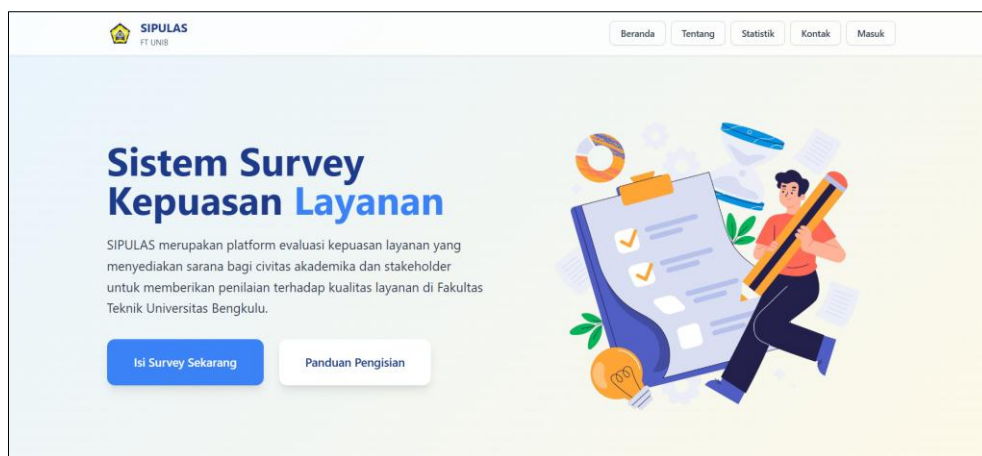


PANDUAN PENGISIAN SURVEY KEPUASAN MELALUI WEBSITE SIPULAS

Panduan ini disusun untuk membantu responden dalam melakukan pengisian survey melalui Sistem Survey Kepuasan Layanan (SIPULAS). Ikuti langkah-langkah berikut untuk memastikan proses pengisian berlangsung dengan baik dan data terekam dengan benar.

1. Mengakses Halaman Utama

Setelah membuka website SIPULAS, pengguna akan diarahkan ke halaman landing page yang menampilkan informasi umum mengenai sistem. Pada bagian utama halaman tersebut terdapat tombol “Isi Survey Sekarang”. Klik tombol ini untuk memulai proses pengisian.

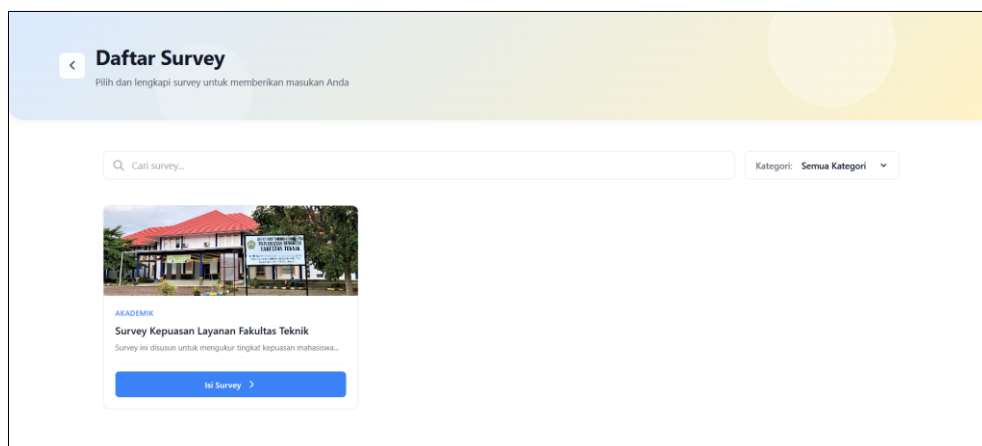


2. Memilih Survey

Pengguna akan diarahkan ke halaman Daftar Survey. Pada halaman ini tersedia fitur:

- a) Pencarian survey berdasarkan kata kunci tertentu.
- b) Pengurutan survey berdasarkan kategori yang tersedia.

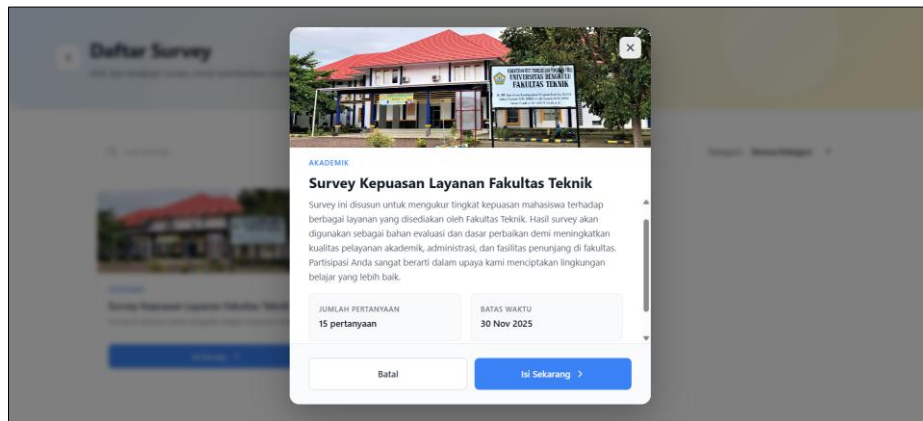
Temukan survey yang ingin diisi, lalu klik tombol “Isi Survey Sekarang” pada survey tersebut.



3. Konfirmasi Pengisian Survey

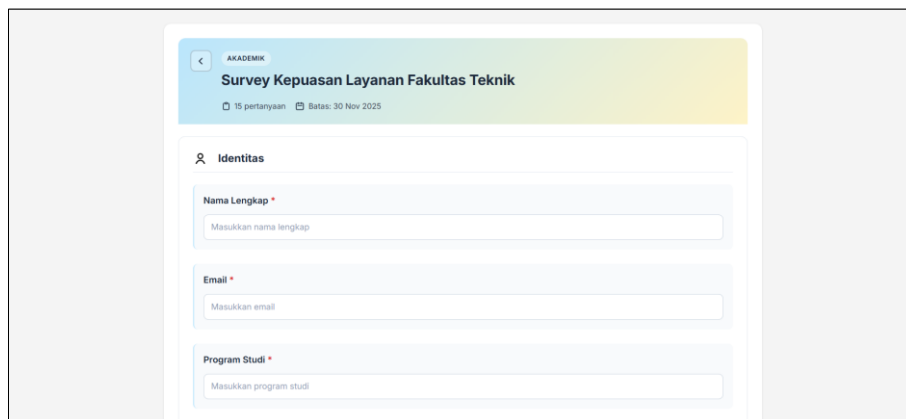
Setelah memilih survey, akan muncul pop-up yang berisi informasi tentang survey yang di pilih.

- Jika memutuskan untuk membatalkan, klik tombol “Batal”.
- Jika ingin melanjutkan, klik “Isi Sekarang”. Maka, pengguna akan diarahkan ke halaman pengisian.



4. Mengisi Identitas Responden

Halaman pertama berisi form identitas yang harus diisi sesuai kebutuhan survey. Beberapa identitas mungkin bersifat wajib dan harus diisi sebelum melanjutkan.



5. Melanjutkan ke Halaman Berikutnya

Tekan tombol “Berikutnya” untuk meneruskan ke bagian selanjutnya.

***Catatan:** Sistem hanya mengizinkan satu pengisian per identitas. Jika identitas yang dimasukkan sudah pernah digunakan untuk survey yang sama, pengguna tidak dapat melanjutkan ke halaman berikutnya.

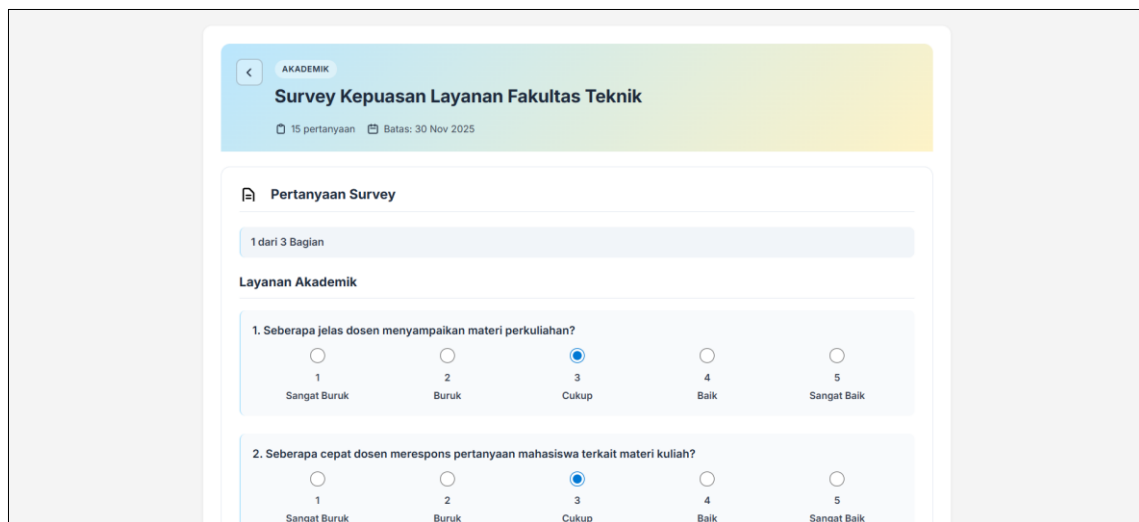


6. Mengisi Pertanyaan Survey

Setelah identitas tervalidasi, pengguna akan masuk ke section pertanyaan. Setiap section memuat sejumlah pertanyaan dengan skala penilaian 1-5 yang dapat di isi sesuai penilaian masing-masing pengguna.

- Gunakan tombol “Berikutnya” di bagian bawah untuk berpindah ke section selanjutnya.
- Jika perlu meninjau ulang jawaban, tombol “Sebelumnya” dapat digunakan untuk kembali ke section sebelumnya.

Lanjutkan hingga mencapai section terakhir.



7. Mengirim Jawaban

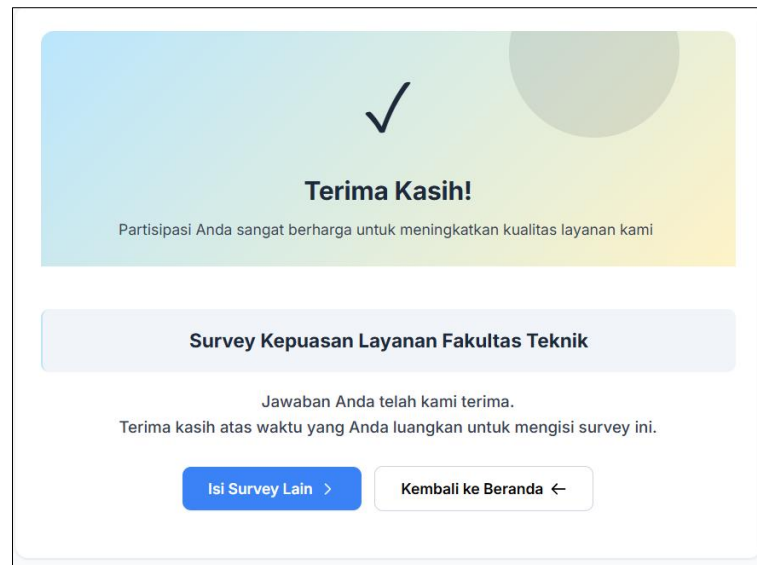
Pada section terakhir, tombol “Kirim Jawaban” tersedia di bagian bawah halaman. Periksa kembali seluruh jawaban Anda, lalu tekan tombol tersebut untuk mengirimkan hasil pengisian. Setelah jawaban terkirim, data Anda akan tersimpan di sistem.



8. Halaman Terima Kasih

Setelah pengiriman berhasil, pengguna akan diarahkan ke halaman Terima Kasih. Pada halaman ini tersedia dua pilihan:

- “Isi Survey Lain” untuk kembali ke daftar survey dan mengisi survey lainnya.
- “Kembali ke Beranda” untuk kembali ke halaman landing page SIPULAS.



9. Penyampaian Kritik, Saran, atau Kendala

Apabila selama proses pengisian survey terdapat kritik, saran, masukan, ataupun kendala teknis, pengguna dapat menyampaikannya melalui menu Kontak yang tersedia pada halaman landing page. Gunakan tombol “Hubungi Kami” atau salurkan melalui media sosial resmi yang tertera pada section kontak tersebut. Tim pengelola SIPULAS akan menindaklanjuti setiap masukan untuk meningkatkan kualitas layanan.

