчиков ISsoft создает приложения, которые могут эффективно использовать API любой платформы.

Разработка гибридных мобильных приложений

Гибридные мобильные приложения являются идеальным решением, если они нацелены на широкую аудиторию, использующую продукт на мобильных и web-платформах. Благодаря использованию web-технологий техническая поддержка гибридных мобильных приложений осуществляется намного проще, а использование нативных API позволяет оптимизировать и расширять функционал устройства, например, внедряя систему GPS мониторинга или иные функции.

Мы создаем высокоскоростные, масштабируемые гибридные мобильные приложения, которые позволяют нашим клиентам экономить время и снижать издержки на разработку, тестирование и поддержку мобильных приложений.

Разработка прогрессивных web-приложений

Команда ISsoft создает прогрессивные web-приложения (PWA), сочетающие в себе высококласные технические функции, используемые в нативной мобильной и web-разработке. Обладая схожими с нативными приложениями навигацией и принципами взаимодействия с пользователем, PWA идеально подходят для создания мультиплатформенных приложений с функциями нативных приложений. Основываясь на потребностях наших клиентов, мы разрабатываем надежные PWA с высокой производительностью и адаптивным UI.

2 ЗАЧЕМ ПОТРЕБИТЕЛЮ ЭТА УСЛУГА?

Отраслевая экспертиза

На протяжении 17 лет ISsoft помогает клиентам из различных индустрий создавать продукты, сокращая время и затраты на разработку программного обеспечения, в следующих сферах:


- ✓ Промышленность
- ✓ Здравоохранение
- ✓ Информационные технологии
- ✓ Финансы


- ✓ Торговля
- ✓ Сельское хозяйство
- ✓ Медиа
- ✓ Фитнес-индустрия
- ✓ Ресторанный бизнес


ISsoft создает широкий спектр пользовательских мобильных решений для систем B2B, B2C и B2E. Мы помогаем нашим клиентам реализовать их бизнес идеи, предоставляя им высококачественные кастомизированные мобильные решения.


- Enterprise решения
- Медицинские приложения
- Приложения для спорта и фитнеса
- Мультимедиа приложения
- Дополненная реальность
- Машинное обучение
- Биометрическая аутентификация
- Ритейл и e-commerce решения
- IoT и носимые устройства
- E-learning приложения
- Приложения для путешествий
- Навигационные приложения (геолокация)


3 ОСНОВНЫЕ И ВАЖНЫЕ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ ХАРАКТЕРИСТИКИ


 **Техническая экспертиза:** Высокий уровень знаний и навыков, профессионализм в области информационных технологий.


 **Инновационные решения:** Предоставление современных и передовых технологий, способных удовлетворить потребности потребителя.


 **Надежность и доступность:** Гарантированная работоспособность системы без простоев и неполадок, а также оперативная поддержка и своевременное реагирование на возникающие проблемы.


 **Экономическая эффективность:** Разумные цены и оптимальное соотношение стоимости и качества предоставляемых услуг.


 **Кибербезопасность:** Обеспечение высокого уровня защиты данных и конфиденциальности.

 **Коммуникация и обратная связь:** Удобные средства связи с клиентами, оперативное реагирование на вопросы и запросы, качественное обслуживание.

 **Гибкость и масштабируемость:** Способность адаптироваться к растущим потребностям и масштабировать услуги в соответствии с требованиями клиента.

 **Широкий спектр услуг:** Предоставление комплексных решений, включая разработку, поддержку, консультирование и другие связанные услуги.

 **Индивидуальный подход:** Учет уникальных потребностей клиента и предоставление решений, соответствующих их требованиям.

 **Качество и репутация:** Доказанная компетентность, хорошие отзывы и положительная репутация на рынке информационных технологий.

4 ПРЕИМУЩЕСТВА (ПРОДАЮЩИЕ МОМЕНТЫ)

Ответственность

Всеми аспектами взаимоотношений с клиентом в ISsoft занимается выделенный Delivery Manager. Он уполномочен формировать команду проекта, вести любые переговоры, в том числе по финансовым условиям, и решать все текущие рабочие вопросы для клиента.

Прозрачность

ISsoft обеспечивает открытую и регулярную коммуникацию на каждом этапе разработки программного обеспечения. Это гарантирует клиентам прозрачный процесс разработки, способствует лучшему взаимопониманию между клиентом и проектной командой, позволяет внедрять инновации и улучшает результаты работы.

Экспертность

Компания ISsoft не просто качественно выполняет поставленные задачи. Команды ISsoft состоят из инициативных и опытных профессионалов своего дела, нацеленных на результат ради процветания бизнеса клиента.

Гарантия результата

Подход компании заключается в том, чтобы предоставлять услуги в соответствии с потребностями бизнеса клиента и требованиями проекта. С этой целью ISsoft тщательно управляет всеми рисками в процессе разработки программного обеспечения, чтобы ничего не было упущено.

Инновационность

Предоставляемый продукт может быть основан на современных и передовых технологиях, что позволяет клиенту быть впереди конкурентов.

Качество и надежность

Продукт достаточно надежен и функционален, выполняет свои функции без сбоев и ошибок.

Гибкость и масштабируемость

Предоставляемый продукт может быть гибким и легко масштабируемым, что позволяет клиенту решать возникающие задачи в различных масштабах и форматах.

Поддержка и обслуживание

Компания предоставляет качественную и оперативную поддержку клиентам, что помогает решать любые проблемы или вопросы, возникающие в процессе использования продукта.

6 НЕДОСТАТКИ УСЛУГИ

Высокая стоимость

Продукт может быть достаточно дорогим для некоторых клиентов, особенно если компания ориентирована на предоставление услуг высокого уровня.

Ограниченная функциональность

В некоторых случаях продукт может не иметь определенных функций или возможностей, которые могут быть важными для определенных клиентов.

Зависимость от поставщика

Клиенты могут столкнуться с проблемой зависимости от компании-разработчика для обновлений, модификаций и исправлений продукта.

Недостаток персонализации

Предоставляемый продукт может не полностью соответствовать уникальным потребностям клиента, что требует дополнительных настроек или изменений.

Важно отметить, что преимущества и недостатки могут варьироваться в зависимости от конкретной IT-компании и предоставляемого продукта.

7 ДРУГИЕ ВАЖНЫЕ НА ВАШ ВЗГЛЯД ЭЛЕМЕНТЫ

7.1 Главные клиенты

Клиентами компании являются John Deere, Daikin Applied, Videology и другие известные бренды.



7.2 Место в рейтинге IT-компаний

Топ-50 IT-компаний в Беларуси

	Компания	Беларусь (осень 2021)	Беларусь (май 2023)
1	EPAM	10000+	5000+
2	iTechArt Group/Vention	3100	1500+
3	IBA Group/ Международный деловой альянс	2380	1000+
4	Itransition	2500	1000+
5	Wargaming/Lesta	(2400)	500+
6	Godel Technologies Europe	1256	300+
7	ISsoft	(1200)	880+
8	LeverX Group	1100	100+
9	SoftClub	(1000)	1000
10	Andersen	986	520+